

Kompletterande tjänst
– Grupphemförsäkring
Juridisk rådgivning



Innehåll

1. Juridisk rådgivning	3
1.1. Omfattning	3
1.2. När Juridisk rådgivning gäller.....	4
1.3. Självrisk	4
1.4. Använda Juridisk rådgivning.....	4
Allmänna bestämmelser	5
Juridisk rådgivning och för vem Juridisk rådgivning gäller	5
Skydd av personuppgifter	5
Premie	6
Premiebetalning	6
Om oriktiga uppgifter lämnas	6
När Juridisk rådgivning slutar gälla	6
Efterskydd	7
Vid frågor om Juridisk rådgivning	7
Allmänna bestämmelser Juridisk rådgivning	7
Om vi inte skulle komma överens	8
Vi vill att du ska vara nöjd.....	8
Vänd dig först till Familjens Jurist	8

1. Juridisk rådgivning

1.1. Omfattning

Av dina försäkringshandlingar för hemförsäkring framgår hur många timmar juridisk rådgivning du har rätt till per avtalsår. Folksam samarbetar med Familjens Jurist som på Folksams uppdrag ansvarar för rådgivningen. Rådgivningen sker via telefon eller digitalt.

1.1.2. Juridisk rådgivning privatpersoner

Juridisk rådgivning gäller inom följande rättsområden:

Familjerätt och arvsrätt

Rådgivning kring och upprättande av följande dokument:

- Testamente*
- Bouppteckning*
- Arvskifte
- Äktenskapsförord*
- Samäganderättsavtal
- Samboavtal*
- Skuldebrev*
- Gåvobrev avseende pengar*
- Bodelningsavtal*
- Gåvobrev mellan makar
- Framtidsfullmakt*
- Fullmakt
- Gåvobrev av fastigheter och bostadsrätter

Rådgivning kring

- Äktenskapsskillnad
- Vårdnad, boende och umgänge
- Adoption
- Underhåll

** Inom dessa områden kommer dokument att upprättas via digitala tjänster när så är möjligt.*

Konsumenträtt

- Rådgivning om konsumentköp av varor och tjänster, förutsatt att priset för varan eller tjänsten överstiger 2 000 kronor. Rådgivningen omfattar även avtal om konsumentkrediter.

Fastighetsrätt

Rådgivning inför köp, försäljning och gåva av fastigheter och bostadsrätt samt upprättande av följande dokument:

- Köpekontrakt
- Överlåtelseavtal
- Samäganderättsavtal
- Köpebrev
- Gåvobrev

Rådgivning och upprättande av dokument rörande servitut, arrende och hyra.

Rådgivning kring:

- Bygglov enligt plan- och bygglagen, jämte strandskyddsdispens.
- Fel i fastighet och fel i bostadsrätt.
- Bostadsrättsinnehavarens rättigheter och skyldigheter gentemot sin bostadsrättsförening.
- Förhållanden mellan grannar avseende sådana frågor som skulle kunna prövas med stöd av 3 kap jordabalken.

Sjukpenning/sjukersättning

- Rådgivning i ärenden som rör avslag på ansökan om aktivitetsersättning, sjukpenning eller sjukersättning och bistånd i att begära omprövning av ett sådant ärende, förutsatt att ditt fackförbund inte kan bistå dig.

Körkortsåterkallelse

- Rådgivning kring ingripande mot ditt körkort hänförliga till trafiksituationer utanför arbetstid, förutsatt att sådan inte har samband med rattfylleri eller grovt rattfylleri.

Näthatt

- Rådgivning kring näthattsjuridik.

1.1.3 Juridisk rådgivning egenföretagare

Om du är medlem i ditt förbund i egenskap av egenföretagare ingår juridisk rådgivning kring och upprättande av följande dokument:

- Aktieägaravtal.
- Aktieöverlåtelseavtal i onoterade bolag.
- Inkråmsöverlåtelse.
- Gåva av aktier.
- Anställningsavtal.
- VD-avtal.
- Sekretessavtal i anställningsavtal.
- Ändring av bolagsordning.
- Bolagsstämmaprotokoll.
- Firmateckningsändring.

1.2. När Juridisk rådgivning gäller

För att ärendet skall omfattas av försäkringen skall de händelser och omständigheter som ligger till grund för behovet ha uppkommit efter det att Juridisk rådgivning trädde i kraft.

1.3. Självrisk

Juridisk rådgivning gäller utan självrisk.

1.4. Använda Juridisk rådgivning

För att använda Juridisk rådgivning, kontaktar du Familjens Jurist, se kontaktuppgifter under Översiktlig information.

Allmänna bestämmelser

Ansvarig för tjänsten är Folksam ömsesidig sakförsäkring, organisationsnummer 502006-1619.

Folksam
106 60 Stockholm
0771-950 950
www.folksam.se
Besöksadress:
Bohusgatan 14
116 67 Stockholm

Folksams verksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen.

Finansinspektionen
Box 7821
103 97 Stockholm
finansinspektionen@fi.se
08-408 980 00
www.finansinspektionen.se

Vår marknadsföring följer svensk lag och står under tillsyn av Konsumentverket.

Konsumentverket
Box 48
651 02 Karlstad
konsumentverket@konsumentverket.se
0771-42 33 00
www.konsumentverket.se

I Juridisk rådgivning samarbetar vi med Familjens Jurist i Sverige AB, organisationsnummer 556835-4566.

Familjens Jurist
Box 4036
102 61 Stockholm
0770-33 93 90

Juridisk rådgivning och för vem Juridisk rådgivning gäller

Juridisk rådgivning är en kompletterande tjänst till din Grupphemförsäkring i Folksam. Du får hjälp och stöd i juridiska frågor. Juridisk rådgivning gäller dig i din egenskap av privatperson och avser händelser i privatlivet. Juridisk rådgivning gäller för dig som försäkringstagare och medlem i ett förbund som avtalat om denna tjänst. Den gäller också för de övriga personer som är folkbokförda på samma adress och bosatta i samma bostad som du, förutsatt att ni har gemensamt hushåll. Juridisk rådgivning för egenföretagare kan också omfattas om du är medlem i ditt förbund i egenskap av egenföretagare.

Skydd av personuppgifter

Vi värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. När du ingår ett försäkringsavtal med oss, behöver vi hantera dina personuppgifter för att kunna administrera försäkringsförhållandet, hantera anmälda skador, beräkna försäkringspremier eller för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig. De uppgifter vi behandlar kan vara ditt namn och adress, hälsoinformation, om det finns medförsäkrad, uppgifter om försäkringsfall och annan relevant information. Merparten av personuppgifterna samlas in från dig men vi kan även samla in uppgifter från en tredje part eller från offentliga källor. Personuppgifterna behandlas huvudsakligen för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet. Vi kan även behöva hantera uppgifterna för att fullgöra en rättslig förpliktelse, för att fastställa, göra gällande eller försvara ett rättsligt anspråk eller när vi har ett berättigat intresse av att hantera dina uppgifter.

Kontaktuppgifter till det Folksam-bolag som är ansvarig för hanteringen av dina personuppgifter finner du i ditt försäkringsbesked. Du kan även kontakta Folksams dataskyddsombud på dataskyddsombud@folksam.se

Vi kommer att spara dina personuppgifter så länge vi behöver dem för att uppfylla det ändamål för vilka de samlats in. Därefter raderar vi uppgifterna.

Dina personuppgifter hanteras med sekretess enligt våra etiska regler. Dina adressuppgifter och grundläggande uppgifter om ditt avtal hanteras i ett för Folksam-bolagen gemensamt kundregister för bland annat automatiskt adressuppdatering och samordning av bolagens information och marknadsföring till dig. Vi kan även behöva lämna ut vissa personuppgifter till återförsäkringsbolag.

Om uppgifterna överförs till ett land utanför EU, säkerställer vi att sådan överföring är laglig, exempelvis genom att använda de standardiserade modellklausuler för dataöverföring som antagits av EU-kommissionen och som finns tillgängliga på EU-kommissionens webbplats.

Du har rätt att få information om vilka uppgifter som vi behandlar om dig, att få felaktiga uppgifter rättade, att begära att vi begränsar vår behandling och att dina uppgifter överförs till annan part samt invända mot den behandling vi utför. Du har även rätt att inge klagomål till ansvarig tillsynsmyndighet.

Läs mer om vår hantering av personuppgifter och dina rättigheter på [folksam.se/personuppgifter](https://www.folksam.se/personuppgifter)

Premie

Premien beräknas för ett kalenderår i taget. Faktura/premieavisering ger information om aktuell premie. Som gruppmedlem ska du kontrollera att du har gällande försäkring och betalar rätt premie.

Premiebetalning

Premie för nytecknad försäkring behöver inte betalas tidigare än 14 dagar från den dag då vi sände premiekravet. Premie för förnyad försäkring behöver inte betalas tidigare än en månad från den dag då vi sände premiekravet. Om premieperioden är högst en månad ska premien dock betalas på periodens första dag.

Om premien inte betalas i rätt tid skriver vi och säger upp försäkringen att upphöra 14 dagar därefter. Om premien betalas inom dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

Uppsägningstidpunkten är den dag då vi sänder meddelande om uppsägning.

Har försäkringen upphört att gälla på grund av att förnyelsepremie inte betalats, kan den återupplivas genom att premie betalas inom tre månader från den dag då försäkringen upphörde. Premie ska betalas för hela den premieperiod för vilken premien varit obetald. Försäkringen blir då åter gällande från den första dagen i premieperioden.

Om oriktiga uppgifter lämnas

Oriktiga eller ofullständiga uppgifter som lämnas till Folksam eller Familjens Jurist kan medföra att Juridisk rådgivning blir ogiltig eller att vi är fria från ansvar. Inbetald premie återbetalas inte i sådant fall.

När Juridisk rådgivning slutar gälla

För gruppmedlem och övriga som omfattas av din Grupphemförsäkring upphör tjänsten att gälla när

- Gruppavtalet upphör.
- Medlemmen utträder ur den försäkringsberättigade gruppen.
- Tjänsten sägs upp.
- Premien inte betalas i rätt tid.

I det fall gruppmedlemmen avlider inträder ett efterskydd gällande juridisk rådgivning. Rådgivning kan då lämnas för övriga försäkrade kring bouppteckning inom tre månader från dödsfallet, sedan upphör försäkringen i sin helhet.

Se dock reglerna om efterskydd nedan.

Efterskydd

Om du utträder ur den grupp som ingått gruppavtalet med Folksam, har du och övriga som omfattas av din Grupphemförsäkring ett efterskydd. Det innebär att Juridisk rådgivning gäller under en månad från utträdesdagen. Efterskyddet gäller dock inte om du under efterskyddstiden fått eller uppenbarligen kan få ett skydd av samma slag som tidigare. En viktig förutsättning för att efterskyddet ska gälla är att gruppavtalet inte sagts upp av gruppen.

Vid frågor om Juridisk rådgivning

Om du vill använda Juridisk rådgivning kan du ringa vår samarbetspartner Familjens Jurist på 0770-33 93 90.

Allmänna bestämmelser Juridisk rådgivning

1. Utöver vad som anges i allmänna bestämmelser, i den mån dessa är tillämplbara avseende tjänsten juridisk rådgivning, gäller dessa allmänna bestämmelser för tjänsten i kapitlet ”1. Juridisk rådgivning” (nedan ”juridisk rådgivning”).

2. Då du vill använda dig av juridisk rådgivning ska du kontakta Familjens Jurist i Sverige AB (nedan ”Familjens Jurist”), org. nr 556835-4566. Det är Familjens jurist som utför juridisk rådgivning varvid det endast är Familjens jurist som kan hållas ansvariga för densamma. Eventuella krav hänförliga till juridisk rådgivning ska framställas skriftligen till Familjens jurist.

3. Den rådgivning som utförs inom juridisk rådgivning är endast med den omfattning som anges i kapitlet ”1. Juridisk rådgivning”. Juridisk rådgivning omfattar inte på något vis finansiell rådgivning, redovisningsmässig rådgivning, rådgivning i tekniska frågor eller rådgivning om affärsmässigheten i beslut, investeringar eller transaktioner eller liknande.

4. Folksam ömsesidig sakförsäkring eller Familjens jurist är fri från ansvar när förlust, skada eller försening orsakats av lagbud, krigshändelse, myndighetsbeslut, valutarestriktion, naturkatastrof, strejk (såväl avtalsenlig som avtalsstridig), lockout, blockad eller annan omständighet som part inte skäligen kunde förväntas ha räknat med och vars följder part inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

5. Juridisk rådgivning ska utföras med omsorg, noggrannhet, tillbörlig skyndsamhet och på ett i övrigt fackmannamässigt sätt.

6. Juridisk rådgivning ska anses felaktig om den resultatet avviker från vad som du med hänsyn till ovan punkt 5 har rätt att kräva.

7. Om du är missnöjd med tjänsten juridisk rådgivning ska du alltid i första hand vända dig med dina synpunkter till den jurist som hjälpt dig. Om du därefter inte är nöjd kan du vända dig till Familjens Jurists Kundombudsman kundombudsmannen@familjensjurist.se).

Vill du åberopa att tjänsten juridisk rådgivning är felaktig, ska du skriftligen underrätta Familjens Jurist om detta inom två månader efter det att du märkt felet. Reklamation får dock inte ske senare än tre år efter att den juridiska rådgivningen utfördes.

8. Skadeståndsansvar avseende juridisk rådgivning är begränsat till 3 MSEK per uppdrag.

9. För det fallet att det föreligger en intressekonflikt eller beaktansvärd risk för sådan enligt nedan gäller följande.

För det fallet att

- Familjens Jurist biträder eller tidigare har biträtt motparten i saken
- Familjens Jurist biträder en annan klient i samma sak och klienterna har motstridiga intressen
- Familjens Jurist biträder en annan klient i en närallgande sak och klienterna har motstridiga intressen
- Det annars föreligger någon omständighet som utgör hinder för Familjens Jurist att fullt ut tillvarata klientens intressen avseende uppdraget så ska Familjens jurist hänvisa den Juridiska rådgivningen till en annan juridisk rådgivare på samma villkor som gäller för Juridisk rådgivning genom Familjens jurist.

10. Avtalet, inklusive dessa allmänna bestämmelser juridisk rådgivning, ska regleras av, tolkas och fullgöras i enlighet med svensk lag. Eventuella tvister ska lösas i svensk domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.

Om vi inte skulle komma överens

Vi vill att du ska vara nöjd

Det är viktigt att det finns en väl fungerande klagomålshantering för att du som kund ska kunna få dina intressen tillgodosedda. En god hantering av klagomål ger oss en möjlighet att fånga upp problem samt att vidta förebyggande åtgärder. Du kan anmäla ett klagomål eller läsa mer om vår klagomålshantering på folksam.se/klagomal

Vänd dig först till Familjens Jurist

Missförstånd eller oenigheter kan ofta klaras upp på ett enkelt sätt. Ta därför först kontakt med den som handlagt ditt ärende. Om du ändå inte blir nöjd så kan du kontakta handläggarens närmaste chef. Om du skulle vilja gå vidare med ditt ärende, har du rätt att få det prövat. Det finns olika möjligheter, beroende på vilken typ av försäkring du har.

Kundombudsmannen Familjens Jurist

Vårt mål är naturligtvis att alla våra klienter ska känna sig rätt behandlade och att vårt arbete ska vara till belåtenhet. Genom en metodisk hantering arbetar vi därför för att kvalitetssäkra alla våra rutiner.

De allra flesta av våra klienter är mycket nöjda. Men ibland uppstår missförstånd och ibland gör vi fel. Även då ska det vara enkelt att vara klient hos oss. Därför har vi en Kundombudsman dit du kan vända dig om du är missnöjd med oss. Förhoppningsvis blir även vi lite klokare så att vi kan förbättra vår service och våra produkter ytterligare.

E-post: kundombudsmannen@familjensjurist.se

Kundombudsmannen Folksam

Du som är kund i Folksam har möjligheten att få ditt ärende omprövat av Kundombudsmannen som är oberoende i förhållande till Folskams organisation. Kundombudsmannen omprövar de flesta ärenden rörande försäkring, skadefrågor och sparande. Om du inte är nöjd med Folskams slutliga beslut kan Kundombudsmannen göra en opartisk bedömning av ditt ärende. Efter det att Folksam har lämnat sitt slutliga beslut har du ett år på dig att göra en anmälan till Kundombudsmannen, under förutsättning att preskription inte inträtt i enlighet med vad som anges nedan i avsnittet "Vänta inte för länge".

Adress: Kundombudsmannen Folksam, 106 60 Stockholm

telefon: 020-65 52 53

e-post: kundombudsmannen@folksam.se

webb: folksam.se

Försäkringskommitté

Om du omfattas av en gruppförsäkring kan det finnas möjlighet att få ditt ärende prövat av en försäkringskommitté. Vänd dig till Kundombudsmannen för information om detta förfarande.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Om vi inte skulle komma överens i Juridisk rådgivning kan du i vissa fall få ditt ärende prövat av ARN. ARN är en statlig myndighet som kostnadsfritt prövar de flesta tvister om privatpersoners försäkringar, dock inte tvister som rör ett lägre belopp än 2 000 kronor eller medicinska bedömningar.

ARN prövar inte heller försäkringstvister rörande försäkring som grundar sig på kollektivavtal mellan arbetsmarknadens parter, om avtalet föreskriver ett särskilt tvistelösningsförfarande. Detta sker vanligtvis genom prövning i en partssammansatt nämnd. Fler undantag finns och framgår av ARN:s hemsida.

