

# Allmänna villkor för Internettjänsten

## Tjänstepension i Folksam

### Definitioner

Med "Folksam" avses i dessa allmänna villkor Folksam ömsesidig livförsäkring, med organisationsnummer 502006-1585, och Folksam Fondförsäkringsaktiebolag (publ), med organisationsnummer 516401-8607, bäge med styrelsesäte i Stockholm.

Med "kund" avses juridisk person, inklusive alla dess användare av internettjänsten, som är försäkringstagare till försäkringar som omfattas av Folsams internettjänst, och som ansökt om och erhållit tillgång till denna tjänst. Med "Användare av tjänsten" avses även uppdragstagare som agerar på uppdrag av kund.

Med "internettjänsten" avses de tjänster och den service som Folksam från tid till annan erbjuder sina kunder via internet inom ramen för "Tjänstepension i Folksam" i enlighet med dessa allmänna villkor, produktinformation samt de instruktioner som vid var tid ges på hemsidan, [www.folksam.se](http://www.folksam.se) Med "säkerhetslösning" avses den säkerhetslösning i form av E-legitimation som Folksam beslutat ska vara en förutsättning för att ha tillgång till internettjänsten.

### Tecknande av internettjänsten

Kunden tecknar sig för internettjänsten genom att fylla i anmälningsblankett som finns på [www.folksam.se](http://www.folksam.se). Blanketten skickas per post till Folksam. Då Folksam har godkänt kunden som användare av internettjänsten, godkänner kunden avtalet och dessa allmänna villkor.

### Allmänt

Avtalet om Folsams internettjänst gäller tills vidare. Kunden äger rätt att säga upp detta avtal med omedelbar verkan, och Folksam med trettio (30) dagars uppsägningstid.

Folksam rekommenderar kunden att spara ner dessa allmänna villkor på varaktigt medium eller göra en utskrift av dem. Villkoren kan också beställas hos Folksam.

Folksam har rätt att ändra dessa allmänna villkor, internettjänsten och de tekniska förutsättningarna för nyttjande av internettjänsten, vilka kan aktualiseras exempelvis av ny teknik, myndighets påbud, ny lagstiftning eller annan orsak som medför att förutsättningarna för internettjänsten förändras.

Folksam ska genom elektroniskt meddelande underrätta kunden om ändring av dessa allmänna villkor senast trettio (30) dagar innan ändringen träder i kraft. Om en ändring aktualiseras av att ny lagstiftning eller myndighetsföreskrift omedelbart träder i kraft och detta medför att förutsättningarna för tjänsten ändras, har Folksam rätt att, i enlighet med dessa krav, omgående ändra innehållet i de allmänna villkoren. Vid var tid gällande villkor finns tillgängliga för kunden på internettjänsten. Kunden anses ha godkänt ändring av de allmänna villkoren genom att fortsätta använda internettjänsten.

Om kunden inte vill acceptera en sådan ändring, har kunden rätt att säga upp avtalet om internettjänst. Folksam har dessutom rätt att säga upp detta avtal till omedelbart upphörande om kraven för att kunna inneha internettjänsten inte längre uppfylls av kunden.

Uppsägning kan också ske vid väsentligt eller befarat avtalsbrott eller då det kan antas att kunden inte kommer att fullgöra sina åtaganden. Spärrning av inloggning med E-legitimation kan då ske av Folksam. Om kunden försätts i konkurs upphör rätten att utnyttja internettjänsten. Förutom dessa allmänna villkor gäller den produktinformation samt de instruktioner och bestämmelser som vid var tid meddelas av Folksam för internettjänsten.

Dessa allmänna villkor reglerar inte kundens engagemang hos Folksam. För dessa avtal gäller i stället de vid var tid gällande särskilda villkor och bestämmelser som gäller för tjänsten eller försäkringen ifråga. I den mån dessa allmänna villkor innehåller bestämmelser som är oförenliga med nämnda avtal, har de särskilda villkoren för tjänsten eller försäkringen ifråga företräde.

### Internettjänsten

För att använda internettjänsten krävs uppkoppling mot internet. För sådan uppkoppling krävs viss dator- och kommunikationsutrustning, programvara samt internetabonnemang.

Kunden ansvarar för att vid varje tidpunkt ha erforderlig sådan utrustning. Kunden står också för sina kostnader vid uppkoppling mot internet. Vilka tjänster som vid varje tidpunkt finns att tillgå genom internettjänsten, framgår av informationssidorna på [www.folksam.se](http://www.folksam.se). Innehållet i internettjänsten, och dess omfattning och tekniska förutsättningar, kan löpande förändras av Folksam. Internettjänsten är för närvarande kostnadsfri.

**Folksam**

Folksam förbehåller sig rätten att i framtiden ta ut en avgift för tillhandahållandet, vilket inte ska anses som en ändring av dessa allmänna villkor.

Kunden är införstådd med att alla uppdrag och instruktioner som lämnats av kunden via internettjänsten och med erforderlig säkerhetslösning är bindande för kunden. Någon annan behörighetskontroll utförs inte.

Om det finns skäl att vidta särskilda åtgärder för att identifiera uppdragsgivaren eller verifiera uppdraget har Folksam rätt att skjuta upp utförandet av uppdrag eller instruktion. Folksam garanterar inte särskilda handläggningstider om inte annat särskilt avtalats. Folksam lagrar alla uppdrag och instruktioner som lämnats via internettjänsten.

### **Säkerhetsföreskrifter**

Inloggning till internettjänsten sker med stöd av E-legitimation. E-legitimationer ges ut av banker och Telia. Beroende på vem som ger ut E-legitimationen kan den ha olika namn. Folksam ansvarar för att registrera och informera kund om att behörigheten är registrerad samt var inloggning till internettjänsten sker.

Kundens behörighetsadministratör har möjlighet att anmäla fler användare till internettjänsten hos kunden eller uppdragstagare. Det åligger kunden att ansöka och införskaffa E-legitimation till de personer som ska ha tillgång till internettjänsten. Det åligger även kunden, och behörig användare hos kunden, att

- välja ett lösenord, som är svårt för andra att avslöja
- inte avslöja lösenordet för någon
- inte anteckna lösenordet på sådant sätt, eller förvara noteringen på sådant ställe, att dess samband med E-legitimation framgår
- omedelbart ändra lösenordet eller spärra E-legitimationen vid misstanke om att någon annan fått kännedom om lösenordet
- spärra E-legitimationen omedelbart vid misstanke om att någon annan obehörigen fått tillgång till certifikatet
- omedelbart anmäla misstanke om brott till polisen
- omgående anmäla förändringar som innebär att en person som tidigare haft behörighet att använda internettjänsten inte längre ska ha sådan behörighet.

### **Spärr av säkerhetslösning**

Säkerhetslösning kan när som helst spärras på initiativ av kunden. Folksam har därutöver rätt att spärra Säkerhetslösning om felaktigt lösenord används tre (3) gånger i rad eller om Folksam har rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande enligt punkt 3 i detta allmänna villkor.

Folksam äger även rätt att spärra säkerhetslösning om kunden kan antas åsidosätta, eller komma att åsidosätta, dessa allmänna villkor eller de instruktioner som vid var tid gäller för internettjänsten eller vid misstänkt obehörigt nyttjande av dem.

### **Kundsupport – driftsavbrott**

Kunden är medveten om att det kan förekomma driftsavbrott eller andra fel eller störningar i kundens, Folksams eller någon annans datasystem (hård- eller mjukvara) samt i tele- eller elsystem som används vid tillämpningen av internettjänsten.

Skulle kunden vara förhindrad att nå Folksam via internettjänsten, kan information erhållas via telefon eller [www.folksam.se](http://www.folksam.se), där nedladdning av blanketter också kan ske.

### **Stängning av internettjänsten m.m.**

Stängning av internettjänsten kan ske vid behov av tekniskt underhåll eller uppdatering av internettjänsten. En avstängning kan vara begränsad till visst uppdrag, viss typ av uppdrag, elektronisk tjänst och/eller information.

Folksam har dessutom rätt att utan föregående underrättelse underlåta att utföra mottaget uppdrag eller att avstänga kunden från möjligheten att ha tillgång till internettjänsten eller lämna uppdrag, om det föreligger brister i tele- eller annan kommunikationsförbindelse, datautrustning eller datasystem, om det är påkallat av lag eller myndighetsföreskrifter eller om Folksam utifrån tekniska, säkerhetsmässiga eller andra grunder bedömer att så bör ske för att skydda Folksams, kundens eller andra kunders intressen. Stängning kan ske generellt för alla kunder eller för viss(a) kund(er).

### **Immateriella rättigheter**

Internettjänsten utgör Folksams egendom och dess innehåll och olika delar är skyddade immateriella rättigheter.

### **Meddelanden och kontaktuppgifter**

Kunden ska underrätta Folksam om adressändring, inklusive ändring av e-postadress, eller annan ändring av kontakt- eller personuppgifter. Meddelande från kunden till Folksam avseende internettjänsten kan ske muntligen eller ställas till den adress som angivits av Folksam.

Folksam kan elektroniskt via internettjänsten ge allmänna meddelanden om internettjänsten till alla eller flertalet av kunderna. Meddelandena, som exempelvis kan avse ändring av dessa allmänna villkor eller stängning av internettjänsten, ska finnas lätt tillgängliga för läsning och nedladdning/utskrift i samband med kundens inloggning till internettjänsten.

Meddelande som avsänts av Folksam med brev ska anses ha nått kunden senast tio (10) dagar efter avsändandet, om brevet sänts till den adress som kunden uppgivit till Folksam. Meddelande genom fax eller e-post ska anses ha kommit kunden tillhanda senast tio (10) dagar efter avsändandet, om det sänts till av kunden uppgivet faxnummer eller elektronisk adress.

### **Begränsning av folksams ansvar**

Utan att ha varit vårdslös är Folksam inte ansvarig för skada som uppkommer genom att kunden inte kan använda internettjänsten på grund av driftsavbrott som avses i punkt 8, driftsavbrott i övrigt eller annat fel som beror på fel eller försening i Folksams eller underleverantörs datasystem, det allmänna telefonnätet eller annan teknisk utrustning. Skada som uppkommit i andra fall än de som avses i föregående stycke ska endast ersättas om Folksam agerat vårdslöst. Folksam är ej heller ansvarig för skada som uppstår genom att kunden inte iakttagit de villkor eller anvisningar som gäller för internettjänsten eller för skada som kunden åsamkas och som beror på fel i dennes egen data- eller kommunikationsutrustning, programvara eller internetabonnemang.

Folksam är befriad från påföljd att fullgöra förpliktelse om underlåtenheten har sin grund i omständighet som förhindrar eller avsevärt försvårar fullgörande och som ligger utanför Folksams kontroll. Sådan force majeure-händelse är exempelvis svenskt eller utländskt lagbud, svensk eller utländsk myndighetsåtgärd, krigshändelse, terroristhandling, sabotage, naturkatastrof, brand, åsknedslag, inskränkning i den allmänna energiförsörjningen, omfattande förlust av egendom samt strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet även då Folksam själv är föremål för eller vidtar sådan kofliktåtgärd. Folksam ansvarar inte i något fall för indirekt skada/indirekt förlust, såvida inte Folksam agerat grovvårdslöst.

## Kundens ansvar

Kunden ansvarar gentemot Folksam för skada som orsakats av att kunden inte iakttagit sina förpliktelser enligt dessa allmänna villkor eller instruktioner för internettjänsten eller för skada som åsamkats Folksam genom brott. Kunden ansvarar för obehörigt utnyttjande av lösenord samt för annan försummelse från sin sida vid handhavandet av detsamma.

## Reklamation

Kund som drabbas av fel eller brister avseende internettjänsten ska underrätta Folksam om detta och ange vad felet/bristen består i. Reklamation ska ske inom skälig tid efter det att kunden märkt, eller borde ha märkt, felet/bristen, dock senast inom tre (3) år från det att felet/bristen uppstod. Om reklamation inte sker inom föreskriven tid får kunden inte åberopa felet/bristen mot Folksam.

## Behandling av personuppgifter

Folksam värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. När du ingår ett försäkringsavtal med Folksam, behöver vi hantera dina personuppgifter för att kunna administrera försäkringsförhållandet, hantera anmälda skador, beräkna försäkringspremier eller för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig. De uppgifter vi behandlar kan vara ditt namn och adress, hälsoinformation, om det finns medförsäkrad, uppgifter om försäkringsfall och annan relevant information. Merparten av personuppgifterna samlas in från dig men vi kan även samla in uppgifter från en tredje part eller från offentliga källor. Personuppgifterna behandlas huvudsakligen för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet. Vi kan även behöva hantera uppgifterna för att fullgöra en rättslig förpliktelse, för att fastställa, göra gällande eller försvara ett rättsligt anspråk eller när vi har ett berättigat intresse av att hantera dina uppgifter.

Kontaktuppgifter till det Folksambolag som är ansvarig för hanteringen av dina personuppgifter finner du i ditt försäkringsbesked. Du kan fråna och med 25 maj 2018 även kontakta Folksams dataskyddsombud på [dataskyddsombud@folksam.se](mailto:dataskyddsombud@folksam.se).

Vi kommer att spara dina personuppgifter så länge vi behöver dem för att uppfylla det ändamål för vilka de samlats in. Därefter raderar vi uppgifterna.

Dina personuppgifter hanteras med sekretess enligt Folksams etiska regler. Dina adressuppgifter och grundläggande uppgifter om ditt avtal hanteras i ett för Folksambolagen gemensamt kundregister för bland annat automatiskt adressuppdatering och samordning av bolagens information och marknadsföring till dig. Vi kan även behöva lämna ut vissa personuppgifter till återförsäkringsbolag.

Om uppgifterna överförs till ett land utanför EU, säkerställer vi att sådan överföring är laglig, exempelvis genom att använda de standardiserade modellklausuler för dataöverföring som antagits av EU-kommissionen och som finns tillgängliga på EU-kommissionens webbplats.

Du har rätt att få information om vilka uppgifter som vi behandlar om dig, att få felaktiga uppgifter rättade, att begära att vi begränsar vår behandling och att dina uppgifter överförs till annan part samt invända mot den behandling vi utför. Du har även rätt att inge klagomål till ansvarig tillsynsmyndighet.

Läs mer om Folksams hantering av personuppgifter och dina rättigheter på [folksam.se/personuppgifter](http://folksam.se/personuppgifter).

## Tvister

Tvister angående tolkningen eller tillämpningen av dessa allmänna villkor, och därmed sammanhängande rättsförhållande, ska avgöras enligt svensk lag och vid svensk allmän domstol.