



För- och efterköpsinformation

# Motorcykel- och mopedförsäkring

Gäller från och med 1 januari 2023



Kom ihåg – fullständiga villkor för din försäkring  
hittar du på [folksam.se](https://www.folksam.se) eller på Mina sidor.

# Folksam

## Försäkringar för mc och två hjulig moped

### Det här kan du välja mellan

#### Basförsäkringar

- Trafikförsäkring – Obligatoriskt skydd
- Halvförsäkring (utan vagnskadeförsäkring)
- Helförsäkring (med vagnskadeförsäkring)

#### Året runt-försäkring och 35-årsförsäkring för tung mc

- Halvförsäkring (utan vagnskadeförsäkring)
- Helförsäkring (med vagnskadeförsäkring)

## Hjälp inför köpet

Om du ska köpa försäkring kan du vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå, Konsumentverket eller konsumentvägledarna i din kommun. De ger dig opartiska råd och vägledning helt utan kostnad.

#### Konsumenternas försäkringsbyrå

webb konsumenternas.se eller telefon 0200-22 58 00

#### Konsumentverket

webb hallåkonsument.se



## Kontakta oss

Ta kontakt med oss med jämna mellanrum. Ditt försäkringsbehov förändras och du ska alltid ha rätt försäkringar. Varken för många eller för få. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen. Vi hjälper dig gärna.

**Ring 0771-950 950**

## Viktiga telefonnummer

Om olyckan är framme är det viktigt att du tar kontakt med oss så fort som möjligt. Det gäller både hemma och utomlands. Om du har polisanmält skadan kan vi behöva en kopia av anmälan.

#### Skadeanmälan 0771-950 950

Hit ringer du för att anmäla en skada under kontorstid.

Du kan också anmäla skador på folksam.se.

#### SOS International +46 8 13 60 60

Vid personskador.

#### Folksam Jour

Inom Sverige 0771-450 000

Utanför Sverige +46 771 450 000

Hit ringer du på kvällar och helger.

## Läs mer

Det här är en kortfattad sammanfattning av villkoren och de ersättningar du kan få från din försäkring. Du som kund har rätt att få denna information och det är viktigt att du läser den innan du bestämmer dig. De fullständiga villkoren som gäller från och med 1 januari 2023 kan du hitta på folksam.se och på Mina sidor eller få från vår kundservice.

## Vilken försäkring behöver du?

### Basförsäkring för mc och två hjulig moped

#### Trafikförsäkring

Trafikförsäkring är obligatoriskt för alla fordon som används i trafiken. Den kan bland annat ge ersättning i följande situationer:

Om människor skadas vid en olycka är det trafikförsäkringen som lämnar ersättning. Den gäller förare, passagerare och andra som blir skadade.

Om du krockar med ett annat fordon, ersätter trafikförsäkringen de skador som du orsakat den eller de du krockat med. Men det är bara motparten som kan få ersättning för egendomsskador från trafikförsäkringen – inte du.

#### Halvförsäkring

Ett skydd om din motorcykel eller moped skadas av brand eller om glasrutor skadas, om den blir stulen eller i vissa fall om motorn eller elektronik i motorcykeln går sönder. Här ingår även rättsskydds- och räddningsförsäkring.

#### Helförsäkring

Du får hela skyddet i halvförsäkringen och dessutom ett skydd mot skador som uppstår på din motorcykel eller moped vid en trafikolycka där du är vållande eller om ditt fordon utsätts för skadegörelse av någon utomstående.

### Året runt-försäkring för tung mc

#### Halvförsäkring eller helförsäkring

Samma skydd som i Basförsäkringen, som du kan läsa om här intill. Skillnaden är att Året runt-försäkringen gäller även på vintern och du slipper ställa av din mc när du inte använder den. Priset blir lägre om du slår ut det över året och precis som i Basförsäkringen väljer du själv om du vill ha halv- eller helförsäkring.

#### Assistans

Ingår i Året runt-försäkringen och ger snabb hjälp att ta dig vidare, även när du är utanför Sverige.

### 35-årsförsäkring för tung mc

För dig över 35 år finns 35-årsförsäkringen som är identisk med Året runt-försäkringen. Fast till ett ännu lägre pris, eftersom statistiken visar att förare över 35 år har färre skador. Välj om du vill ha halv- eller helförsäkring.

#### Assistans

Ingår i 35-årsförsäkringen och ger snabb hjälp att ta dig vidare, även när du är utanför Sverige.

## Basförsäkring trafik – obligatoriskt skydd

För tung motorcykel, lätt motorcykel och två hjulig moped. Ett obligatoriskt skydd för dig, dina medpassagerare och alla andra i trafiken.

Trafikförsäkring	
Vi ersätter	Vi ersätter inte
Personskador – om du själv, dina passagerare eller andra i trafiken skadas. Skador som du med din motorcykel eller moped orsakar någon annans fordon. Skador som du med din motorcykel eller moped orsakar någon annans egendom, till exempel staket eller hus.	Skador på din motorcykel, moped eller egendom.
<b>Självrisker</b>	1 000 kronor om du har orsakat olyckan, det vill säga varit vållande. 1 000 kronor extra Om föraren var under 24 år när olyckan inträffade (gäller inte lätt motorcykel och moped). 10 procent av ett prisbasbelopp* Om fordonet körts av någon som inte har giltigt körkort eller förarbevis, är berusad eller vårdslös eller om regler för övningskörning inte följts. 10 procent av ett prisbasbelopp* Om du inte kan visa vem som har kört fordonet vid en trafikskada. *Prisbasbeloppet fastställs av regeringen varje år. För år 2023 är det 53 500 kronor.
<b>Fakta om trafikförsäkring</b>	Du som äger en motorcykel eller moped måste ha en trafikförsäkring om den ska användas i trafiken. Det är trafikskadelagen som beskriver hur trafikförsäkringen gäller. Det är en trygghet för alla i trafiken att veta att den som skadas får hjälp och ersättning.

För- och efterköpsinformation som innehåller viktig information om försäkringen.  
Om något försäkringsskydd är särskilt viktigt för dig, undersök vad försäkringen omfattar.

## Basförsäkring halv – ett bra grundskydd för din två hjulig moped eller mc i olika situationer

Glasruteskador	
<b>Vi ersätter</b>	<b>Vi ersätter inte</b>
Vind- eller siktruta som spräcks eller krossas, till exempel av stenslott.	Skador på strålkastare. Glas som går sönder i samband med att du krockar eller kör av vägen. Då är det Vagnskadeförsäkringen som ersätter.
<b>Självrisker</b>	1 500 kronor
Stöld	
<b>Vi ersätter</b>	<b>Vi ersätter inte</b>
Skada som uppstår om någon stjälar eller försöker stjäla ditt fordon. Gäller oavsett om han eller hon tänker behålla, sälja eller bara tillfälligt använda fordonet.	<b>Aktsamhetskrav</b> Del eller utrustning som inte är fast monterad ska vara inlåst – antingen på motorcykeln eller mopeden, eller i ett garage eller liknande. Du ska låsa med två separata lås om motorcykeln eller mopeden inte står i ett eget garage eller liknande utrymme som du har ensam tillgång till. Motorcykel och moped, nyckeln får inte lämnas kvar i fordonet eller i närheten, och inte märkas med registreringsnummer, namn eller adress.
<b>Självrisker</b>	3 000 kronor, tung mc 3 000 kronor, lätt mc 3 000 kronor, moped
Maskin- och elektronikskador (två- och trehjuliga motorcyklar)	
<b>Vi ersätter</b>	<b>Vi ersätter inte</b>
Skador eller fel på till exempel motorn, startmotorn eller generator. (Gäller bara för tung motorcykel.)	Skador på fyrehjuliga motorcyklar. Skador på direktimporterade motorcyklar. Skador på motorcyklar som är äldre än 5 år eller har gått mer än 5 000 mil. <b>Aktsamhetskrav</b> Du ska följa tillverkarens bestämmelser om service och underhåll. Service och reparationer ska göras på ett fackmässigt vis. Använd inte komponenter som är trimmade eller som inte är anpassade för fordonet.
<b>Självrisker</b>	2 000 kronor
Brand	
<b>Vi ersätter</b>	<b>Vi ersätter inte</b>
Om ditt fordon skadas av brand, blixtnedslag eller explosion (punkterat däck definieras inte som explosion). Om ditt fordon skadas av brand som har anlagts av någon utomstående (tredje man). Det vill säga någon annan än du själv som har handlat utan ditt samtycke. För moped och lätt mc ersätter vi också kortslutningsskador på elektriska kablar. För tung mc, Året Runt- och 35-årsförsäkringen, ersätter vi kortslutning från maskin- och elektronikskadeförsäkringen.	Om fordonet börjar brinna i samband med att du krockar eller kör av vägen – då är det Vagnskadeförsäkringen som ersätter. <b>Aktsamhetskrav</b> Elkablar, bränsleledningar och komponenter ska vara fackmässigt monterade. Använd bara godkända anordningar om fordonet ska värmas eller torkas.
<b>Självrisker</b>	1 200 kronor
Räddning	
<b>Vi ersätter</b>	<b>Vi ersätter inte</b>
Person- och fordonstransporter i samband med vissa nödsituationer, till exempel om ditt fordon stjäls, skadas eller får driftstopp. Till exempel: Bärning till verkstad eller i vissa fall transport hem. I vissa fall hemtransport av det skadade fordonet om du är utomlands. Nödvändiga kostnader som förare och passagerare får för att ta sig hem efter en olycka.	Kostnader för att ta sig hem om föraren eller passagerare drabbas av olycksfall, akut sjukdom eller avlider. Försäkringen ersätter dock hemresa för medresenärer som inte kan fortsätta på grund av att föraren drabbats av akut sjukdom eller olycksfall. Om orsaken till stoppet är att bränslet tagit slut.
<b>Självrisker</b>	1 000 kronor 0 kronor om du har Året runt- eller 35-årsförsäkring.
Rättsskydd	
<b>Vi ersätter</b>	<b>Vi ersätter inte</b>
Ombuds- och rättegångskostnader om du råkar i tvist med anledning av till exempel trafikolycka, fordonsköp, reparation eller försäljning av ditt fordon. Du kan få rättsskydd om försäkringen gäller när tvisten eller misstanken om brott uppkommer och om den då gällt oavbrutet i minst två år. Om du inte haft försäkring i två år kan du ändå få rättsskydd om de handlingar eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffar när försäkringen gäller och om du har försäkring hos oss när tvisten uppkommer. Det finns regler för när försäkringen inte gäller, till exempel om du blir skyldig till rattfylleri när skadan inträffar.	Det finns detaljerade regler för i vilka situationer försäkringen inte gäller. Om du som förare till exempel gör dig skyldig till rattfylleri när skadan inträffar gäller inte försäkringen.
<b>Självrisker</b>	20 procent av kostnaden, lägst 1 500 kr.

För- och efterköpsinformation som innehåller viktig information om försäkringen. Om något försäkringsskydd är särskilt viktigt för dig, undersök vad försäkringen omfattar.

## Helförsäkring vagnskada – skydd om du krockar eller kör på något

Hela skyddet från halvförsäkringen. Dessutom skydd om du orsakar en krock eller råkar köra på något.

### Vi ersätter

Om ditt fordon:  
Skadas i en trafikolycka med ett annat fordon och du har orsakat olyckan.  
Skadas i samband med en kollision eller avkörning.  
Skadas i en djurkollision.  
Skadas av en yttre olyckshändelse.  
Blir utsatt för skadegörelse av någon utomstående.

### Vi ersätter inte

Om felet beror på att fordonet är felkonstruerat eller om den del som orsakar skadan har ett fabriktionsfel.  
Om skadan beror på att fordonet inte har skötts eller underhållits på ett riktigt sätt. Inte heller när fordonet är skadat av rost, frätning, köld, väta eller fukt.  
Om olyckan beror på en explosion i fordonet, till exempel i motorn.  
**Aktsamhetskrav**  
Kontrollera varje år att tankar och ledningssystem inte är för slitna. Däck- en ska uppfylla kraven i författningar och föreskrifter.

### Självrisker

3 000 eller 6 000 kronor - läs på ditt försäkringsbesked (tung mc)  
3 000 eller 6 000 kronor - läs på ditt försäkringsbesked (lätt mc)  
3 000 eller 6 000 kronor - läs på ditt försäkringsbesked (moped)  
1 000 kronor extra om föraren var under 24 år när olyckan inträffade. Vid samtidig trafikskada tas endast en extra självrisk ut (tung mc).

## Det här ingår alltid i försäkringen

### Kristerapi

Om du drabbas av psykisk ohälsa efter en skada som vi ersätter, får du upp till tio behandlingar hos en terapeut eller psykolog som vi anvisar till.

## Året runtförsäkring för tung mc

### Samma skydd året om till ett lägre pris, med Assistans

Med Året runt-försäkringen får du samma skydd som i basförsäkringen – fast till ett lägre pris sett över året och du slipper ställa av din mc på vintern. Dessutom ingår assistanshjälp om du skulle bli stående längs vägen. Du väljer om du vill ha halv- eller helförsäkring.

### Vi ställer några aktsamhetskrav

Att du och dina passagerare inte åker med mc:n utan skyddsutrustning som vi har godkänt. Hjälmm förstås, men även skyddsdräkt för mc-bruk med förstärkta armbågar, knän och axlar, samt förstärkta stövlar, mc-handskar och ryggskena. Att mc:n bara körs av personer som är folkbokförda på samma adress som du. Och att du nattetid förvarar mc:n i ett låst utrymme vid hemmet.

Om du inte följer kraven och är försiktig så kan ersättningen sättas ned.

### Assistans

Ger hjälp både i Sverige och utomlands. Vi tar emot ditt samtal dygnet runt, alla årets dagar. Assistans ingår oavsett om du väljer halv- eller helförsäkring.

### Assistans

#### Vi ersätter

Vi ger dig service om motorcykeln slutar fungera, till exempel om du råkar ut för en olycka, om motorn går sönder, om bensinen tar slut, vid punktering eller om motorcykeln blir stulen. Händer det i Sverige får du hjälp inom en timme.

Vi ordnar reparation på plats, bärgning till verkstad eller byte av däck om du fått punktering.

Kostnader för att ta dig vidare med tåg eller i vissa fall flyg. Om transport inte kan ordnas kan vi ersätta hotellvistelse.

Självrisker i Räddningsförsäkringen.

#### Vi ersätter inte

Reservdelar och verkstadsreparation.

Kostnader för mat eller andra kostnader som ni normalt skulle ha haft, till exempel bensin och vägtullar.

Om bensinen tagit slut ser vi till att ordna en dunk eller liknande för att du ska kunna ta dig vidare, men själva bensinen betalar du själv.

Fler än tre skadehändelser per år.

### Självrisker

0 kronor

För- och efterköpsinformation som innehåller viktig information om försäkringen. Om något försäkringsskydd är särskilt viktigt för dig, undersök vad försäkringen omfattar.

## 35-årsförsäkring för tung mc

### Samma skydd året om till ett ännu lägre pris

Du som är äldre än 35 år kan teckna vår 35-årsförsäkring som är identisk med Året runt-försäkringen, fast till ett ännu lägre pris. Vår statistik visar nämligen att förare över 35 år har färre skador. Du får inte låna ut mc:n till någon som är under 35 år. Assistanshjälp ingår och du kan välja om du vill ha halv- eller helförsäkring.

### Vi ställer några aktsamhetskrav

Att du och dina passagerare inte åker med mc:n utan skyddsutrustning som vi har godkänt. Hjälms förstås, men även skyddsdräkt för mc-bruk med förstärkta armbågar, knän och axlar, samt förstärkta stövlar, mc-handskar och ryggskena. Att mc:n bara körs av personer som är folkbokförda på samma adress som du. Och att du nattetid förvarar mc:n i ett låst utrymme vid hemmet.

Om du inte följer kraven och är försiktig så kan ersättningen sättas ned.

### Assistans

Ger hjälp både i Sverige och utomlands. Vi tar emot ditt samtal dygnet runt, alla årets dagar. Assistans ingår oavsett om du väljer halv- eller helförsäkring.

Assistans	
Vi ersätter	Vi ersätter inte
<p>Vi ger dig service om motorcykeln slutar fungera, till exempel om du råkar ut för en olycka, om motorn går sönder, om bensinen tar slut, vid punktering eller om motorcykeln blir stulen. Händer det i Sverige får du hjälp inom en timme.</p> <p>Vi ordnar reparation på plats, bärgning till verkstad eller byte av däck om du fått punktering.</p> <p>Kostnader för att ta dig vidare med tåg eller i vissa fall flyg. Om transport inte kan ordnas kan vi ersätta hotellvistelse.</p> <p>Självrisker i Räddningsförsäkringen.</p>	<p>Reservdelar och verkstadsreparation.</p> <p>Kostnader för mat eller andra kostnader som ni normalt skulle ha haft, till exempel bensin och vägtullar.</p> <p>Om bensinen tagit slut ser vi till att ordna en dunk eller liknande för att du ska kunna ta dig vidare, men själva bensinen betalar du själv.</p> <p>Fler än tre skadehändelser per år.</p>
<b>Självrisker</b>	0 kronor

## Avställningsförsäkring

Teckna en avställningsförsäkring om du inte ska använda motorcykeln eller mopeden i trafiken under en längre period, till exempel över vintern. Försäkringen gäller i Sverige och när motorcykeln eller mopeden är avställd i Vägtrafikregistret och inte används. Brand-, glas-, stöld- och rättsskyddsförsäkring ingår. Vagnskadeförsäkring ingår också, men inte för skada som sker genom en trafikolycka. Kan bara tecknas med Basförsäkringen.





För- och efterköpsinformation som innehåller viktig information om försäkringen.  
Om något försäkringsskydd är särskilt viktigt för dig, undersök vad försäkringen omfattar.

## Om försäkringen

Försäkringen ger ersättning i många situationer där du råkar ut för oväntade och oönskade kostnader kopplade till din motorcykel eller moped. Det kan handla om både små och stora förluster, från en spräckt vindruta till att motorcykeln totalförstörs i en trafikolycka. Vi hjälper dig att få skadan reparerad.

### Var rädd om dig och din motorcykel eller moped!

Försäkringen gäller i många situationer, men du måste vara försiktig. I den här foldern berättar vi mer om aktsamhetskraven. Om du inte varit aktsam kan ersättningen sättas ner helt eller delvis.

### Viktiga villkor

Det finns två aktsamhetskrav som alltid gäller för att du ska kunna få full ersättning för skador på din motorcykel eller moped.

- Du får inte köra fordonet om du saknar giltigt körkort eller kan göra dig skyldig till rattfylleri.
- Vid övningskörning ska du se till att uppfylla de regler som gäller.

### Vi ersätter inte skador på ditt fordon

- Om det skadats under en tävling, träning eller liknande inom ett tävlingsområde, till exempel en racingbana.
- Om skadan uppkommit under höghastighetskörning på vanlig väg – till exempel streetracing.

### Allmän information

Det här är en sammanfattning av försäkringsvillkoret. Det är de fullständiga försäkringsvillkoren som tillsammans med försäkringsbeskedet utgör avtalet mellan oss. I försäkringen finns vissa begränsningar och så kallade aktsamhetskrav, det vill säga krav på försiktighet. Vissa av dem finns beskrivna i det här häftet, men vi vill göra dig uppmärksam på att det är de fullständiga villkoren som gäller. Kontakta oss om du vill ha dem eller hämta dem på [folksam.se](http://folksam.se).

### Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i EES-länderna och i andra länder som är anslutna till systemet med grönt kort. Den gäller också under transport mellan dessa länder. Avställningsförsäkringen gäller bara i Sverige.

### Försäkringsbelopp och premie

Försäkringen och premien bygger på de uppgifter som du har lämnat till oss. Premien påverkas bland annat av var i landet du bor. Du kan själv påverka din premie genom att välja självrisk i de fall det är möjligt.

### Anmäl ändrade förhållanden!

Om något förhållande som finns angivet i avtalet mellan dig och oss förändras och detta påverkar risken ska du meddela oss detta så fort du kan. Annars riskerar du att helt eller delvis stå utan försäkringsskydd.

### Försäkringens giltighet

Ditt försäkringsavtal förnyas automatiskt för ett år i taget om det inte sagts upp av dig eller av oss. Du kan när som helst under försäkringstiden säga upp försäkringen att gälla vid försäkringstidens utgång. Under försäkringstiden kan du under vissa förutsättningar säga upp avtalet att upphöra före försäkringstidens utgång, bland annat vid skada eller om behovet upphört, till exempel om du säljer fordonet eller ställer av det i vägtrafikregistret. Vi kan säga upp avtalet om premien inte betalas i rätt tid.

### Ångerrätt

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal, exempelvis via nätet eller telefon så har du rätt att ångra köpet inom 14 dagar. Tiden räknas från det att du ingick avtalet, dock tidigast från det att du har fått information och avtalsvillkor. Om du vill använda din ångerrätt kontaktar du Folksam, via telefon, e-post, eller genom att skriva till oss. Du kan också använda en ångerblankett som du hittar på [konsumentverket.se](http://konsumentverket.se).

Har du redan hunnit betala försäkringen återbetalar vi pengarna inom 30 dagar med ett avdrag för den tid försäkringen har gällt.

### Vad omfattar egendomsskyddet?

Egendomsskyddet gäller för dig som försäkringstagare och ägare av det försäkrade fordonet. Det gäller också om ägaren till fordonet är din make, registrerade partner eller sambo, förutsatt att ni är folkbokförda och bosatta på samma adress. Egendomsskyddet gäller alltså inte om någon annan äger fordonet. Egendomsskyddet ersätter skador på fordonet och normal utrustning som hör till det, dock inte säkerhetskläder. I egendomsskyddet kan ingå: brand-, glasruta-, stöld-, vagnskade- samt maskin- och elektronikskadeförsäkring.

Radio, cd-spelare, telefon eller annan liknande utrustning för information eller kommunikation ersätts endast om utrustningen är fast monterad och konstruerad för att enbart användas på fordonet. Du kan sammanlagt få högst 5 000 kronor för sådan utrustning. Också fordonsdel och utrustning som du monterat av eller ännu inte monterat ingår, till exempel släp- och sidovagn som är tillverkad och utformad för användning tillsammans med den försäkrade motorcykeln. Om hjul både däck och fälg inte tillhandahålls av återförsäljare för aktuellt fabrikat eller modell, är högsta ersättningen 25 000 kronor.

### Vad kan du vänta dig i ersättning?

Hur mycket ersättning du kan få beror på typ av skada. Det är alltid bara det ekonomiska värdet som ersätts – alltså det marknadsvärde som egendomen som skadats har precis innan olyckan var framme. Vi gör en bedömning hur vi ska ersätta dig. Det kan ske kontant, genom att vi bekostar

en reparation av skadan eller om vi ersätter det som skadats med något likvärdigt. Det är viktigt att du kontaktar oss innan du beställer reparationer eller liknande. Vi ställer hårda miljökrav på de verkstäder vi använder.

### Om självrisk och aktsamhetskrav

I vissa fall får du själv stå för en del av kostnaden – en så kallad självrisk. Vilket belopp det är som gäller för dig ser du på ditt försäkringsbesked. I vissa fall kan du behöva betala en förhöjd självrisk, till exempel om föraren vid skadetillfället var under 24 år (gäller inte moped och lätt mc). Om du brutit mot någon av de aktsamhetskrav som vi ställer på dig kan vi sänka ersättningen som du får, till exempel om fordonets underhåll är eftersatt eller om föraren var berusad när skadan skedde.

### Skydd av personuppgifter

Vi värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. När du ingår ett försäkringsavtal med oss, behöver vi hantera dina personuppgifter för att kunna administrera försäkringsförhållandet, hantera anmälda skador, beräkna försäkringspremier eller för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig. De uppgifter vi behandlar kan vara ditt namn och adress, hälsoinformation, om det finns medförsäkrad, uppgifter om försäkringsfall och annan relevant information. Merparten av personuppgifterna samlas in från dig men vi kan även samla in uppgifter från en tredje part eller från offentliga källor. Personuppgifterna behandlas huvudsakligen för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet. Vi kan även behöva hantera uppgifterna för att fullgöra en rättslig förpliktelse, för att fastställa, göra gällande eller försvara ett rättsligt anspråk eller när vi har ett berättigat intresse av att hantera dina uppgifter.

Kontaktuppgifter till det Folksambolag som är ansvarigt för hanteringen av dina personuppgifter finner du i ditt försäkringsbesked. Du kan även kontakta Folksam dataskyddsbud på [dataskyddsbud@folksam.se](mailto:dataskyddsbud@folksam.se). Vi kommer att spara dina personuppgifter så länge vi behöver dem för att uppfylla det ändamål för vilka de samlats in. Därefter raderar vi uppgifterna. Dina personuppgifter hanteras med sekretess enligt våra etiska regler. Dina adressuppgifter och grundläggande uppgifter om ditt avtal hanteras i ett för Folksam bolagen gemensamt kundregister för bland annat automatiskt adressuppdatering och samordning av bolagens information och marknadsföring till dig. Vi kan även behöva lämna ut vissa personuppgifter till återförsäkringsbolag.

Om uppgifterna överförs till ett land utanför EU, säkerställer vi att sådan överföring är laglig, exempelvis genom att använda de standardiserade modellklausuler för dataöverföring som antagits av EU-kommissionen och som finns tillgängliga på EU-kommissionens webbplats.

Du har rätt att få information om vilka uppgifter som vi behandlar om dig, att få felaktiga uppgifter rättade, att begära att vi begränsar vår behandling och att dina uppgifter överförs till annan part samt invända mot den behandling vi utför. Du har även rätt att inge klagomål till ansvarig tillsynsmyndighet.

Läs mer om vår hantering av personuppgifter och dina rättigheter på [folksam.se/personuppgifter](http://folksam.se/personuppgifter).

### Skaderegistrering

För att minska kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig försäkringsföretagen i Sverige av ett gemensamt skaderegister (GSR). Genom detta, som används i samband med skadereglering, får försäkringsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk reda på om skadan även är anmäld till andra försäkringsföretag eller myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk.

De uppgifter som registreras är skadetyper, skadedatum, skadenummer och person- eller organisationsnummer. Personuppgiftsansvarig för registret är GSR AB, Box 24171, 104 51 Stockholm.

Med samma syfte kan vi även lämna uppgifter till Larmtjänst AB, en branschgemensam organisation som arbetar för att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet.

Enligt detta villkor har Folksam rätt att registrera anmälda skador i GSR och lämna uppgifter till Larmtjänst AB

### Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Folksam ömsesidig sakförsäkring, Organisationsnummer 502006-1619, Postadress: Folksam, 106 60 Stockholm, E-post: [folksam@folksam.se](mailto:folksam@folksam.se). Telefon: 0771-950 950. Webb: [folksam.se](http://folksam.se) Besöksadress: Bohusgatan 14, 116 67 Stockholm

Vi lämnar rådgivning för denna produkt och dess avtalsinnehåll.

Folksam har en lönommodell som kan innebära att Folksam anställda mottagit fast och/eller rörlig ersättning i samband med ditt köp, eller utökning, av detta försäkringsavtal. Närmare information kan du hitta på [folksam.se](http://folksam.se).

Folksam verksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen.

Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm

E-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se). Telefon: 08-408 980 00.

Webb: [finansinspektionen.se](http://finansinspektionen.se)

Vår marknadsföring följer svensk lag och står under tillsyn av Konsumentverket.

Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad

E-post: [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se). Telefon: 0771-42 33 00

Webb: [konsumentverket.se](http://konsumentverket.se)

**För- och efterköpsinformation som innehåller viktig information om försäkringen.  
Om något försäkringsskydd är särskilt viktigt för dig, undersök vad försäkringen omfattar.**

**Vi vill att du ska vara nöjd**

Det är viktigt att det finns en väl fungerande klagomålshantering för att du som kund ska kunna få dina intressen tillgodosedda. En god hantering av klagomål ger oss en möjlighet att fånga upp problem samt att vidta förebyggande åtgärder. Om du vill anmäla ett klagomål så kan du göra det själv på [folksam.se/klagomal](http://folksam.se/klagomal) eller ringa oss på 0771-950 950.

Om du inte är nöjd med ett beslut som vi har tagit och vill gå vidare med ditt ärende har du rätt att få det prövat.

**Kundombudsmannen Folksam,**

E-post: [kundombudsmannen@folksam.se](mailto:kundombudsmannen@folksam.se). Telefon 020-65 52 53.

**Allmänna reklamationsnämnden,**

Webb: [arn.se](http://arn.se). Telefon: 08-508 860 00.

**Tingsrätten**

Webb: [domstol.se](http://domstol.se)


**Konsumenternas försäkringsbyrå**

Ger information och kostnadsfria råd men prövar inte enskilda försäkringstvister.

Webb: [konsumenternas.se](http://konsumenternas.se). Telefon 0200-22 58 00.

**Kommunal konsumentvägledning**

Finns i många kommuner och ger kostnadsfri hjälp i försäkringsärenden.



**Kom ihåg -  
fullständiga villkor  
för din försäkring hittar  
du på [folksam.se](http://folksam.se) eller  
på Mina sidor**