



Försäkringsvillkor

Ontrackförsäkring

Innehåll

Översiktlig information	3
Allmän information.....	3
Omfattning Ontrackförsäkring.....	3
Var försäkringen gäller.....	3
Försäkringspremie.....	3
Anmäl ändrade förhållanden!.....	3
Försäkringens giltighet.....	4
Om självriskkrav och aktsamhetskrav.....	4
Mervärdeskatt	4
Vi vill att du ska vara nöjd.....	4
 Allmänna försäkringsvillkor – Ontrackförsäkring	5
1. Vilka fordon villkoren gäller för.....	5
2. Vad som ingår i försäkringen och var försäkringen gäller.....	5
3. När försäkringen gäller.....	5
4. Vad försäkringen ersätter.....	5
5. Vad försäkringen inte ersätter.....	5
6. Vem försäkringen gäller för.....	6
7. Självrisker	6
10. Hur vi värderar och ersätter din skadade egendom	6
 Allmänna bestämmelser	8
11. Skydd av personuppgifter.....	8
12. Skaderegistrering	8
13. Avtalet och premien.....	8
14. Upplyningsplikt.....	9
15. Riskökning	9
17. Dubbelförsäkring	9
18. Avdrag på ersättning.....	9
19. Räddningsplikt	9
20. Identifikation med den försäkrade vid tillämpning av punkt 18 och 19	10
21. Undantag från bestämmelserna om avdrag enligt punkterna 16 och 19 samt vid brott mot aktsamhetskrav.....	10
22. Återkrav	10
23. Krigsskador	10
24. Atomskador med mera	10
25. Dammbrott	11
26. Preskription	11
Om skada inträffar.....	12
Återbetalning vid förskott	12
Dröjsmålsränta	12
Force majeure.....	12
 Vid frågor om försäkring eller skador	13
Kundservice	13
Skadeärenden	13
 Om vi inte skulle komma överens	14
Vi vill att du ska vara nöjd.....	14
Vänd dig först till oss på Folksam.....	14
Kundombudsmannen Folksam.....	14
Vänta inte för länge.....	14

Översiktlig information

Före den egentliga villkorstexten får du i det här avsnittet en översiktlig information om hur försäkringen gäller.

Detta häfte innehåller de försäkringsvillkor som gäller för Ontrackförsäkring. Försäkringen tecknas av bilägaren och omfattar personbilar som deltar i bandag (trackday) och gäller endast under själva körningen inom motorbanan eller tävlingsområdet. När vi i villkoren använder orden ”du” och ”din” menar vi – om inte annat sägs – både försäkringstagaren och var och en av övriga försäkrade personer. Med ”vi” och ”oss” menas försäkringsgivaren, det vill säga Folksam.

Försäkringsgivare är Folksam ömsesidig sakförsäkring, organisationsnummer 502006-1619
Adress: 106 60 Stockholm
Telefon: 0771-950 950

Folksams verksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen och vår marknadsföring följer svensk lag.

Folksam ömsesidig sakförsäkring tillhandahåller i huvudsak försäkring för boende, motorfordon och båtar. Omfattningen av din försäkring framgår av försäkringsvillkoren och försäkringsbeskedet. Dessa tillhandahålls på svenska och all kommunikation mellan dig och oss sker på svenska. Alla utskick avseende ditt/företagets försäkringsinnehav sker till din folkbokföringsadress/företagets adress, såvida vi inte kommer överens om annat. Om inte annat avtalats är försäkringstiden en dag.

Allmän information

Det här är en sammanfattning av försäkringsvillkoren. Det är de fullständiga försäkringsvillkoren som tillsammans med försäkringsbeskedet utgör avtalet mellan oss.

Omfattning Ontrackförsäkring

Försäkringen omfattar vagnskada om din bil skadas i samband med en trafikolycka vid deltagande i bandag som försäkringen är tecknad för. Några exempel på när försäkringen gäller är kollision, vältning eller avkörning.

Begränsningar i ontrackförsäkringen

Försäkringen ersätter inte personskador, skador på annan egendom än den försäkrade bilen, skadegörelse eller annan yttre olyckshändelse som till exempel stenskott. Den gäller inte heller vid tävling, träning inför tävling eller vid tävlingsliknande former.

Självrisker i ontrackförsäkringen

Grundsjälvrisker framgår av försäkringsbeskedet.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Sverige inom motorbana eller inhägnat tävlingsområde som du har tecknat försäkringen att gälla för.

Försäkringspremie

Försäkringspremien bygger på de uppgifter som du har lämnat till oss. Premien ska vara betald innan du beträder banan med din bil för den aktuella bandagen som försäkringen ska gälla för. Försäkringen gäller alltså endast om den är betald.

Anmäl ändrade förhållanden!

Om något förhållande som finns angivet i avtalet mellan dig och oss förändras och detta påverkar risken ska du meddela oss detta så fort du kan.

Försäkringens giltighet

Ditt försäkringsavtal gäller för en (1) dag som är angiven i försäkringsbeskedet. Har du tecknat försäkring för flera dagar gäller den på samma sätt på nytt för varje dag i försäkringsbeskedet.

Försäkringen kan sägas upp fram till och med två dagar innan din bandag för full återbetalning av premie.

Om självriskkrav och aktsamhetskrav

Du får själv stå för en del av kostnaden – en så kallad självrisk. Vilket belopp som gäller för dig ser du på ditt försäkringsbesked.

I försäkringsvillkoren finns några krav på aktsamhet som du måste följa för att inte riskera avdrag på ersättningen, till exempel att följa det regelverk som gäller inom motorbanan eller tävlingsområdet.

Mervärdesskatt

Om försäkringstagaren är redovisningsskyldig för mervärdesskatt, betalar försäkringen inte en sådan kostnad. På begäran skall försäkringstagaren utnyttja sin avlyftningsrätt för mervärdesskatt gällande skadelidandes kostnader.

Vi vill att du ska vara nöjd

Det är viktigt att det ska finnas en väl fungerande klagomålshanteing för att du som kund ska kunna få dina intressen tillgodosedda. En god hanterng av klagomål ger oss en möjlighet att fånga upp problem samt att vidta åtgärder. Om du vill anmäla ett klagomål så kan du göra det själv på folksam.se/klagomal eller ringa oss på 0771-950 950. Om du inte är nöjd med ett beslut som vi har tagit och vill gå vidare har du rätt att få det prövat.

Allmänna försäkringsvillkor – Ontrackförsäkring

1. Vilka fordon villkoren gäller för

Villkoren gäller för personbil som enligt försäkringsbeskedet är försäkrat.

2. Vad som ingår i försäkringen och var försäkringen gäller

Personbil som omfattas av ontrackförsäkringen är försäkrad med omfattning vagnskada och gäller under bandag (trackday) som anordnas av motorbana som är godkänd av Svenska Bilsportförbundet.

Ontrackförsäkringen gäller vid deltagande i bandag under själva körningen inom motorbanan eller tävlingsområdet om din bil skadas i samband med en trafikolycka. Några exempel på när försäkringen gäller är kollision, vältning eller avkörning.

Försäkringen gäller alltså endast när bilen används inom motorbana eller inhägnat tävlingsområde och *aldrig* i samband med tävling, träning inför tävling eller vid tävlingsliknande former.

3. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller under körning på bana när bilen framförs inom inhägnad motorbana eller inhägnat tävlingsområde vid bandag som genomförs enligt det regelverk som gäller inom motorbanan eller tävlingsområdet.

4. Vad försäkringen ersätter och vilken egendom som är försäkrad

Försäkringen ersätter vagnskador på den försäkrade bilen.

Försäkringen gäller för den försäkrade bilen i dess standardutförande och för annan normal utrustning till fordonet, som till exempel bilbarnstolar och brandsläckare.

Audioutrustning, biltelefon eller annan liknande utrustning samt informations- och kommunikationssystem för data, navigering, TV och video ingår dessutom under förutsättning att den är fast monterad och konstruerad för att enbart användas i bilen. Elektronisk utrustning som kan användas utanför fordonet omfattas inte. Vi ersätter till exempel inte dvd/cd-skivor, mobiltelefon, mp3-spelare eller GPS. Slitage- och åldersavdrag görs enligt punkt 10.4.

Ovan nämnda utrustning ersätts utan beloppsbegränsningar om den är fabriksmonterad. Med fabriksmonterad utrustning menar vi bilmärkesunik i fordonet integrerad originalutrustning som monterats av tillverkaren eller av denne auktoriserad verkstad. För eftermonterad utrustning är ersättningen begränsad till 40 000 kronor. I beloppsbegränsningen ingår också tillbehör till ersättningsbar utrustning. Monteringskostnad ersätts utöver beloppsbegränsningen. Slitage- och åldersavdrag görs enligt punkt 10.4.

Hjul, både däck och fälg, om dessa inte finns i ordinarie sortiment hos fordonstillverkare eller hos någon av dess återförsäljare för aktuellt fabrikat eller modell, är högsta ersättning 50 000 kronor vid ett och samma skadetillfälle. Slitage- och åldersavdrag görs enligt punkt 10.4.

5. Vad försäkringen inte ersätter

Försäkringen ersätter inte

- personskador
- skador på annan egendom än den försäkrade bilen
- skador som hänt under deltagande i tävling, träning inför tävling eller vid tävlingsliknande former
- skador som inträffar utanför motorbanan eller tävlingsområdet
- skadegörelse eller annan yttre olyckshändelse som till exempel stenskott
- skador på fordonsdel med konstruktions-, fabrikations- eller materialfel, om skadan orsakades av felet
- skador som består i slitage eller beror på bristfälligt underhåll. Lack- och stenskottskador som beror på normalt slitage i förhållande till bilens ålder och körsträcka
- skador som beror på rost, frätning, köld, väta eller fukt. Vi ersätter dock skada som är en direkt följd av sådan händelse som anges i punkt 2, andra stycket.

- skador som beror på explosion i motor, ljuddämpare, däck eller slangar
- skador som säljare eller annan ansvarar för enligt garanti eller liknande utfästelse. Vi ersätter dock om den försäkrade visar att den som ansvarar inte avhjälpes eller betalar.

6. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen avser endast ditt eget lagliga ekonomiska intresse som försäkringstagare, ägare och huvudsaklig brukare till den försäkrade egendomen. Försäkringen gäller också om du har leasat bilen. Försäkringen omfattar då bilen på samma sätt som om det vore din egen. Om du inte är bilens verkliga ägare och huvudsaklige brukare gäller inte egendomsskyddet och någon ersättning kan inte betalas vid inträffad skada.

Vi har rätt att betala skadeersättning till

- säljaren eller kreditgivaren om bilen köpts på avbetalning eller kredit. Ersättning betalas då till säljaren/kreditgivaren intill dennes återstående lagenliga fordran
- ägaren om du har hyrt bilen på längre tid än ett år, det vill säga leasat den.

Vi har rätt att betala skadeersättning till ägaren även då försäkringsplikten fullgörs av den förmyndare som registrerats i Vägtrafikregistret.

7. Självrisiker

Ontrackförsäkringen gäller med en grundsjälvrisk som framgår av försäkringsbeskedet.

8. Aktsamhetskrav

Du får inte köra bilen om du

- saknar giltigt körkort
- kan göra dig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri.

Du ska se till att fordonets däck uppfyller de krav som ställs i författningar och föreskrifter (till exempel mönsterdjup och säsongsdäck).

Du ska se till att bilen inte körs när körförbud meddelats av polis eller annan behörig besiktningsman.

Biltillverkarens anvisningar för service och underhåll ska följas (från första dag bilen registrerades) och vara fackmannamässigt utfört.

När du kör bilen ska du följa det regelverk som gäller inom motorbanan eller tävlingsområdet.

9. Om du bryter mot aktsamhetskraven i punkt 8 kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Avdraget kan i allvarigare fall leda till att du inte får någon ersättning alls. Vi gör inget avdrag om försummelsen varit lindrig. Se punkt 18 i Allmänna bestämmelser.

10. Hur vi värderar och ersätter din skadade egendom

10.1 Vi ersätter din skada enligt de försäkringsvillkor som gällde för din försäkring på skadedagen.

10.2 Vi ersätter din ekonomiska förlust enligt nedanstående regler. Förlust eller annan olägenhet av att egendomen inte har kunnat användas betalar vi bara om vi särskilt åtagit oss detta. Vi ersätter inte affektionsvärde eller annat värde av personlig natur.

10.3 Vi har rätt att avgöra om en skada ska ersättas kontant eller repareras samt reparationsmetod eller ersättas med närmast motsvarande egendom.

Vi har också rätt att avgöra var egendomen ska inköpas eller repareras. Vi övertar äganderätten till ersatt egendom och till ersatta delar om inget annat avtalats.

Vi åtar oss att vid reparation föreslå verkstad som är miljögodkänd av oss. Vid totalskada ombesörjer vi att bilen lämnas till av oss miljögodkänd bildemonterare.

Av miljöskäl är det viktigt att minimera avfallet och främja återanvändning av delar så långt detta är möjligt. Därför gäller för denna försäkring att

- reparationsmetod ska användas som ger minsta möjliga miljöpåverkan utan att kvalitet eller trafiksäkerhet påverkas
- begagnade originaldelar ska om så är möjligt användas, skadade plastdetaljer ska repareras om så är möjligt. Anlitad verkstad ska vara miljögodkänd och ha särskild kompetens för reparation av plast
- skador på vindruta ska repareras om så är möjligt.

Vid skada som inte omfattas av försäkringen kan vi lämna förslag på miljögodkänd verkstad eller bildemonterare.

10.4 Ersättning för skada grundas på egendomens värde vid köp i allmänna handeln (marknadsvärde) omedelbart före skadan. Försäkringen ersätter högst bilens marknadsvärde upp till försäkringsbeloppet. Om bilen i förhållande till dess marknadsvärde inte är lönsam att reparera värderar vi den inklusive utrustning enligt punkt 4, samt eventuella lättmetallfälgar. Från denna regel görs avsteg enligt nästa stycke.

Vid enbart skada på utrustning enligt punkt 4 eller lättmetallfälgar beräknar vi marknadsvärdet genom fasta åldersavdrag från nyanskaffningspriset. Vi gör inget avdrag för första året från det att utrustningen inköpts ny. Därefter drar vi av tio procent för varje påbörjat år, dock högst 80 procent. Vid skada på däck gör vi avdrag för däckslitage i procent, i förhållande till ett nytt däck.

Om inte slitage framgår eller kan styrkas görs i stället ett åldersavdrag på 20 procent per påbörjat år (dock högst 80 procent). För däck äldre än åtta år eller där mönsterdjupet understiger det av lagstiftaren beslutade lämnas ingen ersättning. Om hjul, både däck och fälg, inte finns i ordinarie sortimentet hos fordonstillverkare eller hos någon av dess återförsäljare för aktuellt fabrikat och modell, är högsta ersättningen 50 000 kronor.

Aktuell självrisk dras av efter det att åldersavdraget gjorts.

10.5 Vi betalar *inte*

- kostnad för förbättring eller förändring av fordonet som gjorts i samband med skadereparation
- kostnad för lackering, till exempel motiv- och effektlackering, eller annan modifiering och/eller ombyggnad som inte motsvarar den som fordonet hade i det seriemässiga utförandet. Vi betalar dock för varumärkes- eller mönsterskyddad firmasymbol och reklamtext
- merkostnader som beror på att du inte följt våra anvisningar om inköpsställe eller reparation, till exempel dyrare inköps- eller reparationskostnad
- eventuell värdeminskning efter reparation
- merkostnad genom att reservdelar fraktats på annat sätt än vad som är normalt, om vi inte godkänt detta
- normalt slitage när bilen använts i samband med stöld eller annat olovligt tillgrepp
- mervärdesskatt när försäkringstagaren eller bilägaren är redovisningsskyldig för sådan skatt.

10.6 Värdering av lös egendom

Du kan begära att en värderingsman, förordnad av handelskammaren, ger ett utlåtande om värdet på din egendom. Om värderingsmannen kommer fram till ett högre värde än vi, betalar vi hela värderingskostnaden. I annat fall betalar du och vi hälften var, upp till 2 000 kronor. Vi ersätter endast en värdering.

Allmänna bestämmelser

För försäkringen gäller försäkringsvillkor, försäkringsbesked samt försäkringsavtalslagen.

11. Skydd av personuppgifter

Vi värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. När du ingår ett försäkringsavtal med oss, behöver vi hantera dina personuppgifter för att kunna administrera försäkringsförhållandet, hantera anmälda skador, beräkna försäkringspremier eller för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig. De uppgifter vi behandlar kan vara ditt namn och adress, hälsoinformation, om det finns medförsäkrad, uppgifter om försäkringsfall och annan relevant information. Merparten av personuppgifterna samlas in från dig men vi kan även samla in uppgifter från en tredje part eller från offentliga källor. Personuppgifterna behandlas huvudsakligen för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet. Vi kan även behöva hantera uppgifterna för att fullgöra en rättslig förpliktelse, för att fastställa, göra gällande eller försvara ett rättsligt anspråk eller när vi har ett berättigat intresse av att hantera dina uppgifter.

Kontaktuppgifter till det Folksam-bolag som är ansvarig för hanteringen av dina personuppgifter finner du i ditt försäkringsbesked. Du kan även kontakta Folksams dataskyddsbud på dataskyddsbud@folksam.se.

Vi kommer att spara dina personuppgifter så länge vi behöver dem för att uppfylla det ändamål för vilka de samlats in. Därefter raderar vi uppgifterna.

Dina personuppgifter hanteras med sekretess. Dina adressuppgifter och grundläggande uppgifter om ditt avtal hanteras i ett för Folksam-bolagen gemensamt kundregister för bland annat automatiskt adressuppdatering och samordning av bolagens information och marknadsföring till dig. Vi kan även behöva lämna ut vissa personuppgifter till återförsäkringsföretag. Om uppgifterna överförs till ett land utanför EU, säkerställer vi att sådan överföring är laglig, exempelvis genom att använda de standardiserade modellklausuler för dataöverföring som antagits av EU-kommissionen och som finns tillgängliga på EU-kommissionens webbplats.

Du har rätt att få information om vilka uppgifter som vi behandlar om dig, att få felaktiga uppgifter rättade, att begära att vi begränsar vår behandling och att dina uppgifter överförs till annan part samt invända mot den behandling vi utför. Du har även rätt att inge klagomål till ansvarig tillsynsmyndighet.

Läs mer om vår hantering av personuppgifter och dina rättigheter på [folksam.se/personuppgifter](https://www.folksam.se/personuppgifter)

12. Skaderegistrering

Vi använder oss också av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att vi får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad form för statistiska ändamål. Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Vi kan också lämna uppgifter om bland annat stölder och eftersökt gods till Larmtjänst AB, en branschgemensam organisation som arbetar för att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet.

13. Avtalet och premien

Försäkringen gäller den dag som anges i försäkringsbeskedet och den gäller endast om den är betald. Detsamma gäller tilläggspremie på grund av att försäkringen ändrats. Är det fråga om obetald tilläggspremie, så gäller försäkringen mot det förhållande som betald premie motsvarar. Försäkringen gäller inte för skada eller fel som inträffat eller uppkommit innan försäkringen börjat gälla.

Du kan säga upp försäkringen under försäkringstiden om det föreligger viss anledning, till exempel om behovet av försäkring upphör eller liknande omständighet inträffar. Från vår sida kan vi säga upp försäkringen under försäkringstiden bara om du eller den försäkrade grovt åsidosatt era förpliktelser mot oss eller om det finns synnerliga skäl.

Om försäkringen sagts upp av dig eller oss, får du tillbaka den del av premien som du har rätt till.

Försäkringen och premien bygger på de uppgifter som du har lämnat oss. Vid premieberäkningen tar vi hänsyn till bland annat vilket försäkringsbelopp som är aktuellt för din bil.

Vi har rätt att begära uppgifter från dig som påverkar din premie. Får vi inte in begärda uppgifter beräknas premien utifrån av oss förutbestämda regler.

14. Upplysningsplikt

När du vill teckna försäkring ska du på vår begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkringen ska meddelas. Du ska ge riktiga och fullständiga svar på våra frågor.

Om du inser att vi tidigare haft oriktiga eller ofullständiga uppgifter om förhållanden av uppenbar betydelse för riskbedömningen ska du utan oskäligt dröjsmål rätta uppgifterna.

15. Riskökning

Du ska utan oskäligt dröjsmål anmäla till oss om ett förhållande som har angetts i avtalet och som är av väsentlig betydelse för risken ändras.

16. Om du uppsåtligen eller av oaktsamhet eftersatt din upplysningsplikt (14) eller anmälningsplikt (15) kan ersättningen sättas ned i fråga om varje försäkrad efter vad som är skäligt med hänsyn till den betydelse förhållandet skulle ha haft för vår bedömning av risken, det uppsåt eller den oaktsamhet som har förekommit och övriga omständigheter.

17. Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring.

Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än vad som sammanlagt svarar mot skadan. Är summan av ansvarsbeloppen större än skadan, fördelas ansvarigheten mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

18. Avdrag på ersättning

18.1 Aktsamhetskrav

Försäkringen ger dig ett långtgående skydd vid skada. Du måste dock själv medverka till att skada inte inträffar. I villkoret finns några krav på aktsamhet som du måste följa för att inte riskera avdrag på ersättningen. Hur vi beräknar avdraget framgår vid respektive aktsamhetskrav i villkorstexten.

Hänsyn tas till den betydelse förfarandet haft för skadan eller dess omfattning och till omständigheterna i övrigt.

18.2 Framkallande av försäkringsfall

Försäkringen gäller inte för dig om du framkallat skadan uppsåtligen eller, i den mån du uppsåtligen förvärrat följderna av en skada.

Om skadan uppkommit eller dess följder förvärrats genom grov vårdslöshet från din sida kan vi göra avdrag på ersättningen. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Avdraget kan i allvarliga fall leda till att du inte får någon ersättning alls.

19. Räddningsplikt

När en skada inträffar åligger det varje försäkrad att efter bästa förmåga begränsa dess omfattning till exempel larma brandkåren vid brand och försöka rädda hotad egendom i den mån det kan ske utan fara. Rimlig kostnad för åtgärd att hindra följderna av en skada som hänt ersätts av oss vare sig åtgärden lyckats eller inte, i den mån du inte har rätt till ersättning från annat håll.

Det nu sagda gäller även om det är fråga om att hindra en skada som omedelbart hotar att inträffa. Däremot ersätter vi inte förebyggande åtgärder som till exempel kostnad för låsbyte vid förlust av fordonsnyckel.

Har du uppsåtligen åsidosatt dina skyldigheter att vidta räddningsåtgärder kan vi göra avdrag på ersättningen efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Detsamma gäller om du har åsidosatt dina skyldigheter med vetskap om att det innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller annars genom grov vårdslöshet.

20. Identifikation med den försäkrade vid tillämpning av punkt 18 och 19

Med ditt handlande likställs handlande av den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen.

Om det föreligger synnerliga skäl tillämpas inte denna bestämmelse.

21. Undantag från bestämmelserna om avdrag enligt punkterna 16 och 19 samt vid brott mot aktsamhetskrav

Vi gör inget avdrag vid

- ringa oaktsamhet
- handlande av någon som var allvarligt psykiskt störd eller som var under tolv år
- handlande som avsåg att förebygga skada på person eller egendom i sådant nödläge att handlandet var försvarligt.

22. Återkrav

I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada övertar vi din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

Om vi förskotterar pengar eller ställer betalningsgaranti måste du betala tillbaka om det visar sig att du inte hade rätt till ersättningen från försäkringen.

23. Krigsskador

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, upplopp eller uppror.

Om skadan hänt utanför Sverige tillämpar vi inte undantaget för krigsskador inom tre månader efter oroligheternas utbrott. Förutsättningen för att försäkringen ska gälla är dock att fordonet fanns i det drabbade området vid utbrottet och oavbrutet fram till den dag skadan inträffade. Dessutom får du inte ha tagit del i oroligheterna eller tagit annan befattning med dem som rapportör eller dylikt och inte heller låtit någon annan använda fordonet för sådana ändamål.

Under samma förutsättningar betalar vi också förlust av fordon som konfiskerats eller måste lämnas kvar vid evakuering eller internering.

24. Atomskador med mera

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning har samband med atomkärnprocess.

Försäkringen gäller inte heller för skada genom spridande av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terrorhandling.

Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår, och som framstår att vara utförd i syfte att

- allvarligt skrämja en befolkning
- otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd eller
- allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

25. Dammbrott

Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med dammbrott.

26. Preskription

Du förlorar din rätt till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd om du inte väcker talan mot oss inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om du framställt ditt anspråk till oss inom den tid som angetts här har du dock alltid sex månader på dig att väcka talan mot oss, räknat från det att vi har förklarat att vi har tagit slutlig ställning till anspråket.

Om skada inträffar

27. Anmäl till oss vad som hänt så snart som möjligt. Ta gärna första kontakten med oss per telefon. Telefonnummer framgår av försäkringsbeskedet.

För vår bedömning i ersättningsfrågan är vi bland annat beroende av vad som framgår av eventuellt polisprotokoll. Du ska därför medverka i polisutredning genom att lämna alla uppgifter du har och också lämna oss en kopia av polisanmälan.

28. För att vi ska kunna bedöma ditt ersättningskrav måste du ge oss de upplysningar och handlingar som vi behöver såsom inköpskvitton, läkarintyg och så vidare.

Du är också skyldig att medverka till utredning och eventuell besiktning som vi vill utföra i anledning av inträffad skada.

29. Om du bryter mot bestämmelserna i punkterna 33-34 ovan och försummelsen medför skada för bolaget kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdrag görs efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Vid ringa oaktsamhet görs inget avdrag.

30. Om du eller någon annan som begär ersättning vid skada uppsåtligen eller av grov vårdslöshet lämnar oriktiga uppgifter, förtiger eller döljer något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning kan vi göra avdrag efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

31. Reparation ska i förväg godkännas av oss. Våra anvisningar ska följas vid valet av reparatör, reparationsmetod och material. För försäkringen gäller vissa miljöåtaganden. Dessa framgår av punkten 11.

Du ska som ägare till fordonet, efter vårt medgivande, beordra reparation samt godkänna eller reklamera utfört arbete.

Återbetalning vid förskott

32. Om vi förskotterar pengar eller ställer betalningsgaranti för någon typ av kostnader måste du betala tillbaka om det visar sig att du inte hade rätt till ersättning från försäkringen.

Dröjsmålsränta

33. Vi strävar efter att betala skador så snart det går och i de fall utredningen drar ut på tiden kan vi betala ersättning i förskott. Skulle det ändå, trots att du gjort vad som åligger dig, dröja mer än en månad innan du får ersättning får du ränta på det belopp du är berättigad till. Tidpunkten för betalning kan dock förskjutas i vissa situationer som anges i försäkringsavtalslagen.

Dröjsmålsräntan beräknas enligt 6 § räntelagen. Medan vi väntar på polisutredning eller värdering får du istället ränta enligt Riksbankens referensränta. Även sådan ränta beräknas från den tidpunkt som anges i första stycket. Vi betalar inte ut räntebelopp som understiger 200 kronor.

Force majeure

34. Om en utredning av ett försäkringsfall eller utbetalning av ett försäkringsbelopp blir försenat på grund av force majeure, det vill säga en händelse som ligger utanför Folksam kontroll, kan inte Folksam hållas ansvariga för förseningen. Detta givet att vi har gjort vad som skäliga kan begäras för att begränsa de skador som kan uppkomma.

Exempel på sådana händelser som kan utgöra force majeure är ändrad lagstiftning, myndighetsåtgärd, krig, krigsliknande händelser, terrorhandling, naturkatastrof, brand, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Beträffande strejk, blockad, bojkott och lockout gäller ovanstående även om det är Folksam som är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Folksam svarar inte heller för skada som orsakats av fel i telefonnät eller annan teknisk utrustning som inte tillhör oss.

Vid frågor om försäkring eller skador

Kundservice

Kontakta Folksam Företagssupport på telefon 08-772 86 35.
För öppettider se [folksam.se](https://www.folksam.se)
E-post foretag@folksam.se

Skadeärenden

Kontakta oss vid inträffad skada.
Kontaktuppgifter finns på ditt försäkringsbrev.

Folksam Jour

Inom Sverige 0771-45 00 00
Utanför Sverige +46 771 45 00 00

Om vi inte skulle komma överens

Vi vill att du ska vara nöjd

Det är viktigt att det finns en väl fungerande klagomålshantering för att du som kund ska kunna få dina intressen tillgodosedda. En god hantering av klagomål ger Folksam en möjlighet att fånga upp problem samt att vidta förebyggande åtgärder.

Vänd dig först till oss på Folksam

Missförstånd eller oenigheter kan ofta klaras upp på ett enkelt sätt. Ta därför först kontakt med den som handlagt ditt ärende. Om du ändå inte blir nöjd så kan du kontakta handläggarens närmaste chef.

Kundombudsmannen Folksam

Du som är kund i Folksam har möjligheten att få ditt ärende omprövat av Kundombudsmannen som är oberoende i förhållande till Folksams organisation. Kundombudsmannen omprövar de flesta ärenden rörande försäkring, skadefrågor och sparande. Om du inte är nöjd med Folksams slutliga beslut kan Kundombudsmannen göra en opartisk bedömning av ditt ärende. Efter det att Folksam har lämnat sitt slutliga beslut har du ett år på dig att göra en anmälan till Kundombudsmannen, under förutsättning att preskription inte inträtt i enlighet med vad som anges nedan i avsnittet "Vänta inte för länge".

Adress: Kundombudsmannen Folksam, 106 60 Stockholm
Telefon: 020-65 52 53
E-post: kundombudsmannen@folksam.se
Webb: folksam.se

Allmän domstol

Du kan få din tvist med Folksam prövad av tingsrätten. Om du har rättsskyddsförsäkring kan den ersätta en del av rättegångskostnaderna.

Konsumenternas försäkringsbyrå

Försäkringsbyrån ger kostnadsfri information och råd i försäkringsfrågor, men prövar inte enskilda försäkringstvister.

Adress: Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm
telefon: 0200-22 58 00
webb: konsumenternas.se

Kommunal konsumentvägledning

Du kan också få information och råd via din hemkommuns konsumentvägledare.

Vänta inte för länge

Om du väntar för länge med att få din tvist prövad kan du förlora din rätt till ersättning. Du kan läsa mer om detta i punkt 32. Preskription.

Folksam