

Ersättning för personskada

En personskada har hänt – Vad behöver du göra?

Dessa anvisningar gör inte anspråk på att vara fullständiga, men kan i de flesta skadefall tjäna som vägledning om hur personskaderegleringen går till.

Vill du ha utförligare besked i ditt ärende, kontakta Folksam's handläggare.

Vill du anmäla en inträffad skada ringer du 0771-950 950.

Hur lång tid tar det innan mitt ärende är klart?

En snabb skadereglering är viktig för att du ska slippa att vänta på besked onödigt länge. Vi försöker därför att slutföra varje skadeärende så fort som det går.

De flesta skador ger inte bestående besvär och kan oftast hanteras inom några månader. Ibland måste vi göra utredningar som kan bli mer omfattande och tidskrävande. Framst gäller det sådana ärenden som är medicinskt eller ekonomiskt komplicerade.

Du kan alltid tala med din skadehandläggare om hur lång handläggningstid som kan förväntas i just ditt skadeärende.

Vad ersätter Folksam

Reglerna om vad som kan ersättas finns i skadeståndslagen (kap 5 § 1) och omfattar:

- sjukvårdskostnad och andra kostnader för den skadelidande, inbegripet skälig kompensation till den som står den skadelidande särskilt nära
- inkomstförlust
- sveda och värk (fysiskt och psykiskt lidande av övergående natur)
- lyte eller annat stadigvarande men (fysiskt och psykiskt lidande av bestående art)
- särskilda olägenheter till följd av skadan.

Sjukvårdskostnader och andra kostnader

Ersättning kan lämnas för läkarvård, resekostnader, tandvård, ordinerad sjukgymnastik med mera, för den del som inte betalas av Försäkringskassan eller kommun/landsting. I första hand ska du därför alltid begära ersättning därifrån. I vissa fall kan nära anhöriga få ersättning för inkomstförlust och kostnader i samband med sjukbesök och omvårdnad.

Inkomstförlust

Vid sjukskrivning får du kompensation från Försäkringskassan, sjuklön från arbetsgivaren och/eller ersättning från någon försäkring.

Om de olika ersättningarna du får inte ger full kompensation för inkomstbortfallet kan du få ersättning för inkomstförlust.

Sveda och värk

Ersättning för sveda och värk ses som "plåster på såren" och är bland annat avsedd att kompensera ditt personliga lidande under skadans normala läkningstid (så kallad akut sjuktid).

Skadans svårighetsgrad och behandling har betydelse för ersättningens storlek. Försäkringsbolagen beräknar ersättningen enligt Trafikskadenämndens ersättningstabell.

Lyte eller annat stadigvarande men

Skador leder ibland till kvarstående besvär till exempel rörelseinskränkning, värk och ärr. Då är det bland annat skadans art, den skadades ålder och den medicinska invaliditetsgraden (nedsatta kroppsfunktioner) som avgör ersättningens storlek. Ersättningen beräknas även här enligt Trafikskadenämndens ersättningstabell.

I ersättning för men ingår också kompensation för de olägenheter som följer av skadan

Ersättning vid dödsfall

Enligt skadeståndslagen (kap 5 § 2) kan du få ersättning för:

- begravningskostnad och i skälig omfattning annan kostnad till följd av dödsfallet
- förlust av underhåll
- personskada som till följd av dödsfallet åsamkats någon som stod den avlidne särskilt nära.

Ersättning för personskada till nära anhörig lämnas enligt lag och praxis.

Hur beskattas ersättningen?

Ersättning för inkomstförlust, förlust av underhåll och dröjsmålsränta är skattepliktig. Vi är skyldiga att dra skatt på sådan ersättning. Övrig ersättning är skattefri.

Folksam

Preskription – Rätten till ersättning upphör efter viss tid

Trafikskador

För skador inträffade före 1 januari 2015 gäller följande:

Den som vill kräva ut försäkringsersättning förlorar rätten till ersättning om han inte väcker talan mot försäkringsbolaget inom tre år från det att han fick kännedom om att fordringen kunde göras gällande och i vart fall inom tio år från det att fordringen tidigast hade kunnat göras gällande.

För skador inträffade from 1 januari 2015 gäller följande:

Den som vill kräva ut försäkringsersättning förlorar rätten till ersättning om han inte väcker talan mot försäkringsbolaget inom tio år från skadehändelsen.

För skador inträffade både före och efter 1 januari 2015

Här gäller att har den som vill kräva ut försäkringsersättning anmält skadan inom gällande tid har han alltid sex månader på sig att väcka talan sedan försäkringsbolaget har förklarat att man tagit slutlig ställning i ersättningsfrågan.

Om det skulle bli aktuellt att tillämpa preskriptionsreglerna i ditt anmälda ärende kommer vi att påminna dig i god tid och meddela dig vilken den sista dagen för stämning i domstol är om du inte är nöjd.

Ansvarsskador

Vid en ansvarsskada ska skadelidanden rikta sina krav mot den som är ansvarig för skadehändelsen. Om den ansvarige har tecknat en ansvarsförsäkring (det vill säga är försäkringstagare) i Folksam, är det denne som kan begära att Folksam ska betala eventuell ersättning för personskadan.

Juridisk hjälp

Behöver du hjälp av ett juridiskt ombud med skaderegleringen? Kontakta i så fall handläggaren på Folksam.

Möjlighet att få hjälp av ombud gäller för personskador som kan ersättas genom trafikförsäkringen och ansvarsförsäkringen.

Folksam betalar dina nödvändiga och skäliga ombudskostnader för ett sakkunnigt ombud vid skadereglering utom rätta (ej domstol).

Trafikskadenämnden

För att ersättningen ska bli enhetlig och skälig har regeringen bestämt att de bolag som reglerar trafikskador ska rådfråga Trafikskadenämnden om bedömning och beräkning i vissa ersättningsfrågor.

Folksam har skyldighet att fråga nämnden i följande fall:

- Ersättning för inkomstförlust under invaliditetstid om förlusten för något år uppgår till minst ett prisbasbelopp som gäller det år då skadan inträffar.
- Ersättning under invaliditetstid för:
 - lyte
 - stadigvarande men
 - inkomstförlust
 - kostnader
 - olägenheter eller
 - särskilda olägenheterom den medicinska invaliditets graden uppgår till minst tio procent.
- Ersättning till make eller därmed jämställd person för förlust av underhåll.
- Omprövning av livränta eller engångsbelopp i vissa fall.

I ärenden där Folksam är skyldigt att fråga Trafikskadenämnden blir vår bedömning preliminär innan nämnden yttrat sig. Om Trafikskadenämnden har annan uppfattning än vad vi har, följer vi normalt den bedömningen, vilket innebär att storleken på din ersättning kan bli högre eller lägre.

Om ditt ärende inte omfattas av ovanstående och du inte är nöjd med vårt slutliga beslut måste du först vända dig med ditt klagomål till den som handlagt ditt ärende. Missförstånd och oenigheter kan oftast klaras upp på ett enkelt sätt. Om vi fortfarande inte kommer överens kan du själv begära prövning hos Trafikskadenämnden.

Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd

Försäkringsbranschen har inrättat en motsvarande nämnd för ansvarsskador. Nämnden behöver dock inte tillfrågas om vi är överens och du företräds av ombud.

Vill du veta mer om verksamheten i Trafikskadenämnden eller Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd kan du få en broschyr av Folksam.

Domstol

Den som kräver ersättning har alltid möjlighet att få sin sak prövad av domstol även om någon av nämnderna tidigare har lämnat förslag till ersättning.

Omprövning

Du har i vissa fall möjlighet att få din rätt till ersättning omprövad, även om ditt skadeärende har avslutats.

Det gäller om de förhållanden som låg till grund för ersättningen har ändrats väsentligt, enligt skadeståndslagen kap 5 § 5. Reglerna om preskription gäller även vid en omprövning.

Information om Folksams behandling av personuppgifter

Folksambolagens verksamhet är försäkringar och sparande. Verksamheten står under tillsyn av Finansinspektionen. Huvudansvarig för behandlingen av dina personuppgifter är det Folksambolag som reglerar ditt ärende. Uppgifterna används för reglering av ditt ärende och för ändamål som är nödvändiga i försäkringsverksamheten, såsom till exempel premieberäkning, statistik och förebyggande av skador. Uppgifterna behandlas med sekretess, i enlighet med Folksams etiska regler.

Dina adressuppgifter och enkla grundläggande uppgifter om ditt avtal hanteras i ett för Folksambolagen gemensamt kundregister för rationell administration.

Om du upptäcker felaktigheter i registrerade uppgifter vänder du dig till kundtjänst vid ditt närmaste Folksamkontor.

För utdrag ur Folksams register skriver du till:
Registerutdrag, Folksam, 106 60 Stockholm.

Dina handlingar sparas

Eftersom det finns en omprövningsrätt så kommer Folksam då skaderegleringen avslutats, att arkivera och spara handlingarna i ärendet.