

Försäkringsvillkor

Gruppförsäkring Elitidrott



Försäkringsvillkor K 64900

Gäller från och med den 1 januari 2021
Folksam ömsesidig sakförsäkring

Folksam

Kontakt med Folksam

Kundservice eller vid inträffad skada: 0771-950 950

Hemsida: folksam.se

Innehåll

Försäkringsgivare.....	4
Skydd av personuppgifter.....	4
Skaderegistrering.....	5
Skatteregler.....	5
Förklaringar av viktiga begrepp.....	6
Allmänt.....	8
Gruppavtal.....	8
Premien.....	8
Premiebetalning.....	9
Om oriktiga uppgifter lämnas till Folksam.....	9
Dröjsmålsränta.....	9
Preskription.....	9
Överlåtelse.....	9
Begränsningar i försäkringens giltighet.....	10
Grov vårdslöshet.....	10
Vistelse utanför Sverige	10
Krig.....	10
Force majeure.....	11
När lämnar Elitidrottsförsäkringen ersättning?.....	12
Ersättningsmoment	13
Gemensamt för BAS och BAS+Extra	14
Ansvarstid	15
Uppskjuten operation	15
Återkrav	15
Tillfälligt idrottsavbrott	15
Bestående idrottsavbrott	16
Invaliditet.....	16
Dödsfall.....	17
Dödsfallsbelopp lägre än 1 prisbasbelopp	17
Dödsfallsbelopp 1 prisbasbelopp eller högre	17
Ändring av förmånstagarförordnandet.....	18
Kompletterande försäkringsinnehåll för elev vid Riksidrottsgymnasium eller NIU	19
Efterskydd och Fortsättningsförsäkring.....	20
Vi vill att du ska vara nöjd.....	21

Försäkringsvillkor

Grupp försäkring Elitidrott

Dessa försäkringsvillkor gäller från och med den 1 januari 2021 till dess nya försäkringsvillkor börjar gälla. Försäkringsfall som inträffar under denna period ska således regleras enligt dessa villkor.

För försäkringarna gäller dessutom vad som anges i försäkringsbeskedet och vad som bestäms i gruppavtalet, försäkringsavtalslagen och allmän svensk lag i övrigt.

Särskild bestämmelse i gruppavtalet har företräde framför bestämmelse i dessa villkor.

När vi i villkoren använder orden ”du”, ”dig”, ”din”, ”dina” menar vi – om inte annat anges – varje försäkrad. Med ”vi”, ”oss”, ”vår” avses försäkringsgivaren, det vill säga Folksam.

Av gruppavtalet framgår vilka försäkringar som den avtalslutande gruppen har tecknat i Folksam. I försäkringsbeskedet kan du se vilka av dessa försäkringar som du omfattas av.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare till Grupp försäkring Elitidrott är Folksam ömsesidig sakförsäkring, organisationsnummer 502006-1619.

Adress 106 60 Stockholm och telefonnummer 0771-950 950. Bolaget benämns nedan Folksam.

Folksams verksamhet är försäkringar och sparande. Verksamheten står under tillsyn av Finansinspektionen, och Folksams marknadsföring lyder under svensk lag. Försäkringsvillkoren tillhandahålls på svenska och all kommunikation mellan dig och Folksam sker på svenska. Alla utskick avseende ditt försäkringsinnehav sker till din folkbokföringsadress, såvida vi inte kommer överens om annat.

Skydd av personuppgifter

Vi värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. När du ingår ett försäkringsavtal med oss, behöver vi hantera dina personuppgifter för att kunna administrera försäkringsförhållandet, hantera anmälda skador, beräkna försäkringspremier eller för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig. De uppgifter vi behandlar kan vara ditt namn och adress, hälsoinformation, om det finns medförsäkrad, uppgifter om försäkringsfall och annan relevant information. Merparten av personuppgifterna samlas in från dig men vi kan även samla in uppgifter från en tredje part eller från offentliga källor. Personuppgifterna behandlas huvudsakligen för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet. Vi kan även behöva hantera uppgifterna för att fullgöra en rättslig förpliktelse, för att fastställa, göra gällande eller försvara ett rättsligt anspråk eller när vi har ett berättigat intresse av att hantera dina uppgifter.

Kontaktuppgifter till det Folksam-bolag som är ansvarig för hanteringen av dina personuppgifter finner du i ditt försäkringsbesked. Du kan från och med 25 maj 2018 även kontakta Folksams dataskyddsombud på dataskyddsombud@folksam.se.

Vi kommer att spara dina personuppgifter så länge vi behöver dem för att uppfylla det ändamål för vilka de samlats in. Därefter raderar vi uppgifterna.

Dina personuppgifter hanteras med sekretess enligt våra etiska regler. Dina adressuppgifter och grundläggande uppgifter om ditt avtal hanteras i ett för Folksam bolagen gemensamt kundregister för bland annat automatiskt adressuppdatering och samordning av bolagens information och marknadsföring till dig. Vi kan även behöva lämna ut vissa personuppgifter till återförsäkringsbolag.

Om uppgifterna överförs till ett land utanför EU, säkerställer vi att sådan överföring är laglig, exempelvis genom att använda de standardiserade modellklausuler för dataöverföring som antagits av EU-kommissionen och som finns tillgängliga på EU-kommissionens webbplats.

Du har rätt att få information om vilka uppgifter som vi behandlar om dig, att få felaktiga uppgifter rättade, att begära att vi begränsar vår behandling och att dina uppgifter överförs till annan part samt invända mot den behandling vi utför. Du har även rätt att inge klagomål till ansvarig tillsynsmyndighet.

Läs mer om vår hantering av personuppgifter och dina rättigheter på folksam.se/personuppgifter

Skaderegistrering

Vi använder oss av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att vi får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsanspråk. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företag och myndigheter motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter. Uppgifterna kan även användas i oidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Vi kan också lämna uppgifter om bland annat stölder och eftersökt gods till Larmtjänst AB, en branschgemensam organisation som arbetar för att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet.

Skatteregler

Försäkringen är i skatterättslig mening en kapitalförsäkring. Premien är inte avdragsgill i inkomstdeklarationen. Försäkringsbelopp som utbetalas är fria från inkomstskatt.

Förklaringar av viktiga begrepp

Akut sjuktid

Med akut sjuktid menas den tid under vilken du givits vård och behandling för att förhindra eller minska menliga följder av skadan inklusive uppkomna komplikationer.

Den akuta sjuktiden varar till dess ett stationärt (stillastående) tillstånd inträtt.

Akut sjukdom

Akut försämring av sjukdom eller sjukdom som plötsligt och påtagligt visar sig under försäkringstiden.

Ansvarstid

Den längsta tid under vilken ersättning kan betalas för ett försäkringsfall. Ansvarstiden räknas från den dag då försäkringsfallet inträffade.

Arbetsförmåga (idrott)

Med arbetsförmåga (idrott) menas att du på grund av försäkringsfall förlorat möjligheten att delta i match eller tävling i den idrott försäkringen är tecknad för.

Diagnos

Namn på tillstånd, sjukdom eller skada som fastställts av läkare.

Fullt arbetsför (idrott)

Med fullt arbetsför (idrott) menas att du deltar i match eller tävling i den idrott försäkringen är tecknad för eller att det medicinska tillståndet är sådant att det hade varit möjligt att delta i match eller tävling i den idrott försäkringen är tecknad för.

Försäkrad

Den person vars liv eller hälsa försäkringen gäller för.

Försäkringsberättigad grupp

En bestämd grupp av personer som enligt ett gruppavtal kan ha rätt att ansluta sig till gruppförsäkring, till exempel medlemmar i ett idrottslag.

Försäkringsbelopp

Vilka försäkringsbelopp (vid dödsfall och invaliditet) som gäller för din försäkring framgår av försäkringsinformationen som utfärdats för den försäkring du tillhör.

Försäkringsbesked

Ger en översiktlig information om försäkringens omfattning.

Försäkringsfall

Den händelse som enligt försäkringsvillkoren kan ge rätt till ersättning.

Tidpunkt för försäkringsfallet

- Vid olycksfallsskada: Den tidpunkt då olycksfallet inträffade.
- Vid akut sjukdom: Den tidpunkt då sjukdomen visade sig, det vill säga när den första sjukvårdskontakten togs med anledning av sjukdomen.
- För dödsfall oavsett orsak: Den tidpunkt då dödsfallet inträffade.

Försäkringstagare

Försäkringstagare är den person som ingått avtal om försäkringen. Vid obligatorisk försäkring är den avtalslutande gruppen försäkringstagare. Vid frivillig försäkring är gruppmedlemmen försäkringstagare. Varje försäkrad, såväl gruppmedlem som medförsäkrad, betraktas dock som försäkringstagare när det gäller till exempel rätt till försäkringsersättning och rätt att insätta förmanstagare.

Försäkringstid

Den tid då du omfattas av försäkringen.

Gruppavtal

Avtal som ingåtts mellan en grupp och Folksam om försäkring för gruppens medlemmar. Ett gruppavtal gäller normalt för ett kalenderår i taget.

Gruppföreträdare

Den som utsetts att företräda gruppen i kontakterna med Folksam.

Gruppmedlem

Person som tillhör den försäkringsberättigade gruppen som bestäms av gruppavtalet.

ICD-kod

Vid klassificering av diagnoser används ICD-koder enligt den svenska versionen av den internationella statistiska klassifikationen av sjukdomar och hälsoproblem, ICD10-SE, som fastställts av Världshälsoorganisationen, WHO. ICD10-SE ska tillämpas även om klassifikationen ändras eller om diagnoskoder ändras eller tillkommer.

Klassifikationen finns på Socialstyrelsens hemsida, www.socialstyrelsen.se

Karenstid

Den tid räknat från försäkringsfallet som måste passera innan rätten till ersättning inträder.

Prisbasbelopp

Belopp som grundar sig på prisutvecklingen i samhället och som varje år bestäms av regeringen. Det används bland annat för beräkning av vissa försäkringsbelopp.

Remiss

Med remiss avses en handling som utgör en beställning av tjänst eller begäran om övertagande av vårdansvar för en patient till exempel en hänvisning för ytterligare utredning eller behandling.

Riktprislista

En lista som Folksam upprättat och sammanställer som ett riktmärke för olika behandlings- och ingrepps påföljande kostnader.

Självrisk

Del av skadekostnaden som du själv svarar för.

Verksamhet

Vilken verksamhet försäkringen gäller för framgår av gruppavtalet och försäkringsinformationen som utfärdats för den försäkring du tillhör. Försäkringen kan exempelvis gälla under tävling och organiserad träning, resor till och från tävling samt under vistelse på tävlings- och träningsorten om den är utanför hemorten.

Gemensamma bestämmelser

Allmänt

Gruppavtal

Mellan den försäkrade gruppen och Folksam har upprättats ett avtal om försäkring, ett så kallat gruppavtal. I gruppavtalet anges bland annat avtalets giltighetstid, vilka försäkringar/ersättningsmoment som ingår, premie och hur premien ska betalas.

Ett gruppavtal gäller normalt för ett kalenderår i taget och kan sägas upp av såväl gruppen som Folksam.

Vad som fortsättningsvis beskrivs i detta villkorshäfte gäller för dig som enskild försäkrad inom ramen för vad som bestäms i gruppavtalet.

Krav för att få teckna försäkring

En förutsättning för att teckna försäkringen är att du ska:

- representera svensk förening på elitnivå (oavsett nationalitet)
- studera på Riksidrottsgymnasie eller annan liknande utbildning med idrottsinriktning i Sverige
- vara professionell idrottare (svensk medborgare) med säte inom Europa.

Försäkringsbesked och faktura/premieavisering

Av försäkringsbeskedet framgår försäkringsskyddets omfattning och försäkringsbeloppens storlek.

Premien som betalas av gruppen beräknas för ett kalenderår i taget och bestäms på grundval av försäkringens omfattning, gruppens sammansättning och Folsams premietariff.

När försäkringen börjar gälla

Folsams ansvar (försäkringsskyddet) inträder den dag som anges i gruppavtalet.

Inträdeskrav i övrigt

Förutsättning för inträde i försäkringen är att du är fullt arbetsför (idrott) och dessförinnan inte varit arbetsoförmögen (idrott) mer än 14 kalenderdagar i en följd under de senaste 120 kalenderdagarna. Detta krav gäller också vid utökning av försäkringen.

I samband med ansökan ska uppgift lämnas om de två senaste tillfällena som föranlett arbetsoförmåga (idrott) i mer än 14 kalenderdagar i en följd. Har någon sådan arbetsoförmåga (idrott) inte funnits ska även detta meddelas.

Klausul

Utifrån de uppgifter som lämnas gör Folksam en bedömning och erbjuder en försäkring utan inskränkning alternativt en försäkring med inskränkning, så kallad klausul. I det senare fallet kan det få till följd att försäkringen helt eller delvis undantar viss kroppsdel. Undantaget kan vara begränsat i tid. Om klausul tillämpas meddelas varje försäkrad detta i försäkringsbeskedet.

Premien

Premien beräknas för ett kalenderår i taget och bestäms på grundval av försäkringens omfattning, gruppens sammansättning och Folsams premietariff.

Om försäkringsbeloppen är knutna till prisbasbeloppet kan de, i kronor räknat, variera från år till år. Detta medför att också premien kan komma att ändras.

Ändring av premie meddelar Folksam vid förfallodagen.

Premiebetalning

Första premie ska betalas i samband med tecknandet av försäkringen. Försäkringen gäller tidigast från den dag premien är fullt betald.

Är försäkringens börjandedag senare än betalningsdagen gäller försäkringen från börjandedagen.

Försäkringens giltighetstid är 1 år från betalningsdagen alternativt börjandedagen om denna är senare än betalningsdagen.

För korttidsförsäkring (försäkring med giltighetstid kortare än 1 år) är giltighetstiden från och med betalningsdagen till och med den dag som angivits i försäkringsbeskedet.

Är korttidsförsäkringens börjandedag senare än betalningsdagen gäller försäkringen från börjandedagen.

Förnyelsepremie ska betalas innan årsförfallodagen. Vid händelse att Folksam inte översänt inbetalningskort för den nya försäkringsperioden minst 30 dagar innan årsförfallodagen kan premie betalas inom 30 dagar från den dag Folksam sände inbetalningskort. Om så inte sker träder försäkringen ur kraft.

Tidigare bedömning om varaktig arbetsförmåga

Försäkrad som på grund av försäkringsfall bedömts som varaktigt arbetsförmögen att fortsätta utöva sin idrott enligt bestämmelserna i ”Bestående avbrottsersättning” och fått ersättning för detta kan inte försäkras på nytt i denna försäkring. Samma bestämmelser gäller person som fått liknande avbrottsersättning (idrott) från annan försäkring.

När försäkringen slutar gälla

- Gruppavtalet upphör.
- Då du utträder ur den försäkringsberättigade gruppen.

Om oriktiga uppgifter lämnas till Folksam

Oriktiga eller ofullständiga uppgifter kan medföra att försäkringen blir ogiltig eller att vi är fria från ansvar enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen och allmän svensk lag i övrigt. Inbetald premie återbetalas inte i sådant fall.

Dröjsmålsränta

Utbetalning ska ske senast en månad efter det att den som gör anspråk på ersättning fullgjort vad som åligger honom/henne. Om det finns anledning att utreda om någon uppgift som lagts till grund för försäkringsavtalet varit oriktig eller ofullständig, behöver utbetalningen dock inte ske förrän en månad förflutit efter det att sådan utredning avslutats. Utredningen ska bedrivas skyndsamt.

Sker utbetalning senare än vad som sagts ovan betalar vi dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Preskription

Rätten till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd upphör om den som gör anspråk på ersättning inte väcker talan mot oss inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Med förhållande avses de förutsättningar i försäkringsavtalet/gruppavtalet, försäkringsbeskedet och försäkringsvillkoren som måste vara uppfyllda för att rätt till ersättning ska föreligga. Preskriptionstiden börjar löpa när rätt till ersättning från försäkringen föreligger.

Den som framställt sitt anspråk till oss inom den tid som anges här, har dock alltid minst sex månader på sig att väcka talan mot oss från den dag vi har förklarat att vi tagit slutlig ställning till anspråket.

Överlåtelse

Försäkringen får inte överlåtas.

Begränsningar i försäkringens giltighet

Grov vårdslöshet

Försäkringsersättningen kan sättas ned helt eller delvis om din skada föranletts av eller dess följder förvärrats av att du varit grovt vårdslös, till exempel genom påverkan av alkohol, annat berusningsmedel, narkotiska preparat eller dopningspreparat eller genom påverkan av läkemedel som inte har använts i medicinskt syfte enligt läkares ordination.

Försäkringsersättning kan också sättas ned helt eller delvis om det måste antas att du företagit en handling eller underlåtit att handla med vetskap om att handlingen eller underlåtenheten att handla innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Nedsättningen av försäkringsersättningen enligt första och andra stycket görs inte om du är under 20 år eller allvarligt psykiskt störd.

Har skadan föranletts eller förvärrats av att du har medverkat i eller utfört en brottslig handling, som enligt svensk lag kan leda till fängelse, kan försäkringsersättningen sättas ned helt eller delvis om du inte var under 15 år eller allvarligt psykiskt störd.

Vistelse utanför Sverige

Vid vistelse utomlands, som inte berörs av begränsningarna vid krig gäller försäkringen enligt följande:

Dödsfall

Ersättning vid dödsfall kan lämnas om du avlider utomlands, oavsett utlandsvistelsens längd.

Vårdkostnader (BAS och BAS+extra)

- Ersättning lämnas inte för olycksfallsskada eller sjukdom som du råkar ut för under vistelse utanför Sverige som varar mer än 45 dagar i en följd.

Övriga ersättningsmoment

Ersättning för *Tillfälligt idrottsavbrott*, *Bestående idrottsavbrott* och *Medicinsk invaliditet* kan lämnas oavsett utlandsvistelsens längd.

Vistelse utanför Sverige anses inte avbruten genom tillfällig vistelse på högst 45 dagar för läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semester eller dylikt inom Sverige

Krig

Nedanstående begränsningar gäller vid krig i Sverige respektive utanför Sverige. Med krig avses krigstillstånd, krigsförhållanden, krigsliknande oroligheter, inbördeskrig, revolution eller uppror.

Krig i Sverige

Befinner sig Sverige i krig eller i ett förhållande som av regeringen jämställs med krig gäller Folksamns ansvar och rätt att ta ut krigspremie enligt vad som anges i lagen om försäkringsverksamhet under krig eller krigsfara m.m.

Medan krig råder eller inom ett år efter det att kriget upphört, lämnas inte ersättning för försäkringsfall som har samband med kriget.

Begränsningarna avser inte dödsfall och invaliditet.

Krig utanför Sverige

Om du trots Utrikesdepartementets avrådan reser till område utanför Sverige där krig råder, lämnas inte ersättning om försäkringsfallet är orsakat av kriget. Bryter krig ut under vistelsen i området gäller dock försäkringen utan särskilda begränsningar under de första tre månaderna.

Ersättning lämnas inte för försäkringsfall som inträffar vid *deltagande* i krig. Även till exempel militärt bevakningsuppdrag i FN:s eller annan liknande organisations regi räknas som deltagande i krig under den tid du vistas i det område som uppdraget avser.

Skador orsakade av atomkärnreaktion eller av biologisk/kemisk/nukleär substans

Ersättning lämnas inte för försäkringsfall vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med atomkärnreaktion.

Ersättning lämnas inte heller för försäkringsfall som uppstått genom biologisk, kemisk eller nukleär substans som spridits ut i samband med terrorhandling.

Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där försäkringsfallet inträffar och som framstår att vara utförd i syfte att

- allvarligt skrämma en befolkning
- otillbörligt tvinga offentliga organ eller internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra viss åtgärd
eller
- allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

Force majeure

Om en utredning av ett försäkringsfall eller utbetalning av ett försäkringsbelopp blir försenat på grund av force majeure, det vill säga en händelse som ligger utanför Folksam kontroll, kan inte Folksam hållas ansvariga för förseningen. Detta givet att vi har gjort vad som skäligen kan begäras för att begränsa de skador som kan uppkomma.

Exempel på sådana force majeure-händelser är ändrad lagstiftning, myndighetsåtgärd, krig, krigsliknande händelser, terrorhandling, naturkatastrof, brand, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Folksam svarar inte heller för skada som orsakats av fel i telefonnät eller annan teknisk utrustning som inte tillhör oss. Beträffande strejk, blockad, bojkott och lockout gäller ovanstående även om det är Folksam som är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Allmän begränsning

Ersättning lämnas inte för försäkringsfall som berättigar till ersättning för vårdkostnader enligt lag, annan författning eller från annan försäkring. Kostnader som ersätts genom kollektivavtal slutet mellan huvudorganisationer på arbetsmarknaden ersätts heller inte.

Särskilda bestämmelser

Försäkringen gäller dygnet runt och lämnar ersättning vid såväl olycksfallsskada som vid sjukdom.

När lämnar Elitidrottsförsäkringen ersättning?

Olycksfallsskada

Försäkringen lämnar ersättning för direkta följder av olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden. En olycksfallsskada är en kroppsskada som du drabbas av genom en oförutsedd plötslig yttre händelse. Psykiska besvär betraktas inte som kroppsskada.

Med olycksfallsskada jämställs kroppsskada som orsakats av solsting, värmeslag, förfrysning, vridvåld mot knä, fraktur (dock inte stressfraktur) och avsliten hälsena (hälseneruptur) även utan oförutsedd plötslig yttre händelse. För andra avslitna senor lämnas ersättning bara om de är en direkt följd av ett olycksfall.

Med kroppsskada jämställs skada på protes eller annan liknande anordning som användes för sitt ändamål när skadan inträffade.

Samband mellan kroppsskada och någon av de ovan angivna skadeorsakerna ska anses föreligga, om det är klart mera sannolikt än att samband inte föreligger.

Finns redan ett kroppsfel (sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada) när olycksfallsskadan inträffar eller har kroppsfelet tillkommit senare gäller följande. Har kroppsfelet medverkat till att följderna av skadan förvärrats, lämnas ersättning bara för de följder som direkt beror på olycksfallsskadan oberoende av kroppsfelet. En bedömning sker således av vilken skadeföljd det hade blivit om kroppsfelet inte funnits. Om det endast är kroppsfelet som har orsakat besvären lämnas ingen ersättning.

Som olycksfallsskada räknas *inte* frivilligt orsakad kroppsskada och kroppsskada som uppkommit genom

- smitta av bakterier, virus eller annat smittämne – smitta på grund av insektsstick eller insektsbett, till exempel TBE eller borreliainfektion på grund av fästingbett, kan dock ersättas som olycksfallsskada
- smitta eller förgiftning genom intagande av mat eller dryck
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel
- förslitning, överbelastning eller överansträngning.

Kroppsskada som vanligtvis inte betraktas som olycksfallsskada är exempelvis ryggsnitt, diskbräck eller muskelbristning.

Sjukdom

Med sjukdom menas en avvikelse från hälsotillståndet som kräver sjukvård och som inte är att betrakta som olycksfallsskada.

Som försäkringsfall avses inte diagnoser som beror på överträning, utmattningssyndrom, trötthetssyndrom, utbrändhet eller liknande.

Tidigare olycksfall/sjukdom

Försäkringen ger inte rätt till ersättning vid olycksfall/sjukdom som inträffat före det att försäkringen trädde i kraft. Inte heller för följder av olycksfall/sjukdom som tidigare funnits men som visar sig först efter att försäkringen trädde i kraft.

Finns redan ett kroppsfel (sjukdom, symtom, sjuklig förändring eller lyte) när försäkringsfallet inträffar eller har kroppsfelet tillkommit senare gäller följande. Har kroppsfelet medverkat till att följderna av skadan förvärrats, lämnas ersättning bara för de följder som direkt beror på försäkringsfallet oberoende av kroppsfelet. En bedömning sker således av vilken skadeföljd det hade blivit om kroppsfelet inte funnits. Om det endast är kroppsfelet som har orsakat besvären lämnas ingen ersättning.

Dödsfall innan slutreglering har skett

Om du avlider efter att du fått rätt till ersättning, men innan skadan är slutligt reglerad, utbetalas ersättningen till dödsboet.

Vid *Medicinsk invaliditet* utbetalas det belopp som motsvarar den säkerställda medicinska invaliditeten som förelåg före dödsfallet. Rätt till ersättning föreligger inte om dödsfallet inträffar inom två år från det att olycksfallet inträffade.

Ersättningsmoment

Vårdkostnader - omfattning BAS

Vid försäkringsfall lämnas ersättning för nödvändiga kostnader för vård som ges inom Sverige och som uppkommer inom ett år från försäkringsfallet.

Grunden för vår bedömning om vårdkostnader kan ersättas är endast sådan skada/sjukdom som är objektivt påvisbar.

Med vårdkostnader avses i denna omfattning kostnader för att ställa diagnos såsom ett första läkarbesök, magnetröntgen eller annan röntgen.

Som vårdkostnader räknas också kostnader för artroskopiska ingrepp och operationer i knäleden samt därpå följande läkarvård, sjukhusvård, läkemedel och behandling som föreskrivits av legitimerad läkare för att läka skada/sjukdom. Inga andra artroskopiska ingrepp och operationer ingår. Ersättning lämnas oavsett om vården är offentligt finansierad eller inte. Detta innebär att vårdgivaren kan vara av privat karaktär och inte ha vårdavtal inom ramen för allmän försäkring.

Vård och behandling som inte är offentligt finansierad ersätts under förutsättning att den utförs av legitimerad läkare som står dig nära i egenskap av förbunds-, lagläkare eller liknande, alternativt att den utförs efter remiss från legitimerad läkare (förbunds eller lagläkare).

Vård och behandling som inte är offentligt finansierad ersätts med högst det belopp som finns angivet i av Folksam upprättad riktpislista.

Vid artroskopiska ingrepp eller operationer i knäleden som inte är offentligt finansierade ersätts högst det belopp som finns angivet i av Folksam upprättad riktpislista för respektive ingrepp. Folksam ska vid dessa tillfällen underrättas och ta del av behandlingsförslag innan ingrepp påbörjas. Om ingrepp måste göras så akut att det inte är möjligt att underrätta Folksam ska kontakt tas snarast därefter.

Ersättning kan lämnas för akuta artroskopiska ingrepp och operationer i knäleden utomlands till följd av försäkringsfall som uppkommer under resans första 45 dagar räknat från avresedagen från Sverige. Ingreppet ska på förhand godkännas av SOS International eller Folksam.

Rehabilitering efter ingrepp i knäleden

Sjukgymnastik och/eller annan form av rehabilitering ersätts efter ingrepp i knäled. Ersättning för rehabilitering ersätts med högst fem tillfällen och ska framgå av en vårdplan i samband med inskickandet av kostnadsförslag. I vårdplanen ska det framgå antalet rehabiliteringstillfällen och en tidplan för dessa.

Vårdplanen ska skickas in till Folksam och godkännas innan rehabilitering påbörjas.

Begränsningar i BAS-försäkringen

- Artroskopiska ingrepp och operationer som rör annan kroppsdel än knäleden ersätts inte.
- Ersättning lämnas inte för resor och logi.

Vårdkostnader – omfattning BAS+Extra

Vid försäkringsfall lämnas ersättning för nödvändiga kostnader för vård som ges inom Sverige och som uppkommer inom ett år från försäkringsfallet.

Grunden för vår bedömning om vårdkostnader kan ersättas är endast sådan skada/sjukdom som är objektivt påvisbar.

Med vårdkostnader avses kostnader för läkarvård, magnetröntgen, annan röntgen, sjukhusvård, läkemedel och behandling som föreskrivits av legitimerad läkare för att läka skada/sjukdom.

Som vårdkostnader räknas också kostnader för artroskopiska ingrepp och operationer.

Ersättning lämnas oavsett om vården är offentligt finansierad eller inte. Detta innebär att vårdgivaren kan vara av privat karaktär och inte ha vårdavtal inom ramen för allmän försäkring.

Vård och behandling som inte är offentligt finansierad ersätts under förutsättning att den utförs av legitimerad läkare som står dig nära i egenskap av förbunds-, lagläkare eller liknande, alternativt att den utförs efter remiss från legitimerad läkare (förbunds eller lagläkare).

Vård och behandling som inte är offentligt finansierad ersätts med högst det belopp som finns angivet i av Folksam upprättad riktpislista.

Vid artroskopiska ingrepp eller operationer som inte är offentligt finansierade ersätts högst det belopp som finns angivet i av Folksam upprättad riktpislista för respektive ingrepp. Folksam ska vid dessa tillfällen underrättas och ta del av behandlingsförslag innan ingrepp påbörjas. Om ingrepp måste göras så akut att det inte är möjligt att underrätta Folksam ska kontakt tas snarast därefter.

Ersättning kan lämnas för akuta ingrepp utomlands till följd av försäkringsfall som uppkommer under resans första 45 dagar räknat från avresedagen från Sverige. Ingreppet ska på förhand godkännas av SOS International eller Folksam.

Rehabilitering

Sjukgymnastik och/eller annan form av rehabilitering kan ersättas för att läka skada/sjukdom. Ersättning för rehabilitering ersätts med högst tio tillfällen och ska framgå av en vårdplan i samband med inskickandet av kostnadsförslag. I vårdplanen ska det framgå antal rehabiliteringstillfällen och en tidplan för dessa.

Vårdplanen ska skickas in till Folksam och godkännas innan rehabilitering påbörjas.

Kostnader för resor och logi

Ersättning lämnas även för dina nödvändiga kostnader för resor och logi som uppstår inom Sverige i samband med ersättningsbar vård eller behandling.

Om du inte fyllt 18 år ersätts också motsvarande kostnader för närstående person som reser med dig vid vårdtillfället.

Ersättning lämnas med högst 3 000 kr.

Begränsningar i omfattning BAS+Extra

Artroskopiska ingrepp och operationer

För följande ingrepp, vård och rehabilitering lämnas ersättning med högst 40 000 kr per skada och ingrepp.

- CAM-operation (ljumske/höft) eller liknande.
- Diskbräcksoperation eller liknande ryggoperation
- Operation av nyckelben med platta.

Gemensamt för BAS och BAS+Extra

Hjälpmedel

Ersättning lämnas inte för hjälpmedel.

Undantag

Besvär och behandlingar som inte ersätts

- förkylning eller liknande och provtagning i samband med detta (t ex övre luftvägsinfektion, ÖLI)
- allergiutredning/astmautredning
- tandskada/tandbehandling
- vaccination
- terapi, psykologkonsultation eller motsvarande behandling
- överträning, utmattningssyndrom, trötthetssyndrom, utbrändhet eller liknande
- förlossning, abort, infertilitetsutredning för barnlöshet eller kontroll av havandeskap
- kosmetiska behandlingar och operationer samt behandlingar som inte är föranledda av försäkringsfallet oberoende av om dessa erfordras av psykiska skäl
- hälsotillstånd som enligt medicinsk erfarenhet beror på missbruk i olika former, till exempel missbruk av alkohol, narkotiska medel, läkemedel, spelmissbruk, matmissbruk, doping eller liknande
- sjukdom som omfattas av smittskyddslagen
- organtransplantationer
- alternativa behandlingsmetoder som inte står under Socialstyrelsens tillsyn.

Ansvarstid

Ansvarstiden för varje försäkringsfall är ett år räknat från den dag försäkringsfallet inträffade. Om försäkringen upphör eller lämnas obetald under försäkringstiden finns ingen ansvarstid. Om du efter den totala ansvarstiden på ett år drabbas av försäkringsfall som har ett medicinskt samband med tidigare försäkringsfall räknas detta som nytt försäkringsfall om du varit fullt arbetsför idrott under mer än 12 månader.

Second opinion

Second opinion innebär en möjlighet för dig att i speciella fall, till exempel vid allvarlig diagnos eller behandling få ytterligare en medicinsk bedömning av oberoende specialist. Folksam förbehåller sig rätten att avgöra om du har rätt till ersättning för Second opinion.

Uppskjuten operation

Du har möjligheten att skjuta fram operation/ingrepp om ingreppet påverkar din tävlings-säsong. Om du väljer att flytta fram operation ska beslut om detta meddelas till Folksam så snart som möjligt. Beslut meddelas av dig själv eller vårdgivaren.

Återkrav

Folksam har rätt att återkräva för mycket utbetald ersättning samt uppkomna kostnader för uteblivet läkarbesök eller annan behandling.

Tillfälligt idrottsavbrott

Vid försäkringsfall som medför att du, efter karenstid, inte kan delta i match eller tävling i den idrott försäkringen är tecknad för arbetsoförmåga (idrott) utbetalas månadsersättning med det försäkringsbelopp som angivits i försäkringsbeskedet. Ersättning lämnas med 1/30 av försäkringsbeloppet per dag. Ersättning utbetalas inte om det medicinska tillståndet är sådant att det påvisbart är möjligt att delta i match eller tävling i den idrott försäkringen är tecknad för.

Läkare ska genom intyg bestyrka att du är arbetsoförmögen (idrott). Till grund för Folksams bedömning ska finnas utlåtande från två olika läkare, varvid Folksam utser en av dessa.

Arbetsoförmåga (idrott) anses påbörjad den dag försäkringsfallet inträffat och pågår till och med den dag du är fullt arbetsför (idrott).

Ersättning lämnas till följd av ett och samma försäkringsfall i högst 12 månader. Om följder av ersatt försäkringsfall leder till ny arbetsoförmåga (idrott) inom 20 dagar räknat från den dag för vilken du senast uppbar ersättning, tillämpas ingen ny karenstid.

Till grund för bedömning om försäkrad är arbetsoförmögen (idrott) ska läggas sådan skada/sjukdom som är objektivt påvisbar.

Bestående idrottsavbrott

Om du drabbas av försäkringsfall under försäkringstiden och på grund av detta inom två år från det att försäkringsfallet inträffat bedöms bli varaktigt arbetsförmögen (idrott) utbetalas ersättning med det försäkringsbelopp som angivits i försäkringsbeskedet. Om försäkringsbeloppet är uttryckt i prisbasbelopp beräknas ersättningen med utgångspunkt från det prisbasbelopp som gällde då försäkringsfallet inträffade. Något avdrag görs inte för eventuella utbetalningar för *Tillfälligt idrottsavbrott*.

Läkare ska genom intyg bestyrka att du är varaktigt arbetsförmögen (idrott). Till grund för Folksamns bedömning ska finnas utlåtande från två olika läkare, varvid Folksam utser en av dessa.

Försäkringsbeloppen minskas (utan att detta påverkar premien) efter fyllda 31 år med:

20 % för den som vid försäkringsfallet fyllt 31 år men inte 32 år
40 % för den som vid försäkringsfallet fyllt 32 år men inte 33 år
60 % för den som vid försäkringsfallet fyllt 33 år men inte 34 år
80 % för den som vid försäkringsfallet fyllt 34 år men inte 40 år

För den som vid skadetillfället fyllt 40 år utbetalas inget försäkringsbelopp.

Ersättning för bestående idrottsavbrott utbetalas tidigast ett år efter försäkringsfallet med hälften av det försäkringsbelopp som angivits i försäkringsbeskedet och med hänsyn tagen till ovan angivna reducering av försäkringsbeloppet. Resterande del av försäkringsbeloppet utbetalas ett år efter första utbetalningsdagen under förutsättning att du inte återgått till idrottsutövning på högre nivå än regions- och distriktsserier, korp- och motionsarrangemang i den idrott som försäkringen är tecknad för.

Om du återkommer på tävlingsnivå på högre nivå än regions-, distrikts-, korp- eller motionsnivå i den idrott försäkringen är tecknad för kommer du bli återbetalningsskyldig av utbetald ersättning. Detta gäller utbetald ersättning vid båda ersättningstillfällena.

Till grund för bedömning om du bedöms bli varaktigt arbetsförmögen (idrott) ska läggas sådan skada/sjukdom som är objektivt påvisbar.

Invaliditet

Medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta sjuktiden finns sådan bestående nedsättning av kroppsfunktionen som fastställs oberoende av ditt yrke och dina arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Funktionsnedsättningen ska objektivt kunna fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även förlust av inre organ.

Den medicinska invaliditetsgraden bestäms med ledning av en av försäkringsbranschen gemensamt fastställd tabell.

Den totala invaliditetsgraden kan uppgå till högst 100 procent för varje försäkringsfall.

Rätt till ersättning föreligger när invaliditetstillståndet inträtt och den framtida medicinska invaliditeten fastställts, dock tidigast två år efter det att olycksfallet inträffade.

Kan funktionsförmågan förbättras genom användning av protes eller läkemedel, bestäms invaliditetsgraden med beaktande av detta.

Var funktionsförmågan redan tidigare nedsatt på grund av sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada, frånräknas motsvarande medicinsk invaliditetsgrad.

Av försäkringsbeskedet framgår försäkringsbeloppets storlek.

Ersättningen beräknas utifrån det försäkringsbelopp som gällde då försäkringsfallet inträffade. Om försäkringsbeloppet är uttryckt i prisbasbelopp beräknas ersättningen utifrån det försäkringsbelopp som gällde vid skadetillfället.

Ersättning vid medicinsk invaliditet

Invaliditetsgrad	Ersättning
1-4 %	Ersättning lämnas med 1 procent av försäkringsbeloppet.
5-74%	Ersättning lämnas med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden.
75-100%	Ersättning lämnas med dubbelt försäkringsbelopp.

När den försäkrade fyller 65 år minskas försäkringsbeloppet med 50 procent. Vid invaliditetsgrader som understiger fem procent sker inte någon minskning.

Omprövning

Den medicinska invaliditetsgraden kan omprövas om olycksfallsskadan medför en väsentlig och bestående försämring av kroppsfunktionen efter det att ersättningen bestämts och betalats ut. Omprövning kan inte ske efter det att mer än fem år förflutit från den dag då invaliditetsgraden första gången fastställdes.

Vänteersättning

När den medicinska invaliditetsgraden för invaliditeter från fem procent fastställts, lämnas vänteersättning motsvarande 2,5 procent per år av utbetald ersättning för medicinsk invaliditet. Ersättning lämnas för tiden från det att invaliditetstillstånd inträtt – dock tidigast från och med två år efter det att olycksfallet inträffade – fram till utbetalningsdagen.

Om anmälan till Folksam inte är gjord inom två år från skadetillfället utbetalas vänteersättning tidigast från den dag Folksam fått anmälan om skada.

Dödsfall

Dödsfallsbelopp lägre än 1 prisbasbelopp

Ersättning vid dödsfall utbetalas till ditt dödsbo. Önskar du sätta in förmånstagare ska särskilt förmånstagarförordnande sändas in till Folksam. Blanketter för detta får du från Folksam.

Dödsfallsbelopp 1 prisbasbelopp eller högre

Om du avlider under försäkringstiden utbetalas ett försäkringsbelopp till förmånstagare (se *Vem är förmånstagare?*).

Försäkringsbeloppet framgår av försäkringsbeskedet. Om försäkringsbeloppet är knutet till prisbasbeloppet, är det prisbasbeloppet vid tidpunkten för dödsfallet som används vid beräkning av ersättning.

Försäkringsbeloppet kan vara avtrappat på grund av ålder eller reducerat av hälsoskäl. Detta framgår i så fall av försäkringsbeskedet. Ersättning lämnas enligt de försäkringsvillkor som gäller vid tidpunkten för försäkringsfallet.

Förmånstagare

Det generella förmånstagarförordnandet anger till vem försäkringsbeloppet ska betalas ut vid dödsfall. Förmånstagare i första hand är make/registrerad partner/sambo. Se det fullständiga förordnandet i försäkringsbeskedet.

Om begreppet arvingar anges i förmånstagarförordnandet innebär det att försäkringsbeloppet fördelas enligt arvsrättens regler. Observera att testamentstagare i detta sammanhang inte ingår i begreppet arvingar.

Förordnande till förmån för make eller registrerad partner upphör att gälla när ansökan om äktenskapsskillnad eller ansökan om upplösning av partnerskap inkommit till domstol.

Förordnande till förmån för sambo upphör att gälla när samboförhållandet upplösts, om inte annat angivits i förordnandet.

Enligt vissa gruppavtal ska försäkringsbeloppet betalas ut till dödsboet, vilket i så fall anges i försäkringsbeskedet.

Ändring av förmånstagarförordnandet

Det generella förmånstagarförordnandet ovan kan ändras. Ändringen ska anmälas skriftligen på en blankett som kan beställas från oss.

Förmånstagarförordnandet kan inte ändras genom testamente.

Observera att ett ändrat förmånstagarförordnande inte gäller efter övergång till fortsättningsförsäkring. Om förordnandet ska gälla även i fortsättningen måste en ny skriftlig anmälan göras.

Ändring av förmånstagarförordnandet

Det generella förmånstagarförordnandet ovan kan ändras. Ändringen ska anmälas skriftligen på en blankett som kan beställas från oss.

Förmånstagarförordnandet kan inte ändras genom testamente.

Observera att ett ändrat förmånstagarförordnande inte gäller efter övergång till fortsättningsförsäkring. Om förordnandet ska gälla även i fortsättningen måste en ny skriftlig anmälan göras.

Kompletterande försäkringsinnehåll för elev vid Riksidrottsgymnasium eller NIU

Idrottspsykologisk konsultation

Försäkringen kan lämna ersättning för idrottspsykologisk konsultation med högst 5 besök eller 10 timmars konsultation hos psykolog/terapeut. Momentet ingår i omfattningen Bas samt Bas + Extra

Efterskydd och Fortsättningsförsäkring

Efterskydd

Försäkringen gäller inte med något efterskydd.

Fortsättningsförsäkring

Rätt till Fortsättningsförsäkring ingår inte.

Vi vill att du ska vara nöjd

Det är viktigt att det finns en väl fungerande klagomålshantering för att du som kund ska kunna få dina intressen tillgodosedda.

En god hantering av klagomål ger Folksam en möjlighet att fånga upp problem samt att vidta förebyggande åtgärder. Du hittar mer information på folksam.se/klagomal

Vänd dig först till oss på Folksam

Missförstånd eller oenigheter kan ofta klaras upp på ett enkelt sätt. Ta därför först kontakt med den som handlagt ditt ärende. Om du ändå inte blir nöjd så kan du kontakta handläggarens närmaste chef.

Gäller oenigheten värdering av skadad egendom kan du begära ett utlåtande av en opartisk värderingsman. Du kan läsa mer om detta i försäkringsvillkoren som du hittar på folksam.se eller hos närmaste Folksamkontor.

Kundombudsmannen Folksam

Du som är kund i Folksam har möjligheten att få ditt ärende omprövat av Kundombudsmannen Folksam som är oberoende i förhållande till Folksams organisation. Kundombudsmannen omprövar de flesta ärenden rörande försäkring, skadefrågor och sparande. Om du inte är nöjd med Folksams slutliga beslut kan Kundombudsmannen göra en opartisk bedömning av ditt ärende. Efter det att Folksam har lämnat sitt slutliga beslut har du ett år på dig att göra en anmälan till Kundombudsmannen, under förutsättning att preskription inte inträtt i enlighet med vad som anges nedan i avsnittet "Vänta inte för länge".

Adress: 106 60 Stockholm

Telefon: 020-65 52 53

E-post: kundombudsmannen@folksam.se

Webb: folksam.se

Försäkringskommitté

Om du omfattas av en gruppförsäkring kan det finnas möjlighet att få ditt ärende prövat av en försäkringskommitté. Vänd dig till Kundombudsmannen Folksam för information om detta förfarande.

Partssammansatta nämnder

Om du har en försäkring som grundar sig på kollektivavtal mellan arbetsmarknadens parter så kan du ofta få ditt ärende prövat i en partssammansatt nämnd. För uppgift om vilken partssammansatt nämnd som gäller för dig, kontakta Folksams kundservice eller se Folksams hemsida.

Branschgemensamma nämnder

Du kan i vissa fall få ditt ärende prövat i någon av följande nämnder:

Trafikskadenämnden

Trafikskadenämnden är fristående från försäkringsföretagen och verkar för en enhetlig och skälig personskadereglering inom trafikförsäkringen. Vissa ersättningsfrågor är obligatoriska och ska alltid prövas av nämnden. Folksam hjälper dig i samband med den obligatoriska prövningen.

Det finns andra frågor där vi inte är skyldiga att inhämta yttrande. I dessa frågor kan du själv begära prövning hos Trafikskadenämnden via en särskild blankett som finns på Trafikskadenämnden.

Adress: Box 24048, 104 50 Stockholm

Webb: trafikskadenamnden.se

Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd

Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd prövar ärenden för personer som skadats och har rätt till skadestånd för sina skador. Den fungerar ungefär som trafikskadenämnden gör för trafikskadade. Vissa ersättningsfrågor ska alltid hänskjutas till nämnden för yttrande. Framför dina önskemål till Folksam om du vill att nämnden ska yttra sig i frågor där vi inte är skyldiga att inhämta yttrande.

Patientskadenämnden

Patientskadenämnden är en rådgivande nämnd till försäkringsföretagen. Nämnden ska på begäran av patient, vårdgivare, försäkringsföretag eller domstol yttra sig i skadeärenden som rör patientförsäkringen.

Adress: Box 24127, 104 51 Stockholm

Personförsäkringsnämnden

Personförsäkringsnämnden prövar tvister mellan den försäkrade (enskild konsument) och försäkringsföretaget i ärenden som rör liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring, i de fall där det krävs medicinska bedömningar.

Nämnden för Rättsskyddsfrågor

Nämnden för Rättsskyddsfrågor prövar på begäran av försäkrad omfattningen av rättsskydds-försäkring, fråga om ersättningsanspråk inom rättsskydds-försäkring och trafikförsäkring och fråga om överprövning av ombuds lämplighet inom rättsskydds-försäkring och trafikförsäkring.

Du kan själv begära prövning hos *Personförsäkringsnämnden* och *Nämnden för Rättsskyddsfrågor* via en särskild blankett som finns hos Svensk Försäkrings Nämnder.

Adress: Box 24067, 104 50 Stockholm

Tel: 08-522 787 20

Webb: forsakringsnamnder.se

Anmälan till *Nämnden för Rättsskyddsfrågor* måste göras senast inom ett år efter det att du har framfört ditt klagomål till Folksam.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

ARN är en statlig myndighet som kostnadsfritt prövar de flesta tvister om privatpersoners försäkringar, dock inte tvister som rör ett lägre belopp än 2 000 kronor, medicinska bedömningar eller vållandefrågor vid trafikolyckor. ARN prövar inte heller försäkringstvister rörande försäkring som grundar sig på kollektivavtal mellan arbetsmarknadens parter, om avtalet föreskriver ett särskilt tvistelösningsförfarande. Detta sker vanligtvis genom prövning i en partssammansatt nämnd. Fler undantag finns och framgår av ARN:s hemsida.

Anmälan till ARN måste göras senast inom ett år efter det att du har framfört ditt klagomål till Folksam.

Adress: Box 174, 101 23 Stockholm

Telefon: 08-508 860 00

E-post: arn@arn.se

Webb: arn.se

Allmän domstol

Du kan få din tvist med Folksam prövad av tingsrätten. Om du har rättsskydds-försäkring kan den ersätta en del av rättegångskostnaderna.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Försäkringsbyrån ger kostnadsfri information och råd i försäkringsfrågor, men prövar inte enskilda försäkringstvister.

Adress: Box 24215, 104 51 Stockholm

Telefon: 0200-22 58 00

Webb: konsumenternas.se

Kommunal konsumentvägledning

Du kan också få information och råd via din hemkommuns konsumentvägledare.

Vänta inte för länge

Om du väntar för länge med att få din tvist prövad kan du förlora din rätt till ersättning (preskription). Vill du undvika preskription måste du väcka talan vid tingsrätten inom tio år från skadehändelsen/tidpunkten när det förhållande inträffade/inträdde som enligt försäkringsavtalet berättigar till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd. Om den tidpunkten inträffat före den 1 januari 2015 måste du i regel väcka talan inom tre år från det att du fick kännedom om att anspråket kunde göras gällande. Om ett försäkringsavtal berättigar till ersättning för olika ersättningsposter eller olika skador vid olika tidpunkter kan delar av anspråket preskriberas enligt äldre bestämmelser och andra delar enligt nya bestämmelser.

Om du som privatperson anmält din skada eller ditt anspråk före preskriptionstidens utgång har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan från det att du fått slutligt besked från Folksam eller Kundombudsmannen Folksam.

Folksam