

Villkor för gruppförsäkring

Återbetalningsskydd för premiepensionssparande
med tjänsten Fondguide
Avtal 40 850



Gäller från och med 1 juni 2018
Försäkringsvillkor Gruppförsäkring
Folksam ömsesidig livförsäkring

Folksam

Innehåll

1 Begreppsförklaringar	3
2 Gemensamma bestämmelser	4
3 Livförsäkring.	7
Livförsäkring med dödsfallskapital	7
Förmånstagarförordnande	7
4 Begränsningar i gruppförsäkringarnas giltighet	8
5 Vi vill att du ska vara nöjd	9

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare till livförsäkringen är Folksam ömsesidig livförsäkring, organisationsnummer 502006-1585.

Adress

Folksam har adress 106 60 Stockholm och telefonnummer 0771-950 950. Bolaget benämns nedan Folksam.

Folksams verksamhet är försäkringar och sparande. Verksamheten står under tillsyn av Finansinspektionen, och Folksams marknadsföring lyder under svensk lag. Försäkringsvillkoren tillhandahålls på svenska och all kommunikation mellan dig och Folksam sker på svenska. Alla utskick avseende ditt försäkringsinnehav sker till din folkbokföringsadress, såvida vi inte kommer överens om annat.

Avtal, villkor och tillämpliga lagar

Till grund för gruppförsäkringen ligger ett avtal (gruppavtal) mellan å ena sidan Folksam och å andra sidan företrädare för de försäkringsberättigade. En förutsättning för den enskilda försäkringens giltighet är att gruppavtalet består.

Försäkringsfall regleras enligt de villkor som gäller när försäkringsfallet inträffar. För försäkringarna gäller dessutom vad som anges i gruppavtalet, i försäkringsavtalslagen (2005:104) och allmän svensk lag i övrigt. Bestämmelse i gruppavtalet har företräde framför bestämmelse i dessa villkor.

Beskattning

Utbetalda försäkringsbelopp är fria från inkomstskatt.

Återbäring Folksam ömsesidig livförsäkring

Premien du betalar för försäkringen kan ge rätt till återbäring om du har tecknat försäkringen som privatperson samt varit kund i Folksam ömsesidig livförsäkring den 31 december det år för vilken återbäring ska lämnas.

Du kan inte få återbäring om försäkringen är obligatorisk eller om du kan få återbäring på premien på annat sätt. En förutsättning för utbetalning av återbäring är att den, tillsammans med återbäring från andra återbäringsgrundande försäkringar i Folksam ömsesidig livförsäkring, uppgår till 50 kronor. Om din återbäring är lägre än 50 kronor sparas den tills utbetalning kan ske. Den sparas också om utbetalning inte har kunnat ske av andra orsaker. Om din återbäring har varit orörd i tre år förlorar du rätten till den. Har du ett autogiromedgivande sker utbetalning av återbäring till ditt konto, i annat fall sker utbetalning genom avdrag på kommande premiefaktura. I sista hand kan utbetalning ske via utbetalningsavi.

1 Begreppsförklaringar

I dessa villkor avses med:

Fullt arbetsför

Fullt arbetsför innebär att den som ska försäkras:

- kan fullgöra sitt vanliga arbete utan inskränkningar
- inte tar emot eller har rätt till ersättning som har samband med egna sjukdomar, olycksfall och/eller funktionshinder, eller har vilande sådan ersättning.

Den för vilken vårdbidrag beviljats anses inte heller vara fullt arbetsför.

Försäkrad – den person på vars liv eller hälsa en försäkring gäller.

Försäkringsberättigad grupp – en bestämd grupp av personer som har ingått avtal om anvisning av premiepensionsfondandelar enligt särskilt avtal.

Försäkringsvillkor – för gruppförsäkringen finns försäkringsvillkor som innehåller information om försäkringens omfattning.

Försäkringsfall – som tidpunkt för försäkringsfallet anses den tidpunkt då den försäkrade avlidit.

Försäkringstid – den tid försäkrad omfattas av gruppförsäkring.

Gruppmedlem – den som tillhör den grupp som bestäms av gruppavtalet och är försäkrad enligt gruppavtalet.

Make – den som den försäkrade är gift med. I begreppet make ingår även den som den försäkrade är registrerad partner med.

Sambo – Person som enligt sambolagen (2003:376) stadigvarande bor tillsammans med en annan person i ett parförhållande och har gemensamt hushåll, under förutsättning att ingen av dem är gift eller registrerad partner.

2 Gemensamma bestämmelser

Gruppavtalet

Gruppavtalet innehåller bestämmelser om ikraftträdande, giltighetstid, automatisk förlängning och uppsägning. Enligt gruppavtalet kan premier och villkor ändras vid gruppavtalets årsförfallodag. Avtalet är ettårigt löpande med 3 månaders uppsägningstid.

När försäkringsgivarens ansvar inträder för försäkringarna

Ansvar för en försäkring enligt ett gruppavtal inträder den dag Folksam, eller någon som tar emot handlingar för Folksams räkning, mottagit anmälan och sådana handlingar att försäkringen kan beviljas enligt de bestämmelser som gäller för gruppavtalet.

I gruppavtalet eller i ansökan till ett gruppavtal kan avtalas att ansvaret för försäkringen ska träda i kraft från annan tidpunkt.

Ansökan om gruppförsäkring ska göras skriftligen, om inte annat har avtalats.

Hälsokrav

En förutsättning för att Folksams ansvar för försäkringen enligt gruppavtalet ska inträda är att den sökande är fullt arbetsför

- vid tidpunkten då försäkringen söks och
- har varit fullt arbetsför de senaste 30 dagarna före inträdet i försäkringsavtalet, eller har senare varit fullt arbetsför under 30 dagar i följd någon gång efter inträdet i försäkringsavtalet.

Premie

Det företag eller den organisation som har slutit gruppavtalet ska utan kostnad för Folksam göra premiebetalningarna i en post för alla de försäkrade, om inget annat är överenskommet.

Premien beräknas för 1 år i sänder.

När försäkringen upphör att gälla

Gruppförsäkring gäller längst till dess gruppmedlemmen uppnår den slutålder som finns angiven i gruppavtalet, det vill säga utgången av månaden innan gruppmedlemmen fyller 65 år.

Försäkringen upphör dessförinnan att gälla vid utgången av den månad

- då gruppavtalet upphör
- då gruppmedlemmen inte längre tillhör (eller kan tillhöra) den i gruppavtalet bestämda grupp av personer som kan försäkras.

Fortsättningsförsäkring

Fortsättningsförsäkring kan inte tecknas för denna försäkring.

Oriktig uppgift

Om oriktiga eller ofullständiga uppgifter har lämnats kan detta medföra att försäkringen blir ogiltig eller att Folksam är fritt från ansvar enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen och i allmän svensk lag i övrigt. Inbetald premie återbetalas inte i dessa fall.

Åtgärder för utbetalning

Dödsfall som kan ge rätt till ersättning ska snarast möjligt anmälas till Folksam. Blanketter kan beställas från din Sparbank eller Indecap. De ska därefter sändas in via din Sparbank eller Indecap.

De handlingar och övriga upplysningar som Folksam anser vara av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning och Folksams ansvarighet ska anskaffas och insändas utan kostnad för Folksam.

Medgivande för Folksam att för bedömning av sin ansvarighet inhämta upplysningar från läkare, sjukhus, annan vårdanstalt, Försäkringskassan eller annan försäkringsinrättning ska lämnas om Folksam begär detta.

Tidpunkt för utbetalning och räntebestämmelser

När rätt till ersättning uppkommit och den som begär utbetalning

- fullgjort de åtgärder som angetts för utbetalning
- lagt fram den utredning som skäligen kan begäras för att fastställa Folksamns betalningsskyldighet och till vem utbetalning ska göras, ska utbetalning ske senast 1 månad därefter.

Sker utbetalning senare, betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen. Utöver detta ansvarar Folksam inte för förlust som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs.

Dröjsmålsränta betalas inte om dröjsmålet beror på krig eller politiska oroligheter. Oavsett om dröjsmål föreligger, betalar Folksam ränta på dödsfallskapital som har förfallit till betalning men kvarstår i Folksamns förvaltning. Ränta betalas för tid efter en månad efter det att försäkringsbeloppet förfallit till betalning men kvarstår i Folksamns förvaltning. Den räntefot som tillämpas är referensräntan minskad med 2 procentenheter och i förekommande fall minskad med den på det förräntade beloppet belöpande avkastningsskatt Folksam har att betala. Räntan avräknas i förekommande fall från dröjsmålsränta.

Ränta betalas inte om den är mindre än 0,5 procent av prisbasbeloppet det år utbetalning sker.

Preskription

Rätten till försäkringsersättning eller annat försäkringskydd upphör om den som gör anspråk på ersättning inte väcker talan mot oss inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Med förhållande avses de förutsättningar i försäkringsavtalet/gruppavtalet, försäkringsbeskedet och försäkringsvillkoren som måste vara uppfyllda för att rätt till ersättning ska föreligga. Preskriptionstiden börjar löpa när rätt till ersättning från försäkringen föreligger. Den som framställt sitt anspråk till oss inom den tid som anges här, har dock alltid minst sex månader på sig att väcka talan mot oss från den dag vi har förklarat att vi tagit slutlig ställning till anspråket.

Juridiskt ombud

Kostnad för juridiskt ombud ersätts inte av försäkringen.

Skydd av personuppgifter

Huvudansvarig för behandling av personuppgifterna är Vi värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. När du ingår ett försäkringsavtal med oss, behöver vi hantera dina personuppgifter för att kunna administrera försäkringsförhållandet, hantera anmälda skador, beräkna försäkringspremier eller för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig. De uppgifter vi behandlar kan vara ditt namn och adress, hälsoinformation, om det finns medförsäkrad, uppgifter om försäkringsfall och annan relevant information. Merparten av personuppgifterna samlas in från dig men vi kan även samla in uppgifter från en tredje part eller från offentliga källor. Personuppgifterna behandlas huvudsakligen för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet. Vi kan även behöva hantera uppgifterna för att fullgöra en rättslig förpliktelse, för att fastställa, göra gällande eller försvara ett rättsligt anspråk eller när vi har ett berättigat intresse av att hantera dina uppgifter.

Kontaktuppgifter till det Folksambolag som är ansvarig för hanteringen av dina personuppgifter finner du i ditt försäkringsbesked. Du kan från och med 25 maj 2018 även kontakta Folksamns dataskyddsbud på dataskyddsbud@folksam.se.

Vi kommer att spara dina personuppgifter så länge vi behöver dem för att uppfylla det ändamål för vilka de samlats in. Därefter raderar vi uppgifterna.

Dina personuppgifter hanteras med sekretess enligt våra etiska regler. Dina adressuppgifter och grundläggande uppgifter om ditt avtal hanteras i ett för Folksambolagen gemensamt kundregister för bland annat automatiskt adressuppdatering och samordning av bolagens information och marknadsföring till dig. Vi kan även behöva lämna ut vissa personuppgifter till återförsäkringsbolag. Om uppgifterna överförs till ett land utanför EU, säkerställer vi att sådan överföring är laglig, exempelvis genom att använda de standardiserade modellklausuler för dataöverföring som antagits av EU-kommissionen och som finns tillgängliga på EU-kommissionens webbplats.

Du har rätt att få information om vilka uppgifter som vi behandlar om dig, att få felaktiga uppgifter rättade, att begära att vi begränsar vår behandling och att dina uppgifter överförs till annan part samt invända mot den behandling vi utför. Du har även rätt att inge klagomål till ansvarig tillsynsmyndighet.

Läs mer om vår hantering av personuppgifter och dina rättigheter på folksam.se/personuppgifter

Skaderegistrering

Vi använder oss också av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att vi får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Vi kan också lämna uppgifter om bland annat stölder och eftersökt gods till Larmtjänst AB, en branschgemensam organisation som arbetar för att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet.

3 Livförsäkring

Livförsäkring med dödsfallskapital

Dödsfallskapital utbetalas om den försäkrade avlider under försäkringstiden.

Dödsfallskapitalet utgörs av försäkringsbeloppet för livförsäkring i form av ett återbetalningsskydd. Återbetalningsskyddet utgör fondandelarnas värde på dödsdagen.

Förmånstagarförordnande

Nedanstående förmånstagarförordnande gäller för livförsäkringen. Den försäkrade kan skriftligen anmäla annat förmånstagarförordnande till Folksam.

- a) make/maka eller sambo.
- b) arvingar.

Om förmånstagare avlidit eller helt eller delvis avstår från sin rätt inträder den eller de som enligt förordnandet därefter är berättigade i den avstående ställe.

Med make avses den med vilken den försäkrade vid sin död var gift. Förordnande till förmån för make upphör att gälla när ansökan om äktenskapsskillnad inkommit till domstol.

Vid förordnande till arvingar fördelas försäkringsbeloppet enligt arvsrättens regler.

Blankett för ändrat förmånstagarförordnande kan beställas från Folksam. Blanketten finns också på folksam.se/formanstagare. Ändrat förmånstagarförordnande förfaller vid byte av grupptillhörighet.

Förmånstagarförordnandet kan inte ändras genom ett testamente.

4 Begränsningar i gruppförsäkringens giltighet

Vid vistelse utomlands som inte berörs av begränsningar vid krigsförhållande och politiska oroligheter

Försäkringen gäller även om den försäkrade avlider utomlands oavsett hur länge utlandsvistelsen varat.

Vid krigstillstånd i Sverige

Med krigstillstånd i Sverige menas krig eller förhållande för vilket gäller särskild lagstiftning.

Särskild lagstiftning gäller i fråga om Folksamns ansvarighet och rätt att ta ut krigspremie.

Vid deltagande i politiska oroligheter eller krig utanför Sverige

Deltagande i av EU upprättade Nordic Battlegroup och deltagande i Isafs uppdrag i Afghanistan räknas som deltagande i krig eller politiska oroligheter. Detsamma gäller vid deltagande i därmed jämförlig trupp som utsänts med syfte att delta i krig eller politiska oroligheter.

Deltagande i militär fredsbevarande verksamhet i FN:s regi, deltagande i SFOR (avseende f d Jugoslavien) eller enligt beslut av OSSE (Organisationen för säkerhet och samarbete i Europa) räknas inte som deltagande i krig eller politiska oroligheter. I stället gäller vad som sägs om vistelse utom Sverige vid krig eller krigsliknande politiska oroligheter, andra stycket (se nedan).

Försäkringen gäller inte för dödsfall som inträffar då den försäkrade deltar i krig (vilket inte sammanhänger med krigstillstånd i Sverige) eller i politiska oroligheter utanför Sverige. Försäkringen gäller inte heller för dödsfall som inträffar inom 1 år efter sådant deltagande och som kan anses vara beroende av kriget eller oroligheterna.

Vid vistelse utanför Sverige vid krig eller krigsliknande politiska oroligheter

Om den försäkrade vistas utanför Sverige i område där krig eller krigsliknande politiska oroligheter råder – men utan att själv delta – gäller följande.

Om försäkringen tecknades i samband med utresan till eller under vistelsen i området och kriget eller oroligheterna redan då pågick eller uppenbar krigsfara förelåg, gäller försäkringen inte för dödsfall som inträffar under vistelsen i området eller inom 1 år efter vistelsens slut och som kan anses bero på kriget eller oroligheterna.

Skador orsakade av atomkärnreaktion samt biologiska, kemiska och nukleära substanser

Försäkringen gäller inte för försäkringsfall vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med atomkärnreaktion.

Försäkringen gäller inte heller för försäkringsfall genom spridande av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terrorhandling. Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där försäkringsfallet inträffar och som framstår att vara utförd i syfte att allvarligt skrämja en befolkning, otillbörligt tvinga offentliga organ eller internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra viss åtgärd eller allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för förlust som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs på grund av krig eller politiska oroligheter eller på grund av lagbud, myndighets åtgärd eller stridsåtgärd i arbetslivet.

5 Vi vill att du ska vara nöjd

Det är viktigt att det finns en väl fungerande klagomåls-
hantering för att du som kund ska kunna få dina intressen
tillgodosedda. En god hantering av klagomål ger Folksam
en möjlighet att fånga upp problem samt att vidta förebyg-
gande åtgärder.

Vänd dig först till oss på Folksam

Missförstånd eller oenigheter kan ofta klaras upp på ett
enkelt sätt. Ta därför först kontakt med den som handlagt
ditt ärende. Om du ändå inte blir nöjd så kan du kontakta
handläggarens närmaste chef.

Gäller oenigheten värdering av skadad egendom kan du
begära ett utlåtande av en opartisk värderingsman. Du kan
läsa mer om detta i försäkringsvillkoren som du hittar på
folksam.se eller hos närmaste Folksamkontor.

Kundombudsmannen Folksam

Du som är kund i Folksam har möjligheten att få ditt
ärende omprövat av Kundombudsmannen Folksam som är
oberoende i förhållande till Folskams organisation. Kund-
ombudsmannen omprövar de flesta ärenden rörande för-
säkring, skadefrågor och sparande. Om du inte är nöjd med
Folskams slutliga beslut kan Kundombudsmannen göra en
opartisk bedömning av ditt ärende. Efter det att Folksam
har lämnat sitt slutliga beslut har du ett år på dig att göra
en anmälan till Kundombudsmannen, under förutsättning
att preskription inte inträtt i enlighet med vad som anges
nedan i avsnittet ”*Vänta inte för länge*”.

Adress: 106 60 Stockholm

Telefon: 020-65 52 53

E-post: kundombudsmannen@folksam.se

Webb: folksam.se

Försäkringskommitté

Om du omfattas av en gruppförsäkring kan det finnas möj-
lighet att få ditt ärende prövat av en försäkringskommitté.
Vänd dig till Kundombudsmannen Folksam för information
om detta förfarande.

Partssammansatta nämnder

Om du har en försäkring som grundar sig på kollektivav-
tal mellan arbetsmarknadens parter så kan du ofta få ditt
ärende prövat i en partssammansatt nämnd. För uppgift
om vilken partssammansatt nämnd som gäller för dig,
kontakta Folskams kundservice eller se Folskams hemsida.

Branschgemensamma nämnder

Du kan i vissa fall få ditt ärende prövat i någon av följande
nämnder:

Trafikskadenämnden

Trafikskadenämnden är fristående från försäkringsföreta-
gen och verkar för en enhetlig och skälig personskadereg-
lering inom trafikförsäkringen. Vissa ersättningsfrågor är
obligatoriska och ska alltid prövas av nämnden. Folksam
hjälper dig i samband med den obligatoriska prövningen.
Det finns andra frågor där vi inte är skyldiga att inhämta
yttrande. I dessa frågor kan du själv begära prövning hos
Trafikskadenämnden via en särskild blankett som finns på
Trafikskadenämnden.

Adress: Box 24048, 104 50 Stockholm

Webb: trafikskadenamnden.se

Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd

Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd prövar ärenden
för personer som skadats och har rätt till skadestånd för
sina skador. Den fungerar ungefär som trafikskadenäm-
nden gör för trafikskadade.

Vissa ersättningsfrågor ska alltid hänskjutas till nämnden
för yttrande. Framför dina önskemål till Folksam om du vill
att nämnden ska yttra sig i frågor där vi inte är skyldiga att
inhämta yttrande.

Patientskadenämnden

Patientskadenämnden är en rådgivande nämnd till för-
säkringsföretagen. Nämnden ska på begäran av patient,
vårdgivare, försäkringsföretag eller domstol yttra sig i
skadeärenden som rör patientförsäkringen.

Adress: Box 24127, 104 51 Stockholm

Personförsäkringsnämnden

Personförsäkringsnämnden prövar tvister mellan den
försäkrade (enskild konsument) och försäkringsföretaget
i ärenden som rör liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring, i de
fall där det krävs medicinska bedömningar.

Nämnden för Rättsskyddsfrågor

Nämnden för Rättsskyddsfrågor prövar på begäran av
försäkrad omfattningen av rättsskyddsförsäkring, fråga om
ersättningsanspråk inom rättsskyddsförsäkring och trafik-
försäkring och fråga om överprövning av ombuds lämplig-
het inom rättsskyddsförsäkring och trafikförsäkring.

Du kan själv begära prövning hos Personförsäkringsnämnden och Nämnden för Rättsskyddsfrågor via en särskild blankett som finns hos Svensk Försäkrings Nämnder.

Adress: Box 24067, 104 50 Stockholm

Tel: 08-522 787 20

Webb: forsakringsnamnder.se

Anmälan till Nämnden för Rättsskyddsfrågor måste göras senast inom ett år efter det att du har framfört ditt klagomål till Folksam.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

ARN är en statlig myndighet som kostnadsfritt prövar de flesta tvister om privatpersoners försäkringar, dock inte tvister som rör ett lägre belopp än 2 000 kronor, medicinska bedömningar eller vållandefrågor vid trafikolyckor. ARN prövar inte heller försäkringstvister rörande försäkring som grundar sig på kollektivavtal mellan arbetsmarknadens parter, om avtalet föreskriver ett särskilt tvistelösningsförfarande. Detta sker vanligtvis genom prövning i en partsammansatt nämnd. Fler undantag finns och framgår av ARN:s hemsida.

Anmälan till ARN måste göras senast inom ett år efter det att du har framfört ditt klagomål till Folksam.

Adress: Box 174, 101 23 Stockholm

Telefon: 08-508 860 00

E-post: arn@arn.se

Webb: arn.se

Allmän domstol

Du kan få din tvist med Folksam prövad av tingsrätten. Om du har rättsskyddsförsäkring kan den ersätta en del av rättegångskostnaderna.

Konsumenternas försäkringsbyrå

Försäkringsbyrån ger kostnadsfri information och råd i försäkringsfrågor, men prövar inte enskilda försäkringstvister.

Adress: Box 24215, 104 51 Stockholm

Telefon: 0200-22 58 00

Webb: konsumenternas.se

Kommunal konsumentvägledning

Du kan också få information och råd via din hemkommuns konsumentvägledare.

Vänta inte för länge

Om du väntar för länge med att få din tvist prövad kan du förlora din rätt till ersättning (preskription).

Vill du undvika preskription måste du väcka talan vid tingsrätten inom tio år från skadehändelsen/tidpunkten när det förhållande inträffade/inträdde som enligt försäkringsavtalet berättigar till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd. Om den tidpunkten inträffat före den 1 januari 2015 måste du i regel väcka talan inom tre år från det att du fick kännedom om att anspråket kunde göras gällande. Om ett försäkringsavtal berättigar till ersättning för olika ersättningsposter eller olika skador vid olika tidpunkter kan delar av anspråket preskriberas enligt äldre bestämmelser och andra delar enligt nya bestämmelser. Om du som privatperson anmält din skada eller ditt anspråk före preskriptionstidens utgång har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan från det att du fått slutligt besked från Folksam eller Kundombudsmannen Folksam.

