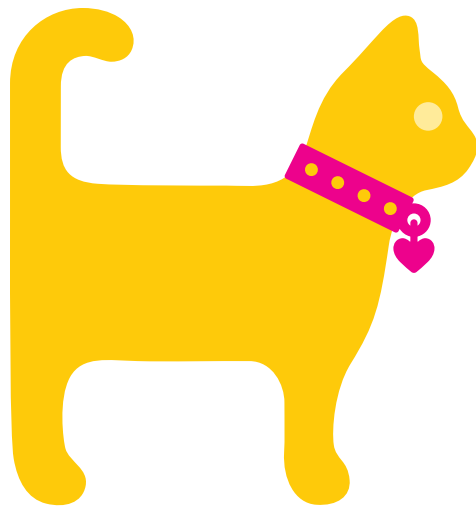


Försäkringsvillkor

Kattförsäkring



Gäller från och med 1 maj 2021

Folksam

Folksam
106 60 Stockholm
0771-950 950
folksam.se

Innehåll

Översiktlig information	4
1. Vem försäkringen gäller för.....	5
2. När försäkringen gäller.....	5
3. Var försäkringen gäller	5
4. Försäkrad egendom	5
Försäkringsvillkor Kattförsäkring Bas	6
5. Veterinärvårdsförsäkring	6
Försäkringsvillkor Kattförsäkring Stor	8
5.1 Veterinärvårdsförsäkring	8
5.2 TR (FORL).....	9
Livförsäkring	10
6. Försäkringsbelopp.....	10
Kattkullsförsäkring	12
7. Bas Veterinärvård och Livförsäkring	12
8. Dolda fel skydd	12
Gemensamma regler	14
9. Aktsamhetskrav	14
10. Om du brutit mot något aktsamhetskrav	14
11. Begränsning av ansvarighet.....	14
12. Värderings- och ersättningsregler	15
Allmänna bestämmelser	17
13. Skydd av personuppgifter.....	17
24. Återbäring Folksam	19
Om skada inträffar	21
Om vi inte skulle komma överens	22

Översiktlig information

Ångerrätt

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal, exempelvis via nätet eller telefon så har du rätt att ångra köpet inom 14 dagar. Tiden räknas från det att du ingick avtalet, dock tidigast från det att du har fått information och avtalsvillkor. Om du vill använda din ångerrätt kontaktar du Folksam, genom antingen telefon, e-post, eller genom att skriva till oss.

Du kan också använda en ångerblankett som du hittar på konsumentverket.se. Har du redan hunnit betala försäkringen återbetalar vi pengarna inom 30 dagar med ett avdrag för den tid försäkringen har gällt.

I de fall du tecknat din försäkring med en förmedlare.

Förmedlaren är anknuten till Folksam ömsesidig sakförsäkring och distribution sker uteslutande av försäkringsbolagets djurförsäkringar.

Information om förmedlaren kan erhållas skriftligen från Folksam. Kontakta Folksam Djursupport tel. 020-57 57 22 eller mejla djur@folksam.se.

Registrering har skett hos Bolagsverket avseende djurförsäkring. Kontroll av tillstånd kan ske hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall. Tel 0771-670 670, bolagsverket.se.

Folksam ömsesidig sakförsäkring är ansvarig för ren förmögenhetsskada enligt 4 kap 16 § lag om försäkringsdistribution.

Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, finansinspektionen@fi.se. Tel. 08-408 980 00.

Tillsynsmyndighet avseende marknadsföring är Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, [Konsumentverket .se](http://Konsumentverket.se) Tel 0771-42 33 00.

Uppsägning av försäkringen i förtid

Du får säga upp försäkringen under försäkringstiden till exempel om behovet av försäkringen upphör eller liknande omständighet inträffar. Du får också säga upp försäkringen vid skada att upphöra inom 14 dagar. Se "Avtalet och premien" punkt 16.

Försäkringspremie

Premien för din försäkring framgår av försäkringsbesked och premiefaktura.

På premiefakturan finns också uppgift om sista dag för betalning.

Försäkringen och premien bygger på de uppgifter du lämnat till oss. Vid premieberäkningen tar vi bland annat hänsyn till kattens ålder och ras samt din bostadsort. Om uppgifterna inte är riktiga eller om förhållandena ändras, ska du omedelbart anmäla detta till oss annars riskerar du att helt eller delvis stå utan försäkringsskydd. Har premien lämnats i en offert gäller premieuppgiften enligt vad som sägs i offerten eller annars avtalats. Du kan läsa mer om reglerna för premiebetalning i avsnittet "Avtalet och premien" punkterna 14-23.

Före den egentliga villkorstexten får du i det här avsnittet en översiktlig information om hur försäkringen gäller. När vi i villkoren använder orden ”du”, ”din” menar vi – om inte annat sägs – både försäkringstagaren och ägaren. Med ”vi” och ”oss” avses försäkringsgivaren.

Försäkringsgivare är Folksam ömsesidig sakförsäkring, organisationsnummer 502006-1619.

Adress: 106 60 Stockholm.

Tel: 0771-950 950.

Folksams verksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen och vår marknadsföring följer svensk lag.

Folksam ömsesidig sakförsäkring tillhandahåller i huvudsak försäkring för boende, motorfordon, djur och båtar. Omfattningen av din försäkring framgår av försäkringsvillkoren. Dessa tillhandahålls på svenska och all kommunikation mellan dig och oss sker på svenska. Om inte annat avtalats är försäkringstiden ett år. Alla utskick avseende ditt försäkringsinnehav sker till din folkbokföringsadress, såvida vi inte kommer överens om annat.

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för försäkringstagaren som ägare till den katt som anges i försäkringsbeskedet. Försäkringen gäller för både försäkringstagaren och ägaren, om försäkrad katt

- köpts enligt avbetalningskontrakt
- disponeras enligt leasingkontrakt, hyrts eller lånats, dock endast i den mån ägaren inte har rätt till skadeersättning genom egen försäkring.

För såld eller på annat sätt avyttrad katt upphör försäkringen att gälla i och med att katten övergår i annans ägo.

2. När försäkringen gäller

Folksams ansvar gäller under den period försäkringen är gällande. För liv- och användbarhets-skada samt veterinärvårdskostnader som uppkommer efter att Folksams ansvar upphört lämnas ingen ersättning. Se även ”Avtalet och premien” under avsnittet Allmänna bestämmelser.

3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller – om inte annat framgår av försäkringsbeskedet – inom Sverige.

I övriga länder dit djur enligt Jordbruksverkets bestämmelser kan föras fram och åter gäller försäkringen i 45 dygn räknat från avresedagen.

Vid längre vistelse utomlands än 45 dygn kan tiden förlängas. Folksam måste då kontaktas i god tid innan avresan.

4. Försäkrad egendom

Försäkringen omfattar katt som angivits med registrerings-, id- eller chipnummer, om inte katten på annat sätt identifierats i försäkringsavtalet.

Försäkring kan tecknas för katt som uppnått sex veckors ålder och fram till dess att katten uppnår sju års ålder.

Försäkringsvillkor Kattförsäkring Bas

5. Veterinärvårdsförsäkring

Veterinärvårdsförsäkringen gäller under kattens hela livstid om försäkringen är betald och gällande.

Försäkringen ersätter kostnader för veterinärvård under försäkringstiden om katten drabbas av sjukdom eller olycksfall. Med veterinärvård avses undersökning, behandling och vård utförd av legitimerad veterinär och akupunktur utförd eller remitterad av legitimerad veterinär. Även medicin och förbandsmaterial som veterinär använder vid behandling ersätts. Jouravgift ersätts endast om skadan/sjukdomen bedöms som jourfall av veterinär. Vi har rätt att anvisa veterinär.

Försäkringsbelopp 30 000 kronor

Du kan få upp till 30 000 kronor i ersättning under ett och samma försäkringsår.

Kastration

Du kan få ersättning från veterinärvårdsförsäkringen om din katt har kastrerats på grund av följande sjukdomar/skador om ingreppet var nödvändigt på grund av medicinska indikationer. Dessa ska vara dokumenterade i veterinärintyg och godkännas av Folksam.

Honkatt

- Fibroadenomatös juver hyperplasi
- Förlossningsskador
- Livmodersjukdomar med tydliga kliniska symtom
- Traumatisk skada på livmoder
- Tumör i vagina, livmoder eller äggstockar
- Vaginalframfall

Hankatt

- Prostata sjukdomar med tydliga kliniska symtom
- Sjukdom eller skada på pungen där pungen måste opereras bort
- Testikelinflammation
- Testikelomvridning
- Tumör i testikel

Kejsarsnitt

Veterinärvårdskostnader ersätts för högst två kejsarsnitt. Detta gäller endast om katten innan försäkringen tecknades i Folksam inte har haft någon kull som förlösts med kejsarsnitt.

Självrisk vid det andra kejsarsnittet är alltid 5 000 kronor plus 25 procent av överskjutande kostnad.

Rasspecifika begränsningar

För raserna Perser och Exotic ersätts inte veterinärvårdskostnader för undersökning, behandling eller operation av näsborrar.

Självrisk

Självrisk består av en fast del på 1800 kr eller 3000 kr, och därefter en rörlig del på 25 procent för resterande kostnader. Vi gör avdrag för en fast självrisk per försäkringsår.

Vid skada som orsakas av direktkontakt med varg, lodjur, björn, järv, örn eller vildsvin gäller försäkringen utan självrisk.

Karens

Försäkringen gäller inte för sjukdom som uppkommit inom 20 dygn efter det att försäkringen trätt i kraft. Vid höjning av veterinärvårdsbeloppet tillämpas samma karens på den förhöjda delen som vid nyteckning.

Om veterinärintyg, högst fyra veckor gammalt och utan anmärkning finns från köpetillfället tillämpas inte bestämmelsen om karenstid för katt som är yngre än 16 veckor när försäkringen tecknas. Intyget ska kunna visas upp vid skada.

Vid olycksfallsskada genom plötslig oförutsedd händelse gäller försäkringen utan karenstid. Vid direkt överflyttning från annat försäkringsföretag eller annan försäkringstagare tillämpas ingen karenstid för likvärdigt försäkringsskydd.

Dolda fel

Dolda fel skyddet gäller om katten är veterinärvårdsförsäkrad före 16 veckors ålder och därefter varit oavbrutet försäkrad. Katten ska även vara veterinärbesiktigad före 16 veckors ålder för att dolda fel skyddet ska gälla. Besiktningssintyget får inte vara äldre än 30 dygn vid införsäkringstillfället.

Har uppfödaren en gällande dolda fel försäkring i Folksam eller annat försäkringsföretag ska ersättningsanspråk i första hand ställas till den försäkringen.

Ett dolt fel är ett fel som inte känts till, eller har kunnat upptäckas vid besiktningen. En sjukdom eller skada som enligt veterinärmedicinsk expertis borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen är inget dolt fel. En sjukdom av ärftlig eller misstänkt ärftlig karaktär som inte har börjat utvecklas före leveransen är, i detta sammanhang, inte heller att anse som ett dolt fel.

Försäkringen gäller inte för dolt fel som upptäckts eller visat symtom innan försäkringen i Folksam trätt i kraft.

Om Folksam begär obduktion lämnas ersättning med högst 5 500 kronor inklusive transportkostnader.

Försäkringsvillkor Kattförsäkring Stor

5.1 Veterinärvårdsförsäkring

Veterinärvårdsförsäkringen gäller under kattens hela livstid om försäkringen är betald och gällande.

Försäkringen ersätter kostnader för veterinärvård under försäkringstiden om katten drabbas av sjukdom eller olycksfall. Med veterinärvård avses undersökning, behandling och vård utförd av legitimerad veterinär och akupunktur utförd eller remitterad av legitimerad veterinär.

Även medicin och förbandsmaterial som veterinär använder vid behandling ersätts. Jouravgift ersätts endast om skadan/sjukdomen bedöms som jourfall av veterinär. Vi har rätt att anvisa veterinär.

Försäkringsbelopp 60 000 kronor

Du kan få upp till 60 000 kronor i ersättning under ett och samma försäkringsår.

Magnetrontgen, datortomografi och scintigrafi

Dessa röntgenundersökningar ingår.

Mediciner

Ersättning för mediciner (i Sverige registrerade och receptbelagda läkemedel) ingår.

Medicinen ska vara ordinerad av veterinär för den aktuella skadan eller sjukdomen i samband med behandlingen. Apotekskvitto i original samt recept skickas till Folksam.

Rehabilitering

För ersättningsbar skada eller sjukdom lämnas ersättning för rehabilitering som är ordinerad och remitterad av veterinär. Rehabilitering ersätts endast om det finns en rehabiliteringsplan skriven av behandlande veterinär. I planen ska det framgå vilken behandling som ska utföras och vem som ska utföra den. Rehabiliteringen ersätts i maximalt fyra månader räknat från första rehabiliteringsdagen. Remiss ska medfölja rehabiliteringskostnader som skickas in till Folksam.

Utökad tandvårdsersättning

Ersättning lämnas för bettfel och borttagning av kvarsittande mjölkttänder. Vid bettfel måste orsaken till korrigeringen ha ett medicinskt syfte och kattungebesiktningen vara utan anmärkning. Vid borttagning av kvarsittande mjölkttänder ska katten vara försäkrad före sju månaders ålder och därefter hållas oavbrutet försäkrad.

Kastration

Du kan få ersättning från veterinärvårdsförsäkringen om din katt har kastrerats på grund av följande sjukdomar/skador om ingreppet var nödvändigt på grund av medicinska indikationer. Dessa ska vara dokumenterade i veterinärintyg och godkännas av Folksam.

Honkatt

- Fibroadenomatös juver hyperplasi
- Förlossningsskador
- Livmodersjukdomar med tydliga kliniska symtom
- Traumatisk skada på livmoder
- Tumör i vagina, livmoder eller äggstockar
- Vaginalframfall

Hankatt

- Prostata sjukdomar med tydliga kliniska symtom
- Sjukdom eller skada på pungen där pungen måste opereras bort
- Testikelinflammation
- Testikelomvridning
- Tumör i testikel

Kejsarsnitt

Veterinärvårdskostnader ersätts för högst två kejsarsnitt. Detta gäller endast om katten innan försäkringen tecknades i Folksam inte har haft någon kull som förlösts med kejsarsnitt.

Självrisk vid det andra kejsarsnittet är alltid 5 000 kronor plus 25 procent av överskjutande kostnad.

Rasspecifika begränsningar

För raserna Perser och Exotic ersätts inte veterinärvårdskostnader för undersökning, behandling eller operation av näsborrar.

Självrisk

Självrisk består av en fast del på 1800 kr eller 3000 kr, och därefter en rörlig del på 25 procent för resterande kostnader. Vi gör avdrag för en fast självrisk per försäkringsår.

Vid skada som orsakas av direktkontakt med varg, lodjur, björn, järv, örn eller vildsvin gäller försäkringen utan självrisk.

Karens

Försäkringen gäller inte för sjukdom som uppkommit inom 20 dygn efter det att försäkringen trätt i kraft. Vid höjning av veterinärvårdsbeloppet tillämpas samma karens på den förhöjda delen som vid nyteckning.

Om veterinärintyg, högst fyra veckor gammalt och utan anmärkning finns från köpetillfället tillämpas inte bestämmelsen om karens för katt som är yngre än 16 veckor när försäkringen tecknas. Intyget ska kunna visas upp vid skada.

Vid olycksfallsskada genom plötslig oförutsedd händelse gäller försäkringen utan karens. Vid direkt överflyttning från annat försäkringsföretag eller annan försäkringstagare tillämpas ingen karens för likvärdigt försäkringsskydd.

Dolda fel

Dolda fel skyddet gäller om katten är veterinärvårdsförsäkrad före 16 veckors ålder och därefter varit oavbrutet försäkrad. Katten ska även vara veterinärbesiktigad före 16 veckors ålder för att dolda fel skyddet ska gälla. Besiktningssintyget får inte vara äldre än 30 dygn vid införsäkringstillfället.

Har uppfödaren en gällande dolda fel försäkring i Folksam eller annat försäkringsföretag ska ersättningsanspråk i första hand ställas till den försäkringen.

Ett dolt fel är ett fel som inte känts till, eller har kunnat upptäckas vid besiktningen. En sjukdom eller skada som enligt veterinärmedicinsk expertis borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen är inget dolt fel. En sjukdom av ärftlig eller misstänkt ärftlig karaktär som inte har börjat utvecklas före leveransen är, i detta sammanhang, inte heller att anse som ett dolt fel.

Försäkringen gäller inte för dolt fel som upptäckts eller visat symtom innan försäkringen i Folksam trätt i kraft.

Om Folksam begär obduktion lämnas ersättning med högst 5 500 kronor inklusive transportkostnader.

5.2 TR (FORL)

TR (FORL) kan tecknas som ett tillägg till Kattförsäkring Stor.

Ersättning lämnas upp till 10 000 kr för behandling av tandsjukdomen TR (FORL). Försäkringsbeloppet ingår i det totala försäkringsbeloppet för Kattförsäkring Stor. Självrisk enligt villkoret för Kattförsäkring Stor.

Livförsäkring

6. Försäkringsbelopp

Katten försäkras till ett försäkringsbelopp som är bestämt av försäkringstagaren. Försäkringsbeloppet anges i försäkringsbeskedet för respektive katt och ska högst motsvara kattens marknadsvärde.

Du måste själv se till att katten är rätt värderad hos oss. Ersättning betalas aldrig med mer än försäkringsbeloppet.

Om försäkringsbeloppet är högre än kattens marknadsvärde vid skadetillfället lämnas ersättning med högst marknadsvärdet. Livförsäkringsbeloppet sänks årligen med 20 procent från och med den försäkringsperiod som börjar det kalenderår då katten uppnår sju års ålder. Avrundning sker till närmast 100-tal kronor. Beloppet sänks dock inte under 1 000 kronor. Livförsäkringen upphör att gälla senast vid försäkringsårets utgång det kalenderår katten uppnår 13 års ålder.

Förlust av katten

Vi lämnar ersättning med försäkringsbeloppet, dock högst marknadsvärdet, om

- katten dör
- katten på grund av sjukdom eller olycksfall måste avlivas.

Du måste kunna styrka att avlivningen var nödvändig med intyg från veterinär. Vi har rätt att anvisa veterinär.

Vi har rätt att begära obduktion om katten har dött eller avlivats utan att bakomliggande orsak har kunnat fastställas.

För livförsäkrad katt kan Folksam medge avlivning och ersättning med livbeloppet istället för att försäkringstagaren låter behandla katten om ersättningsbara kostnader för veterinärbehandling uppenbart skulle överstiga kattens försäkringsbelopp.

Förlorad avelsförmåga

Vi lämnar ersättning med 70 % av livbeloppet om katten till följd av sjukdom eller olycksfall varaktigt förlorar sin avelsförmåga*. Avrundning sker till närmast 100-tal kronor. Detta gäller för hona som inte fyllt sju år och för hane som inte fyllt nio år. Försäkringen omfattar inte katt som måste tas ur avel av avelshygieniska skäl.

För förlorad avelsförmåga gäller att katten bevisligen skall ha haft den förlorade egenskapen. Förlusten skall kunna styrkas med veterinärintyg.

Vid ersättning kvarstår veterinärvårdsförsäkringen med undantag för den skada eller sjukdom som är orsaken till den förlorade avelsförmågan. Detta gäller även för det kvarstående livförsäkringsbeloppet.

Om katten till följd av förlorad avelsförmåga avlivas lämnas ersättning med det livförsäkringsbelopp som framgår av ditt försäkringsbesked, dock högst med marknadsvärdet.

*(*Med avelsförmåga menar vi att honan blivit dräktig, burit fram avkomma och sedan haft en normal förlossning. För hane skall registrerad avkomma bevisligen finnas).*

Rasspecifika begränsningar

För raserna Perser och Exotic utbetalas inte liversättning om katten dör eller avlivas på grund av orsaker relaterade till kattens näsborrar.

Självrisk

Livförsäkringen gäller utan självrisk.

Karens

Försäkringen omfattar inte sjukdom som uppkommit inom 20 dygn efter det att försäkringen trätt i kraft. Vid höjning av livbelopp tillämpas samma karens på den förhöjda delen som vid nyteckning. Om veterinärintyg, högst fyra veckor gammalt och utan anmärkning finns från köpetillfället tillämpas inte bestämmelsen om karens för katt som är yngre än 16 veckor när försäkringen tecknas. Intyget ska kunna visas upp vid skada.

Vid olycksfallsskada genom plötslig oförutsedd händelse gäller försäkringen utan karens. Vid direkt överflyttning från annat försäkringsföretag eller annan försäkringstagare tillämpas ingen karens för likvärdigt försäkringsskydd.

Dolda fel

Dolda fel skyddet gäller om katten är livförsäkrad före 16 veckors ålder och därefter varit oavbrutet försäkrad. Katten ska även vara veterinärbesiktigad före 16 veckors ålder för att dolda fel skyddet ska gälla. Besiktningsintyget får inte vara äldre än 30 dygn vid införsäkringstillfället.

Har uppfödaren en gällande dolda fel försäkring i Folksam eller annat försäkringsföretag ska ersättningsanspråk i första hand ställas till den försäkringen.

Ett dolt fel är ett fel som inte känts till, eller har kunnat upptäckas vid besiktningen. En sjukdom eller skada som enligt veterinärmedicinsk expertis borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen är inget dolt fel. En sjukdom av ärftlig eller misstänkt ärftlig karaktär som inte har börjat utvecklas före leveransen är, i detta sammanhang, inte heller att anse som ett dolt fel.

Försäkringen gäller inte för dolt fel som upptäckts eller visat symtom innan försäkringen i Folksam trätt i kraft.

Om Folksam begär obduktion lämnas ersättning med högst 5 500 kronor inklusive transportkostnader.

Kattkullsförsäkring

Allmänt

Kattkullsförsäkringen innehåller två delar, Bas Veterinärvård och Livförsäkring samt Dolda fel skydd.

Försäkringen tecknas av den som är uppfödare och säljare av kattungar i kullen.

Alla kattungar i kullen ska vara födda och vistas i Sverige fram till leverans.

Försäkringen måste vara tecknad innan första kattungen levereras.

Från teckningsdagen omfattas kattungarna av Veterinärvård Bas. Livförsäkringen träder i kraft vid teckningsdagen, dock tidigast vid fyra veckors ålder. Skyddet gäller under vistelsen hos uppfödaren och som längst tills kattungarna uppnår 16 veckors ålder.

När kattungarna i kullen är veterinärbesiktigade har de skydd för Dolda fel. Dolda fel skyddet gäller från veterinärbesiktningens dag och fram till att katterna uppnår 39 månaders ålder.

Samtliga kattungar i kullen måste veterinärbesiktigas, tidigast vid 11 veckors ålder och senast vid 16 veckors ålder.

7. Bas Veterinärvård och Livförsäkring

Veterinärvård Bas gäller från teckningsdagen och Livförsäkringen från tidigast fyra veckors ålder och så länge kattungen finns kvar hos uppfödaren. När kattungen är 16 veckor gammal upphör Bas Veterinärvård och Livförsäkring att gälla.

Livförsäkringens värde ska motsvara kattungens försäljningspris.

Se villkoret under Kattförsäkring Bas: Veterinärvård och Livförsäkring.

8. Dolda fel skydd

Definition

Ett dolt fel är ett fel som inte känts till, eller har kunnat upptäckas vid besiktningen. En sjukdom eller skada som enligt veterinärmedicinsk expertis borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen är inget dolt fel. En sjukdom av ärftlig eller misstänkt ärftlig karaktär som inte har börjat utvecklas före leveransen är, i detta sammanhang, inte heller att anse som ett dolt fel.

Dolda fel skyddet träder ikraft när samtliga kattungar i kullen är veterinärbesiktigade. Skyddet gäller från veterinärbesiktningens dag och fram till att katterna uppnår 39 månaders ålder. Du kan tidigast veterinärbesiktiga dina kattungar vid 11 veckors ålder och senast vid 16 veckors ålder för att Dolda fel skyddet ska gälla.

Kattungar som säljs (exporteras) utanför Sverige omfattas av Dolda fel skydd.

Veterinärvård

Försäkringen ersätter kostnader för fel som varit dolda vid veterinärbesiktningen, det vill säga inte varit kända enligt ovan definition.

Högsta ersättningen för veterinärvårdskostnader är kattungens försäljningspris.

Ersättningen lämnas utan självrisk.

Livförsäkring

Liversättning utbetalas om katten dör eller enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas på grund av fel som varit dolda vid veterinärbesiktningen, det vill säga inte varit kända.

Kattens liversättning är densamma som försäljningspriset, vilket ska vara detsamma som valt försäkringsbelopp.

Vid ersättningsbar skada lämnas även ersättning för avlivning, obduktion och normal kremering.

Försäkringen omfattar inte:

- fel, eller komplikationer till sådana fel som noterats som anmärkningar på veterinärintyg eller annan specialundersökning som utfärdats i samband med besiktning
- fel som har uppkommit på grund av att SVERAKS grundregler inte har följts
- kull där parning av föräldradjuren inte följts av Jordbruksverkets regler
- fel som inte påverkar kattens hälsa
- försäkringen ersätter inte lynnesfel eller beteenderubbningar.

Gemensamma regler

Gemensamma regler punkterna 9-12 gäller för Kattförsäkring Bas och Stor samt Livförsäkring. För punkterna 9-10 gäller reglerna även för Kattkullförsäkring.

9. Aktsamhetskrav

Du ska iaktta följande regler för att förebygga eller begränsa sjukdomar och skador på katt:

- Katten ska behandlas väl och skyddas mot onödigt lidande och sjukdom.
- Katten ska ges tillräckligt med foder och vatten och tillräcklig tillsyn.
- Katten ska hållas och skötas i en god djurmiljö och på ett sådant sätt att det främjar deras hälsa och ger dem möjlighet att bete sig naturligt.
- Katten får inte överansträngas.
- Katten får inte hållas bundet på ett för kattens plågsamt sätt eller så att det riskerar att skadas. Vid transport av katten eller om den lämnas kvar i en bil eller annat slutet utrymme, ska lämpliga åtgärder vidtas för att undvika att katten skadas. Om katten är sjuk, skadad eller på annat sätt genom sitt beteende visar tecken på ohälsa, skall katten snarast ges nödvändig vård, vid behov av veterinär. Veterinärens anvisningar och rekommendationer avseende vård och rehabilitering av katten ska följas.

Om katten vistas ensam på balkong, som är belägen mer än fem meter över marken, ska balkongen vara försedd med nät eller liknande för att förhindra att katten faller ner. Bestämmelser i Djurskyddslagen (SFS 2018:1192) och Statens Jordbruksverks föreskrifter och allmänna råd om hållande av hund och katt (SJVFS 2019:28), som anknyter till ovan nämnda regler och som har till syfte att förebygga eller begränsa sjukdomar och skador på djur, ska iakttas.

10. Om du brutit mot något aktsamhetskrav

Om du bryter mot ett aktsamhetskrav, enligt punkt 9, kan vi göra avdrag på ersättningen, normalt med 50 procent. Avdraget kan i allvarliga fall bli större, till och med så att du inte får någon ersättning alls. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. I lindriga fall görs inget avdrag.

11. Begränsning av ansvarighet

Vi ansvarar inte för skadefall

- som förelegat (påbörjats) vid försäkringens ikraftträdande, det vill säga även för dolda fel, oavsett när felet kunnat iakttagas, se dock punkten för dolda fel
- som förelegat (påbörjats) vid höjning av försäkringsbeloppet beträffande den förhöjda delen av försäkringsbeloppet
- som förelegat vid försäkringens återupptagande efter försummad premiebetalning eller som inträffat (påbörjats) efter det att Folksamns ansvarighet upphört
- som uppstår till följd av behandling av nämnda skadefall.

Skadefall anses ha inträffat vid den tidpunkt skadan eller sjukdomen enligt veterinärmedicinsk erfarenhet påbörjats, oavsett när skadan eller sjukdomen först kunnat iakttagas.

Vi ansvarar inte heller för komplikationer till följd av skada eller behandling som försäkringen inte ersätter. Dock ersätts komplikationer till vaccination och normalkastration.

Undantag

Finns särskilt undantag angivet i försäkringsbeskedet som innebär undantag för vissa fel (exempelvis defekt, sjukdom eller skada), lämnas inte ersättning för skada på grund av felet, följskador eller annat fel som har samband med detta.

Beteendeförändringar med mera

Försäkringen gäller inte för skador som består i och/eller är en följd av lynnesfel, beteenderubbingar (till exempel skendräktighet eller aggressivitet), olater eller hypersexualitet.

Veterinärvårdsförsäkring

Försäkringen ersätter *inte* kostnader för

- undersökning och behandling som inte är medicinskt motiverad eller utförts enligt veterinärmedicinsk praxis
- fördyrade veterinärkostnader då veterinärbesök ägt rum under jourtid utan att detta varit nödvändigt
- förebyggande behandling, dock ersätts komplikation till vaccination
- undersökning, behandling eller operation av näsborrar för raserna Exotic och Perser.
- resor, transporter, receptföreskrivna eller av veterinär utlämnade läkemedel eller förbrukningsmaterial (se dock Kattförsäkring Stor)
- alternativ behandling. Vid ersättningsbar skada ersätts dock akupunktur om behandlingen är utförd eller remitterad av veterinär. Se dock Kattförsäkring Stor gällande rehabilitering.
- administrativa kostnader eller frakt- och portokostnader.
- dietfoder/medicinskt foder eller annan försäljning, såsom till exempel krage
- behandling av tandsjukdomar, bettfel, tandsten eller borttagande av kvarsittande mjölkttänder. Inte heller komplikationer till dessa åkommor ersätts. Dock ersätts kostnader för tandfraktur som uppkommit genom trauma på frisk tand. Se dock kattförsäkring Stor gällande kvar-sittande mjölkttänder och korrigerande av bettfel.
- kastration eller sterilisering om inte ingreppet var nödvändigt på grund av medicinska indikationer. Se punkten 5 Veterinärvård. Dock ersätts komplikation till normalkastration. Dessa ska vara dokumenterade i veterinärintyg och godkännas av Folksam
- utfört kejsarsnitt eller inträffade förlossningskomplikationer inom 20 dygn efter försäkringens ikraftträdande
- navelbräck, kryptorkism, kroksvans
- kattpest eller kattsnuva då vaccination inte genomförts enligt gällande rekommendationer
- besättningsutredning
- strålbehandling, behandling med cellgifter
- pacemaker
- avlivning, obduktion och kremering.
I de fall vi begär obduktion lämnas ersättning med högst 5 500 kronor inklusive transportkostnader. Du måste kontakta Folksam för en bedömning.
- mervärdesskatt för den som är redovisningsskyldig för mervärdesskatt
- Magnetrontgen, Datortomografi och Scintigrafi, plastikoperation och höftledsprotos. Kattförsäkring Stor lämnar dock ersättning för Magnetrontgen, Datortomografi och Scintigrafi.
- Försäkringen ersätter inte kostnad för undersökning eller behandling som har samband med något av undantagen i punkt 11.

Livförsäkring

Försäkringen omfattar *inte*

- bortsprungna katt
- stulen katt
- katt som måste tas ur aveln av avelshygieniska skäl
- tandsjukdom och bettfel
- kattpest eller kattsnuva då vaccination inte genomförts enligt gällande rekommendationer

12. Värderings- och ersättningsregler*Livförsäkringsersättning*

Försäkringen ska inte bereda försäkringstagaren någon vinst utan endast lämna ersättning för liden skada, även om försäkringsbeloppet är större.

Beräkning görs utifrån gällande marknadsvärde. Detta värde fastställs med ledning av inköpspris, avels-, utställnings- eller andra officiella meriter.

Ersättning beräknas, där inte annat angivits, efter det värde intill försäkringsbeloppet som katten skulle ha haft om sjukdomen eller olycksfallet inte inträffat. Värdering sker utan hänsyn till sådant skönhetsfel som endast inverkar på kattens försäljningsvärde men som inte inskränker dess användbarhet för avel eller annat ändamål.

Veterinärvårdsersättning

Ersättning beräknas högst efter de arvoden som upptagits i av Folksam godkänd taxa.

Ökning av försäkringskyddet under sjukdomstiden

Har kattens försäkringsbelopp ökat under sjukdomstiden, ska vid ersättnings beräkning det belopp läggas till grund som gällde vid den tidpunkt då katten insjuknade.

Ersättning av allmänna medel

Om ersättning för förlorad katt lämnas av allmänna medel och denna ersättning inte uppgår till fulla värdet, ersätter vi skillnaden, dock högst intill försäkringsbeloppet.

Panträtt

Om panthavares godkännande behövs för att betala ut ersättning ska försäkringstagaren ombesörja detta.

Allmänna bestämmelser

För de försäkringar som tas upp i villkorshäftet gäller försäkringsavtalslagen (2005:104).

13. Skydd av personuppgifter

Vi värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. När du ingår ett försäkringsavtal med oss, behöver vi hantera dina personuppgifter för att kunna administrera försäkringsförhållandet, hantera anmälda skador, beräkna försäkringspremier eller för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig. De uppgifter vi behandlar kan vara ditt namn och adress, hälsoinformation, om det finns medförsäkrad, uppgifter om försäkringsfall och annan relevant information. Merparten av personuppgifterna samlas in från dig men vi kan även samla in uppgifter från en tredje part eller från offentliga källor. Personuppgifterna behandlas huvudsakligen för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet. Vi kan även behöva hantera uppgifterna för att fullgöra en rättslig förpliktelse, för att fastställa, göra gällande eller försvara ett rättsligt anspråk eller när vi har ett berättigat intresse av att hantera dina uppgifter.

Kontaktuppgifter till det Folksam-bolag som är ansvarig för hanteringen av dina personuppgifter finner du i ditt försäkringsbesked. Du kan även kontakta Folksams dataskyddsombud på dataskyddsombud@folksam.se.

Vi kommer att spara dina personuppgifter så länge vi behöver dem för att uppfylla det ändamål för vilka de samlats in. Därefter raderar vi uppgifterna.

Dina personuppgifter hanteras med sekretess enligt våra etiska regler. Dina adressuppgifter och grundläggande uppgifter om ditt avtal hanteras i ett för Folksam-bolagen gemensamt kundregister för bland annat automatiskt adressuppdatering och samordning av bolagens information och marknadsföring till dig. Vi kan även behöva lämna ut vissa personuppgifter till återförsäkringsföretag.

Om uppgifterna överförs till ett land utanför EU, säkerställer vi att sådan överföring är laglig, exempelvis genom att använda de standardiserade modellklausuler för dataöverföring som antagits av EU-kommissionen och som finns tillgängliga på EU-kommissionens webbplats.

Du har rätt att få information om vilka uppgifter som vi behandlar om dig, att få felaktiga uppgifter rättade, att begära att vi begränsar vår behandling och att dina uppgifter överförs till annan part samt invända mot den behandling vi utför. Du har även rätt att inge klagomål till ansvarig tillsynsmyndighet.

Läs mer om vår hantering av personuppgifter och dina rättigheter på [folksam.se/personuppgifter](https://www.folksam.se/personuppgifter)

Skaderegistrering

Vi använder oss också av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att vi får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad form för statistiska ändamål. Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Vi kan också lämna uppgifter om bland annat stölder och eftersökt gods till Larmtjänst AB, en branschgemensam organisation som arbetar för att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet.

Avtalet och premien

14. Försäkringen gäller från och med den dag som anges i försäkringsbeskedet. Tecknas försäkringen samma dag som den ska börja gälla, gäller den från och med det klockslag då den tecknades. Försäkringen gäller inte för skada eller fel som inträffat eller uppkommit innan försäkringen börjat gälla. Se dock punkten för dolda fel.

15. Försäkringen förnyas automatiskt för ett år om inte uppsägning har gjorts av dig som försäkringstagare eller av oss. Den förnyade försäkringen börjar löpa när tiden för den tidigare försäkringen går ut. Vill du i stället säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, behöver du inte ange någon särskild anledning. Uppsägning från vår sida kräver däremot särskilda skäl enligt försäkringsavtalslagen. Tecknar du motsvarande försäkring i annat försäkringsföretag förnyas försäkringen inte.

16. Du får säga upp försäkringen under försäkringstiden om det föreligger viss anledning som anges i försäkringsavtalslagen, till exempel om behovet av försäkring upphör eller liknande omständighet inträffar. Du får också säga upp försäkringen vid skada att upphöra inom 14 dagar. Från vår sida får vi säga upp försäkringen under försäkringstiden bara om det föreligger viss anledning som anges i försäkringsavtalslagen, till exempel att du grovt åsidosatt dina förpliktelser mot oss eller det annars finns synnerliga skäl. Om försäkringen sagts upp av dig eller oss, får du tillbaka den del av premien som du har rätt till. Folksam har då rätt att räkna om premien enligt den korttidstariff Folksam tillämpar för försäkringar med kortare försäkringstid. Försäkringsavtal avseende försäkrad katt upphör att gälla när liv- eller delersättning betalas ut eller enligt försäkringsvillkoren inte kunnat beviljas.

17. Försäkringen och premien bygger på de uppgifter som du har lämnat oss. Vid premieberäkningen tar vi hänsyn till olika faktorer, bland annat bostadsort, kattens ålder och ras. Om du finner att uppgifterna inte är riktiga eller om förhållandena ändras ska du omedelbart anmäla detta till oss. Annars riskerar du att helt eller delvis stå utan försäkringsskydd. Vi kan göra avdrag på ersättningen vid skada om du uppsåtligt eller oaktsamt har lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter.

18. Ändring av premie och andra villkor kan vi normalt bara göra i samband med förnyelse av försäkringen. Om vi vill göra sådan ändring meddelar vi dig senast i samband med att vi sänder dig premiekravet så att du har tid att bestämma dig om du vill godta ändringen eller låta försäkringen upphöra.

19. Premie för nytecknad försäkring behöver inte betalas tidigare än 14 dagar från den dag då vi sände dig premiekravet. Detsamma gäller tilläggspremie på grund av att försäkringen ändrats under försäkringstiden. Premie för förnyad försäkring behöver inte betalas tidigare än en månad från den dag då vi sände dig premiekravet. Om premieperioden är högst en månad ska premien dock betalas på periodens första dag.

20. Om premien inte betalas i rätt tid skriver vi och säger upp försäkringen att upphöra 14 dagar därefter. Om du betalar inom dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla. Är det fråga om obetald tilläggspremie får vi räkna om försäkringstiden för den ändrade försäkringen med hänsyn till den premie som du tidigare betalat.

21. Betalar du premien efter det att försäkringen har upphört på grund av underlåten betalning anser vi att du har begärt ny försäkring från och med dagen efter den då premien betalades. Vi underrättar dig inom 14 dagar om vi inte vill bevilja ny försäkring.

22. Har du hindrats från att betala premie i rätt tid på grund av att du blivit svårt sjuk, berövats friheten eller inte fått ut lönen eller pensionen från din huvudsakliga anställning eller liknande hinder, fortsätter försäkringen ändå att gälla. Men den upphör om premie inte betalas inom en vecka efter det att hindret fallit bort och i vart fall när tre månader gått från den dag premien skulle ha betalats.

23. Skulle vi av någon anledning säga upp försäkringen men du får vårt brev för sent på grund av omständigheter som du inte kunnat råda över, upphör försäkringen först en vecka efter det du fått brevet. I vart fall upphör den när tre månader gått från avsändandet och detta gäller även om brevet inte alls kommer fram.

24. Återbäring Folksam

Återbäring Folksam Sak

Premien du betalar för försäkringen kan ge rätt till återbäring om du har tecknat försäkringen som privatperson samt varit kund i Folksam ömsesidig Sak den 31/12 det år för vilket återbäring ska lämnas.

Du kan inte få återbäring om försäkringen är obligatorisk eller om du kan få återbäring på premien på annat sätt. En förutsättning för utbetalning av återbäring är att den (tillsammans med återbäring från andra återbäringsgrundande försäkringar i Folksam) uppgår till 100 kronor. Om din återbäring är lägre än 100 kronor sparas den tills utbetalning kan ske. Den sparas också om utbetalning inte har kunnat ske av andra orsaker.

Om din återbäring har varit orörd i 3 år så förlorar du rätten till den. Har du ett autogiromedgivande sker utbetalning av återbäring till ditt konto, i annat fall sker utbetalning genom avdrag på kommande premiefaktura. I sista hand kan utbetalning ske via utbetalningsavi.

Återbäring Folksam Liv

Premien du betalar för försäkringen kan ge rätt till återbäring om du har tecknat försäkringen som privatperson samt varit kund i Folksam ömsesidig Liv den 31/12 det år för vilket återbäring ska lämnas.

Du kan inte få återbäring om försäkringen är obligatorisk eller om du kan få återbäring på premien på annat sätt. En förutsättning för utbetalning av återbäring är att den (tillsammans med återbäring från andra återbäringsgrundande försäkringar i Folksam) uppgår till 100 kronor. Om din återbäring är lägre än 100 kronor sparas den tills utbetalning kan ske. Den sparas också om utbetalning inte har kunnat ske av andra orsaker.

Om din återbäring har varit orörd i 3 år så förlorar du rätten till den. Har du ett autogiromedgivande sker utbetalning av återbäring till ditt konto, i annat fall sker utbetalning genom avdrag på kommande premiefaktura. I sista hand kan utbetalning ske via utbetalningsavi.

Dubbelförsäkring

25. Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera försäkringsföretag, är varje försäkringsföretag ansvarigt mot den försäkrade som om det försäkringsföretaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från försäkringsföretagen än vad som sammanlagt svarar mot skadan. Är summan av ansvarsbeloppen större än skadan, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsföretagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

Framkallande av försäkringsfall

26. Försäkringen ger dig ett långtgående skydd vid skada. Du måste dock själv medverka till att skada inte inträffar.

Försäkringen gäller inte för dig om du framkallat skadan uppsåtligen, eller i den mån du uppsåtligen förvärrat följderna av en skada.

Om skadan uppkommit eller dess följder förvärrats genom grov vårdslöshet från din sida kan vi göra avdrag på ersättningen. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Avdraget kan i allvarliga fall leda till att du inte får någon ersättning alls.

Om skadan uppkommit eller dess följder förvärrats genom vårdslöshet från din sida kan vi göra avdrag på ersättningen. I lindriga fall görs inget avdrag.

Räddningsplikt

27. När ett försäkringsfall inträffar eller kan befaras vara omedelbart förestående, ska du efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller minska skadans omfattning. Om katten exempelvis insjuknar eller utan att förete egentliga sjukdomstecken visar slöhet eller avmagring, åligger det dig att omedelbart tillkalla/uppsöka veterinär, såvida denne vid rådfrågning inte uttryckligen förklarar att veterinärvård/veterinärbesök är onödigt. Under hela sjukdomstiden ska en sjuk katt hållas under veterinärvård. Du ska följa veterinärens och våra anvisningar. Har du uppsåtligen åsidosatt dina skyldigheter att vidta räddningsåtgärder kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Detsamma gäller om du har åsidosatt dina skyldigheter med vetskap om att det innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller annars genom grov vårdslöshet.

Identifikation med den försäkrade

28. Beträffande aktsamhetskrav, framkallande av försäkringsfall och räddningsplikt, likställs med ditt handlande även handlande av den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade katten.

Undantag från bestämmelserna om nedsättning

29. Vi gör inget avdrag på ersättningen

- vid ringa oaktsamhet,
- vid handlande av någon som var allvarligt psykiskt störd eller som var under tolv år,
- vid handlande som avsåg att förebygga skada på person eller egendom i sådant nödläge att handlandet var försvarligt.

Dröjsmålsränta

30. Vi strävar efter att ersätta skador så snart det går. I de fall utredningen drar ut på tiden kan vi ibland betala ersättning i förskott. Skulle det ändå, trots att du gjort vad som åligger dig, dröja mer än en månad innan du får ersättning får du ränta på det belopp du är berättigad till. Tidpunkten för betalning kan dock förskjutas i vissa situationer som anges i försäkringsavtalslagen.

Dröjsmålsräntan beräknas enligt 6 § räntelagen. Medan vi väntar på polisutredning eller värdering får du istället ränta enligt Riksbankens referensränta.

Även sådan ränta beräknas från den tidpunkt som anges i första stycket. Vi betalar inte ut räntebelopp som understiger 200 kronor.

Force majeure

31. Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse. Detta gäller under förutsättning att vi har gjort vad som skäligen kunnat begäras för att begränsa skadan.

Återkrav

32. I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada, övertar vi rätten att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Du får inte med den som är ansvarig för skada träffa överenskommelse som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

Krigsskador

33. Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

Atomskador med mera

34. Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med atomkärnprocess.

Försäkringen gäller inte heller för skada genom spridande av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terrorhandling. Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår och som framstår att vara utförd i syfte att

- allvarligt skrämja en befolkning
- otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd eller
- allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

Dammbrott

35. Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med dammbrott.

Preskription

36. Du förlorar din rätt till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd om du inte väcker talan mot oss inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om du framställt ditt anspråk till oss inom den tid som angetts här har du dock alltid sex månader på dig att väcka talan mot oss, räknat från det att vi har förklarat att vi har tagit slutlig ställning till anspråket.

Om skada inträffar

37. Anmäl till oss vad som hänt så snart som möjligt. Ta gärna den första kontakten med oss per telefon. Folksam Djurskador: 0771-950 950.

38. För att vi ska kunna bedöma ditt ersättningskrav måste du ge oss de upplysningar och handlingar som vi behöver såsom kvitton, veterinärintyg, registreringshandlingar och avlivningsintyg. Insända handlingar ska vara i original och skrivna på svenska eller engelska. Vi har rätt att besiktiga skadad katt och att utfärda föreskrifter avseende vård och behandling eller andra åtgärder. Vid behov har vi också rätt att av veterinär eller annan sakkunnig inhämta upplysningar om katten.

I de fall vi begärt intyg om att förbättring av skadad eller sjuk katt inte vidare är möjlig, lämnas inte ersättning för katten förrän sådant intyg inkommit.

I intyget ska uppges i vilken utsträckning katten kan ge avkastning.

39. Om katten insjuknar eller skadas så svårt att det kan bli aktuellt att avliva den, ska du omgående kontakta oss för att få instruktioner. Detta så att vi till exempel ges möjlighet att före avlivning låta besiktiga katten eller samråda med den behandlande veterinären. Dör katten plötsligt eller skadas så svårt att den måste avlivas innan veterinär hinner tillkallas, ska förhållandet styrkas genom fotodokumentation och intyg av två ojäviga personer. Intyget ska innehålla intygsskrivarens kännedom om sjukdomsförloppet eller dödsfallet och kattens fullständiga signalement och eventuella märkningar.

Har diagnos och skadeorsak inte fastställts, ska du ombesörja att veterinär utför obduktion och utfärdar obduktionsintyg med kattens fullständiga signalement och märkningar. Dessa kostnader ersätts inte. I de fall vi begär obduktion lämnas ersättning med högst 5 500 kronor inklusive transportkostnader. Du måste kontakta Folksam för en bedömning.

40. Vid utbetalning av livförsäkringsersättning ska ett veterinärintyg om avlivning skickas till oss. Kostnader för avlivning ersätts inte.

41. Vid trafikolyckor ska påkörande bils förare, bilens registreringsnummer och bilens försäkringsföretag anges. Är bilföraren okänd ska polisanmälan göras och minnesanteckning från polisen bifogas skadeanmälan. Bilägaren drabbas inte av bonusförlust vid påkörningsolyckor med katt.

42. Om du försummar att medverka till utredningen och detta medfört skada för oss, kan den ersättning som du annars hade varit berättigad till sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Någon nedsättning sker inte om oaksamheten har varit ringa.

Om vi inte skulle komma överens

43. Vi vill att du skall vara nöjd

Det är viktigt att det finns en väl fungerande klagomålshantering för att du som kund ska få dina intressen tillgodosedda. En god hantering av klagomål ger Folksam en möjlighet att fånga upp problem samt att vidta förebyggande åtgärder.

Vänd dig först till oss på Folksam

Missförstånd eller oenigheter kan ofta klaras upp på ett enkelt sätt. Ta därför först kontakt med den som handlägger ditt ärende. Om du ändå inte blir nöjd så kan du kontakta handläggarens närmaste chef. Om du skulle vilja gå vidare med ditt ärende, har du rätt att få det prövat. Det finns olika möjligheter, beroende på vilken typ av försäkring du har.

Värdering

Vid tvist om värdet på skadad katt får du välja om du vill ha saken prövad i domstol eller om värderingen ska hänskjutas till avgörande enligt lagen om skiljeförfarande. Skiljemännen ska tillämpa värderingsreglerna i dessa villkor.

Om vi ändå inte kan enas, till exempel i ett skadeärende, finns det flera möjligheter för dig att få ärendet prövat. De möjligheterna kan du läsa om här.

Kundombudsmannen Folksam

Du som är kund i Folksam har möjligheten att få ditt ärende omprövat av Kundombudsmannen som är oberoende i förhållande till Folksams organisation. Kundombudsmannen omprövar de flesta ärenden rörande försäkring, skadefrågor och sparande. Om du inte är nöjd med Folksams slutliga beslut kan Kundombudsmannen göra en opartisk bedömning av ditt ärende. Efter det att Folksam har lämnat sitt slutliga beslut har du ett år på dig att göra en anmälan till Kundombudsmannen, under förutsättning att preskription inte inträtt i enlighet med vad som anges nedan i avsnittet "Vänta inte för länge".

Adress: Kundombudsmannen Folksam
106 60 Stockholm
telefon: 020-65 52 53
e-post: kundombudsmannen@folksam.se
webb: folksam.se

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

ARN är en statlig myndighet som kostnadsfritt prövar de flesta tvister om privatpersoners försäkringar, dock inte tvister som rör ett lägre belopp än 2 000 kronor, medicinska bedömningar eller vållandefrågor vid trafikolyckor.

ARN prövar inte heller försäkringstvister rörande försäkring som grundar sig på kollektivavtal mellan arbetsmarknadens parter, om avtalet föreskriver ett särskilt tvistelösningsförfarande. Detta sker vanligtvis genom prövning i en partssammansatt nämnd. Fler undantag finns och framgår av ARN:s hemsida.

Anmälan till ARN måste göras senast inom ett år efter det att du har framfört ditt klagomål till Folksam första gången eller inom två månader efter det att Kundombudsmannen Folksam har lämnat slutligt beslut.

Adress: Box 174, 101 23 Stockholm
telefon: 08-508 860 00
e-post: arn@arn.se
webb: arn.se

Allmän domstol

Du kan få din tvist med Folksam prövad av tingsrätten. Om du har rättsskyddsförsäkring kan den ersätta en del av rättegångskostnaderna.

Konsumenternas försäkringsbyrå

Försäkringsbyrån ger kostnadsfri information och råd i försäkringsfrågor, men prövar inte enskilda försäkringstvister.

Adress: Box 24215, 104 51 Stockholm

telefon: 0200-22 58 00

webb: konsumenternas.se

Kommunal konsumentvägledning

Du kan också få information och råd via din hemkommuns konsumentvägledare.

Vänta inte för länge

Om du väntar för länge med att få din tvist prövad kan du förlora din rätt till ersättning (preskription). Vill du undvika preskription måste du väcka talan vid tingsrätten. Du förlorar din rätt till försäkringsersättning eller annat försäkringskydd om du inte väcker talan mot oss inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om du som privatperson anmält en skada före preskriptionstidens utgång har du alltid sex månader på dig att väcka talan från det att du fått slutligt besked från Folksam eller Kundombudsmannen Folksam.

Folksam