



## Förköpsinformation

# Individuell sjuk- och olycksfallsförsäkring för barn och ungdom – med kvalificeringstid

Du har laglig rätt att få denna information innan du köper försäkringen. Om något försäkringsskydd är särskilt viktigt för dig, ta kontakt med oss för att få veta om det omfattas av försäkringen.

Försäringsgivare är Folksam ömsesidig sakförsäkring, organisationsnummer 502006-1619. Att Folksam är ett ömsesidigt försäkringsbolag innebär att det ägs av försäkringstagarna. Huvudkontorets besöksadress är Bohusgatan 14, 106 60 Stockholm, telefonnummer: 0771-950 950, e-post: [folksam@folksam.se](mailto:folksam@folksam.se), webb: [folksam.se](http://folksam.se)

Folksam verksamhet är försäkringar och sparande. Verksamheten står under tillsyn av Finansinspektionen. Finansinspektionens adress är Box 7821, 103 97 Stockholm, telefonnummer: 08-408 980 00, e-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se), webb: [finansinspektionen.se](http://finansinspektionen.se)

Vår marknadsföring följer svensk lag och står under tillsyn av Konsumentverket. Konsumentverkets adress är Box 48, 651 02 Karlstad, telefonnummer: 0771-42 33 00, e-post: [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se), webb: [konsumentverket.se](http://konsumentverket.se)

Försäkringsvillkoren tillhandahålls på svenska och all kommunikation mellan dig och Folksam sker på svenska. Alla utskick avseende ditt försäkringsinnehav sker till din folkbokföringsadress, såvida vi inte kommer överens om annat.

Vi lämnar rådgivning för denna produkt och dess avtalsinnehåll. Folksam har en lönomodell som kan innebära att Folksam anställda mottagit fast och/eller rörlig ersättning i samband med ditt köp, eller utökning, av detta försäkringsavtal. Närmare information kan du hitta på [folksam.se](http://folksam.se)

Här följer en kortfattad beskrivning av försäkringsomfattningen. De fullständiga försäkringsvillkoren kan du hämta på [folksam.se](http://folksam.se)

Vi vill göra dig uppmärksam på att det finns begränsningar av försäkringsskyddet. Bland annat när det gäller vissa diagnoser och funktionsnedsättningar. Läs mer under *Begränsningar i försäkringens giltighet*.

### Allmänt

Försäkringen gäller dygnet runt vid sjukdom och olycksfallsskada.

En olycksfallsskada är en kroppsskada som den försäkrade drabbas av genom en oförutsedd plötslig yttre händelse. Psykiska besvär betraktas inte som en kroppsskada. Med olycksfallsskada jämställs kroppsskada som orsakats av solsting, värmeslag, förfrysning, vridvåld mot knä och avsliten hälsena (hälseneruptur) även utan oförutsedd plötslig yttre händelse.

Med olycksfallsskada avses *inte* frivilligt orsakad kroppsskada och kroppsskada som uppkommit genom

- smitta av bakterier, virus eller annat smittämne – smitta på grund av insektsstick eller insektsbett, till exempel TBE eller borreliainfektion på grund av fästingbett, kan dock ersättas som olycksfallsskada
- smitta genom intagande av mat eller dryck
- ingrepp, behandling eller undersökning eller genom användning av läkemedel
- förslitning, överbelastning eller överansträngning.

Med *sjukdom* menas en sådan avvikelse från hälsotillståndet som kräver sjukvård och som inte är att betrakta som olycksfallsskada enligt ovan. Sjukdom anses ha visats vid den tidpunkt när sjukdomen eller symtom på sjukdomen första gången konstaterades i samband med hälso- eller sjukvårdskontakt, oavsett om rätt diagnos då kunde fastställas.

Finns annat kroppsfel som förvärrar följderna lämnas endast ersättning för vad sjukdomen eller olycksfallsskadan orsakat, oberoende av kroppsfelet.

# Folksam

Försäkringen tecknas utan hälsoprövning men vid sjukdom finns en kvalifikationstid, se vidare *Allmän begränsning vid sjukdom*.

Försäkringen kan tecknas för barn och ungdomar som vid ansökningstillfället

- inte fyllt 18 år
- är folkbokförda, stadigvarande bosatta och befinner sig i Sverige.

Om oriktiga eller ofullständiga uppgifter lämnas till Folksam kan det medföra att försäkringen inte gäller.

### Försäkringens ikraftträdande och avtalstid

Folksams ansvar (försäkringsskyddet) inträder dagen efter den dag då försäkringstagaren ansökt om försäkring eller antagit ett anbud från Folksam, under förutsättning att försäkringstagaren lämnat fullständiga ansökningshandlingar och att försäkringen beviljas på normala villkor. Detta gäller dock inte om försäkringstagaren har begärt att försäkringen ska träda i kraft senare.

Försäkringen förnyas för ett år i taget under förutsättning att

- försäkringstagaren eller Folksam inte säger upp försäkringen
- försäkringstagaren betalar aviserad premie för ny försäkringsperiod.

Folksam förbehåller sig rätten att utan uppsägning ändra premie och försäkringsvillkor vid årsförfallodagen.

Försäkringen upphör helt att gälla vid årsförfallodagen närmast efter den försäkrade fyller 25 år. Därefter finns rätt till fortsatt försäkringsskydd, se *Fortsatt försäkring utan hälsoprövning*.

Försäkringstagaren får när som helst säga upp försäkringen att upphöra omedelbart eller vid viss framtida tidpunkt. Även försäkringsbolaget har rätt att säga upp försäkringen före försäkringstidens utgång om försäkringstagaren dröjer med att betala premie, lämnar oriktiga uppgifter, grovt åsidosätter sina förpliktelser mot Folksam eller om det finns andra synnerliga skäl.

När du har tecknat försäkring har du möjlighet att ångra försäkringsavtalet inom 30 dagar från det att du fått försäkringshandlingarna (försäkringsbeskedet) från oss.

Om du ångrar dig måste du meddela oss detta inom dessa 30 dagar.

Under försäkringstiden kan du säga upp försäkringsavtalet när som helst.

Vi har alltid rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit gällande.

### Premier

Premien för försäkringen fastställs för ett år i taget. Premiebetaling kan ske en gång per år, halvår, kvartal eller månad. Ska premien betalas per månad sker detta genom automatiska drag från konto, så kallat autogiro. För övriga betalningsterminer kan premien betalas antingen genom autogiro eller med inbetalningskort.

### Premiebefrielse

Om någon av den försäkrades vårdnadshavare avlider under försäkringstiden och före den försäkrades 18-årsdag blir försäkringen premiebefriad.

Premiebefrielse lämnas från den tidpunkt då Folksam får en anmälan om dödsfallet och fram till årsförfallodagen närmast efter det att den försäkrade fyllt 18 år.

### Prisexempel 2019 för barn som är upp till 1 år gamla.

Alder	Premie per år
Alder 0–1 år	2 319 kr

### Prisbasbelopp

Ett flertal av försäkringens olika ersättningsmoment är värdesäkrade genom att de är knutna till prisbasbeloppet. Med prisbasbeloppet avses det prisbasbelopp som, enligt bestämmelserna om allmän försäkring i Socialförsäkringsbalken, fastställs varje år. Prisbasbeloppet för år 2019 är 46 500 kronor.

### Omfattning och försäkringsbelopp

Sjuk- och olycksfallsförsäkringen omfattar invaliditets- och kostnadsersättning samt ersättning för ärr, se vidare *Sammanställning av ersättningsförmåner*.

Försäkringsbeloppet är 25 pbb.

### Invaliditetsersättning

Invaliditetsersättning lämnas med ett engångsbelopp och kan utbetalas för *Medicinsk invaliditet*, *Ekonomisk invaliditet* och *Aktivitetsskapital*.

#### Medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd med bestående nedsättning av kroppsfunktionen. Rätt till ersättning för medicinsk invaliditet uppkommer när invaliditetstillstånd inträtt, dock tidigast ett år efter det att skadan inträffat. Ersättning utbetalas med så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar invaliditetsgraden. Från 16 procent *Medicinsk invaliditet* höjs ersättningen med tilläggsbelopp enligt tabell i villkoren. Högsta ersättning är 300 procent av försäkringsbeloppet.

#### Ekonomisk invaliditet

Med ekonomisk invaliditet menas en för framtiden bestående nedsättning av arbetsförmågan. Ersättning lämnas om den medicinska invaliditeten blir bestående och arbetsförmågan bedöms för framtiden nedsatt till minst 50 procent innan den försäkrade fyllt 32 år.

Under förutsättning att nedsättning av arbetsförmågan enbart beror på sjukdomen/olycksfallsskadan, avläses i följande tabell ersättningen i förhållande till graden av arbetsoförmåga.

Nivå på arbetsoförmåga	Ersättning i procent av försäkringsbeloppet
Hel	100%
Tre fjärdedels	75%
Halv	50%

#### Aktivitetsskapital

Ersättning lämnas om arbetsoförmågan blir bestående och minst halv aktivitetssättning beviljas under minst ett år och innan försäkrad fyllt 30 år. Ersättning lämnas med upp till 2,5 prisbasbelopp per år.

Nivå på beviljad aktivitetssättning	Ersättning per år
Hel	2,500 prisbasbelopp
Tre fjärdedels	1,875 prisbasbelopp
Halv	1,250 prisbasbelopp

### Kroppsskadeersättning

Om försäkrad som har fyllt 16 år drabbas av olycksfallsskada som medför läkarvård och minst åtta dagar akut sjuktid i följd

inom fem år från det att olycksfallet inträffade lämnas engångsbelopp enligt följande:

- 1 000 kronor för senskada eller ledbandsskada i finger/fingrar eller tå/tår
- 2 000 kronor för övrig senskada eller ledbandsskada, öron- eller ögonskada, hjärnskakning (commotio cerebri)
- 1 500 kronor vid benbrott i finger/fingrar eller tå/tår
- 3 000 kronor vid benbrott i andra skelettdelar än ovanstående
- 3 000 kronor vid amputation av finger/fingrar eller tå/tår
- 5 000 kronor vid övriga amputation, förlust av organ eller organfunktion
- 18 000 kronor vid förlamning nedre kroppshalva
- 25 000 kronor vid förlamning alla extremiteter

Ersättning lämnas med högst 10 000 kronor för samma olycksfall med flera kroppsskador, som var för sig medför åtta dagars akut sjuktid. Därutöver kan ersättning lämnas vid förlamning.

Ersättning lämnas inte om olycksfallsskadan omfattas av trafik, överfalls- eller ansvarsförsäkring.

### Vissa diagnoser och händelser

Ersättning lämnas med ett engångsbelopp som är 10 procent av valt försäkringsbelopp. Ersättning lämnas för nedanstående tillstånd:

- Cancer (C00-C97), cancer in situ (D00-D09)
- Hjärntumör (D32-D33, D35.2-D35.4, D42, D43), sjukdomar i hjärnans kärl (I60-I69), hjärnskador (S06.1-S06.9), hjärnhinneinflammation
- MS (G35)
- Barnreumatism (M08)
- SLE (M32)
- Chrons sjukdom (K50)
- Ulcerös kolit (K51)
- Transplantation av
  - njurar (Z94.0)
  - lever (Z94.4)
  - lungor (Z94.2, Z94.3)
  - hjärta (Z94.1, Z94.3)
  - bukspottkörtel (Z94.8)
  - cellöar eller
  - tarm (Z94.8)
- Brännskada från grad 2 och minst 10 procent av kroppsytan. Angående ICD-koder hänvisas till socialstyrelsen.se.

### Ärr

Ersättning lämnas för ärr som en direkt följd av olycksfallsskada och/eller sjukdom som behandlats av legitimerad läkare, om ärrret kvarstår ett år efter dess uppkomst. Bagatellartat ärr ersätts inte.

Ersättning beräknas på försäkringsbeloppet för *Medicinsk invaliditet*, som framgår av försäkringsbeskedet. Ersättning lämnas med högst 20 procent av försäkringsbeloppet. För mer information, se försäkringsvillkoren eller gå in på folksam.se.

### Dödsfall

Om den försäkrade avlider, oavsett orsak, utbetalas ett prisbasbelopp till dödsboet.

För rätt till ersättning vid dödsfall på grund av sjukdom ska försäkringen ha varit gällande i minst sex månader innan sjukdomen eller symtom på sjukdomen visade sig, se *Allmän begränsning vid sjukdom*.

### Kostnader

Försäkringen kan lämna ersättning för kostnader för skadans läkande, resor, hjälpmedel vid invaliditet, hjälpmedel vid dyslexi och dyskalkyli, fritidsaktivitet, sjukhusvistelse, vård i hemmet direkt efter sjukhusvistelse samt kostnader för kristerapi för den försäkrade och nära anhörig. Vid kostnader för sjukdomens läkande och resor gäller en självrisk som är tre procent av ett prisbasbelopp. Vid kostnader för tandskador samt glasögon och kläder kan ersättning lämnas endast vid olycksfall, se vidare *Sammanställning av ersättningsförmåner*.

Försäkringen kan också lämna ersättning vid omvårdnadsbidrag/vårdbidrag eller tillfällig föräldrapenning vid vård av allvarligt sjukt barn. Ersättning lämnas om minst en fjärdedels omvårdnadsbidrag/vårdbidrag eller tillfällig föräldrapenning beviljas av Försäkringskassan. Ersättning vid omvårdnadsbidrag/vårdbidrag lämnas längst till och med juni det år den försäkrade fyller 19 år.

### Begränsning i rätten till kostnadsersättning

Ersättning lämnas inte för kostnader som den försäkrade har rätt att få ersättning för enligt lag, annan författning eller från annan försäkring.

### Begränsningar i försäkringens giltighet

För försäkringen gäller vissa begränsningar av försäkrings-skyddet.

### Debut före tecknandet

Försäkringen gäller inte för sjukdom eller kroppsfel och inte heller för följder av sådana tillstånd om symtomen visat sig före försäkringens teckningsdag.

### Allmän begränsning vid sjukdom

För att få rätt till ersättning vid sjukdom utöver läkekostnader, resekostnader och kostnader för kristerapi gäller att sjukdomen eller symtom på sjukdomen har visat sig tidigast efter det att försäkringen varit gällande i minst sex månader (kvalificeringstid) för den försäkrade.

### Begränsad omfattning vid vissa sjukdomar

För nedanstående sjukdomar eller tillstånd kan ersättning inte lämnas från *Ekonomisk invaliditet*, *Aktivitetskapital*, *Omvårdnadsbidrag/Vårdbidrag* eller *Tillfällig föräldrapenning vid vård av allvarligt sjukt barn*. Ersättning lämnas för medicinsk invaliditet med högst 10 procent av försäkringsbeloppet.

Övriga moment ersätts enligt villkoret

- Psykiska sjukdomar och syndrom samt beteendestörningar (F00-F99)
- Blödarsjuka (D66-D67)
- Cystisk fibros (E84)
- Epilepsi (G40)
- Sjukdomar inom centrala nerv- och muskelsystem (G11-G12, G60, G71, G80 och G91)
- Sensorineural hörselnedsättning (H90)
- Missbildning och kromosomavvikelse (Q00-Q99)
- Obesitas, fetma (E66).

### Särskilda regler

Har försäkringen tecknats efter det att den försäkrade fyllt sex år gäller försäkringen inte för följande sjukdomar, tillstånd eller följder av dem:

- ICD F70-F99, oavsett när symtom visade sig.

- ICD F00-F69, D66-D67, E84, G40, G11-G12, G60, G71, G80, G91, H90, Q00-Q99 och E66, om symtom på sjukdomen har visat sig innan försäkringen varit gällande i ett år. Denna begränsning tillämpas inte för *Dödsfall*.

### Grov vårdslöshet

Försäkringsersättningen kan sättas ned helt eller delvis om den försäkrades skada för anletts av eller dess följder förvärrats av att den försäkrade varit grovt vårdslös, till exempel genom påverkan av alkohol, annat berusningsmedel, narkotiska preparat eller dopningspreparat eller genom påverkan av läkemedel, som inte har använts i medicinskt syfte enligt läkares ordination.

Försäkringsersättningen kan även sättas ned helt eller delvis om det måste antas att den försäkrade företagit en handling eller underlåtit att handla med vetskap om att handlingen eller underlåtenheten att handla innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Nedsättning av försäkringsersättningen enligt första och andra stycket görs inte om den försäkrade är under 20 år eller psykiskt störd.

Har skadan föranletts av eller förvärrats av att den försäkrade medverkat i eller utfört en brottslig handling, som enligt svensk lag kan leda till fängelse, kan försäkringsersättningen sättas ned helt eller delvis. Nedsättning görs inte om den försäkrade är under 15 år eller allvarligt psykiskt störd.

### Pandemi

Försäkringen omfattar inte sådan sjukdom som av Världshälsoorganisationen (WHO) fastställts som pandemi.

### Vistelse utomlands

Ersättning vid dödsfall kan lämnas om den försäkrade avlider utomlands oavsett utlandsvistelsens längd.

#### Övriga ersättningsmoment

- Vid vistelse i Norden gäller försäkringen utan särskilda begränsningar.
- Vid vistelse utanför Norden lämnas inte ersättning för kostnader. De övriga ersättningsmomenten gäller om vistelsen varar i längst tolv månader.

### Krig

För sjukdom eller olycksfallsskada som inträffar vid vistelse i område där krig eller krigsliknande oroligheter pågår, finns begränsningar för rätten till ersättning.

### Militärt bevakningsuppdrag

Ersättning lämnas inte för försäkringsfall vid militärt bevakningsuppdrag i FN:s eller annan organisations regi.

### Atomkärnreaktion och terrorhandling

Ersättning lämnas inte för försäkringsfall som har direkt eller indirekt samband med atomkärnreaktion.

Ersättning gäller inte heller för försäkringsfall som uppstått genom biologiska, kemiska och nukleära substanser som spridits ut i samband med terrorhandling.

### Skatteregler

Premien är inte avdragsgill i inkomstdeklarationen. Försäkringsbelopp som utbetalas är fria från inkomstskatt.

### Fortsatt försäkring utan hälsoprövning

När försäkringen upphör vid årsförfallodagen närmast efter det att den försäkrade uppnått slutåldern kan den försäkrade ha rätt att teckna fortsatt vuxenförsäkring utan ny hälsoprövning.

### Skydd av personuppgifter

Vi värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. När du ingår ett försäkringsavtal med oss, behöver vi hantera dina personuppgifter för att kunna administrera försäkringsförhållandet, hantera anmälda skador, beräkna försäkringspremier eller för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig. De uppgifter vi behandlar kan vara ditt namn och adress, hälsoinformation, om det finns medförsäkrad, uppgifter om försäkringsfall och annan relevant information. Merparten av personuppgifterna samlas in från dig men vi kan även samla in uppgifter från en tredje part eller från offentliga källor. Personuppgifterna behandlas huvudsakligen för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet. Vi kan även behöva hantera uppgifterna för att fullgöra en rättslig förpliktelse, för att fastställa, göra gällande eller försvara ett rättsligt anspråk eller när vi har ett berättigat intresse av att hantera dina uppgifter.

Kontaktuppgifter till det Folksam-bolag som är ansvarig för hanteringen av dina personuppgifter finner du i ditt försäkringsbesked. Du kan från och med 25 maj 2018 även kontakta Folksams dataskyddsbud på [dataskyddsbud@folksam.se](mailto:dataskyddsbud@folksam.se).

Vi kommer att spara dina personuppgifter så länge vi behöver dem för att uppfylla det ändamål för vilka de samlats in. Därefter raderar vi uppgifterna.

Dina personuppgifter hanteras med sekretess enligt våra etiska regler. Dina adressuppgifter och grundläggande uppgifter om ditt avtal hanteras i ett för Folksam-bolagen gemensamt kundregister för bland annat automatiskt adressuppdatering och samordning av bolagens information och marknadsföring till dig. Vi kan även behöva lämna ut vissa personuppgifter till återförsäkringsbolag.

Om uppgifterna överförs till ett land utanför EU, säkerställer vi att sådan överföring är laglig, exempelvis genom att använda de standardiserade modellklausuler för dataöverföring som antagits av EU-kommissionen och som finns tillgängliga på EU-kommissionens webbplats.

Du har rätt att få information om vilka uppgifter som vi behandlar om dig, att få felaktiga uppgifter rättade, att begära att vi begränsar vår behandling och att dina uppgifter överförs till annan part samt invända mot den behandling vi utför. Du har även rätt att inge klagomål till ansvarig tillsynsmyndighet.

Läs mer om vår hantering av personuppgifter och dina rättigheter på [folksam.se/personuppgifter](http://folksam.se/personuppgifter)

### Skaderegistrering

Vi använder oss av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa

uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att vi får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se [www.gsr.se](http://www.gsr.se) för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Vi kan också lämna uppgifter om bland annat stölder och eftersökt gods till Larmtjänst AB, en branschgemensam organisation som arbetar för att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet.

## Vi vill att du ska vara nöjd

Det är viktigt att det finns en väl fungerande klagomålshantering för att du som kund ska kunna få dina intressen tillgodosedda.

En god hantering av klagomål ger Folksam en möjlighet att fånga upp problem samt att vidta förebyggande åtgärder. Du hittar mer information på [folksam.se/klagomal](http://folksam.se/klagomal)

### Vänd dig först till oss på Folksam

Missförstånd eller oenigheter kan ofta klaras upp på ett enkelt sätt. Ta därför först kontakt med den som handlagt ditt ärende. Om du ändå inte blir nöjd så kan du kontakta handläggarens närmaste chef.

### Kundombudsmannen Folksam

Du som är kund i Folksam har möjligheten att få ditt ärende omprövat av Kundombudsmannen Folksam som är oberoende i förhållande till Folksams organisation. Kundombudsmannen omprövar de flesta ärenden rörande försäkring, skadefrågor och sparande. Om du inte är nöjd med Folksams slutliga beslut kan Kundombudsmannen göra en opartisk bedömning av ditt ärende. Efter det att Folksam har lämnat sitt slutliga beslut har du ett år på dig att göra en anmälan till Kundombudsmannen, under förutsättning att preskription inte inträtt i enlighet med vad som anges nedan i avsnittet ”Vänta inte för länge”.

Adress: 106 60 Stockholm

Telefon: 020-65 52 53

E-post: [kundombudsmannen@folksam.se](mailto:kundombudsmannen@folksam.se)

Webb: [folksam.se](http://folksam.se)

### Personförsäkringsnämnden

Personförsäkringsnämnden prövar tvister mellan den försäkrade (enskild konsument) och försäkringsföretaget i ärenden som rör liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring, i de fall där det krävs medicinska bedömningar.

Du kan själv begära prövning hos *Personförsäkringsnämnden* via en särskild blankett som finns hos Svensk Försäkrings Nämnder,

Adress: Box 24067, 104 50 Stockholm

Tel: 08-52278720

Webb: [forsakringsnamnder.se](http://forsakringsnamnder.se)

### Allmänna reklamnämnden (ARN)

ARN är en statlig myndighet som kostnadsfritt prövar de flesta tvister om privatpersoners försäkringar, dock inte tvister som rör ett lägre belopp än 2 000 kronor, medicinska bedömningar eller vållandefrågor vid trafikolyckor. ARN prövar inte heller försäkringstvister rörande försäkring som grundar sig på kollektivavtal mellan arbetsmarknadens parter, om avtalet föreskriver ett särskilt tvistelösningsförfarande. Detta sker vanligtvis genom prövning i en partssammansatt nämnd. Fler undantag finns och framgår av ARN:s hemsida.

Anmälan till ARN måste göras senast inom ett år efter det att du har framfört ditt klagomål till Folksam.

Adress: Box 174, 101 23 Stockholm

Telefon: 08-508 860 00

E-post: [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se)

Webb: [arn.se](http://arn.se)

### Allmän domstol

Du kan få din tvist med Folksam prövad av tingsrätten. Om du har rättsskyddsförsäkring kan den ersätta en del av rättegångskostnaderna.

### **Konsumenternas försäkringsbyrå**

Försäkringsbyrån ger kostnadsfri information och råd i försäkringsfrågor, men prövar inte enskilda försäkringstvister.

Adress: Box 24215, 104 51 Stockholm

Telefon: 0200-22 58 00

Webb: konsumenternas.se

Kommunal konsumentvägledning

Du kan också få information och råd via din hemkommuns konsumentvägledare.

### **Konsumentverket**

webb: hallakonsument.se

### **Vänta inte för länge**

Om du väntar för länge med att få din tvist prövad kan du förlora din rätt till ersättning (preskription). Vill du undvika preskription måste du väcka talan vid tingsrätten inom tio år från skadehändelsen/tidpunkten när det förhållande inträffade/ inträdde som enligt försäkringsavtalet berättigar till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd. Om den tidpunkten inträffat före den 1 januari 2015 måste du i regel väcka talan inom tre år från det att du fick kännedom om att anspråket kunde göras gällande. Om ett försäkringsavtal berättigar till ersättning för olika ersättningsposter eller olika skador vid olika tidpunkter kan delar av anspråket preskriberas enligt äldre bestämmelser och andra delar enligt nya bestämmelser.

Om du som privatperson anmält din skada eller ditt anspråk före preskriptionstidens utgång har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan från det att du fått slutligt besked från Folksam eller Kundombudsmannen Folksam.

## Sammanställning av ersättningsförmåner

Försäkringsbelopp	25 pbb
Medicinsk invaliditet	Upp till 300 procent av valt försäkringsbelopp
Ekonomisk invaliditet	Upp till 100 procent av valt försäkringsbelopp
Aktivitetskapital	Upp till 2,5 pbb per år
Kroppsskadeersättning <sup>1</sup>	Ersättning beräknas enligt tabell
Vissa diagnoser och händelser	10 procent av valt försäkringsbelopp
Vårdkostnader – Omvårdnadsbidrag/Vårdbidrag/ Tillfällig föräldrapenning vid allvarligt sjukt barn	Upp till 2,5 pbb per år
Ärr	Ersättningen beräknas enligt tabell och utifrån valt försäkringsbelopp
Dödsfall	1 pbb oavsett dödsorsak
Ersättning för kostnader för/vid – olycksfallets och sjukdomens läkande och resor	Nödvändiga kostnader i längst 5 år från skadetillfället vid olycksfall och i längst 3 år från skadetillfället vid sjukdom (självrisk 3 procent av 1 pbb vid sjukdom)
– hjälpmedel (vid invaliditet)	Upp till 5 pbb, inom 5 år från skadetillfället
– tandskador (gäller endast vid olycksfall)	Nödvändiga kostnader under längst 5 år från skadetillfället
– skadade kläder och glasögon (gäller endast vid olycksfall)	Upp till 25 procent av 1 pbb
– hjälpmedel vid dyslexi/dyskalkyli	3 000 kronor vid fastställd diagnos
– fritidsaktivitet	Upp till 4 000 kronor per år i längst 3 år
– kristerapi för försäkrad och nära anhörig	Upp till 10 behandlingar per person inom 3 år från skadetillfället. Reseersättning upp till 4 000 kronor.
Akut sjukhusvistelse	600 kronor vid akut sjukhusvistelse över natt. Upp till 2 gånger per år
Sjukhusvistelse	500 kronor per dag från första dagen, i längst 365 dagar (inklusive vård i hemmet)
Vård i hemmet <sup>2</sup>	500 kronor per dag, i längst 30 dagar om barnet måste vårdas hemma direkt efter sjukhusvistelse enligt ovan

<sup>1</sup> Gäller försäkrad från 16 år

<sup>2</sup> Gäller försäkrad under 16 år

Pbb = prisbasbelopp