

Information om hur Folksam behandlar dina personuppgifter

Folksam bedriver en försäkringsverksamhet som i stor utsträckning är reglerad i lag och vi står under Finansinspektionens tillsyn. När vi tillhandahåller försäkringar, behöver vi behandla personuppgifter. Denna information syftar till att förklara hur vi behandlar personuppgifter

Personuppgifter är uppgifter som direkt eller indirekt kan kopplas till dig som person. Vi på Folksam värnar om din personliga integritet och vill att du ska vara trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. Du ska veta vilka uppgifter som vi inhämtar och varför, hur vi använder dem och vilka rättigheter du har. Informationen gäller för dig som är kund hos oss eller berörs av våra tjänster, besöker våra digitala kanaler eller på annat sätt kommer i kontakt med oss, t ex via vår kundtjänst.

Det är viktigt att du läser och förstår denna information innan du använder våra tjänster. Om du har några frågor kring hur dina personuppgifter behandlas, kan du kontakta oss via kontaktuppgifterna som du finner under avsnitt 12.

Översikt över vår information till dig

1. Vilket bolag ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter?
2. Varför behandlar vi dina personuppgifter och vilken rättslig grund stödjer vi oss på?
3. Vilka kategorier av personer och personuppgifter behandlar vi?
4. Varifrån inhämtar vi personuppgifter?
5. Gemensam behandling av personuppgifter
6. Vem kan vi lämna ut personuppgifter till?
7. Automatiserat beslutsfattande och profilering
8. Cookies och liknande tekniska lagringsmedel
9. Hur länge sparar vi dina personuppgifter?
10. Överföringar av personuppgifter
11. Dina rättigheter och klagomål
12. Kontaktuppgifter om behandlingen av dina personuppgifter
13. Särskilt om behandling hos Folksam Service AB
14. Särskilt om behandling av kontaktpersoner i företag

1. Vilket bolag ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter?

Folksam är ett varumärke. När vi använder namnet Folksam i denna information, avses följande Folksamföretag.

Folksam ömsesidig sakförsäkring, organisationsnummer 502006-1619
Folksam ömsesidig livförsäkring, organisationsnummer 502006-1585
Folksam Fondförsäkringsaktiebolag, organisationsnummer 516401-8607

Ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter är det Folksamföretag som du har avtal med eller som annars ansvarar för den försäkring som gäller för dig. Uppgift om detta hittar du i ditt försäkringsbesked.

För viss personuppgiftsbehandling har Folksam och bolag i Folksamgruppen ett gemensamt ansvar.

2. Varför behandlar vi dina personuppgifter och vilken rättslig grund stödjer vi oss på?

Vi behöver behandla dina personuppgifter för att kunna tillhandahålla försäkringar och tillhörande tjänster på ett tryggt och säkert sätt.

Vi behandlar huvudsakligen dina personuppgifter för att det är nödvändigt för att uppfylla våra åtaganden mot dig enligt försäkringsavtalet, för att vi har rättsliga förpliktelser eller undantagsvis för känsliga personuppgifter, för att fastställa, fullgöra eller försvara rättsliga anspråk i försäkringsverksamheten.

Vi kan också i vissa fall – när vi har ett berättigat intresse – behandla dina personuppgifter med stöd av en så kallad intresseavvägning. En behandling får då endast ske om Folsams intresse av att behandla uppgifter anses väga tyngre än den registrerades intresse.

I något enstaka fall inhämtar vi ditt samtycke till behandlingen, exempelvis för vår tilläggstjänst "Köra Säkert". Vi inhämtar också samtycke från dig för att lämna ut dina kontaktuppgifter, i det fall du exempelvis skulle vara intresserad av en kontakt med någon samarbetspartner till oss. När vi använder samtycke som rättslig grund, informerar vi dig om detta i samband med att vi ber om ditt samtycke.

Vi behandlar dina personuppgifter för följande ändamål

- Förbereda försäljning och rådgivning om försäkring och tillhörande tjänster.
- Ingå, administrera och fullgöra avtal om försäkring och tillhörande tjänster.
- Reglera försäkringsfall och hantera ersättningar under försäkringsavtalet.
- Bedriva forskning i skadeförebyggande syfte inom trafiksäkerhet och idrottsskador samt främja skadeförebyggande åtgärder i allmänhet.
- Riskhantering, framtagande av premietariffer, försäkringsvillkor och återförsäkring.
- Följa lagar och regler som gäller i vår verksamhet.
- Ge dig riktade marknadsföringserbjudanden om försäkringar och tillhörande tjänster.
- Utveckla och förbättra våra produkter och tjänster, både befintliga och nya.
- Utveckla och testa våra system för att hantera våra produkter och tjänster på ett säkert och effektivt sätt.
- I vart och ett av ovanstående ändamål ingår alltid att ta fram den statistik som vi behöver i verksamheten.

Förbereda försäljning och rådgivning om försäkring och tillhörande tjänster

Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna lämna råd om försäkringar och tillhörande tjänster samt för att förbereda avtal med dig, exempelvis när du ringer till kundtjänst, när du begär offert från oss eller om vi har ett möte om försäkringsrådgivning med dig. Vi behandlar då dina personuppgifter för att på din begäran kunna sända ut en offert och för att i samband med rådgivning kunna bedöma vilka försäkringar och tillhörande tjänster som är lämpliga för dig. Vi behöver också behandla dina personuppgifter för att kunna beräkna och lämna dig uppgift om premie för en försäkring. Vi behandlar dina personuppgifter för att dokumentera den rådgivning vi ger.

Vår rättsliga grund för ovan behandlingar är att förbereda och fullgöra avtal och fullgöra rättsliga förpliktelser. Om personuppgifterna är känsliga, behandlar vi dina personuppgifter för att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk samt för att vår behandling är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra de skyldigheter som vi har i egenskap av försäkringsbolag inom områdena social trygghet och socialt skydd.

Ingå, administrera och fullgöra avtal om försäkring och tillhörande tjänster

När du ansöker om försäkring, behöver vi behandla dina personuppgifter för att kunna ingå och sedan fullgöra avtalet vi tecknar. Inför avtalets ingående gör vi en riskbedömning och räknar ut ett pris för försäkringen. I vissa fall har vi en skyldighet enligt lag att bevilja en ansökan om försäkring medan vi i andra fall har rätt att avslå en ansökan.

När du vill teckna en livförsäkring eller sjukförsäkring, kan vi först behöva göra en bedömning av din hälsa. Du får då lämna in en hälsodeklaration samt en fullmakt så att vi får rätt att inhämta hälsodata från dina journalhandlingar. Dessa uppgifter ligger bland annat till grund för premieberäkningen och för vår bedömning av om du kan meddelas försäkringen.

Om vi ingått ett gruppförsäkringsavtal med en organisation är vi skyldiga enligt lag att informera och att erbjuda dig som tillhör organisationen anslutning till försäkringen. Vi behöver också behandla personuppgifter när en arbetsgivare tecknat försäkring hos oss för sina anställda, till exempel på grund av kollektivavtalad försäkring.

När vi ingått ett avtal behöver vi kunna sända dig försäkringsinformation, erbjudanden om förnyelse av försäkringen och i övrigt tillhandhålla dig information om försäkringen. Vi kan även behöva lämna rådgivning och på din begäran ändra omfattning av försäkringen. I de enstaka fall vi misstänker oegentligheter, har vi också rätt att göra polisanmälan om försäkringsbedrägeri.

Vår rättsliga grund för ovan behandlingar är att förbereda och fullgöra avtal och fullgöra rättsliga förpliktelser. Om försäkringarna är kollektivavtalsgrundade, behandlar vi också personuppgifter på grund av skyldigheter inom arbetsrätten och områdena social trygghet och socialt skydd samt för att det är ett viktigt allmänt intresse. Om personuppgifterna är känsliga, behandlar vi dina personuppgifter för att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk samt för att vår behandling är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra de skyldigheter som vi har i egenskap av försäkringsbolag inom områdena social trygghet och socialt skydd.

Reglera försäkringsfall och hantera ersättningar under försäkringsavtalet

Vi behöver registrera dina personuppgifter om du begär ersättning för en skada. I samband med detta kan vi också komma att hantera uppgifter om personer som är drabbade, vållande, vittnen eller på annat sätt relaterade till en skada, hur skadan uppstod och de förhållanden som rådde. Beroende på vad det är för försäkring och vad det är fråga om för skada, kan vi även behöva inhämta hälsouppgifter. Hanteringen av försäkringsfall innefattar att bedöma om din anmälan om skada uppfyller villkoren för att få ersättning under försäkringsavtalet och för att förebygga, utreda och avvärja bedrägerier.

Vi använder oss också av ett för försäkringsbranschens gemensamma skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att vi får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan vi motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter. Uppgifterna kan även användas i oidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

I syfte att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet och stödja försäkringsbolagens utredningsverksamhet avseende oklara försäkringsfall kan uppgifter komma att lämnas för behandling till Larmtjänst AB (Larmtjänst). Uppgifterna gäller stöldanmält samt eftersökt gods. Behandlingen är nödvändig för ändamål som rör den Folksams eller en tredje parts berättigade intressen.

Personuppgiftsansvarig för Larmtjänst är Larmtjänst AB, Box 24 158, 104 51 Stockholm. För närmare information om Larmtjänst och behandling av personuppgifter se www.larmtjanst.se.

Vår rättsliga grund för att hantera försäkringsfall är att förbereda och fullgöra avtal och fullgöra rättsliga förpliktelser. Om personuppgifterna är känsliga, behandlar vi dina personuppgifter för att fastställa, göra gällande och förvara rättsliga anspråk samt för att vår behandling är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra de skyldigheter som vi har i egenskap av försäkringsbolag inom områdena social trygghet och socialt skydd. Behandlingen hos det gemensamma skaderegistret och Larmtjänst är nödvändig för ändamål som rör den personuppgiftsansvariges eller en tredje parts berättigade intressen.

Bedriva forskning i skadeförebyggande syfte inom trafiksäkerhet och idrottsskador samt främja skadeförebyggande åtgärder i allmänhet

Vi behandlar vi personuppgifter för att kunna förebygga och minska mängden skador. Vi kan i det sammanhanget också erbjuda olika skadeförebyggande tjänster, så som larm eller tjänsten Köra Säkert, eftersom vi exempelvis i det senare fallet vet att lägre hastigheter i trafiken minskar olycksriskerna.

Vi bedriver också forskning i skadeförebyggande syfte inom trafiksäkerhet och idrottsskador. Detta gör vi genom att analysera hur skador inom dessa försäkringar uppstår och vilka åtgärder som är effektiva för att minska sannolikheten att skador inträffar.

Vår rättsliga grund för behandlingarna är den samma som för övriga behandlingar som vi redogjort för, eftersom framtagande av statistik för vårt skadeförebyggande arbete och vår vetenskapliga forskning alltid ingår som ett naturligt led i alla våra ändamål med att behandla personuppgifter. Vi har också godkännande från etikprövningsnämnd att bedriva vår forskning. Den rättsliga grunden för att sända dig erbjudanden om skadeförebyggande åtgärder är vårt berättigade intresse

Riskhantering, framtagande av premietariffer, försäkringsvillkor och återförsäkring

Folksam behöver kunna bedöma risken i sin verksamhet för att beräkna och fastställa försäkringspremier och försäkringsvillkor och för att förebygga och minska antalet skador. Vi måste i vissa fall även teckna så kallade återförsäkringar vilket innebär att vi tar en försäkring hos ett återförsäkringsbolag för att på så sätt minska risken i vår verksamhet.

Vår rättsliga grund för ovan behandlingar är att fullgöra rättsliga förpliktelser. Om personuppgifterna är känsliga, behandlar vi dina personuppgifter för att vi ska fullgöra de skyldigheter som vi har i egenskap av försäkringsbolag inom områdena social trygghet och socialt skydd.

Följa lagar och regler som gäller i vår verksamhet

För att kunna följa gällande lagar och regler som är tillämpliga på försäkringsverksamhet, behöver är vi ibland tvungna att behandla personuppgifter. Följande exempel kan skyldigheter nämnas:

- Vi är skyldiga att i vissa fall lämna kontrolluppgifter avseende dig och dina försäkringar till Skatteverket.
- Vi är skyldiga att föra ett register över kundklagomål.
- Vi är skyldiga att registrera inträffade incidenter.

- Vi är skyldiga att redovisa vissa uppgifter till Skatteverket för att amerikanska federala skattemyndigheten (IRS) ska få uppgifter om amerikanska personers tillgångar och kapitalinkomster utanför USA.
- Vi är skyldiga att vidta åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.

Vår rättsliga grund för dessa behandlingar är att fullgöra rättsliga förpliktelser. Om personuppgifterna är känsliga, behandlar vi dina personuppgifter för att vi ska kunna fullgöra de skyldigheter som vi har i egenskap av försäkringsbolag inom områdena social trygghet och socialt skydd.

Ge dig riktade marknadsföringserbjudanden om försäkringar och tillhörande tjänster

Såsom de flesta företag gör, kan vi komma att kontakta dig bland annat via e-post, sms eller post för att erbjuda kompletterande försäkringar och tillhörande tjänster som vi tror kan vara av intresse för dig. Vi samlar in och analyserar personuppgifter, såsom ditt surfbeteende eller din plats, för att skicka försäkringsrelaterad kommunikation och andra meddelanden som kan vara användbara för dig. Om du inte vill ha marknadsföring från oss, kan du kontakta Kundenservice. I begränsad utsträckning, kan vi sända direktmarknadsföring till en person som inte är kund hos oss. Vi hämtar då en adress från allmänt tillgängliga källor, där man får hämta uppgifter för direktmarknadsföringsändamål och uppgifterna sparas enbart i tre månader från kampanjtillfället. Om du har bett om att inte bli kontaktad för marknadsföring i publika register så respekteras det.

Den rättsliga grunden för ovan behandlingar är vårt berättigade intresse.

Utveckla och förbättra våra produkter och tjänster, både befintliga och nya

På Folksam strävar vi ständigt efter att förbättra våra produkter och erbjudandena, förenkla för våra kunder och ha en konkurrenskraftig prissättning. För att åstadkomma det behöver vi göra olika slags analyser och statistik baserat på kunddata. Det kan till exempel vara data från användare av Folksams webb eller omdömen om oss som vi bett våra kunder att lämna. Vi analyserar också surfbeteende för att kunna utveckla våra tjänster och erbjuda dig ännu bättre upplevelser. Ett sådant exempel är att anpassa och förbättra innehållet på webbsidorna, baserat på hur du använder våra inloggade tjänster i kombination med annan information vi har om dig.

Den rättsliga grunden för dessa behandlingar är Folksams berättigade intresse av att behandla dina personuppgifter för att utföra marknads- och kundanalyser för affärsutveckling och för att förbättra vårt produktutbud.

Utveckla och testa våra system för att hantera våra produkter och tjänster på ett säkert och effektivt sätt

Behandlingen utgör en teknisk och organisatorisk åtgärd för att skydda personuppgifterna enligt dataskyddsförordningen.

3. Vilka kategorier av personer och personuppgifter behandlar vi?

Dina personuppgifter är viktiga att behandla för att vi ska kunna tillhandahålla dig försäkring och tillhörande tjänster samt för att anpassa vår rådgivning till dina behov. Vilka uppgifter vi inhämtar beror på vilken försäkring eller tjänst vi avtalar om.

Om du inte själv har ingått avtal med oss, kan du ändå finnas registrerad hos Folksam. Det gäller exempelvis om du varit i kontakt med oss, om du omfattas av försäkring som har tecknats av din arbetsgivare, ditt fackförbund eller din idrottsorganisation, om du har fått ersättning i samband med ett försäkringsfall, om du är skadevällare eller vittne i ärende där vi har utbetalat försäkringsersättning, eller om du annars är medförsäkrad eller förmånstagare. Du kan också finnas registrerad om du exempelvis är kontaktperson hos något företag som har försäkring hos oss. Vi behandlar uppgifter om postnummer vilket kan vara indirekta personuppgifter. Ändamålet med behandlingen är att kvalitetssäkra kontaktuppgifter till kunder. Ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter är även i dessa fall det Folksamföretag som är ansvarig försäkringsgivare.

De personuppgifter vi behandlar kan delas in i följande kategorier:

- Identifieringsuppgifter, såsom namn, kundnummer, personnummer eller samordningsnummer.
- Kontaktuppgifter, såsom namn, adress, telefonnummer eller e-postadress.
- Försäkringsuppgifter och ekonomisk information såsom uppgifter om försäkrade personer eller försäkrade föremål, premier, inkomstuppgifter, skadeuppgifter, hushållsuppgifter, uppgifter om medförsäkrade eller förmånstagare
- Betalningsuppgifter, såsom premier, kontouppgifter, uppgift om betalare, aviseringar eller påminnelser.
- Uppgifter som krävs enligt lag, såsom skattehemvist, uppgifter som krävs för grundläggande kundkännedom och bekämpning av penningtvätt eller terrorism.
- Särskilda kategorier av personuppgifter (känsliga uppgifter), såsom uppgifter om hälsa eller tillhörighet till försäkrad grupp som exempelvis kan vara en fackförening eller en hälsoorganisation i de fall behandlingen är nödvändig i försäkringsverksamheten.
- Uppgifter om brott, såsom vid anmälningar av misstänkta försäkringsbedrägerier eller vid krav mot skadevällare.

- Uppgifter om kommunikation såsom e-post, chatt och meddelanden, IP-adress, inspelade telefonsamtal, inkomna handlingar och bilder och statistik kring användning av våra digitala tjänster.
- Uppgifter som indirekt kan kopplas till dig såsom postnummer

Dina personuppgifter behandlas med sekretess, i enlighet med våra etiska regler. Vi har också vissa skyldigheter enligt lag att upprätthålla sekretess, exempelvis får vi enligt lag inte lämna ut uppgift till någon om att hen är förmånstagare.

4. Varifrån inhämtar vi personuppgifter?

Uppgifter hämtas in från dig, men också från externa källor, t ex från:

- Organisationer eller arbetsgivare som tecknat försäkringar som gäller för dig
- Annan försäkringsgivare som tillsammans med oss är involverad i samma skada
- Allmänt tillgängliga källor, såsom folkbokföringsregister, vägtrafikregister, fastighetsregister, EU:s sanktionslistor och kreditupplysningsregister
- Genom cookies (se mer under avsnitt 8 "Cookies och liknande tekniska lagringsmedel").

5. Gemensam behandling av personuppgifter

Adresser och kontaktuppgifter

Folksam tillsammans med Folksam LO Fondförsäkringsaktiebolag, organisationsnummer 516401-6619, KPA Pensionsförsäkring, organisationsnummer 516401-6544, KPA Livförsäkring AB, organisationsnummer 502010-3502, KPA Pensionservice AB, organisationsnummer 556569-1077, Saco Folksam Försäkrings AB 516401-6726, Folksam Service AB, organisationsnummer 556267-0843 har ett gemensamt ansvar för behandling av din adress och dina kontaktuppgifter. Behandlingen görs gemensamt för att a) förenkla inhämtning av namn och adress och andra uppgifter från statens person och adressregister (SPAR), b) effektivt hantera aviseringar från SPAR som innehåller bland annat automatiska adressändringar och uppgifter om dödsfall, c) förenkla telefonnummersättning och aktualisering av telefonnummer från teleoperatörer, d) vara bolagens gemensamma källa för adresser och kontaktuppgifter.

Uppgifterna samlas in från dig och från allmänt tillgängliga adresskällor.

Vår rättsliga grund för dessa gemensamma behandlingar är en intresseavvägning där vårt intresse av att behandla dina personuppgifter gemensamt väger tyngre än den registrerades intresse av att uppgifterna skulle behandlas enskilt, eftersom vi bedriver vår verksamhet samordnat och har behov av en effektiv och rationell hantering av kontaktuppgifter till alla registrerade i försäkringsverksamheten på ett enhetligt sätt.

Se också övrig information om mottagare av uppgifterna, överföringar, bevarande av uppgifterna, dina rättigheter och kontaktuppgifter.

Kundservice och försäkringsadministration

Folksam och Folksam LO Fondförsäkringsaktiebolag, organisationsnummer 516401-6619, har ett gemensamt ansvar för behandling av enkla och grundläggande uppgifter om dig, dina försäkringar och ersättningar. Det avser uppgifter så som namn, personnummer, civilstånd och kontaktuppgifter, uppgifter om medförsäkrade, förmånstagare, grundläggande enkla försäkringsuppgifter så som att skada är anmäld och behandlas, uppgift om du omfattas av gruppförsäkring, betalningsuppgifter, vår bedömning av ditt behov av försäkringar, den servicenivå du fått och eventuell reklamspärr. Behandlingen görs gemensamt för att våra medarbetare och särskilt vår kundtjänst snabbt och enkelt ska kunna ge dig högsta möjliga och lämpliga servicegrad för vår samordnade rådgivning till dig och för att du, när du kontaktar oss, ska kunna få information, samordnad hantering av dina försäkringar, information och erbjudanden som är anpassade till ditt behov och befintliga innehav av försäkringar och tillhörande tjänster.

Vi behandlar också uppgifterna gemensamt för att du exempelvis på Mina Sidor ska få en tydlig och komplett information om försäkringskyddet för dig och ditt hushåll.

Vår gemensamma kundservice och våra erbjudanden baseras till viss del på allmän marknadsstatistik som vi tillämpar i våra erbjudanden till dig, bland annat statistisk om olika bostadsområden. Kundkommunikationen bygger också till viss del på det vi inhämtat i samtal med dig eller när du besökt oss via vår webb. Vi har på basis av detta gjort en sammantagen bedömning om ditt behov av service, försäkringar och tillhörande tjänster.

Vår rättsliga grund för dessa gemensamma behandlingar är en intresseavvägning där vårt intresse av att behandla dina personuppgifter gemensamt väger tyngre än den registrerades intresse av att uppgifterna skulle behandlas enskilt, eftersom vi bedriver vår verksamhet samordnat och har behov av en effektiv, enhetlig och rationell hantering av information om våra kunder i försäkringsverksamheten. När det gäller vår rådgivning och information har vi också rättsliga förpliktelser att iakttä.

Se också övrig information om varifrån uppgifter inhämtas, mottagare av uppgifterna, överföringar, bevarande av uppgifterna, dina rättigheter och kontaktuppgifter.

Marknadsföring

Folksam har för direktmarknadsförings- och kampanjändamål ett gemensamt ansvar för behandling av enkla och grundläggande uppgifter om dig som är kund och dina försäkringar. Det avser uppgifter så som namn, personnummer, civilstånd och kontaktuppgifter, uppgifter om medförsäkrade och grundläggande enkla försäkringsuppgifter. Vår gemensamma marknadsföring baseras till viss del på allmän marknadsstatistik som vi tillämpar i våra erbjudanden till dig, bland annat statistisk om olika bostadsområden. Kundkommunikationen bygger också till viss del på det vi inhämtat i samtal med dig eller när du besökt oss via vår webb. Vi har också på basis av detta gjort en sammantagen bedömning om ditt behov av försäkringar och tillhörande tjänster.

Behandlingen görs gemensamt för att sända dig som är kund kompletterande erbjudanden avseende Folksams försäkringar och tillhörande tjänster. I den gemensamma behandlingen ingår också att registrera en begärd spärr mot direktmarknadsföring.

Vår rättsliga grund för dessa gemensamma behandlingar är en intresseavvägning där vårt intresse av att behandla dina personuppgifter gemensamt väger tyngre än den registrerades intresse av att uppgifterna skulle behandlas enskilt, eftersom vi bedriver vår verksamhet samordnat och har behov av en effektiv, enhetlig och rationell hantering av information om och marknadsföring till våra kunder i försäkringsverksamheten.

Se också övrig information om varifrån uppgifter inhämtas, mottagare av uppgifterna, överföringar, bevarande av uppgifterna, dina rättigheter och kontaktuppgifter.

Individuell tjänstepensionsplan

Om du omfattas av Folksam Plan, en kapitalförsäkring eller tjänstepensionsförsäkring som din arbetsgivare tecknat, är Folksam ömsesidig livförsäkring och Folksam Fondförsäkringsaktiebolag (publ) gemensamt ansvariga för viss behandling av dina personuppgifter med anledning av dessa försäkringar. Det gemensamma ansvaret avser den behandling som är nödvändig för den gemensamma administrationen av försäkringarna vilket innebär gemensam riskprövning, gemensam fakturering av premier, gemensam information om försäkringarna och samordnade utbetalningar. Att ta fram statistik ingår i alla ovan angivna ändamål.

Vår rättsliga grund för ovan behandlingar är att förbereda och fullgöra avtal om Folksam Plan och fullgöra rättsliga förpliktelser. Om personuppgifterna är känsliga, behandlar vi dina personuppgifter för att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk samt för att vår behandling är nödvändig för att vi ska fullgöra de skyldigheter som vi har i egenskap av försäkringsbolag inom områdena social trygghet och socialt skydd

Se också övrig information om varifrån uppgifter inhämtas, mottagare av uppgifterna, överföringar, bevarande av uppgifterna, dina rättigheter och kontaktuppgifter.

Kooperativa tjänstepensioner

Folksam samt Folksam Service AB och KPA Pensionservice AB har gemensamt personuppgiftsansvar när det gäller viss administration av tjänstepensioner under gällande kollektivavtal, pensionsreglementen och särskilda avtal för arbetsgivare inom den kooperativa sektorn. Den gemensamma hanteringen av pensionsavtalen avser nödvändiga uppgifter för anslutning till aktuell pensionsplan, fakturering av pensionsavsättningar, avgifter och premier, den gemensamma och samordnade informationen till alla berörda anställda om kooperativa tjänstepensioner samt den samordnade utbetalningen av tjänstepensionerna.

Vår rättsliga grund för ovan behandlingar är att förbereda och fullgöra avtal tjänstepensioner under gällande kollektivavtal, pensionsreglementen och särskilda avtal för arbetsgivare inom den kooperativa sektorn samt fullgöra rättsliga förpliktelser. Om personuppgifterna är känsliga, behandlar vi dina personuppgifter för att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk samt för att vår behandling är nödvändig för att vi ska fullgöra de skyldigheter som vi har i egenskap av försäkringsbolag inom områdena social trygghet och socialt skydd. Se också övrig information om varifrån uppgifter inhämtas, mottagare av uppgifterna, överföringar, bevarande av uppgifterna, dina rättigheter och kontaktuppgifter. När försäkringarna är kollektivavtalsgrundade, behandlar vi personuppgifter på grund av skyldigheter inom social trygghet och socialt skydd samt för att det är ett viktigt allmänt intresse.

6. Vem kan vi lämna ut personuppgifter till?

För att kunna leverera våra försäkringar och tillhörande tjänster och för att följa lagar och regler, behöver vi ibland dela dina personuppgifter med andra, exempelvis andra försäkringsbolag eller med myndigheter. Vidare anlitar vi underleverantörer inom olika områden, exempelvis leverantörer av IT-tjänster. De kan i vissa fall behandla personuppgifter för vår räkning och är då så kallade personuppgiftsbiträden till oss. Personuppgiftsbiträden får bara behandla personuppgifter för vår räkning och på de villkor och instruktioner som vi anger. Vi ansvarar för och ställer samma sekretess- och säkerhetskrav på våra underleverantörer som när vi själva behandlar dina personuppgifter. När försäkringarna är kollektivavtalsgrundade, behandlar vi personuppgifter på grund av skyldigheter inom social trygghet och socialt skydd samt för att det är ett viktigt allmänt intresse.

Vi kan därför dela personuppgifter om dig med bland annat:

- andra försäkringsbolag, Trafikförsäkringsföreningen och återförsäkringsbolag när dessa på grund av försäkring eller lag också har ansvar,
- arbetsgivare och organisationer som har tecknat försäkring som gäller för dig, om det är nödvändigt för på grund av avtalet,
- myndigheter när de har stöd i lag för att hämta uppgifter om dig, eller i de fall vi själva har rätt eller skyldighet att lämna uppgifter, vilket exempelvis krävs enligt lag om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism eller för att lämna kontrolluppgifter,
- andra försäkringsbolag eller kreditupplysningsbolag om det är nödvändigt för våra utredningar vid oklara försäkringsfall, och då enligt gällande riktlinjer för detta,
- Larmtjänst AB för att återfinna stulna föremål,
- GSR AB för att förhindra att flera försäkringsbolag i strid med gällande försäkringsvillkor betalar ut ersättning för samma skada,
- försäkringsförmedlare och andra som har fullmakt från dig att ta emot information om dig och dina försäkringar
- underleverantörer som vi har avtal med och ansvar för
- Domstolar och försäkringsnämnder i händelse av tvist eller annan prövning

7. Automatiserat beslutsfattande och profilering

Vi erbjuder dig tjänster där vi ibland använder oss av så kallat automatiserat beslutsfattande. Bland annat gäller det när du använder dig av våra automatiserade tjänster för att få premieuppgift och för viss skadereglering på vår webb och i våra appar, samt för de premierabatter du kan få om du tecknar dig för vår tjänst "Köra Säkert". Vårt automatiserade beslutsfattande sker för att ingå eller genomföra avtal och dessutom, när det gäller "Köra Säkert", för att du lämnat ditt uttryckliga samtycke till tjänsten.

Automatiserat beslutsfattande i samband med tecknande av försäkring på webben och i våra appar.

När du använder våra webb- och apptjänster för att teckna försäkring räknar vi automatiskt ut ditt pris. Med utgångspunkt i de uppgifter du anger så räknar vi automatiskt ut ett pris i förhållande till risken baserat på våra vid var tid gällande premietariffer. Det är viktigt att du lämnar fullständiga och korrekta uppgifter för att din försäkring ska få rätt omfattning och för att du i samband med försäkringsfall ska kunna få korrekt ersättning. Om du inte vill använda våra webb- eller apptjänster kan du alltid ringa in till Folksams kundservice och köpa din försäkring av en handläggare.

Automatiserat beslutsfattande i samband med anmälan av skada på webben eller i våra appar.

När du använder våra webb- och apptjänster för att anmäla och reglera ett försäkringsfall så kan vi ibland direkt ge dig ett automatiserat beslut om din ersättning. Det kan ske för vissa typer av försäkringar i det fall ditt ärende är okomplicerat. Ersättningen räknas då ut automatiskt utifrån försäkringens villkor. Om du inte vill omfattas av ett automatiserat beslut, eller om du inte vill använda våra webb- eller apptjänster för att hantera din skada kan du alltid ringa in till Folksam kundservice och få din skada reglerad av en handläggare.

Köra Säkert

Information om personuppgiftsbehandling och automatiserad premierabatt i tjänsten Köra Säkert hittar du på [folksam.se/forsakringar/rabatter-och-formaner/kora-sakert](https://www.folksam.se/forsakringar/rabatter-och-formaner/kora-sakert)

Profilering och direktmarknadsföring

När vi använder personuppgifter för att personalisera din upplevelse, för analys eller för att förutspå förväntat beteende, så kallas detta profilering. Inom marknadsföring använder vi profilering för att ge dig den information som vi tror är mest relevant för dig och för att undvika att du får oönskad information. Du har rätt att motsätta dig profilering som hänför sig till direktmarknadsföring genom att kontakta Kundservice eller genom att ändra dina inställningar på mina sidor. Du kommer fortfarande att få information relaterad till dina försäkringar eftersom vi är förpliktigade att tillhandahålla dig detta.

Den rättsliga grunden för dessa behandlingar är Folksams berättigade intresse av att behandla dina personuppgifter när vi inhämtar statistik för analys och aktiviteter som medger att vi kan vara säkra på att våra kunder samt potentiella kunder är rätt försäkrade.

8. Cookies och liknande tekniska lagringsmedel

För att kunna leverera våra tjänster med högsta möjliga kvalitet använder vi oss av cookies och liknande tekniska lagringsmedel på webbplatsen. En cookie är en textfil som sparas på din enhet. Ytterligare information om vilka cookies vi använder och hur du kan stänga av cookies finns på [folksam.se/hjalp/cookies](https://www.folksam.se/hjalp/cookies)

9. Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

När vi behandlar personuppgifter för att sända direktmarknadsföring avseende försäkring och tillhörande tjänster så bevarar vi personuppgifterna om erbjudandet endast under en period om tre månader.

När du begärt offert från oss, om vi har haft en kontakt och du har fått rådgivning om våra försäkringar eller om du har gjort en försäkringsansökan så finns det olika lagar som innebär att vi ibland måste dokumentera och spara försäkringsinformationen och dina personuppgifter, även om vi inte har ingått något avtal. Om du dock bara har begärt en offert och inte gjort någon ansökan om försäkring baserad på denna, raderar vi dina personuppgifter mycket kort tid efter det att offerttiden gått ut.

När vi ingått avtal med dig, om du reserverat dig mot en gruppförsäkring eller om du omfattas av försäkring som tecknats av din arbetsgivare eller någon organisation som du tillhör, bevarar vi de uppgifter som är nödvändiga så länge som vi har skyldigheter under avtalet och så länge som du har möjlighet att framställa krav under avtalet. Det här innebär att vi bevarar de personuppgifter som hänför sig till avtalet även en tid efter det att avtalet har löpt ut. Du kan nämligen i vissa fall, så länge som den så kallad preskriptionsfrist löper, återkomma med kompletterande krav under avtalet. När preskriptionstiden för avtalet sedan löper ut är våra mellanhandvanden också helt slutreglerade. Det här innebär alltså att vi har personuppgifter sparade under preskriptionstiden, som varierar beroende på vilka försäkringar vi har avtalat om.

Sammanfattningsvis gäller att vi alltid måste bevara information, inklusive personuppgifter, så länge som det är nödvändigt med anledning av de avtal, lagar och regler som gäller för försäkringsverksamheten. Vi måste bevara personuppgifter bland annat med anledning av lagstiftning om exempelvis bokföring, försäkringsdistribution, preskriptionsregler och lagstiftning om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.

När du använder vår webbplats skickar vi uppgifter om ditt användande till en extern leverantör där uppgifterna sparas i två år.

När tiden för bevarandet löpt ut så raderas dina personuppgifter i enlighet med våra rutiner för gallring.

10. Överföringar av personuppgifter

Vi lagrar och behandlar i huvudsakligen dina personuppgifter inom EU/EES.

Dina personuppgifter kan behöva överföras till andra länder, såväl inom som utom EU/EES, om du till exempel under resa utomlands begär ersättning under reseskyddet i din hemförsäkring.

I begränsad utsträckning anlitar vi leverantörer som finns utanför EU/EES (s.k. "tredje land"). Dessa kan ibland ha åtkomst till de personuppgifter som lagras inom EU/EES, varför vi då säkrar personuppgifterna skyddas på ett korrekt sätt och enligt de skyddskrav som gäller enligt GDPR. Bland annat tecknar vi avtal, som innefattar EU-kommissionens standardavtalsklausuler med den leverantör som befinner sig utanför EU/EES.

11. Dina rättigheter och klagomål

Allmänt

Du har enligt GDPR ett antal rättigheter när det gäller vår behandling av dina personuppgifter. Nedan följer information om de rättigheter du har. Om du vill utöva någon av dina rättigheter ska du kontakta Folksam Kundservice.

Rätt till tillgång

Vi ska informera dig om hur vi behandlar dina personuppgifter. Du har också rätt att begära en bekräftelse på om vi behandlar dina personuppgifter och erhålla ett så kallat registerutdrag över de behandlingar som genomförs. En begäran om registerutdrag ska vara skriftlig och personligen undertecknad. Vi kommer att besvara dina önskemål inom en månad. Om vi av någon anledning inte kan uppfylla dina önskemål i tid, kommer vi lämna ett motiverat besked till dig. Registerutdraget kommer sändas till din folkbokföringsadress.

Rätt till rättelse

Om du ser att en personuppgift som vi har om dig är felaktig, har du rätt att begära att få denna rättad. Förutsatt att det är möjligt, och inte allt för betungande, kommer vi att underrätta de parter som vi lämnat ut informationen till om att en rättelse skett. Vi kommer även, om du så begär, att informera dig om till vilka parter vi lämnat rättelsen till.

Rätt till radering

Du har enligt GDPR i viss utsträckning rätt att begära att vi raderar dina personuppgifter. Notera att vi i allra flesta fall grundar vår behandling av personuppgifter på avtal om försäkring och att vi inte kan radera sådan information som vi har om dig som vi behöver för att uppfylla eller bevisa vårt avtal eller sådan information vi måste bevara enligt lag.

Du har dock rätt att få dina personuppgifter raderade om någon av följande förutsättningar föreligger:

- Om dina personuppgifter längre behövs för de ändamål som de behandlats för.

- Om behandlingen av dina personuppgifter grundar sig enbart på ditt samtycke och du återkallar detta och det inte finns någon annan rättslig grund för behandlingen.
- Om du motsätter dig den behandling som sker med stöd av en intresseavvägning och det inte finns tvingande berättigade skäl som väger tyngre än ditt intresse.
- Om behandlingen sker för direktmarknadsföring och du reserverar dig mot detta.
- Om dina personuppgifter har behandlats på ett olagligt sätt.
- Om radering krävs för att uppfylla en rättslig förpliktelse.

Förutsatt att det är möjligt, och inte allt för betungande, kommer vi att underrätta de parter som vi lämnat ut informationen till om att en radering skett. Vi kommer även, om du så begär, att informera dig om till vilka parter vi lämnat informationen till.

Rätt till invändning

Du har enligt GDPR rätt att göra invändningar mot sådana behandlingar av dina personuppgifter som vi utför med stöd av vårt berättigade intresse. I din begäran, bör du tydligt ange vilken behandling som du invänder mot för att förenkla hanteringen av din begäran. Vi har rätt att fortsätta vår behandling av dina personuppgifter, trots din invändning, om vi kan visa att det finns tvingande berättigade skäl som väger tyngre än ditt intresse av att behandlingen inte sker.

Om dina personuppgifter behandlas för direkt marknadsföring, kan du när som helst invända mot behandlingen och vi inför då direkt en så kallad reklamspärr i vårt register.

Rätt till begränsning

Du har enligt GDPR rätt att begära att behandling av dina personuppgifter ska begränsas om någon om följande förutsättningar föreligger:

- Om du anser att de personuppgifter vi behandlar om dig inte är korrekta, kan du begära att vår behandling begränsas under tiden vi undersöker om informationen är korrekt.
- Om en behandling är olaglig men du motsätter dig att dina personuppgifter raderas och istället begär att en begränsning av användningen sker.
- När vi inte längre behöver personuppgifterna för ändamålet för vilket den samlades in men du behöver den för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.
- När du har invänt mot den behandling av dina personuppgifter som sker med stöd av vårt berättigade intresse, kan du begära att vår behandling begränsas under tiden vi undersöker om vi har rätt att fortsätta vår behandling.

Om behandlingen av dina personuppgifter begränsas, kommer vi endast att behandla dessa för lagring, med stöd av ditt samtycke eller för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Vi kommer informera dig innan en begränsning upphör. Förutsatt att det är möjligt, och inte allt för betungande, kommer vi att underrätta de parter som vi lämnat ut informationen till om att begränsningen av behandlingen skett. Vi kommer även, om du så begär, att informera dig om till vilka parter vi lämnat informationen till.

Rätt till dataportabilitet

Du har rätt att begära att få ut personuppgifter om dig som du tillhandahållit oss, i ett strukturerat och allmänt använt format ("dataportabilitet"). Rätten till dataportabilitet gäller i de fall då vår behandling sker med stöd av ditt samtycke eller om en behandling behövs för att vi ska kunna tillhandahålla produkter och tjänster till dig enligt avtal. Rätten till dataportabilitet omfattar dock inte sådan information som vi behandlar med stöd av vårt berättigade intresse eller enligt skyldighet i lag.

Rätt att återkalla samtycke

Om vi skulle ha baserat vår behandling av personuppgifter på ditt uttryckliga samtycke, har du rätt att när som helst återkalla ditt samtycke. Ett återkallande av ditt samtycke påverkar dock inte lagligheten av de behandlingar som genomförts med stöd av samtycket innan återkallandet genomfördes.

Rättigheter vid automatiserat beslutfattande

Om du erhållit ett beslut som enbart baserar sig på ett automatiserat beslutsfattande kan du kontakta vår kundservice och få ditt ärende hanterat manuellt av en handläggare för att exempelvis uttrycka din åsikt eller bestrida beslutet om det skulle få rättsliga följder eller på annat liknande sätt i betydande grad påverka din situation.

Ytterligare behandlingar

Om vi utför ytterligare behandlingar av dina personuppgifter för ett annat syfte än för vilket de samlades in, kommer vi informera dig om detta innan nya behandlingen genomförs.

Klagomål

Om du har klagomål på vår personuppgiftsbehandling, kanske för att du anser att din information inte behandlas korrekt, bör du anmäla detta till oss. Du har även rätt att lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten.

12. Kontaktuppgifter om behandlingen av dina personuppgifter

Om du vill utnyttja dina rättigheter eller har frågor om hanteringen av dina uppgifter kan du kontakta oss via kundtjänst på telefonnummer 0771-950 950. Om du vill ha registerutdrag kan du kontakta oss på adressen Registerutdrag Folksam, 106 60 Stockholm.

Dataskyddsombud

Folksams dataskyddsombud har till uppgift att kontrollera att Folksam behandlar personuppgifter i enlighet med lagar och regler. Om du har synpunkter som du vill att Dataskyddsombudet får kännedom om så kan du kontakta vårt dataskyddsombud på dataskyddsombud@folksam.se eller via vanlig post på adress Dataskyddsombudet, Folksam, 106 60 Stockholm, om det är information som du vill sända skyddat.

13. Särskilt om behandling av personuppgifter hos Folksam Service AB

Om du har kollektivavtalad tjänstepension inom den kooperativa sektorn, har Folksam Service AB, organisationsnummer 556267-0843 ansvar för behandling av personuppgifter rörande förmånsbestämd ålderspension som är tryggad i Konsumentkooperationens pensionsstiftelse. Den stiftelsetryggade pensionen administreras av Folksam Service AB enligt kollektivavtal, pensionsreglementen och särskilda avtal därom.

Ändamålet med behandlingen hos Folksam Service AB är, utöver att administrera den kollektivavtalade tjänstepensionen, även rådgivning om pensioner för arbetsgivare samt att följa de lagar och regler som verksamheten omfattas av.

Vår rättsliga grund för ovan behandlingar är att förbereda och fullgöra avtal och fullgöra rättsliga förpliktelser. Vi behandlar också personuppgifter på grund av skyldigheter inom arbetsrätten och områdena social trygghet och socialt skydd samt för att det är ett viktigt allmänt intresse. Om personuppgifterna är känsliga, behandlar vi dina personuppgifter för att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk samt för att vår behandling är nödvändig för ett viktigt allmänt intresse enligt de lagar och regler som gäller för vår verksamhet.

De kategorier av personuppgifter som registreras är

- identitetsuppgifter och kontaktuppgifter,
- anställningsinformation och ekonomisk information, så som uppgift om anställningstid, lön och uppgift om hälsa i den mån det är nödvändigt för pensionsadministrationen,
- betalningsuppgifter
- uppgifter om kommunikation, så som såsom e-post, chatt och meddelanden
- uppgifter som är nödvändiga med anledning av lagar och regler som gäller för oss.

Folksam Service AB inhämtar personuppgifterna från arbetsgivare och allmänt tillgängliga källor så som statens person och adressregister.

Personuppgifter kan delas med din arbetsgivare, med annat tjänstepensionsföretag för samordning av pension enligt kollektivavtal samt med myndigheter som har rätt att få del av uppgifterna.

Om dina uppgifter överförs till ett land utanför EU/EES, säkerställer vi att sådan överföring är laglig.

Vi sparar personuppgifter så länge som det är nödvändigt med anledning av pensionsadministrationen och enligt kollektivavtalet. Vi sparar uppgifterna så länge du har möjlighet att framställa anspråk på tjänstepension, det vill säga så länge preskriptionstid gäller.

Du som registrerad har rätt att

- få ett registerutdrag över de personuppgifter vi behandlar om dig
- rätt att begära rättelse, radering eller begränsning av dina personuppgifter
- rätt att invända mot vår behandling.
- lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten

Om du vill utöva dina rättigheter enligt ovan eller vill komma i kontakt med oss med anledning av vår behandling av dina personuppgifter kan du kontakta Folksams kundtjänst på 0771-950 950. Du kan också kontakta vårt dataskyddsombud på dataskyddsombud@folksam.se.

14. Särskilt om behandling av kontaktpersoner i företag

Vi hanterar kontaktuppgifter till personer på företag vi har avtal med. Det kan gälla avtal med företagskunder, leverantörer och samarbetspartners.

Personuppgiftsansvarig för behandlingen är det Företag i Folksamgruppen som har avtal med din arbetsgivare, vilket kan vara något av följande bolag:

- Folksam ömsesidig sakförsäkring, organisationsnummer 502006-1619
- Folksam ömsesidig livförsäkring, organisationsnummer 502006-1585

- Folksam Fondförsäkringsaktiebolag, organisationsnummer 516401-8607
- Folksam LO Fondförsäkringsaktiebolag, organisationsnummer 516401-6619
- KPA Pensionsförsäkring, organisationsnummer 516401-6544
- KPA Livförsäkring AB, organisationsnummer 502010-3502
- KPA Pensionservice AB, organisationsnummer 556569-1077
- Saco Folksam Försäkrings AB 516401-6726
- Folksam Service AB, organisationsnummer 556267-0843
- Konsumentkooperationens pensionsstiftelse, organisationsnummer 802001-8423

Vi behandlar följande personuppgifter om dig som kontaktperson:

- namn
- e-postadress
- telefonnummer

Dessa uppgifter behandlas med stöd av vårt berättigade intresse där vårt intresse att kunna kontakta kontaktpersoner på företag som vi har avtal med väger tyngre än personens intresse att skydda sina uppgifter.

Personuppgifterna inhämtas direkt från dig eller från din arbetsgivare.

Vi delar inte dina personuppgifter vidare.

Om dina uppgifter överförs till ett land utanför EU/EES, säkerställer vi att sådan överföring är laglig.

Vi behandlar aldrig dina personuppgifter under längre tid än vad som är nödvändigt. Vi behandlar dina kontaktuppgifter så länge vi har en relation med det företag du är anställd på så länge du är anställd där.

Du har rätt att

- få ett registerutdrag över de personuppgifter vi behandlar om dig
- rätt att begära rättelse, radering eller begränsning av dina personuppgifter
- rätt att invända mot vår behandling. Om du inte vill att vi har kvar dina kontaktuppgifter kan du begära att vi raderar dessa
- lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten

Om du vill utöva dina rättigheter enligt ovan eller vill komma i kontakt med oss med anledning av vår behandling av dina personuppgifter kan kontakta kundtjänst på respektive bolag.

Du kan också kontakta våra dataskyddsombud:

dataskyddsombud@Folksam.se

dataskyddsombud@Folksamlopension.se

dataskyddsombud@kpa.se

dataskyddsombud@inkomstforsakring.com