

## Faktablad för försäkringsprodukten

Försäringsgivare: Folksam ömsesidig sakförsäkring, organisationsnummer 502006-1619, Sverige

## Produkt: Hemförsäkring

Detta faktablad ger endast en kortfattad beskrivning av försäkringen. Det är försäkringsbeskedet tillsammans med de fullständiga försäkringsvillkoren som utgör avtalet mellan oss.

## Vilken typ av försäkring handlar det om?

Hemförsäkringen lämnar ersättning i många situationer där du och din familj råkar ut för oväntade och ovälkomna kostnader. Det kan handla om både små och stora förluster – från ett inbrott i garaget till att hemmet brinner upp. När du tecknar din försäkring väljer du mellan Hemförsäkring Bas, Mellan eller Stor samt eventuella tilläggsförsäkringar. Vår hemförsäkring finns i flera olika varianter för att passa just dina behov, exempelvis om du är medlem i ett fackförbund så har vi en förmånlig hemförsäkring för dig. Försäkringsbeloppet för ditt personliga lösöre är normalt 1,5 miljoner, har du behov av ett högre försäkringsbelopp så kan du välja det. Är din hemförsäkring tecknad i samarbete med ditt fackförbund så är ditt lösöre fullvärdesförsäkrat.



### Vad ingår i försäkringen?

#### Hemförsäkring Bas

- ✓ Egendomsnytt
- Brand
- Läckage
- Inbrott
- Rån och stöld
- Väder och natur
- Hushållsmaskiner
- ✓ Reseskydd
- ✓ ID-stöld
- ✓ Överfallsskydd - upp till 1 miljon kronor
- ✓ Ansvarsförsäkring - upp till 5 miljoner kronor
- ✓ Rättsskyddsförsäkring - upp till 300 000 kronor
- ✓ Kristerapi - upp till 10 behandlingstillfällen

#### Hemförsäkring Mellan

Utöver det som ingår i Hemförsäkring Bas ingår också:

- Allrisk, för skada på lösöre orsakad av plötslig och oförutsedd händelse, upp till 40 000 kronor

För dig över 65 år ingår också:

- Ingen självrisk på egendomsskador vid rån eller överfall
- Ersättning för förlorade kontanter, upp till 3 000 kronor
- Ersättning för låsbyte om du förlorar dina nycklar, upp till 3 000 kronor

#### Hemförsäkring Stor

Utöver det som ingår i Hemförsäkring Bas och Mellan ingår också:

- Halv självrisk
- Nyvärde på hemelektronik yngre än fyra år
- Resklar – utökad reseförsäkring bland annat avbeställningsskydd vid akut sjukdom eller olycksfall
- Allrisk Extra, för skada på lösöre orsakad av plötslig och oförutsedd händelse, upp till 80 000 kronor
- Ersättning för förlorade kontanter, upp till 3 000 kronor
- Ersättning för låsbyte om du förlorar dina nycklar, upp till 3 000 kronor
- Utökad skydd när du hyr ut eller lånar ut dina saker eller din hyreslägenhet



### Vad ingår i försäkringen?

#### Tilläggsförsäkringar

- Resklar – utökad reseförsäkring bland annat avbeställningsskydd vid akut sjukdom eller olycksfall
- Värdesaksförsäkring för enstaka föremål
- Golf inklusive hole in one-försäkring
- Småbåt
- Elrullstol
- Skog
- Bostadsrätt



### Vad ingår inte i försäkringen?

Nedan beskriver vi några exempel på vad som inte omfattas av din försäkring, se det fullständiga villkoret för mer information.

- ✗ Förlust orsakad av uttag eller köp genom användande av bankomat kort, kontokort eller liknande betal- och kreditkort
- ✗ Utradering eller annan förlust av lagrad data-information
- ✗ Andra djur än sådana som man normalt har i en bostadslägenhet
- ✗ Egendom som du har lånat från ett företag som du eller någon annan som den här försäkringen gäller för äger minst till hälften
- ✗ Spabad utomhus som anbringats till egen fastighet eller mark tillhörande bostadsrätt
- ✗ Motordrivet fordon, husvagn, annat släpfordon, terrängsläp eller efterfordon. Elrullstol, fordon som enligt lag klassas som cykel och icke registreringspliktig åkräsklippare omfattas dock
- ✗ Båt, kanot, segelbräda, eller andra vattenfarkoster
- ✗ Flygplan, andra luftfartyg, svävare eller hydrokopter
- ✗ Tillbehör eller delar till de fordon och farkoster som undantagits ovan
- ✗ Egendom som är avsedd att fast anbringas till byggnad



## Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

Nedan beskriver vi några exempel på begränsningar i din försäkring. I det fullständiga villkoret finns samtliga aktsamhetskrav, nedsättningsregler samt andra begränsningar beskrivna.

- ! **Uppsåt och grov vårdslöshet:** Om du framkallat skada eller förvärrat följderna av skada genom uppsåt så gäller inte försäkringen. Om du istället framkallat skada eller förvärrat följderna av skada genom grov vårdslöshet kan vi göra avdrag på ersättningen.
- ! **Dubbelförsäkring:** Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos fler försäkringsföretag är varje försäkringsföretag ansvarigt mot den försäkrade som om försäkringsföretaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från försäkringsföretagen än vad som sammanlagt svarar mot skadan.
- ! **Räddningsplikt:** När en skada inträffar eller befaras inträffa åligger det varje försäkrad att efter förmåga begränsa dess omfattning. Har du uppsåtligen åsidosatt dina skyldigheter att vidta räddningsåtgärder kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.
- ! **Force majeure:** Om en utredning av ett försäkringsfall eller utbetalning av ett försäkringsbelopp blir försenat på grund av force majeure, det vill säga en händelse som ligger utanför Folksam kontroll, kan inte Folksam hållas ansvariga för förseningen. Detta givet att vi har gjort vad som skäligt kan begäras för att begränsa de skador som kan uppkomma. Exempel på sådana force majeure-händelser är ändrad lagstiftning, myndighetsåtgärd, krig, krigsliknande händelser, terrorhandling, naturkatastrof, brand, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Folksam svarar inte heller för skada som orsakats av fel i telefonnät eller annan teknisk utrustning som inte tillhör oss. Beträffande strejk, blockad, bojkott och lockout gäller ovanstående även om det är Folksam som är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.
- ! **Lag, garanti, annat åtagande:** Försäkringen gäller inte i vissa fall för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt konsumentköp- eller konsumenttjänstlagen, ellagen eller Montrealkonventionen.
- ! **Nedsättningsregler och aktsamhetskrav:** Försäkringen ger dig ett långtgående skydd vid skada, du måste dock själv medverka till att skada inte inträffar. I det fullständiga villkoret finns vissa krav på aktsamhet som du måste följa för att inte riskera avdrag på ersättningen.



## Var gäller försäkringen?

- ✓ Din försäkring gäller på den adress som är angiven i försäkringsbeskedet. Försäkringen gäller inom Norden. Vid resa gäller den i hela världen under de första 45 dagarna av resan räknat från avresedagen från hemorten.



## Vilka är mina skyldigheter?

Du måste lämna riktiga och fullständiga uppgifter till oss, annars riskerar du att stå helt eller delvis utan försäkringskydd eller att vi är fria från ansvar vid skada enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen och allmän svensk lag i övrigt. Inbetald premie återbetalas inte i sådant fall.



## När och hur ska jag betala?

Du betalar din försäkring till oss via Bankgiro. Du kan välja mellan e- eller pappersfaktura samt autogiro. Du kan betala per helår, halvår eller kvartalsvis. Väljer du autogiro kan du dessutom välja att betala försäkringspremien månadsvis. Samtliga betalningsalternativ är kostnadsfria. Det betalnings sätt och den period du har valt framgår av ditt försäkringsbesked.

Försäkringspremien ska betalas inom 14 dagar från den dag då vi sänder faktura eller premieavisering. Betalas inte premien i tid säger vi upp försäkringen, som upphör att gälla 14 dagar efter uppsägningstidpunkten, om inte premien betalas inom denna tid.



## När börjar och slutar försäkringen gälla?

När försäkringen börjar och slutar att gälla framgår av försäkringsbeskedet. Avtalstiden är normalt ett år.



## Hur kan jag säga upp försäkringen?

Du kan säga upp försäkringen när som helst under avtalsperioden. Försäkringen upphör då att gälla vid avtalstidens utgång. Om ditt försäkringsbehov upphört kan du säga upp försäkringen och den upphör då att gälla omedelbart.