

# Villkor för inkomstförsäkring

SLF



Gäller från och med 1 juni 2018  
Försäkringsvillkor Gruppförsäkring  
Folksam ömsesidig livförsäkring  
Folksam ömsesidig sakförsäkring

**Folksam**

---

# Innehåll

1 Inledning	3
2 Begreppsförklaringar	4
3 Försäkringen	5
4 Vem kan få ersättning	5
5 Ersättning	5
6 Återkvalificering	6
7 Anmälan om arbetslöshet	6
8 Preskription	6
9 Övrigt	6
10 Force Majeure	6
11 Överlåtelse och pantsättning	6
12 Ändrade förhållanden	6
13 Behandling av personuppgifter	7
14 Skaderegistrering	7
15 Vi vill att du ska vara nöjd	8

---

---

# 1 Inledning

Försäkringsgivare är Folksam ömsesidig sakförsäkring, organisationsnummer 502006-1619.

Folksam har adress 106 60 Stockholm och telefonnummer 0771-950 950. Bolaget benämns nedan Folksam. Folksams verksamhet är försäkringar och sparande. Verksamheten står under tillsyn av Finansinspektionen, och Folksams marknadsföring lyder under svensk lag. Försäkringsvillkoren tillhandahålls på svenska och all kommunikation mellan dig och Folksam sker på svenska. Alla utskick avseende ditt försäkringsinnehav sker till din folkbokföringsadress, såvida vi inte kommer överens om annat.

## **Återbäring Folksam ömsesidig sakförsäkring**

Premien du betalar för försäkringen kan ge rätt till återbäring om du har tecknat försäkringen som privatperson samt varit kund i Folksam ömsesidig sakförsäkring den 31 december det år för vilken återbäring ska lämnas.

Du kan inte få återbäring om försäkringen är obligatorisk eller om du kan få återbäring på premien på annat sätt.

En förutsättning för utbetalning av återbäring är att den, tillsammans med återbäring från andra återbäringsgrundande försäkringar i Folksam ömsesidig sakförsäkring, uppgår till 50 kronor. Om din återbäring är lägre än 50 kronor sparas den tills utbetalning kan ske. Den sparas också om utbetalning inte har kunnat ske av andra orsaker. Om din återbäring har varit orörd i tre år förlorar du rätten till den. Har du ett autogiromedgivande sker utbetalning av återbäring till ditt konto, i annat fall sker utbetalning genom avdrag på kommande premiefaktura. I sista hand kan utbetalning ske via utbetalningsavi.

## 2 Begreppsförklaringar

I dessa villkor avses med:

**ALF** – Lagen om Arbetslöshetsförsäkring.

**Arbetslöshetens inträde** – Med arbetslöshetens inträde avses den dag då medlemmen har sin första karensdag i den av Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen (IAF) godkända och registrerade arbetslöshetskassor, nedan Arbetslöshetskassan.

**FAL** – Försäkringsavtalslagen.

**Försäkrad** – Den som har rätt till ersättning från inkomstförsäkring:

Medlem i SLF och Arbetslöshetskassa som uppfyller anslutningsvillkoren i gruppavtalet och punkt 3.1 i dessa villkor, samt omfattas av inkomstförsäkringen och som inte har förklarat sig avstå från inkomstförsäkringen.

**Försäkringsberättigad grupp** – Den grupp av personer som enligt ett gruppavtal har rätt att ansluta sig till grupp-försäkringen, till exempel medlemmar i ett fackförbund.

**Försäkringsfall** – Som tidpunkt för försäkringsfall anses den dag då du har din första karensdag i arbetslöshetsperioden.

**Försäkringstagare** – Försäkringstagare är den grupp (fackförbund) som tecknat försäkringen. Varje försäkrad betraktas dock som försäkringstagare när det gäller rätt till försäkringsersättning.

**Försäkringstid** – Den tid som medlem omfattas av inkomstförsäkringen. Försäkringstiden löper med högst 1 år i taget, från den dag inkomstförsäkringen började gälla för viss medlem till närmast följande årsförfallodag. Därefter förnyas inkomstförsäkringen och löper från den 1 januari till den 31 december varje år, om inte inkomstförsäkringen dessförinnan upphört på grund av uppsägning av gruppavtalet eller inkomstförsäkringen.

**Gruppavtal** – Avtal mellan Folksam och SLF som ger de medlemmar SLF och Arbetslöshetskassan, som uppfyller anslutningsvillkoren, en inkomstförsäkring som ger skydd vid ofrivillig arbetslöshet.

**Karens** – Den tid arbetslösheten ska pågå enligt arbetslöshetslagen (ALF) innan du får rätt till ersättning.

**Kvalificeringstid** – Med kvalificeringstid avses den period som medlemmen måste omfattas av försäkringen innan ersättning kan börja betalas ut. Kvalificeringstid är en sammanhängande period som tillgodoräknas under försäkringstiden och omedelbart innan arbetslösheten började.

**PUL** – Personuppgiftslagen.

## 3 Försäkringen

### 3.1 Vem omfattas av försäkringen?

SLFs obligatoriska inkomstförsäkring omfattar dig som

- a) är anställd hos SLF eller,
- b) är medlem i SLF och är,
- c) medlem i en Arbetslöshetskassa som står under tillsyn av, och är registrerad hos, Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen (IAF) och
- d) inte har fyllt 65 år.

För att ha rätt till ersättning ur försäkringen måste du också uppfylla de övriga allmänna villkoren för SLFs Inkomstförsäkring som anges i detta villkor.

### 3.2 När börjar försäkringen gälla?

Försäkringen börjar gälla från och med den tidpunkt du beviljas inträde i SLF och uppfyller villkoren i 3.1.

### 3.3 Kvalifikationstid för rätt till ersättning

För att kunna få ersättning ur försäkringen måste du ha varit medlem i SLF i minst 12 månader. Under denna kvalifikationstid får du inte ha varit arbetslös och erhållit arbetslöshetsersättning.

Du som är medlem i SLF när försäkringen införs, den 1 januari 2008, får maximalt tillgodoräkna dig medlemskap från den 1 januari 2007.

För dig som blir medlem i SLF efter den 1 januari 2007 börjar kvalifikationstiden räknas från och med inträdesmånaden.

Kommer du direkt till SLF från ett annat fackförbund med obligatorisk inkomstförsäkring kan du tillgodoräkna dig den försäkringstiden som kvalifikationstid. Den tillgodoräkningsbara försäkringstiden måste ha varit obruten under kvalifikationstiden.

Medlemskap i annat fackförbund kan aldrig ge rätt till ersättning från SLFs Inkomstförsäkring tidigare än om du hade varit medlem i SLF hela kvalifikationstiden.

### 3.4 När upphör försäkringen att gälla?

Försäkringen upphör att gälla

- a) när du inte längre uppfyller villkoren i 3.1 a-c,
- b) den första i den månad du fyller 65 år,
- c) då gruppavtalet mellan SLF och Folksam upphör.

Om försäkringen skulle upphöra för att gruppavtalet mellan SLF och Folksam har upphört har du ändå rätt till ersättning från försäkringen på sedvanliga villkor under förutsättning att din arbetslöshet började innan försäkringen upphörde.

## 4 Vem kan få ersättning?

### 4.1 Ersättning från Arbetslöshetskassa är ett villkor

Du måste ha rätt till inkomstrelaterad arbetslöshetsersättning från Arbetslöshetskassa för den aktuella arbetslöshetsperioden och uppfylla kraven under punkt 3.1 för att kunna få ersättning ur försäkringen.

### 4.2 Ofrivillig arbetslöshet

Ersättning från försäkringen förutsätter att du ofrivilligt blivit arbetslös. Du får inte ha blivit uppsagd eller avskedad för att du har misskött ditt arbete. Du får inte heller ha sagt upp dig själv utan godtagbara skäl. Bedömningen av vilka skäl som är godtagbara följer Arbetslöshetskassans bedömning. Det innebär att Arbetslöshetskassans bedömning av din uppsägning inte får leda till att Arbetslöshetskassan stänger av dig från rätten till ersättning (f n i 45 dagar).

### 4.3 Ersättningsgrundande inkomst

Den ersättningsgrundande inkomsten beräknas och beslutas hos Arbetslöshetskassan.

För att kunna få ersättning ur försäkringen måste din ersättningsgrundande inkomst vara högre än det högsta inkomsttak enligt Lagen om arbetslöshetsförsäkring (ALF), för nävarande (1 januari 2014) 18 700 kronor per månad. Den ersättningsgrundande inkomsten kan aldrig vara högre än 60 000 kronor per månad.

## 5 Ersättning

### 5.1 Ersättningens storlek

Ersättningen grundas på den genomsnittliga inkomst som Arbetslöshetskassan har fastställt vid arbetslöshetens inträde (ersättningsgrundande inkomst enligt punkt 4.3). Ersättning betalas ut med ett belopp som motsvarar 80 procent av den del av den genomsnittliga inkomsten efter skatt, som överstiger det inkomsttak som Arbetslöshetskassan tillämpar, minskat med eventuellt andra ersättningar, t ex från Trygghetsrådet, samt ett schablonbelopp. Schablonbeloppet motsvarar ordinarie statlig och kommunal skatt. Vid beräkning av schablonbeloppet används skattetabell 30 kolumn 5 utan hänsyn till den försäkrades bostadsort (schablonskatt). Begreppen "skatt" och "skatteavdrag" är enbart nämnda för att kunna räkna ut ersättningens storlek. Det innebär alltså inte att skatt avdras och inbetalas till skattemyndigheten.

Om Arbetslöshetskassan beslutar om nedsättning av dagpenning under viss tid nedsätts ersättningen från inkomstförsäkringen i motsvarande omfattning.

Om de sammanlagda ersättningarna överstiger 80 procent av den ersättningsgrundande inkomsten och reduk-

tion inte sker från Arbetslöshetskassan har Folksam enligt lag skyldighet att sänka din ersättning så att den sammanlagda ersättningen inte överstiger 80 procent av den ersättningsgrundande inkomsten.

## 5.2 Ersättningens längd

Du kan få ersättning från försäkringen i högst 100 ersättningsdagar i en arbetslöshetsperiod. Perioden inleds med enligt lag gällande antal karensdagar beräknade som hos Arbetslöshetskassa. Rätten till ersättning uppstår direkt efter karensen i en arbetslöshetsperiod och kan inte skjutas upp. Om du får ersättning från försäkringen och den rätten upphör, t ex på grund av arbete eller sjukdom, kan ersättningen för återstående dagar betalas ut om du återigen blir arbetslös inom 12 månader och fortfarande omfattas av försäkringen.

## 5.3 Utbetalning

Ersättning ur försäkringen utbetalas månadsvis i efterskott.

## 6 Återkvalificering

Du som tidigare har fått ersättning från försäkringen kan återkvalificeras för ersättning. Det förutsätter att du under minst 12 månader efter den senaste ersättningsperioden utan avbrott har varit medlem hos SLF och omfattats av försäkringen enligt 2.1 samt inte varit arbetslös. Undantag gäller enligt 4.2.

## 7 Anmälan om arbetslöshet

### 7.1 Anmälan om arbetslöshet

Du som blir arbetslös ska snarast möjligt anmäla detta till Folksam på särskild blankett som tillhandahålls av Folksam. Du ska på egen bekostnad tillhandahålla de underlag och uppgifter som Folksam behöver för bedömning av din rätt till ersättning.

### 7.2 Ändring av beslut

Om Arbetslöshetskassan retroaktivt skulle bevilja eller ändra din dagpenning enligt ALF kan du med stöd av Arbetslöshetskassans beslut begära ersättning ur försäkringen hos Folksam för den aktuella arbetslöshetsperioden.

## 8 Preskription

Rätten till försäkringsersättning eller annat försäkringskydd upphör om den som gör anspråk på ersättning inte väcker talan mot oss inom tio år från tidpunkten när det

förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Med förhållande avses de förutsättningar i försäkringsavtalet/gruppavtalet, försäkringsbeskedet och försäkringsvillkoren som måste vara uppfyllda för att rätt till ersättning ska föreligga. Preskriptionstiden börjar löpa när rätt till ersättning från försäkringen föreligger. Den som framställt sitt anspråk till oss inom den tid som anges här, har dock alltid minst sex månader på sig att väcka talan mot oss från den dag vi har förklarat att vi tagit slutlig ställning till anspråket.

## 9 Övrigt

### 9.1 Ändring av försäkringsvillkor

Folksam förbehåller sig rätten och i samråd med SLF ändra dessa villkor under försäkringstiden, i den mån detta blir nödvändigt med hänsyn till ändrad lagstiftning, ändrad rättstillämpning eller ändring av myndighetsföreskrifter.

En ändring av villkoren träder i kraft en månad efter det att Folksam till försäkringstagaren har sänt information om ändringen och de nya villkoren, eller den tidigare tidpunkt som följer av lag.

### 9.2 Oriktiga uppgifter

Om oriktiga uppgifter, felaktigt beslut hos Arbetslöshetskassa eller annan har medfört att Folksam har betalat ut för hög ersättning har Folksam rätt att återkräva det felaktigt utbetalda beloppet av den försäkrade.

## 10 Force Majeure

Folksam är inte ansvarig för förlust som kan uppstå om utredning rörande försäkringsfall eller utbetalning fördröjs på grund av krig eller politiska oroligheter eller på grund av lagbud, myndighetsåtgärd eller stridsåtgärder i arbetslivet.

## 11 Överlåtelse och pantsättning

Rätten till utfallande belopp kan inte överlåtas eller pantsättas.

## 12 Ändrade förhållanden

Den försäkrade är skyldig att meddela Folksam när det under pågående ersättningsperiod sker en ändring av förhållanden som är av betydelse för försäkringen.

## 13 Skydd av personuppgifter

Vi värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. När du ingår ett försäkringsavtal med oss, behöver vi hantera dina personuppgifter för att kunna administrera försäkringsförhållandet, hantera anmälda skador, beräkna försäkringspremier eller för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig. De uppgifter vi behandlar kan vara ditt namn och adress, hälsoinformation, om det finns medförsäkrad, uppgifter om försäkringsfall och annan relevant information. Merparten av personuppgifterna samlas in från dig men vi kan även samla in uppgifter från en tredje part eller från offentliga källor. Personuppgifterna behandlas huvudsakligen för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet. Vi kan även behöva hantera uppgifterna för att fullgöra en rättslig förpliktelse, för att fastställa, göra gällande eller försvara ett rättsligt anspråk eller när vi har ett berättigat intresse av att hantera dina uppgifter.

Kontaktuppgifter till det Folksam-bolag som är ansvarig för hanteringen av dina personuppgifter finner du i ditt försäkringsbesked. Du kan från och med 25 maj 2018 även kontakta Folksams dataskyddsbud på dataskyddsbud@folksam.se.

Vi kommer att spara dina personuppgifter så länge vi behöver dem för att uppfylla det ändamål för vilka de samlats in. Därefter raderar vi uppgifterna.

Dina personuppgifter hanteras med sekretess enligt våra etiska regler. Dina adressuppgifter och grundläggande uppgifter om ditt avtal hanteras i ett för Folksam-bolagen gemensamt kundregister för bland annat automatiskt adressuppdatering och samordning av bolagens information och marknadsföring till dig. Vi kan även behöva lämna ut vissa personuppgifter till återförsäkringsbolag.

Om uppgifterna överförs till ett land utanför EU, säkerställer vi att sådan överföring är laglig, exempelvis genom att använda de standardiserade modellklausuler för dataöverföring som antagits av EU-kommissionen och som finns tillgängliga på EU-kommissionens webbplats.

Du har rätt att få information om vilka uppgifter som vi behandlar om dig, att få felaktiga uppgifter rättade, att begära att vi begränsar vår behandling och att dina uppgifter överförs till annan part samt invända mot den behandling vi utför. Du har även rätt att inge klagomål till ansvarig tillsynsmyndighet.

Läs mer om vår hantering av personuppgifter och dina rättigheter på [folksam.se/personuppgifter](http://folksam.se/personuppgifter)

## 14 Skaderegistrering

Bolaget använder sig också av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter. Uppgifterna kan även användas i oidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se [www.gsr.se](http://www.gsr.se) för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Vi kan också lämna uppgifter om bland annat stölder och eftersökt gods till Larmtjänst AB, en branschgemensam organisation som arbetar för att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet.

# 15 Vi vill att du ska vara nöjd

Det är viktigt att det finns en väl fungerande klagomåls- hantering för att du som kund ska kunna få dina intressen tillgodosedda. En god hantering av klagomål ger Folksam en möjlighet att fånga upp problem samt att vidta förebyggande åtgärder.

## Vänd dig först till oss på Folksam

Missförstånd eller oenigheter kan ofta klaras upp på ett enkelt sätt. Ta därför först kontakt med den som handlagt ditt ärende. Om du ändå inte blir nöjd så kan du kontakta handläggarens närmaste chef.

Gäller oenigheten värdering av skadad egendom kan du begära ett utlåtande av en opartisk värderingsman. Du kan läsa mer om detta i försäkringsvillkoren som du hittar på [folksam.se](http://folksam.se) eller hos närmaste Folksamkontor.

## Kundombudsmannen Folksam

Du som är kund i Folksam har möjligheten att få ditt ärende omprövat av Kundombudsmannen Folksam som är oberoende i förhållande till Folksams organisation. Kundombudsmannen omprövar de flesta ärenden rörande försäkring, skadefrågor och sparande. Om du inte är nöjd med Folksams slutliga beslut kan Kundombudsmannen göra en opartisk bedömning av ditt ärende. Efter det att Folksam har lämnat sitt slutliga beslut har du ett år på dig att göra en anmälan till Kundombudsmannen, under förutsättning att preskription inte inträtt i enlighet med vad som anges nedan i avsnittet "Vänta inte för länge".

Adress: 106 60 Stockholm

Telefon: 020-65 52 53

E-post: [kundombudsmannen@folksam.se](mailto:kundombudsmannen@folksam.se)

Webb: [folksam.se](http://folksam.se)

## Försäkringskommitté

Om du omfattas av en gruppförsäkring kan det finnas möjlighet att få ditt ärende prövat av en försäkringskommitté. Vänd dig till Kundombudsmannen Folksam för information om detta förfarande.

## Partssammansatta nämnder

Om du har en försäkring som grundar sig på kollektivavtal mellan arbetsmarknadens parter så kan du ofta få ditt ärende prövat i en partssammansatt nämnd. För uppgift om vilken partssammansatt nämnd som gäller för dig, kontakta Folksams kundservice eller se Folksams hemsida.

## Branschgemensamma nämnder

Du kan i vissa fall få ditt ärende prövat i någon av följande nämnder:

### Trafikskadenämnden

Trafikskadenämnden är fristående från försäkringsföretagen och verkar för en enhetlig och skäligen personskadereglering inom trafikförsäkringen. Vissa ersättningsfrågor är obligatoriska och ska alltid prövas av nämnden. Folksam hjälper dig i samband med den obligatoriska prövningen. Det finns andra frågor där vi inte är skyldiga att inhämta yttrande. I dessa frågor kan du själv begära prövning hos Trafikskadenämnden via en särskild blankett som finns på Trafikskadenämnden.

Adress: Box 24048, 104 50 Stockholm

Webb: [trafikskadenamnden.se](http://trafikskadenamnden.se)

### Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd

Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd prövar ärenden för personer som skadats och har rätt till skadestånd för sina skador. Den fungerar ungefär som trafikskadenämnden gör för trafikskadade.

Vissa ersättningsfrågor ska alltid hänskjutas till nämnden för yttrande. Framför dina önskemål till Folksam om du vill att nämnden ska yttra sig i frågor där vi inte är skyldiga att inhämta yttrande.

### Patientskadenämnden

Patientskadenämnden är en rådgivande nämnd till försäkringsföretagen. Nämnden ska på begäran av patient, vårdgivare, försäkringsföretag eller domstol yttra sig i skadeärenden som rör patientförsäkring.

Adress: Box 24127, 104 51 Stockholm

### Personförsäkringsnämnden

Personförsäkringsnämnden prövar tvister mellan den försäkrade (enskild konsument) och försäkringsföretaget i ärenden som rör liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring, i de fall där det krävs medicinska bedömningar.

### Nämnden för Rättsskyddsfrågor

Nämnden för Rättsskyddsfrågor prövar på begäran av försäkrad omfattningen av rättsskyddsförsäkring, fråga om ersättningsanspråk inom rättsskyddsförsäkring och trafikförsäkring och fråga om överprövning av ombuds lämplighet inom rättsskyddsförsäkring och trafikförsäkring.

Du kan själv begära prövning hos Personförsäkringsnämnden och Nämnden för Rättsskyddsfrågor via en särskild blankett som finns hos Svensk Försäkrings Nämnder.

Adress: Box 24067, 104 50 Stockholm

Tel: 08-522 787 20

Webb: [forsakringsnamnder.se](http://forsakringsnamnder.se)

Anmälan till Nämnden för Rättsskyddsfrågor måste göras senast inom ett år efter det att du har framfört ditt klagomål till Folksam.



## Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

ARN är en statlig myndighet som kostnadsfritt prövar de flesta tvister om privatpersoners försäkringar, dock inte tvister som rör ett lägre belopp än 2 000 kronor, medicinska bedömningar eller vållandefrågor vid trafikolyckor. ARN prövar inte heller försäkringstvister rörande försäkring som grundar sig på kollektivavtal mellan arbetsmarknadens parter, om avtalet föreskriver ett särskilt tvistelösningsförfarande. Detta sker vanligtvis genom prövning i en partsammansatt nämnd. Fler undantag finns och framgår av ARN:s hemsida.

Anmälan till ARN måste göras senast inom ett år efter det att du har framfört ditt klagomål till Folksam.

Adress: Box 174, 101 23 Stockholm

Telefon: 08-508 860 00

E-post: [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se)

Webb: [arn.se](http://arn.se)

## Allmän domstol

Du kan få din tvist med Folksam prövad av tingsrätten. Om du har rättsskydds försäkring kan den ersätta en del av rättegångskostnaderna.

## Konsumenternas försäkringsbyrå

Försäkringsbyrån ger kostnadsfri information och råd i försäkringsfrågor, men prövar inte enskilda försäkringstvister.

Adress: Box 24215, 104 51 Stockholm

Telefon: 0200-22 58 00

Webb: [konsumenternas.se](http://konsumenternas.se)

## Kommunal konsumentvägledning

Du kan också få information och råd via din hemkommuns konsumentvägledare.

## Vänta inte för länge

Om du väntar för länge med att få din tvist prövad kan du förlora din rätt till ersättning (preskription).

Vill du undvika preskription måste du väcka talan vid tingsrätten inom tio år från skadehändelsen/tidpunkten när det förhållande inträffade/inträdde som enligt försäkringsavtalet berättigar till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd. Om den tidpunkten inträffat före den 1 januari 2015 måste du i regel väcka talan inom tre år från det att du fick kännedom om att anspråket kunde göras gällande. Om ett försäkringsavtal berättigar till ersättning för olika ersättningsposter eller olika skador vid olika tidpunkter kan delar av anspråket preskriberas enligt äldre bestämmelser och andra delar enligt nya bestämmelser. Om du som privatperson anmält din skada eller ditt anspråk före preskriptionstidens utgång har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan från det att du fått slutligt besked från Folksam eller Kundombudsmannen Folksam.

