

Försäkringsvillkor

Bil och lätt lastbil Företagsmotor



Innehåll

Översiktlig information	3
Allmänna försäkringsvillkor	8
1. Vilka fordon villkoren gäller för	8
2. Vad som ingår i försäkringen	8
3. Var försäkringen gäller	8
4. Självrisiker	8
Kristerapi	9
Trafikförsäkring	10
Bonus i trafikförsäkring	11
Egendomsförsäkring	12
1. Vad som ingår i egendomsskyddet	12
2. Vilken egendom som är försäkrad	12
3. Vem försäkringen gäller för	12
4. Bonus i vagnskadeförsäkring	13
5. Brandförsäkring	13
6. Glasrutförsäkring	13
7. Stöldförsäkring	14
8. Maskin- och elektronikskadeförsäkring	15
9. Vagnskadeförsäkring	17
10. Avställningsförsäkring	18
11. Gemensamma aktsamhetskrav för egendomsskyddet	18
12. Hur vi värderar och ersätter din skadade egendom	18
Räddningsförsäkring	21
1. Vad försäkringen gäller för	21
2. Vi betalar inte	21
3. Aktsamhetskrav	22
4. Självrisiker	22
Rättsskyddsförsäkring	23
Tilläggsförsäkring – Assistans	26
Tilläggsförsäkring – Bilallrisk	29
Allmänna bestämmelser	32
Om skada inträffar	37
Vid frågor om försäkring eller skador	38
Om vi inte skulle komma överens	39

Översiktlig information

Före den egentliga villkorstexten får du i det här avsnittet en översiktlig information om hur försäkringen gäller.

Detta häfte innehåller de försäkringsvillkor som gäller för Folksam Företag personbil och lätt lastbil. När vi i villkoren använder orden ”du” och ”din” menar vi – om inte annat sägs – både försäkringstagaren och var och en av övriga försäkrade personer. Med ”vi” och ”oss” menas försäkringsgivaren, det vill säga Folksam. Försäkringsgivare är Folksam ömsesidig sakförsäkring, organisationsnummer 502006-1619

Adress: 106 60 Stockholm

Telefon: 0771-950 950

Folksams verksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen och vår marknadsföring följer svensk lag.

Folksam ömsesidig sakförsäkring tillhandahåller i huvudsak försäkring för boende, motorfordon och båtar. Omfattningen av din försäkring framgår av försäkringsvillkoren. Dessa tillhandahålls på svenska och all kommunikation mellan dig och oss sker på svenska. Alla utskick avseende ditt/företagets försäkringsinnehav sker till din folkbokföringsadress/företagets adress, såvida vi inte kommer överens om annat. Om inte annat avtalats är försäkringstiden ett år.

Du väljer omfattning

När du köper försäkringen väljer du mellan trafikförsäkring, halvförsäkring och helförsäkring. Väljer du halv- eller helförsäkring kan du också välja tilläggsförsäkringarna Assistans och BilAllrisk.

Var rädd om dig och ditt fordon

För att du ska få full ersättning måste du vara försiktig. Annars kan du helt eller delvis förlora din rätt till ersättning.

Viktiga villkor

Det finns två aktsamhetskrav som alltid gäller för att du ska kunna få full ersättning för skador på ditt fordon.

- Du får inte köra fordonet om du saknar giltigt körkort.
- Vid övningskörning ska du följa de regler som gäller.

Vi ersätter inte skador på ditt fordon

- om det skadats under en tävling, träning eller liknande inom ett tävlingsområde, till exempel en racingbana
- om skadan uppkommit under höghastighetskörning på vanlig väg – till exempel streetracing

Allmän information

Det här är en sammanfattning av försäkringsvillkoren. Det är de fullständiga försäkringsvillkoren som tillsammans med försäkringsbeskedet utgör avtalet mellan oss. I försäkringen finns vissa begränsningar och så kallade aktsamhetskrav, det vill säga krav på försiktighet. Vissa av dem finns beskrivna i den här informationen, men vi vill göra dig uppmärksam på att det är de fullständiga villkoren som gäller, se Allmänna försäkringsvillkor.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i EES-länderna och i andra länder som är anslutna till systemet med grönt kort. Den gäller också under transport mellan dessa länder. Avställningsförsäkringen gäller bara i Sverige.

Försäkringsbelopp och premie

Försäkringen och premien bygger på de uppgifter som du har lämnat till oss. Premien påverkas bland annat av hur mycket du kör per år. Du kan själv påverka din premie genom att välja självrisk i de fall det är möjligt.

Anmäl ändrade förhållanden!

Om något förhållande som finns angivet i avtalet mellan dig och oss förändras och detta påverkar risken ska du meddela oss detta så fort du kan. Annars riskerar du att helt eller delvis stå utan försäkringsskydd.

Försäkringens giltighet

Ditt försäkringsavtal förnyas automatisk för ett år i taget och det inte sagts upp av dig eller av oss. Du kan när som helst under försäkringstiden säga upp försäkringen att gälla vid försäkringstidens utgång. Under försäkringstiden kan du under vissa förutsättningar säga upp avtalet att upphöra före försäkringstidens utgång, bland annat vid skada eller om behovet upphört, till exempel om du säljer fordonet eller ställer av det i vägtrafikregistret. Vi kan säga upp avtalet om premien inte betalas i rätt tid.

Vad omfattar egendomsskyddet?

Försäkringen gäller bilen eller den lätta lastbilen i standardutförande och annan normal utrustning som hör till fordonet. Här gör vi skillnad mellan olika typer av utrustning: Om den tekniska utrustningen är fabriksmonterad, det vill säga unik för fabrikatet och monterad i fordonet av tillverkaren eller av en verkstad som biltillverkaren auktoriserat, ersätter försäkringen utan beloppbegränsning. Om den tekniska utrustningen är eftermonterad kan du få som mest 20 000 kronor i ersättning. Värdet av utrustningen minskar för varje år du har haft den.

Vad omfattar inte egendomsskyddet?

Försäkringen gäller inte saker som du har med dig i fordonet, till exempel mobiltelefon, iPad, bagage eller gps.

Vad kan du vänta dig i ersättning?

Hur mycket ersättning du kan få beror på typ av skada. Det är alltid bara det ekonomiska värdet som ersätts – alltså det marknadsvärde som egendomen som skadats har precis innan olyckan var framme. Vi gör en bedömning hur vi ska ersätta dig. Det kan ske kontant, genom att vi bekostar en reparation av skadan eller att vi ersätter det som skadats med något likvärdigt. Vi ställer hårda miljökrav på de verkstäder vi använder. Det är därför viktigt att du kontaktar Folksam innan du beställer reparationer eller liknande.

Om självriskkrav och aktsamhetskrav

I vissa fall får du själv stå för en del av kostnaden – en så kallad självrisk. Vilket belopp som gäller för dig ser du på ditt försäkringsbesked. I vissa fall kan du behöva betala en förhöjd självrisk, till exempel om föraren vid skadetillfället var under 24 år. Om du brutit mot något av de aktsamhetskrav som vi ställer på dig kan vi sänka ersättningen som du får, till exempel om fordonets underhåll är eftersatt eller om föraren var berusad när skadan uppstod.

Mervärdeskatt

Om försäkringstagaren är redovisningsskyldig för mervärdesskatt, betalar försäkringen inte en sådan kostnad. På begäran skall försäkringstagaren utnyttja sin avlyftningsrätt för mervärdesskatt gällande skadelidandes kostnader.

Trafikförsäkring – obligatoriskt skydd

Den som äger en bil eller lätt lastbil måste ha en trafikförsäkring om fordonet ska användas i trafiken. Det är trafikskadelagen som beskriver hur trafikförsäkringen gäller. Det är en trygghet för alla i trafiken att veta att den som skadas får hjälp och ersättning.

Vi ersätter personskador – om du själv, dina passagerare eller andra i trafiken skadas, skador som du med din bil eller lätta lastbil orsakar någon annans fordon, skador som du med din bil eller lätta lastbil orsakar någon annans egendom, till exempel staket eller hus.

Begränsningar i trafikförsäkringen

Vi ersätter inte skador på din bil eller lätta lastbil eller egendom.

Självrisker i trafikförsäkringen

- Grundsälvrisk om du har orsakat olyckan, det vill säga varit vållande. Grundsälvriskerna för trafikförsäkringen kan variera beroende på vilken självrisk du valt.
- 1 000 kronor extra om föraren var under 24 år när olyckan inträffade.
- 10 procent av ett prisbasbelopp extra om fordonet körts av någon som inte har giltigt körkort, är berusad eller vårdslös eller om regler för övningskörning inte följts.
- 10 procent av ett prisbasbelopp extra om du inte kan visa vem som kört fordonet vid en trafikskada.

Kristerapi

Kristerapi ingår i försäkringen om har trafik-, halv- eller helförsäkring. Om du drabbas av psykisk ohälsa efter en skada som vi ersätter, får du upp till tio behandlingar hos en terapeut eller psykolog som vi anvisar till.

Halvförsäkring

Utöver trafikförsäkring och kristerapi så ingår också brandförsäkring, glasrutförsäkring, stöldförsäkring, maskin- och elektronikskadeförsäkring, räddningsförsäkring och rättsskydds-försäkring.

Självrisker i halvförsäkringen

Självrisker för delarna i halvförsäkringen kan variera beroende på vilka självrisker du har valt. De framgår av ditt försäkringsbesked.

Brandförsäkring

Vi ersätter om ditt fordon skadas av brand, blixtnedslag eller explosion (punkterat däck definieras inte som explosion). Vi ersätter också om ditt fordon skadas av brand som har anlagts av någon utomstående (tredje man). Det vill säga någon annan än du själv och som har handlat utan ditt samtycke. Fabriksmonterad teknisk utrustning till exempel informations- och kommunikationssystem för data och navigering ersätts utan beloppsbegränsning förutsatt att den är fast monterad och konstruerad för att enbart användas i fordonet.

Begränsningar i brandförsäkringen

Vi ersätter inte om ditt fordon börjar brinna i samband med att du krockar eller kör av vägen – då är det vagnskadeförsäkringen som ersätter. Elkablar, bränsleledningar och komponenter ska vara fackmässigt monterade. Använd bara godkända anordningar om fordonet ska värmas eller torkas.

Glasrutförsäkring

Vi ersätter glasrutor som spräcks eller krossas, till exempel av stenskott.

Begränsningar i glasrutförsäkringen

Vi ersätter inte skador på glastak eller taklucka. Det ersätts av vagnskadeförsäkringen. Vi ersätter inte heller glas som går sönder i samband med att du krockar eller kör av vägen. Det ersätts av vagnskadeförsäkringen.

Stöldförsäkring

Vi ersätter skada som uppstår om någon stjälar eller försöker stjäla hela eller delar av ditt fordon. Gäller oavsett om gärningsmannen tänkt behålla, sälja eller tillfälligt använda fordonet. Vi ersätter fabriksmonterad utrustning utan beloppsbegränsning.

Begränsningar i stöldförsäkringen

Vi ersätter inte saker som stjäls ur fordonet, då kan du få ersättning från hem- eller företagsförsäkringen. Vi ersätter inte om någon i ditt hushåll, eller någon annan som har tillgång till fordonet tar eller lånar det utan lov. Vi ersätter inte heller hjul till ett högre värde än 25 000 kronor om hjulen saknade hjullås vid stölden. Delar som inte är fast monterade ska vara inlåsta i fordonet. Del eller utrustning som inte är fast monterad ska förvaras inlåst i en lokal som bara du har tillgång till. Fordonet ska låsas med ratt- eller växellås om det inte står i ett låst garage eller på verkstad för reparation och service. Nyckeln får inte lämnas kvar i fordonet eller i närheten av det, och inte märkas med registreringsnummer, namn eller adress. Om fordonet har startspärr ska du koda av en förlorad nyckel.

Maskin- och elektronikskadeförsäkring

Vi ersätter skador eller fel på till exempel motor, kylsystem, växellåda, kraftöverföring, elektronik, broms och styrning, hybrid- och elbilsbatteri. Vi ersätter även skador eller fel på säkerhets- och förarstödsystem.

Begränsningar i maskin- och elektronikskadeförsäkringen

Vi ersätter inte skador på fordon som är äldre än åtta år eller som har gått mer än 15 000 mil, försäkringen upphör alltså så snart någon av gränserna passerats. Följ biltillverkarens bestämmelser om service, underhåll och reparationer så att det görs på ett fackmässigt vis. Se till att ha tillräckligt med frostskyddsmedel i kylsystemet och använd rätt bränsle. Använd inte komponenter som är avsedda för trimning eller som inte är anpassade för fordonet.

Räddningsförsäkring

Vi ersätter person- och fordonstransporter i samband med vissa nödsituationer till exempel om ditt fordon stjäls, skadas eller får driftstopp. Vi ersätter bärgning till verkstad eller i vissa fall transport hem och även i vissa fall hemtransport av det skadade fordonet även om det är utomlands. Vi ersätter också nödvändiga kostnader för föraren och passagerarna för att ta sig hem, eller om det inte blir dyrare, dit ni var på väg.

Begränsningar i räddningsförsäkringen

Vi ersätter inte om orsaken till stoppet är att bränslet tagit slut. Vi ersätter inte heller kostnader för att ta sig hem om förare eller passagerare drabbas av olycksfall, akut sjukdom eller avlider. Försäkringen ersätter dock resan till fordonets hemort för passagerare som inte kan fortsätta resan därför att föraren drabbats av olycksfall, akut sjukdom eller har avlidit. Se till att fordonet inte körs om det har körförbud meddelat av polis eller annan behörig besiktningsman.

Rättsskyddsförsäkring

Vi ersätter ombuds- och rättegångskostnader om du råkar i tvist med anledning av till exempel trafikolycka, köp, reparation eller försäljning av din bil eller lätta lastbil.

Begränsningar i rättsskyddsförsäkringen

Det finns detaljerade regler för i vilka situationer försäkringen inte gäller. Om du som förare till exempel gör dig skyldig till rattfylleri när skadan inträffar gäller inte försäkringen.

Helförsäkring

Utöver skyddet i halvförsäkringen ingår också vagnskadeförsäkring. Genom att komplettera med en vagnskadeförsäkring blir din bil eller lätta lastbil helförsäkrad, även efter det att fordonets vagnskadegaranti har gått ut. Då kan du fortfarande få ersättning för skador på din bil eller din lätta lastbil om du exempelvis krockar eller kör i diket.

Vagnskadeförsäkring

Vi ersätter om din bil eller lätta lastbil skadas i en trafikolycka med ett annat fordon och du har orsakat olyckan och om ditt fordon skadas i samband med en kollision, avkörning eller i en djurkollision. Vi ersätter också om ditt fordon skadas av en yttre olyckshändelse – till exempel om en gren krossar taket eller plötslig oförutsedd översvämning och om ditt fordon utsätts för skadegörelse av utomstående.

Självrisker i vagnskadeförsäkringen

Självrisker för vagnskadeförsäkringen kan variera beroende på vilken självrisk du har valt. Den framgår av ditt försäkringsbesked. Du slipper självrisker om du krockar med djur.

Begränsningar i vagnskadeförsäkringen

Vi ersätter inte skada på fordonsdel med konstruktions-, fabrikations- eller materialfel, om skadan har orsakats av felet. Vi ersätter inte skada som beror på slitage eller bristfälligt underhåll eller skada från rost, frätning, köld, väta eller fukt. Vi ersätter inte heller om skadan beror på explosion i bilen, till exempel i motorn. Du ska se till att fordonet inte körs om det har körförbud och du ska se till att däcken uppfyller de krav som ställs i författningar och föreskrifter.

Fakta om vagnskadegaranti

De flesta personbilar som säljs i Sverige har en vagnskadegaranti som gäller tre år beräknat från fordonets första registreringsdatum. Om du har köpt ett ganska nytt fordon begagnat kan det vara värt att kolla upp om det finns en gällande vagnskadegaranti. Oftast står det i köpehandlingarna, annars kan du kontakta din återförsäljare eller generalagent. Har fordonet vagnskadegaranti så räcker det med en halvförsäkring, annars behöver du en helförsäkring som även täcker skador på karossen.

Tilläggsförsäkringar

Kan ge ersättning för sådant som inte ingår i den vanliga försäkringen. Du kan välja att komplettera den vanliga försäkringen för bil och lätt lastbil med tilläggsförsäkringar som kan ge dig ytterligare ersättning.

Assistans – hjälp inom en timme i Sverige, dygnet runt

Inom Sverige ger vi dig och fordonets passagerare service inom en timme om fordonet slutar fungera, till exempel om ni råkar ut för en bilolycka, om motorn går sönder, om fordonets drivmedel tar slut, vid punktering eller om fordonet blir stulet. Du får snabb hjälp att ta dig vidare om du blir stående på vägen, även när du är utanför Sverige. Vi ordnar reparation på

plats, bärgning av fordonet till verkstad eller byte av däck om du fått punktering. Om det tar mer än en timme att fixa ordnar vi ett ersättningsfordon som du får använda utan extra kostnad i upp till tre dygn. Assistans gäller med 0 kronor i självrisk

Begränsningar i Assistans

Vi ersätter inte reservdelar och verkstadsreparation, kostnader för mat eller andra kostnader som ni normalt skulle ha haft, till exempel bensin och vägtullar. Om ditt drivmedel tar slut ser vi till att ordna en dunk bensin, diesel eller liknande för att du ska kunna ta dig vidare, men själva drivmedlet betalar du själv. Vi ersätter inte mer än sammanlagt tre dagars kostnadsfri hyrbil per skadetillfälle och inte heller fler än tre skadehändelser per år.

BilAllrisk

Vi ersätter kostnaden för ett likvärdigt ersättningsfordon i upp till 45 dagar – när du inte kan använda din bil eller lätta lastbil på grund av en skada som är ersättningsbar från egendoms-skyddet eller vagnskadegarantin. Tiden räknas från den dag skadan inträffade och under den tid som det tar att reparera ditt fordon eller för att skaffa ett likvärdigt. Vid maskinskada gäller hyrbilsförsäkringen även om ålders- och kilometergränserna har överskridits. Vi ersätter 75 procent av dygns- och kilometerkostnaden. Om skadan har inträffat utomlands ersätter vi hela dygns- och kilometerkostnaden. Om du avstår från att hyra bil eller lätt lastbil får du i stället 150 kronor per dag – och gör samtidigt ett bra val för miljön.

Vi ersätter skada i bilen kupé och bagageutrymme samt skada på takbox och lasthållare. Vi ersätter även kostnader vid feltankning och nyckelförlust samt vagnskade- eller vagnskadegaranti-självrisk, eller del av vagnskade- eller vagnskadegarantisjälvrisk, vid olika skadehändelser.

Begränsningar i BilAllrisk

Vi ersätter inte merkostnaden för att hyra en dyrare bil eller lätt lastbil än en hyrbil av samma storleksklass som ditt eget fordon och inte heller kostnader för självriskreducering och självriskeliminering, drivmedel, färjetransporter och liknande.

Vi ersätter inte mer än 50 000 kronor vid plötsliga och oförutsedda skador på fordonets inredning i kupé- och lastutrymme, samt på takboxen och lasthållaren. För nyckelförlust ersätter vi inte mer än 4 000 kr och inte mer än en gång per år.

Avställningsförsäkring

Om du inte ska använda bilen eller den lätta lastbilen i trafiken under en längre period – teckna en avställningsförsäkring. Den gäller i Sverige när fordonet inte används och är avställt i Vägtrafikregistret. Brand-, glas-, stöld- och rättsskydds-försäkring ingår. Vagnskadeförsäkring ingår också, men inte för skada som sker genom en trafikolycka.

Nybilsersättning

Om det inte lönar sig att reparera din bil eller din lätta lastbil efter en ersättningsbar egendoms-skada, ersätter vi den med en ny bil eller lätt lastbil av samma fabrikat, typ och årsmodell. Det gäller om skadan skett inom ett år från det att bilen eller lätta lastbilen registrerades första gången. Nybilsersättningen gäller seriemässigt tillverkade personbilar och lätta lastbilar.

Vi vill att du ska vara nöjd

Det är viktigt att det ska finnas en väl fungerande klagomålshanteing för att du som kund ska kunna få dina intressen tillgodosedda. En god hanterng av klagomål ger oss en möjlighet att fånga upp problem samt att vidta åtgärder. Om du vill anmäla ett klagomål så kan du göra det själv på [folksam.se/klagomal](https://www.folksam.se/klagomal) eller ringa oss på 0771-950 950. Om du inte är nöjd med ett beslut som vi har tagit och vill gå vidare har du rätt att få det prövat.

Allmänna försäkringsvillkor

1. Vilka fordon villkoren gäller för

Villkoren i detta häfte gäller för personbil och lätt lastbil som enligt försäkringsbeskedet är försäkrad genom Folksam Företag. Har du någon av Folksams märkesförsäkringar gäller separata villkor.

Med lätt lastbil menar vi lastbil med totalvikt på högst 3 500 kg.

2. Vad som ingår i försäkringen

Du kan försäkra din bil eller lätta lastbil med olika omfattningar. Vad som ingår i din försäkring framgår av försäkringsbeskedet. Nedan kan du se vilka olika omfattningsalternativ det finns:

	Trafik-försäkring	Hel-försäkring	Halv-försäkring	Avställnings-försäkring
Trafik*	X	X	X	
Kris	X	X	X	
Brand		X	X	X
Glas		X	X	X
Stöld		X	X	X
Maskin/elektronik		X	X	
Räddning		X	X	
Rättsskydd		X	X	X
Vagnskada		X		Begränsad vagnskada
Skada i bilens kupé		**	**	
Nyckelförlust		**	**	
Feltankning		**	**	
Hyrbil		**	**	
Assistans		***	***	

* Lagstadgad försäkring

** Ingår i tilläggsförsäkringen BilAllrisk som kan tecknas som tillägg till halv- eller helförsäkring

*** Assistans kan tecknas som tillägg till halv- eller helförsäkring

3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i EES-länderna samt i de övriga länder som är anslutna till systemet med grönt kort. Försäkringen gäller även under transport mellan dessa länder.

Avställningsförsäkring enligt punkt 10 i E. Egendomsförsäkring gäller dock bara i Sverige. Trafikförsäkringen gäller alltid i hela världen enligt trafikskadelagen (TSL) för skada som i följd av trafik med svenskregistrerad bil tillfogas svensk medborgare eller den som har sin hemvist i Sverige.

4. Självrisiker

Självriskerna varierar beroende på vilken del av försäkringen som berörs. De självrisiker som gäller i ditt fall ser du i försäkringsbeskedet. Ibland gäller särskilda självrisiker, dessa finns angivna under respektive avsnitt i detta villkor.

Kristerapi

Om du drabbas av psykisk ohälsa som en direkt följd av en skadehändelse som är ersättningsbar i denna försäkring, kan du få kristerapi i form av tio behandlingar hos en terapeut eller psykolog som vi anvisar till. Behandlingen ska utföras i Sverige, påbörjas inom ett år och avslutas inom tre år från skadetillfället. Vi ersätter också skäliga och nödvändiga kostnader för resor och tolk. Du kan få ersättning upp till 4 000 kronor. Kristerapi gäller utan självrisk, men behandling och alla kostnader ska godkännas av oss i förväg.

Kristerapi kan ges till den som äger fordonet, förare som använder fordonet med ägarens tillstånd och passagerare i fordonet. Det gäller även om du skadats av någon annan som omfattas av försäkringen, men inte om du utfört eller medverkat till uppsåtlig gärning som är straffbelagd enligt svensk lag.

Trafikförsäkring

1. De bestämmelser som gäller för trafikförsäkringen finns i trafikskadelagen (TSL).

Trafikförsäkringen gäller för skador i följd av trafik med den försäkrade bilen eller lätta lastbilen, till exempel för personskador och skador på annans egendom utanför fordonet.

Din trafikförsäkring gäller inte för skador på din egen bil eller lätta lastbil eller på egendom i denna.

Högsta ersättning är 300 miljoner kronor.

2. Vi åtar oss att betala en del skadekostnader utöver vad som följer av TSL:

- a. Skadade kläder och andra tillhörigheter som skadad förare, passagerare eller annan person bar eller medförde för personligt bruk. Vi ersätter inte pengar eller värdehandlingar. Högsta ersättning är 25 procent av ett prisbasbelopp per person. Om hjälm eller annan personlig skyddsutrustning som bars vid skadetillfället skadats, ersätts detta utan beloppsbegränsning.
- b. Skada på egendom utanför bilen eller lätta lastbilen även om den som drabbats av skadan varit medvållande. Den här utvidgade rätten till ersättning gäller inte vid skada
 - på motordrivet fordon eller tillkopplat släp
 - på spårbundet fordon
 - på egendom som transporteras med fordon som nämns ovan
 - på egendom som tillhör försäkringstagaren eller den försäkrade bilens eller lätta lastbilens brukare eller förare
 - om egendomens ägare varit grovt vårdslös eller orsakat skadan med uppsåt.Högsta ersättning är 25 procent av ett prisbasbelopp per person.

3. Vi förhandlar med den som kräver ersättning och vid rättegång betalar vi dina rättegångskostnader i den utsträckning de är skäligen och överensstämmer med vårt intresse i rättegången. Vi är inte bundna av att du, utan godkännande av oss, tar på dig skulden för en skada, godkänner ersättningskrav eller betalar ersättning.

Vi betalar högst det belopp som motsvarar den trafikersättning den skadade skulle kunnat få enligt TSL.

Om någon drabbas av en personskada där ersättning ska lämnas från din trafikförsäkring betalar vi också ersättning för vissa ombudskostnader som den skadade har vid den utomrättsliga skaderegleringen i Folksam. Ersättning för ombudskostnader omfattar ombudets skäligen tidsåtgång för nödvändiga åtgärder i ärendet och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen bestämt för rättshjälpsområdet respektive enligt brottmålstaxan. Vid bedömningen av vilka ombudskostnader som kan betalas tillämpas den av Sveriges advokatsamfund och Svensk Försäkring gemensamt utarbetade promemorian om fördelning av arbetsuppgifter mellan skadereglerare och ombud i personskadeärenden. Vi betalar inte ombudskostnader som har samband med försäkringskassans handläggning eller prövning av ärendet eller med prövning i förvaltningsdomstol, om vi inte särskilt åtagit oss detta.

Vi inhämtar och betalar den medicinska utredningen i ärendet. Vi betalar inte ersättning för ytterligare sådan utredning, om vi inte särskilt åtagit oss detta. Beträffande vilka ombud som får anlitas gäller samma regler som för rättsskyddet, se punkt 6 i Rättsskyddsförsäkring.

Den som har rätt till statlig rättshjälps ska i första hand ansöka om detta. Vi betalar inte de kostnader som skulle ha betalats av allmänna medel om ansökan hade gjorts.

4. Trafikförsäkringen gäller med en grundsjälvrisk som framgår av försäkringsbeskedet.

I några fall gäller försäkringen även med en särskild självrisk, se nedan.

- a. Självriskan är 1 000 kronor om föraren var under 24 år när skadan hände

- b. Självrisken är 10 procent av ett prisbasbelopp
- om föraren kört fordonet utan giltigt körkort
 - om läraren/eleven vid övningskörning inte upp fyllt de regler som gäller för övningskörning
 - om föraren enligt strafföreläggande eller dom som vunnit laga kraft
 - gjort sig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri
 - orsakat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet
 - om du inte kan visa vem som kört fordonet vid en trafikskada

Den sammanlagda självrisken i trafikförsäkringen får enligt TSL inte överstiga 10 procent av ett prisbasbelopp för fysisk person.

Självrisk enligt b) behöver dock inte betalas om det vid rattfylleribrott framgår att dessa omständigheter inte medverkat till skadans uppkomst.

Du ska efter krav från oss betala den del av utbetalt skadebelopp som motsvarar självrisk.

Vi kan överlåta en fordran på obetald självrisk till Trafikförsäkringsföreningen.

- 5.** Du behöver inte betala någon självrisk
- vid utbetalning enbart för skadad ren eller hund
 - om skadan hände medan bilen eller lätta lastbilen var stulen/tillgripen
 - om skadan hände när polisman eller annan behörig person besiktigade fordonet
 - om du kan visa att annan person än du själv eller föraren vållat skadan och vi inte kan visa att du eller föraren varit medvållande.

Bonus i trafikförsäkring

6. Bonus innebär att du får rabatt för skadefria år på trafikförsäkringspremien, utom på den del som är fast grundpremie.

Ny försäkring inplaceras i klass 7. Har skada inträffat det senaste året sker inplacering i klass 6. Flyttning från klass 7 till 8 kräver att de 15 senaste åren varit skadefria. För varje skada som leder till utbetalning från trafikförsäkringen sänks klassen med ett steg. Sänkning sker från och med nästa försäkringsår. Efter varje försäkringsår utan skada flyttas försäkringen till närmast högre klass. Du som har minst 15 skadefria år slipper rabattförlust för första skadan.

Rabatten i trafikförsäkringen sänks inte i de fall som anges i punkt 5.

Egendomsförsäkring

1. Vad som ingår i egendomsskyddet

I detta avsnitt redogör vi för hur försäkringen gäller för den egendom du har försäkrad – din bil eller lätta lastbil och den utrustning som ingår i skyddet.

Du ser i försäkringsbeskedet vilka av dessa försäkringar som ingår i ditt egendomsskydd.

2. Vilken egendom som är försäkrad

Egendomsskyddet gäller för den försäkrade bilen eller lätta lastbilen i dess standardutförande och för annan normal utrustning till fordonet till exempel bilbarnstolar, brandsläckare, utrustning till fordonet (verktyg till ett värde av högst 1 000 kronor, kartböcker med mera).

Audioutrustning, biltelefon eller annan liknande utrustning samt informations- och kommunikationssystem för data, navigering, TV och video ingår dessutom under förutsättning att den är fast monterad och konstruerad för att enbart användas i bilen eller lätta lastbilen. Elektronisk utrustning som kan användas utanför fordonet omfattas inte. Vi ersätter till exempel inte dvd/cd-skivor, mobiltelefon, mp3-spelare eller GPS. Fordonsdel och utrustning som du monterat av eller ännu inte monterat ingår också. Slitage- och åldersavdrag görs enligt punkt 12.4.

Ovan nämnda utrustning ersätts utan beloppsbegränsningar om den är *fabriksmonterad* (se definition nedan).

Är utrustningen *eftermonterad* gäller vissa begränsningar enligt tabell nedan. I beloppsbegränsningen ingår också tillbehör till ersättningsbar utrustning. Monteringskostnad ersätts utöver beloppsbegränsningen.

Ålders- och självriskavdrag görs på eftermonterad egendom, se punkt 12.4.

Högsta ersättningsbelopp för eftermonterad utrustning

Bilradio, band/cd-spelare, biltelefon eller annan liknande utrustning, informations- och kommunikationssystem för data, navigering, TV och video

Stöld Med aktiverat larm	Stöld Utan aktiverat larm	Brand, Vagnskada
20 000 kr	10 000 kr	20 000 kr

Definition

Med fabriksmonterad utrustning menar vi bilmärkesunik i fordonet integrerad originalutrustning som monterats av biltillverkaren eller av denne auktoriserad verkstad.

3. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen avser endast ditt eget lagliga ekonomiska intresse som försäkringstagare och ägare till den försäkrade egendomen. Om du inte är fordonets verkliga ägare och huvudsaklige brukare gäller inte egendomsskyddet och någon ersättning kan inte betalas vid inträffad skada.

Vi har rätt att betala skadeersättning till

- säljaren eller kreditgivaren om bilen eller lätta lastbilen köpts på avbetalning eller kredit. Ersättning betalas då till säljaren/kreditgivaren intill dennes återstående lagenliga fordran
- ägaren om du har hyrt bilen på längre tid än ett år, det vill säga leasat den.

Vi har rätt att betala skadeersättning till ägaren även då försäkringsplikten fullgörs av den förmyndare som registrerats i Vägtrafikregistret.

4. Bonus i vagnskadeförsäkring

Bonus innebär att du får rabatt på vagnskadepremien för skadefria år utom på den del som är fast grundpremie.

Ny försäkring inplaceras i klass 7. Har skada inträffat det senaste året sker inplacering i klass 6. Flyttning från klass 7 till 8 kräver att de senaste 15 åren varit skadefria. För varje skada som leder till utbetalning från vagnskadeförsäkringen sänks klassen med ett steg. Sänkning sker från och med nästa försäkringsår. Efter varje försäkringsår utan skada flyttas försäkringen till närmast högre klass.

Du som har minst 15 skadefria år slipper rabattförlust för första skadan.

Rabatten i vagnskadeförsäkringen sänks inte i de fall som anges i punkt 5 i D. Trafikförsäkring. För vagnskadeförsäkring gäller dessutom att rabatten inte sänks vid annan yttre olycks-händelse, vid uppsåtlig skadegörelse av någon utomstående eller vid kollision med djur.

5. Brandförsäkring

5.1 Försäkringen gäller för skada genom brand, blixtnedslag eller explosion. Med brand menar vi ”eld som kommit lös”. Punkterat däck definieras inte som explosion.

Vid anlagd brand gäller försäkringen endast om branden anlagts av tredje man. Med tredje man menas annan än dig själv eller den som handlat utan ditt samtycke.

Kortslutning av elektriska kablar ersätts inom åtagandet för maskin- och elektronikskadeförsäkringen, punkt 8.

För viss utrustning gäller särskilda beloppsgränser, se punkt 2.

5.2 Vi betalar inte skada

- genom trafikolycka (själva brandskadan ersätts givetvis, men inte följdskador, till exempel genom dikeskörning – då gäller i stället vagnskadeförsäkringen)
- som hänt under tävling med bilen eller träning för tävling, uppvisning, övningskörning eller liknande användning av fordonet inom inhägnat område, samt annat avlyst område eller väg avsett för sådan användning
- som hänt under hastighetskörning med fordonet som till exempel streetrace eller bankörning.
- som säljare eller annan ansvarar för enligt köplagen, eller som säljare eller annan ansvarar för enligt garanti eller liknande utfästelse. Vi ersätter dock om den försäkrade visar att den som ansvarar inte avhjälpes eller betalar.
Dessutom gäller vad som anges i punkt 10.2.

5.3 Aktsamhetskrav

Elektriska kablar, bränsleledningar och komponenter ska vara fackmannamässigt monterade.

För att värma eller torka bilen får du bara använda anordning som vi godkännt för det ändamålet. Biltillverkarens anvisningar ska följas.

5.4 Om du bryter mot aktsamhetskravet i punkt 5.3 gör vi normalt avdrag med 25 procent på ersättningen. Avdraget kan i allvarigare fall bli större, till och med så att du inte får någon ersättning alls. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Vi gör inget avdrag om försummelsen varit lindrig. Se punkt 7.1 i I. Allmänna bestämmelser.

5.5 Självrisiker

Självrisiken framgår av ditt försäkringsbesked.

6. Glasruteförsäkring

Försäkringen gäller för skada på vindruta, sidoruta eller bakruta som består i att rutan genombrutits, spräckts eller krossats. Glastak/lucka och strålkastarglas omfattas inte.

6.1 Vi betalar inte skada

- som hänt vid kollision, vältning eller när fordonet körts av vägen. Då gäller i stället vagnskadeförsäkringen

- som hänt under deltagande i tävling, träning, uppvisning, övningskörning eller liknande användning av fordonet inom inhägnat område samt annat avlyst område eller väg avsett för sådan användning
 - som hänt under hastighetskörning med fordonet såsom till exempel streetrace eller bankörning.
 - på strålkastarglas eller taklucka av glas, plast eller annat kompositmaterial. Vi ersätter inte heller sprickor som beror på ålder och slitage i dörrutor, sido- och bakrutor av plast eller annat kompositmaterial
 - som säljare eller annan ansvarar för enligt köplagen, eller som säljare eller annan ansvarar för enligt garanti eller liknande utfästelse. Vi ersätter dock om den försäkrade visar att den som ansvarar inte avhjälper eller betalar.
- Dessutom gäller vad som anges i punkt 10.2.

6.2 Självrisiker

Självrisiken framgår av ditt försäkringsbesked.

7. Stöldförsäkring

7.1 Försäkringen gäller för skada genom stöld eller tillgrepp av fortskaffningsmedel. Vi betalar också skador som uppstått vid försök till stöld eller tillgrepp.

Vid stöld av på bilen monterade hjul är ersättningen begränsad till 25 000 kronor, om inte hjullås är monterade. Begränsningen gäller inte vid stöld av hela bilen.

För avmonterade hjul se aktsamhetskrav i punkt 7.3.

För viss annan utrustning gäller särskilda beloppsgränser kombinerat med krav på larm, se punkt 2.

Försäkringen gäller dessutom för skada som uppstått genom uppsåtlig skadegörelse i samband med sådan händelse. Vid förlust av bilen får du ersättning om den inte kommit tillrätta inom en månad efter det vi fått din anmälan om stölden.

7.2 Vi betalar inte skada

- om någon som tillhör ditt hushåll tar bilen eller lätta lastbilen och använder den utan lov
- om någon annan som har tillgång till bilen eller lätta lastbilen använder den utan lov.

Anmärkning till punkt 7.1 och 7.2

Begreppet stöld är definierat i brottbalken. Det innebär att någon olovligen tar något som tillhör en annan person i avsikt att till exempel behålla eller sälja det.

Tillgrepp av fortskaffningsmedel

Innebär att någon olovligen tar fordon som tillhör annan person för att använda det, men utan avsikt att behålla eller sälja det.

Om däremot någon som har tillgång till ett fordon använder det utan lov, är det varken stöld eller tillgrepp. Det är i stället olovligt brukande, vilket innebär att någon olovligen brukar annans fordon som han redan har i sin besittning.

Försäkringen gäller inte heller vid bedrägeri- eller försäkringsbrott.

Med någon som tillhör ditt hushåll menar vi person som är folkbokförd och bor på samma adress som du, förutsatt att ni har gemensamt hushåll.

7.3 Aktsamhetskrav

När du lämnar bilen eller lätta lastbilen ska egendom som förvaras i den och inte är fast monterad vara inlåst i bilen eller lätta lastbilen. Fordonsdel eller utrustning som inte är fast monterad ska förvaras i låst garage eller annan låst lokal som du ensam har tillgång till.

Föremål som på grund av storlek, användning eller liknande rimligtvis inte kan förvaras inlåsta, skall förvaras aktsamt

7.4 Om du bryter mot aktsamhetskravet i punkt 7.3 gör vi normalt avdrag med 25 procent på ersättningen. Avdraget kan i allvarigare fall bli större, till och med så att du inte får någon ersättning alls. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omstän-

digheterna i övrigt. Vi gör inget avdrag om försummelsen varit lindrig. Se punkt 7.1 i I. Allmänna bestämmelser.

7.5 Aktsamhetskrav

Bilen eller lätta lastbilen ska låsas med ratt- eller växellås när den lämnas. Nyckeln får inte lämnas kvar i fordonet eller i närheten av det och ska i övrigt förvaras på ett säkert sätt. Nyckeln får inte förses med uppgifter om namn, adress eller registreringsnummer.

Kravet på låsning gäller inte när bilen eller lätta lastbilen förvaras i låst garage eller annan låst lokal som du ensam har tillgång till. Kravet på låsning gäller inte när bilen eller lätta lastbilen förvaras i allmänt garage, där du måste lämna ifrån dig nyckeln till stöldskyddet. Kravet på låsning gäller inte heller när du har fordonet på verkstad för reparation eller service. Vid förlust av nyckel till fordon som är utrustat med startspärr ska du se till nyckeln blir avkodad.

7.6 Bryter du mot aktsamhetskraven i punkt 7.5 höjs självriskens med 5 000 kronor utöver ordinarie grundsjälvrisk.

7.7 Självrisker

Grundsjälvriskens framgår av ditt försäkringsbesked.

Du slipper grundsjälvrisk om bilen blir stulen och hittas med hjälp av spårsändare.

8. Maskin- och elektronikskadeförsäkring

8.1 Maskin- och elektronikskadeförsäkringen gäller för bil och lätt lastbil som är högst åtta år sedan den registrerades första gången eller som körts högst 15 000 mil. Försäkringen upphör alltså så snart någon av gränserna passerats.

Om du inte kan visa att skadan eller felet uppstått innan nämnda gränser passerats ska den anses ha hänt den dag du anmälde skadan eller felet till oss.

8.2 Försäkringen gäller för skada eller fel på följande komponenter i fabriksmonterat utförande

Motor och kylsystem

- motor och elmotor för framdrift av bilen eller lätta lastbilen inklusive dess styrelektronik
- startmotor inklusive start/stoppssystem (utom fordonets startbatteri)
- grenrör
- avgasturbo, laddluftkylare, överladdningsaggregat inklusive styrsystem
- system för avgasrening inklusive partikelfilter, ad-blue och dess styrsystem (utom ljuddämpare och avgasrör)
- bränslesystem inklusive insprutningssystem och dess reglerfunktioner. Tankarmatur och givare (utom ledningar, filter och bränsletank)
- tändsystem och dess reglerfunktioner (utom tändstift och startbatteri)
- tändlås (utom tändningsnyckel/kort/smartkey)
- motorns kylsystem inklusive oljekylare och värmeelement
- kupévärmare som är integrerad i bilens eller lätta lastbilens kyl/värmsystem (utom fjärrsändare)
- air condition, klimatanläggning

Växellåda, kraftöverföring

- kraftöverföring, växellåda inklusive lameller i automatlådor, styrelektronik och reglage
- koppling inklusive wire, hydraulik, elektronik och reglage, svänghjul (utom nedsliten kopplingslamell och följdskador därav)
- drivaxlar och hjullager på drivande axlar

Elektronik

- elektriska kablar (utom defrosterslingor i rutor)
- generator (och följdskador som påverkar fordonets elektroniska funktion)
- central elektronikmodul, elcentral med säkringsdosa
- färrdator, farthållare
- flerfunktion/kombinationsinstrument (hastighetsmätare, motorinformation)
- elektroniskt stöldskydd och larm
- centrallåsenhet inklusive elektronik till dörrlås (utom nycklar/kort/smartkey och fjärrkontroll)

- informations- och kommunikationssystem för data, navigering, multimedia
- stolsvärme
- motor till förnsterhiss, cabriolet, bak och taklucka (utom motor till dragkrok)
- torkarmotor till vind- och bakruta
- regnsensor

Broms, styrning

- servosystem för bromsar inklusive huvudcylinder
- styr- och reglersystem för låsningsfria bromsar (utom hjulcylindrar, bromsok, bromsskivor/bromstrummor, bromsbelägg samt parkeringsbroms och dess ingående komponenter)
- servosystem för styrinrättning
- styrväxel (utom stag och kulleleder)

Säkerhets- och förarstödsystem

- airbag inklusive givare och sensorer
- säkerhetsbälte, bältespåminnare och bältesförsträckare
- kollisionvarningssystem, autobromssystem
- antisladd-/spinnssystem samt elektronik till chassistabiliseringssystem (utom stötdämpare, luftbälg och fjädrar)
- line och side-assistsystem inklusive sensorer
- parkeringsassistans inklusive sensorer och kamera
- huvudstrålkastarens styrenhet till Xenon, LED, Laserljus (utom lampa, dioder och glas)
- reglermotor till adaptiva strålkastare

Hybrid, elbilsbatteri

- batteri till hybridsystem (utom bilens eller lätta lastbilens startbatteri)
- batteri för drivning av elbil, plugg in/laddhybridbil och bränslecellsbil (batterienheter äldre än 3 år/4 000 mil ersätts med 50 procent av nypriset, äldre än 5 år/8 000 mil ersätts med 25 procent av nypriset)
- laddintag för plugg in och el (utom laddkabel och extern laddenhet)
- OBC ombord laddsystem för batterier
- kylsystem för högvoltbatteri
- DC/AC omvandlare

8.3 Vi betalar inte för skada eller fel

- som uppstått till följd av att bilen eller lätta lastbilen konverterats från ett drivmedel till ett annat såvida inte biltillverkaren godkänt detta
- som hänt under deltagande i tävling, träning, uppvisning, övningskörning eller liknande användning av fordonet inom inhägnat område samt annat avlyst område eller väg avsett för sådan användning
- som hänt under hastighetskörning med fordonet såsom till exempel stretrace eller bankörning
- som är brandskada enligt punkt 5, glasskada enligt punkt 6, stölskada enligt punkt 7 eller vagnskada enligt punkt 9
- som säljare eller annan ansvarar för enligt köplagen, eller som säljare eller annan ansvarar för enligt garanti eller liknande utfästelse. Vi ersätter dock om den försäkrade visar att den som ansvarar inte avhjälp eller betalar.

Oljeförbrukning som är inom biltillverkarens toleranser anses inte som fel och ersätts därför inte inom maskinskadeförsäkringen.

Dessutom gäller vad som anges i punkt 10.2.

Definition

Med fabriksmonterad utrustning menar vi bilmärkesunik i bilen och lätta lastbilen integrerad utrustning som monterats av tillverkaren eller av denne auktoriserad verkstad.

8.4 Aktsamhetskrav

Biltillverkarens anvisningar för service och underhåll ska följas från det att fordonet registrerades första gången. Service och underhåll ska vara fackmannamässigt utfört. Detta gäller även för tiden innan du tecknade försäkringen och du ska kunna visa att service är utförd på fordonet. Om du inte kan visa att fordonet genomgått service räknas det som utebliven service.

Du måste också se till att bilens kylsystem innehåller tillräckligt med frostskyddsmedel och att felaktigt bränsle inte används i bilen.

Komponenter som avviker från bilens seriemässiga utförande till exempel ”piratdelar”, är trimmade eller inte uppfyller biltillverkarens krav får inte användas.

8.5 Om du bryter mot aktsamhetskravet i punkt 8.4 gör vi normalt avdrag med 25 procent på ersättningen. Avdraget kan i allvarigare fall bli större, till och med så att du inte får någon ersättning alls. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Vi gör inget avdrag om försummelsen varit lindrig. Se punkt 7.1 i I. Allmänna bestämmelser.

8.6 Självrisiker

Självrisiken framgår den av ditt försäkringsbesked.

Den högre självrisiken som anges i försäkringsbeskedet gäller för bil som passerat 8 000 mil. Självrisiken tillämpas på de olika komponenterna var för sig, se punkt 8.2.

9. Vagnskadeförsäkring

9.1 Försäkringen gäller för skada genom trafikolycka, annan yttre olyckshändelse eller genom uppsåtlig skadegörelse av någon utomstående.

Några exempel på när försäkringen gäller

Om du krockar, välter, kör i diket, råkar ut för snöras eller fallande föremål, till exempel ett träd, eller om fordonet skadas vid transport, till exempel på färja eller tåg.

För viss utrustning gäller särskilda beloppsgränser, se punkt 2.

9.2 Uppsåtlig skadegörelse

Om din bil skadas genom uppsåtlig skadegörelse av utomstående betalar vi

- halva vagnskadesjälvrisiken för bil som är vagnskadeförsäkrad hos oss
- den del av vagnskadegarantisjälvrisiken som överstiger 3 000 kronor.

Vi betalar inte skador som ersätts enligt punkt 7. Stöldförsäkring och som uppkommit vid stöld/inbrott eller försök till detsamma.

9.3 Vi betalar inte skada

- som hänt under deltagande i tävling, träning, uppvisning, övningskörning eller liknande användning av fordonet inom inhägnat område samt annat avlyst område eller väg avsett för sådan användning
- som hänt under hastighetskörning med fordonet såsom till exempel stretrace eller bankörning
- på fordonsdel med konstruktions-, fabriktions- eller materialfel, om skadan orsakades av felet
- som består i slitage eller beror på bristfälligt underhåll. Lack- och stenskottskador som beror på normalt slitage i förhållande till bilens ålder och körsträcka ersätts inte.
- genom rost, frätning, köld, väta eller fukt. Vi ersätter dock skada som är en direkt följd av sådan händelse som anges i punkt 9.1
- som beror på explosion i motor, ljuddämpare, däck eller slangar
- som säljare eller annan ansvarar för enligt garanti eller liknande utfästelse. Vi ersätter dock om den försäkrade visar att den som ansvarar inte avhjälpes eller betalar.

Dessutom gäller vad som anges i punkt 10.2.

9.4 Aktsamhetskrav

Du ska se till att fordonet inte körs när körförbud meddelats av polis eller annan behörig besiktningsman.

9.5 Om du bryter mot aktsamhetskravet i punkt 9.4 kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt.

Avdraget kan i allvarigare fall leda till att du inte får någon ersättning alls. Vi gör inget avdrag om försummelsen varit lindrig. Se punkt 7.1 i I. Allmänna bestämmelser.

9.6 Självrisiker

Självrisken framgår av ditt försäkringsbesked.

Om föraren var under 24 år när skadan hände höjs grundsjälvrisken med 1 000 kronor. Vid samtidig trafikskada tas endast en ungdomssjälvrisk ut.

Du slipper självrisk vid kollision med djur.

9.7 Aktsamhetskrav

Du ska se till att fordonets däck uppfyller de krav som ställs i författningar och föreskrifter (till exempel mönsterdjup och säsongsdäck).

9.8 Bryter du mot aktsamhetskravet i punkt 9.7 höjs självrisken med 3 000 kronor utöver grundsjälvrisken.

10. Avställningsförsäkring

10.1 Avställningsförsäkring gäller om detta anges i försäkringsbeskedet. Försäkringen gäller endast i Sverige.

10.2 Försäkringen gäller när bilen är avställd i Vägtrafikregistret och inte brukas.

Egendomsskyddets villkor tillämpas. Rättskyddsförsäkring ingår också.

Räddning samt maskin- och elektronikskadeförsäkring ingår däremot inte. Vagnskadeförsäkring enligt punkt 9 ingår men med begränsning att skada genom trafikolycka inte ingår.

Försäkringen gäller dock under direkt färd till och från närmaste bilprovingsstation eller annan behörig anläggning för besiktning. I dessa fall gäller också trafik- och räddningsförsäkring. Observera att begränsningen i vagnskadeförsäkringen fortfarande gäller.

10.3 Självrisiker

Vilka självrisiker som gäller framgår av ditt försäkringsbesked.

11. Gemensamma aktsamhetskrav för egendomskyddet

Du får inte köra bilen eller lätta lastbilen om du

- saknar giltigt körkort
- kan göra dig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri.

Du ska följa de regler som gäller vid övningskörning. Du ska också se till att bilen inte körs när körförbud meddelats av polis eller annan behörigbesiktningsman.

11.1 Om du bryter mot aktsamhetskravet i punkt 11 kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Avdraget kan i allvarigare fall leda till att du inte får någon ersättning alls. Vi gör inget avdrag om försummelsen varit lindrig. Se punkt 7.1 i I. Allmänna bestämmelser.

12. Hur vi värderar och ersätter din skadade egendom

12.1 Vi ersätter din skada enligt de försäkringsvillkor som gällde för din försäkring på skadedagen.

12.2 Vi ersätter din ekonomiska förlust enligt nedanstående regler. Förlust eller annan olägenhet av att egendomen inte har kunnat användas betalar vi bara om vi särskilt åtagit oss detta. Vi ersätter inte affektionsvärde eller annat värde av personlig natur.

12.3 Vi har rätt att avgöra om en skada ska ersättas kontant eller repareras samt reparationsmetod eller ersättas med närmast motsvarande egendom.

Vi har också rätt att avgöra var egendomen ska inköpas eller repareras. Vi övertar äganderätten till ersatt egendom och till ersatta delar om inget annat avtalats.

Vi åtar oss att vid reparation föreslå verkstad som är miljögodkänd av oss. Vid totalskada ombesörjer vi att bilen eller lätta lastbilen lämnas till av oss miljögodkänd bildemonterare.

Av miljöskäl är det viktigt att minimera avfallet och främja återanvändning av delar så långt detta är möjligt. Därför gäller för denna försäkring att

- reparationsmetod ska användas som ger minsta möjliga miljöpåverkan utan att kvalitet eller trafiksäkerhet påverkas
- begagnade originaldelar ska om så är möjligt användas
- skadade plastdetaljer ska repareras om så är möjligt. Anlitad verkstad ska vara miljögodkänd och ha särskild kompetens för reparation av plast
- skador på vindruta ska repareras om så är möjligt.

Vid skada som inte omfattas av försäkringen kan vi lämna förslag på miljögodkänd verkstad eller bildemonterare.

12.4 Ersättning för skada grundas på egendomens värde vid köp i allmänna handeln (marknadsvärde) omedelbart före skadan. Om bilen eller lätta lastbilen i förhållande till dess marknadsvärde inte är lönsam att reparera eller om den inte kommit tillräta efter stöld värderar vi den inklusive utrustning enligt punkt 2, samt eventuella lättmetallfälgar. Från denna regel görs avsteg dels enligt nästa stycke och dels enligt punkt 12.5.

Vid enbart skada på eller stöld av utrustning enligt punkt 2 eller lättmetallfälgar beräknar vi marknadsvärdet genom fasta åldersavdrag från nyanskaffningspriset. Vi gör inget avdrag för första året från det att utrustningen inköpts ny. Därefter drar vi av tio procent för varje påbörjat år, dock högst 80 procent.

Vid stöld eller skada på däck för vi avdrag för däckslitage i procent, i förhållande till ett nytt däck. Vid stöld av hjul beräknas också åldersavdraget för fälg enligt samma regler som utrustning enligt ovanstående stycke. Om inte slitage framgår eller kan styrkas görs i stället ett åldersavdrag på 20 procent per påbörjat år. För däck äldre än åtta år eller där mönsterdjupet understiger det av lagstiftaren beslutade lämnas ingen ersättning.

Aktuell självrisk dras av efter det att åldersavdraget gjorts.

12.5 Vid skada på bil eller lätt lastbil som är ersättningsbar från egendomsskyddet, se E. Egendomsförsäkring, lämnas ersättning med ny bil av samma eller likvärdigt fabrikat, typ och årsmodell som den skadade (nyvärdersättning) om följande förutsättningar är uppfyllda

- fordonet är seriemässigt tillverkat
- fordonet omfattas i Sverige av fabrikantens garantier och den svenska generalagentens andra åtaganden
- du har ägt fordonet oavbrutet sedan det registrerades första gången
- skadan har hänt inom ett år efter det fordonet registrerades första gången (förregistrering hos bilhandlare räknas inte)
- fordonet har körts högst 20 000 km
- skälig reparationskostnad för fordonet och den utrustning som ingår i fordonets ”nypris” beräknas överstiga 50 procent av detta pris vid skadetillfället. Vid beräkningen räknas mervärdesskatt eller annan jämförlig skatt in i reparationskostnaderna.

Samtidigt skadad utrustning ersätts med ny om den ingick i bilens ”nypris”.

Om det finns särskilda skäl har vi rätt att i stället ersätta skadan kontant. Vi betalar då högst vad det skulle ha kostat oss att skaffa en ny bil eller lätt lastbil.

12.6 Vi betalar inte

- kostnad för förbättring eller förändring av fordonet som gjorts i samband med skadereparation
- kostnad för lackering, till exempel motiv- och effektlackering, eller annan modifiering och/eller ombyggnad som inte motsvarar den som fordonet hade i det seriemässiga utförandet. Vi betalar dock för varumärkes- eller mönsterskyddad firmasymbol och reklamtext
- eventuell värdeminskning efter reparation
- merkostnad genom att reservdelar fraktats på annat sätt än vad som är normalt, om vi inte godkänt detta
- normalt slitage när bilen använts i samband med stöld eller annat olovligt tillgrepp

- mervärdesskatt när försäkringstagaren eller bilägaren är redovisningsskyldig för sådan skatt.

12.7 Värdering av lös egendom

Du kan begära att en värderingsman, förordnad av handelskammaren, ger ett utlåtande om värdet på din egendom.

Om värderingsmannen kommer fram till ett högre värde än vi, betalar vi hela värderingskostnaden. I annat fall betalar du och vi hälften var, upp till 2 000 kronor.

Vi ersätter endast en värdering.

Räddningsförsäkring

1. Vad försäkringen gäller för

1.1 Räddningsförsäkringen gäller för person- och fordonstransporter som blivit nödvändiga genom att du i samband med resa med den försäkrade bilen råkat ut för sådana nödsituationer som anges i punkt 1.2. Rese- och transportkostnader ska vara skäliga och göras med det billigaste transportmedel som går att använda med hänsyn till omständigheterna. Om du ordnar transport med privat bil eller lätt lastbil betalar vi ersättning enligt Skatteverkets regler för skattefri bilersättning med egen bil eller lätt lastbil. Räddningsförsäkringen gäller också för tillkopplad släpvagn, till exempel husvagn. Försäkringen ersätter även kostnader för nödvändiga telefonsamtal till Folksam och larmcentral med högst 500 kronor.

1.2 Persontransporter

Om din bil eller lätta lastbil stulits, skadats eller fått driftstopp betalar vi kostnader för resa till hemort för förare och passagerare. I stället för hemresa betalar vi kostnaden för fortsatt resa till bestämmelseorten om detta inte blir dyrare.

Vi betalar hemresan, dock längst till bilens hemort, för passagerare som inte kan fortsätta resan därför att föraren drabbats av olycksfall, akut sjukdom eller har avlidit.

1.3 Fordonstransporter

Om din bil eller lätta lastbil stulits, skadats eller fått driftstopp betalar vi kostnaden för bärgning till närmaste lämpliga verkstad, eller reparation på platsen om detta inte blir dyrare.

Vi betalar transport av bilen och lätta lastbilen, till bilens hemort i Sverige, om den inte kan köras hem på grund av att förare eller passagerare drabbats av akut sjukdom, olycksfall eller har avlidit.

Om skadan hänt utomlands kan vi också betala hemtransport av fordonet i oreparerat skick om vi bedömer att fordonet inte kan repareras enligt biltillverkarens anvisningar. Detta under förutsättning att skadan är ersättningsbar enligt försäkringsvillkoret, till exempel vid maskin-skada ska bilen eller lätta lastbilen omfattas av en gällande maskin- och elektronikskadeförsäkring. Hemtransport av fordonet ska först godkännas av oss.

1.4 Hämtning av fordonet

Vi betalar resekostnad för en person från bostaden eller resmålet för hämtning av bilen eller lätta lastbilen efter reparation eller då den kommit tillrätta efter stöld. Hämtningen ska du själv ordna, men vi ska först godkänna den.

Om det finns särskilda skäl kan vi ombesörja hämtningen.

2. Vi betalar inte

Räddningsförsäkringen betalar inte

- kostnader för förarens hemtransport om denne drabbas av olycksfall, akut sjukdom eller har avlidit
- kostnader för passagerares hemtransport om denne drabbas av olycksfall, akut sjukdom eller har avlidit
- kostnader som du skulle ha haft även om skadan inte uppstått
- kostnader som uppstått om orsaken till driftstoppet beror på bränslebrist
- hämtning eller hemtransport av bilen eller lätta lastbilen i skadat skick (reparation ska alltså först göras) såvida inte skadan hänt utomlands se punkt 1.3
- högre kostnader för hämtning eller hemtransport än vad bilen eller lätta lastbilen är värd när transporten görs
- kostnader som uppstått när händelsen inträffar under deltagande i tävling med fordonet, träning, uppvisning, övningskörning eller liknade användning av fordonet inom inhägnat område samt annat avlyst område eller väg avsett för sådan användning
- kostnader som uppstått under hastighetskörning med fordonet såsom till exempel stretrace eller bankörning

- kostnader som säljare eller annan ansvarar för enligt garanti eller liknande utfästelse. Vi ersätter dock om den försäkrade visar att den som ansvarar inte avhjälper eller betalar.

3. Aktsamhetskrav

Du får inte köra bilen eller lätta lastbilen om du

- saknar giltigt körkort
- kan göra dig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri.

Du ska följa de regler som gäller vid övningskörning. Du ska också se till att bilen inte körs när körförbud meddelats av polis eller annan behörig besiktningsman.

3.1 Om du bryter mot aktsamhetskravet i punkt 3 kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Avdraget kan i allvarigare fall leda till att du inte får någon ersättning alls. Vi gör inget avdrag om försummelsen varit lindrig. Se punkt 7.1 i I. Allmänna bestämmelser.

4. Självrisiker

Självrisiken framgår av ditt försäkringsbesked.

Rättsskyddsförsäkring

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den försäkrade bilens eller lätta lastbilens ägare, brukare och förare – de försäkrade – i denna deras egenskap. Försäkringen gäller inte för den som brukat fordonet utan lov.

2. Vad försäkringen gäller för

2.1 Försäkringen gäller för tvist, som enbart kan prövas som tvistemål (T-mål) av tingsrätt, hovrätt eller Högsta domstolen. Tvist anses uppstå vid den tidpunkt när en part helt eller delvis avvisar ett framställt anspråk. Måste en tvist först handläggas av någon annan instans täcks inte kostnaderna för en sådan förberedande prövning av försäkringen. Om resning beviljas i nämnda mål gäller försäkringen också för detta.

Rättsskyddet gäller inte för kostnader för prövning i Trafikskadenämnden.

2.2 Försäkringen gäller för brottmål där den försäkrade misstänks, åtalas eller slutligen döms för

- brott som enligt lagen bara kan medföra bötesstraff, till exempel vårdslöshet i trafik
- vållande till annans död eller vållande till kroppsskada eller sjukdom.

Kan den som åtalas för grov vårdslöshet i trafik eller för grovt vållande till annans död eller till kroppsskada eller sjukdom, genom lagakraftäggande dom visa att brottet inte bedömts som grovt, gäller försäkringen.

3. Vad försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte för

- tvister som enbart kan prövas av administrativa myndigheter eller domstolar, till exempel länsstyrelse eller allmänna förvaltningsdomstolar
- tvister som vid en rättslig prövning handläggs som så kallade småmål. Med småmål menas tvister där värdet av vad som yrkas ligger under ett halvt prisbasbelopp. Beloppsbegränsningen gäller även för tvister utomlands. Tvist med Folksam om försäkringsavtalet omfattas dock
- tvister där du inte har ett befogat intresse att få din sak behandlad
- tvister med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sammanboende med
- tvister som har samband med överlåtna krav
- för uthyres del, tvister som avser anspråk på grund av yrkesmässig uthyrning av bilen eller lätta lastbilen
- brottmål där misstanke om brott eller åtal till någon del avser uppsåtliga eller grovt vårdslösa gärningar, till exempel rattfylleri, grovt rattfylleri eller olovlig körning. Försäkringen gäller inte heller för tvist som avser skadestånd eller annat anspråk på grund av att den försäkrade begått, eller misstänks ha begått, sådana gärningar
- tvister som avser skadeståndsanspråk mot dig om skadeståndsskyldigheten kan omfattas av trafikförsäkringen
- tvister som gäller personskadereglering så länge ersättning för ombudskostnader kan lämnas genom trafikförsäkringen.

4. När försäkringen gäller

4.1 Huvudregel

Du kan få rättsskydd om försäkringen gäller när tvisten eller misstanken om brott uppkommer och om den då gällt oavbrutet i minst två år. Försäkringen behöver inte hela tiden ha funnits i Folksam. Om du tidigare haft samma slags rättsskyddsförsäkring i annat bolag får du tillgodoräkna dig den.

4.2 Om du inte haft försäkring i två år

Om du när tvisten uppkommer har försäkring men inte haft den så lång tid som två år, kan du ändå få rättsskydd om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket eller misstanken om brott inträffat sedan försäkringen trätt i kraft.

4.3 Om din försäkring upphört

Om du inte längre har någon rättsskyddsförsäkring när tvisten uppkommer därför att försäkringsbehovet upphört kan du trots detta få rättsskydd genom försäkringen om den var i kraft när de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket eller misstanken om brott inträffade och det därefter inte har gått längre tid än tio år.

Beräffande preskription se punkt 17 i I. Allmänna bestämmelser.

5. Var försäkringen gäller

Anspråket eller misstanken om brott ska ha sin grund i något som har inträffat inom försäkringens giltighetsområde, se punkt 3 i B. Allmänna försäkringsvillkor.

6. Ombud eller försvarare

6.1 För att få rättsskydd måste du anlita ett ombud eller en försvarare. Ditt ombud ska vara en advokat eller en biträdande jurist anställd på en advokatbyrå.

Du kan även anlita annat lämpligt ombud. Du och vi kan i så fall begära att Svensk Försäkring avger ett rådgivande yttrande i frågan om ombudets lämplighet.

6.2 Vi har rätt att hos Sveriges Advokatsamfund påkalla skiljedom rörande skäligheten av det anlidade ombudets arvode och kostnader. Vi har även rätt att begära prövning av skäligheten av advokats eller biträdande jurists arvode och andra kostnadsanspråk hos Advokatsamfundets och Svensk Försäkrings ombudskostnadsnämnd.

Om ombudet inte är advokat eller biträdande jurist på advokatbyrå kan Svensk Försäkrings nämnd för rättsskyddsfrågor pröva skäligheten av arvodes- eller kostnadsersättningen.

7. Vilka kostnader försäkringen ersätter

Vi ersätter endast sådana kostnader som är nödvändiga och skäliga. Vi ersätter inte kostnader som du kunde ha fått ersatt av staten eller av din motpart. Ersättning kan även lämnas i tvister som förlikas eller av annat skäl aldrig kommer inför domstol.

Försäkringen ersätter

- ombuds och försvarares arvode och kostnader
- kostnad för medlare som blivit utsedd av tingsrätt eller hovrätt
- kostnader för nödvändiga utredningar som ditt ombud beställt
- kostnader för bevisning i rättegång och skiljeförfarande
- expeditionskostnader i domstol
- rättegångskostnader som du har ålagts att betala till din motpart
- rättegångskostnader som du vid förlikning har åtagit dig att betala till din motpart under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade fullföljts.

Ersättning lämnas för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen bestämt för rättshjälpsområdet, respektive enligt brottmålstaxan. Som huvudregel utbetalas arvode och annan ersättning då ärendet har slutredovisats till Folksam. Allmänt a conto kan dock utbetalas om det finns skäl till det med hänsyn till det arbete som lagts ned i ärendet och till den tid som återstår innan ersättning kan fastställas. Betalning a conto sker inte oftare än en gång i halvåret.

8. Vilka kostnader försäkringen inte ersätter

Försäkringen ersätter inte

- värdet av ditt eget arbete, förlorad inkomst, resor, uppehälle eller andra omkostnader som du har haft
- kostnaden för verkställighet av dom, beslut eller avtal
- merkostnader som beror på att du har anlitat flera ombud eller försvarare eller bytt ombud eller försvarare såvida det inte föreligger särskilda skäl
- ersättning till skiljemän
- kostnader som i avvaktan på prövning av liknande mål inte ska ersättas enligt 10 § 9 punkten rättshjälpslagen

Har du tillerkänts ersättning i form av skadestånd som också får anses täcka advokatkostnader, får du inte ersättning ur försäkringen för dessa kostnader.

9. Högsta ersättningsbelopp

Vid varje tvist eller brottmål kan ersättningen högst uppgå till 300 000 kronor.

Endast en tvist anses föreligga om

- du och annan försäkrad står på samma sida
- flera tvister avser samma angelägenhet
- yrkandena stöder sig på väsentligen samma händelser och omständigheter.

Således kan en tvist föreligga även om yrkandena inte stöder sig på samma rättsliga grund.

10. Självrisiker

Självrisiken är 20 procent av skadekostnaden, dock lägst 1 500 kronor eller vad som framgår av försäkringsbeskedet.

Tilläggsförsäkring – Assistans

Du har möjlighet att göra olika tillägg till din försäkring. Nedan beskriver tillägg som ger dig assistansservice i vissa nödsituationer.

1. Försäkrade personer

Rätt till service och ersättning har bilens eller lätta lastbilens ägare eller förare som använder fordonet med ägarens tillstånd samt passagerare i fordonet.

2. Giltighetsområde

Assistans gäller vid händelser som inträffar i Sverige eller i något av de länder, där den ordinarie bil- eller lätt lastbilsförsäkringen gäller enligt punkt 3 i B. Allmänna Försäkringsvillkor.

3. Giltighetstid

Giltighetstiden för Assistans är densamma som för din ordinarie bil- eller lätt lastbilsförsäkring.

4. Händelser som försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för driftstopp som förhindrar fortsatt färd och som orsakats av

- explosion, kollision, vältning, avkörning eller annan trafikolycka
- brand
- maskinhaveri eller annat tekniskt fel som är oförutsett och inte beror på bristande underhåll
- bränslebrist, punktering, förlust av bilnycklar eller att bilnycklarna låsts in i bilen eller lätta lastbilen
- stöld eller tillgrepp av bilen eller lätta lastbilen och försök till stöld eller tillgrepp av fordonet.

5. Begäran om service, skadeanmälan

5.1 Begäran om service och anmälan om skadehändelsen lämnar du direkt till Folksam Jour. Du ska då lämna sådana uppgifter om försäkringen, bilens registreringsnummer som Folksam Jour behöver för sin handläggning.

5.2 Du ska ha ett medgivande från Folksam Jour innan du själv beställer service såvida inte omständigheterna hindrar dig från att omedelbart kontakta Folksam Jour.

5.3 Om du bryter mot bestämmelserna i punkt 5.2 och försummelsen medför skada för oss kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdrag görs efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Vid ringa oaktsamhet görs inget avdrag.

6. Service och ersättning för kostnader

I fråga om reparation på plats, bärgning och hämtning enligt nedan, gäller försäkringen också för tillkopplad släpvagn, till exempel husvagn.

7. Reparation på plats

Vi ombesörjer och betalar nödvändig reparation på platsen för händelsen, om detta är möjligt och det inte blir dyrare än bärgningskostnad. Däremot betalar vi inte kostnader för reservdelar och verkstadsreparation.

Vi ombesörjer och betalar den laddning av bilens batteri som kan vara nödvändig för fortsatt körning.

Om bilens eller lätta lastbilens nycklar förlorats eller låsts in i fordonet svarar vi för låsöppning, om detta kan göras på platsen. Måste låssmed anlitas, betalar vi kostnaderna för detta, dock högst med det belopp som en bärgning skulle ha kostat.

Vid driftstopp på grund av bränslebrist betalar vi för transport av nytt bränsle. Bränslekostnaden betalar vi inte.

Vid driftstopp på grund av punktering hjälper vi dig med byte av hjul. Eventuella ytterligare kostnader, till exempel för inköp av annat däck, betalar vi inte.

8. Bärgning

Vi ombesörjer och betalar sådan bärgning av bilen eller lätta lastbilen som är nödvändig på grund av den inträffade händelsen, om driftstoppet inte kan avhjälpas på plats enligt ovan. Bärgning görs till närmaste lämpliga verkstad.

9. Hyrbil, flyg eller tåg

Vid driftstopp, stöld eller tillgrepp som varar längre än en timme, ser vi till att du får en hyrbil. Vi ersätter hela dygns- och kilometerkostnaden för bil av högst samma storlek som den försäkrade. Hyrbilen tillhandahålls under högst tre dygn. Om hyrbil inte kan ordnas ombesörjer och betalar vi transport av bilens eller lätta lastbilens förare och passagerare till hemorten eller resmålet. Transporten sker med tåg eller, om tågresan skulle ta mer än sex timmar (utomlands mer än tio timmar), med flyg turistklass.

Vid händelse som inträffar utomlands gäller dessutom följande: om bilen eller lätta lastbilen inte är reparerad – eller kommit tillrätta efter stöld eller annat tillgrepp – vid tiden för den planerade hemresan, ombesörjer och betalar vi transport av bilens förare och passagerare till hemorten. Transporten sker med det transportmedel som med hänsyn till omständigheterna är billigast.

10. Hämtning av bilen eller lätta lastbilen

När fordonet är färdigreparerat – eller kommit tillrätta efter stöld eller annat tillgrepp – ombesörjer och betalar vi transport för en av de försäkrade från bostaden eller resmålet för att hämta fordonet. Om det finns särskilda skäl kan vi ombesörja hämtning av fordonet.

11. Hotellkostnader

Om vi inte under det dygn då händelsen anmäldes till Assistans kan tillhandahålla hyrbil eller ordna transport till hemorten eller resmålet, ombesörjer och betalar vi en övernattnings på hotell för förare och passagerare. Påföljande dag ska vi tillhandahålla hyrbil eller transport.

12. Tillgång till service

Assistans åtar sig att tillhandahålla service enligt försäkringen så snabbt som möjligt, dygnet runt. I Sverige får du service inom en timme, utomlands inom fyra timmar. I något fall kan emellertid omständigheter som vi inte kan råda över medföra att service inte kan ges inom den tid eller i just den form som villkoren anger (till exempel när det gäller inkvartering, hyrbil, tåg- eller flygtransport). Alternativa lösningar kan då bli nödvändiga, men du kommer att kompenseras för de extra kostnader detta kan medföra för dig.

13. Begränsningar

13.1 Vi betalar för

- högst tre skador/händelser inträffade under samma försäkringsår.
- högst tre dagars hyrbil utan kostnad sammanlagt från Assistans per skadetillfälle.

13.2 Vi betalar inte för skador/händelser

- som uppstått under deltagande i tävling, träning, uppvisning, övningskörning eller liknade användning av fordonet inom inhägnat område samt annat avlyst område eller väg avsett för sådan användning
- som hänt under hastighetskörning med fordonet såsom till exempel streetrace eller bankörning
- som avser kostnader för mat, telefonsamtal eller liknande
- som orsakar kostnader som förare och passagerare normalt skulle haft för till exempel logi, taxi, bensin, vägtullar, broavgifter och liknande
- som säljare eller annan ansvarar för enligt garanti eller liknande utfästelse. Vi ersätter dock om den försäkrade visar att den som ansvarar inte avhjälpes eller betalar.

14. Aktsamhetskrav

Du får inte köra bilen eller lätta lastbilen om du

- saknar giltigt körkort
- kan göra dig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri

Du ska följa de regler som gäller vid övningskörning. Du ska också se till att bilen inte körs när körförbud meddelats av polis eller annan behörig besiktningsman.

14.1 Om du bryter mot aktsamhetskravet i punkt 14 kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Avdraget kan i allvarigare fall leda till att du inte får någon ersättning alls. Vi gör inget avdrag om försummelsen varit lindrig. Se punkt 7.1 i Allmänna bestämmelser.

15. Försäringen upphör

Försäringen upphör

- när bilen avställs i Vägtrafikregistret
- om ordinarie personbils- eller lätt lastbilsförsäkring ändras till att omfatta enbart trafikförsäkring.

16. Självrisker

Du som har Assistans slipper självriskan i räddningshändelser. Denna förmån begränsas till tre räddningshändelser under samma försäkringsår.

Tilläggsförsäkring – Bilallrisk

Du har möjlighet att göra olika tillägg till din försäkring. Nedan beskriver tillägg som ger dig utökat skydd och hyrbil vid skada på bilen.

1. Avbrottsersättning/Hyrbil

1.1 Avbrottsersättning/hyrbilsförsäkring omfattar ersättning för hyrbil om den försäkrade bilen eller lätta lastbilen inte kunnat användas på grund av skada som är ersättningsbar enligt villkoren för egendomsskyddet eller vagnskadegarantin. Vid maskin- och elektroniskada gäller försäkringen även om ålders- och kilometergränserna som anges i punkt 8.1 i Egendomsförsäkring passerats.

Avbrottsersättning/hyrbilsersättning lämnas för den tid som är rimlig för att reparera bilen eller lätta lastbilen. Vid stöld lämnas dessutom ersättning för den tid fordonet varit borta. Om det inte repareras/återfinns lämnas istället ersättning för den tid som är rimlig för att skaffa annan likvärdig bil eller lätt lastbil.

Ersättning lämnas från och med den dag avbrottet inträffade och under högst 45 dagar. Vi betalar 75 procent av dygns- och kilometerkostnaden för hyra av bil eller lätt lastbil hos biluthyrningsföretag som vi anvisat. Vid skada som inträffat utomlands betalar vi 100 procent av dygns- och kilometerkostnaden, under förutsättning att hyrbilen tas ut och nyttjas i utlandet i samband med inträffad skada. Hyrbilen ska utrymmesmässigt vara i samma storleksklass som den försäkrade bilen eller lätta lastbilen.

Du har rätt att välja en bil eller lätt lastbil som uppfyller våra säkerhets- och miljökrav.

Om du avstår från att hyra bil eller lätt lastbil, betalar vi i stället 150 kronor per dag.

Vid skada utomlands ska återresa till hemorten, om detta är möjligt, anpassas så att du själv kan hämta och köra hem din bil eller lätt lastbil. Om du måste använda hyrbilen för hemresan betalar vi hyrbilskostnaden tills dess du kommer hem.

Om du är berättigad till ersättning för hyrbil även från Assistans betalar hyrbilsförsäkringen 100 kronor per dag utöver den ersättningen.

1.2 Aktsamhetskrav

Du får inte köra bilen eller lätta lastbilen om du

- saknar giltigt körkort
- kan göra dig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri.

Du ska följa de regler som gäller vid övningskörning. Du ska också se till att bilen inte körs när körförbud meddelats av polis eller annan behörig besiktningsman.

1.3 Om du bryter mot aktsamhetskravet i punkt 1.2 kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Avdraget kan i allvarigare fall leda till att du inte får någon ersättning alls. Vi gör inget avdrag om försummelsen varit lindrig. Se även punkt 7.1 i Allmänna bestämmelser.

1.4 Begränsningar

Vi gör avdrag från hyrbilsersättningen för avbrotts- eller stilleståndsersättning som du i samma skada har rätt att få från annan försäkring.

Vi betalar inte skada som säljare eller annan ansvarar för enligt garanti eller liknande utfästelse. Vi ersätter dock om den försäkrade visar att den som ansvarar inte avhjälpes eller betalar.

2. Skada i bilens kupé och bagageutrymme samt skada på takbox och lasthållare

Vi betalar skada på bilens inredning i kupén eller i bagageutrymmet samt skada på takbox och lasthållare genom en plötslig och oförutsedd händelse.

Vi betalar inte skada som undantas i egendomsskyddet enligt E. Egendomsförsäkring. Vi ersätter inte skada orsakad av djur eller insekter eller skada orsakad av slitage eller vanvård. Vi ersätter inte skada på grund av tekniskt fel.

Högsta ersättningsbelopp är 50 000 kronor.

Självrisk är 1 000 kronor. Om skadan i kupé beror på sjukdom gäller försäkringen utan självrisk.

3. Feltankning

Vi betalar ersättning för kostnader av rengöring av bränsletank, ledningar och filter vid felaktigt tankat bränsle. Vi ersätter även eventuell grundsjälvrisk vid bärgning i samband med felaktigt tankat bränsle. Feltankning gäller utan grundsjälvrisk.

4. Nyckelförlust

Vi betalar ersättning för förlorad eller förstörd fordonsnyckel. Vi ersätter ny nyckel samt nödvändig omkodning eller avkodning. Högsta ersättning är 4 000 kronor. Du kan nyttja detta högst en gång per försäkringsår. Nyckelförlust gäller utan grundsjälvrisk.

5. Transportförsäkring

5.1 Vi betalar ersättning för egendom som medförts och som skadats i följd av trafik med bilen eller tillkopplad släpvagn. Högsta ersättningsbelopp är 20 000 kronor.

5.2 Vi betalar inte

- ersättning för skadad egendom som tillhör föraren eller dennes hushåll (eventuellt kan hemförsäkringen gälla)
- skada på släpvagn
- skada som uppkommit i samband med försäkrads rörelse eller annan förvärvsverksamhet.

5.3 Aktsamhetskrav

Egendom ska stuvvas och emballeras med omsorg och varsamhet. Om detta inte görs kan ersättningen vid skada minskas eller utebli enligt punkt 7.1 i Allmänna bestämmelser.

5.4 Självrisk

Självrisk är 500 kronor vid varje skadetillfälle.

5.5 Hemtransport av bagage eller annan egendom

Har vi betalat transport av försäkrat fordon betalar vi också skäligena och nödvändiga kostnader för hemtransport av bagage eller annan egendom som transporterats med fordonet eller på tillkopplad släpvagn. Ersättning lämnas för transport till ägarens hemort i Norden.

6. Ersättning vid kollision med djur

Vid kollision med djur som plötsligt och oförutsatt kommit ut på vägbanan betalar vi

- vagnskadegarantisjälvrisk
- högst 6 000 kronor om fordonet saknar vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti.

7. Delersättning för vagnskadegarantisjälvrisk

Vid skada som täcks av en vagnskadegaranti, ersätter vi upp till 5 000 kr för den del av vagnskadegarantisjälvrisk som överstiger 3 000 kronor. Detta gäller under förutsättning att den totala skadekostnaden överstiger vagnskadegarantisjälvrisk.

8. Uppsåtlig skadegörelse

8.1 Om din bil eller lätta lastbil, som minst är halvförsäkrad hos oss, skadas genom uppsåtlig skadegörelse av utomstående betalar vi

- för bil med vagnskadegaranti,
 - hälften av den vagnskadegarantisjälvrisk du annars skulle ha betalt.
- för bil med vagnskadeförsäkring i Folksam,
 - hälften av den vagnskadesjälvrisk som du annars skulle ha betalt.

- för bil med vare sig vagnskadegaranti eller vagnskadeförsäkring,
– högst 3 000 kronor.

8.2 Vi betalar inte

- skador orsakade av annat fordon
- skador som uppkommit vid stöld/inbrott eller försök till stöld/inbrott.

9. Självriskreducering hyrbil

Inträffar under resan en ersättningsbar skada på personbil som du hyr utomlands lämnas ersättning för självrisken med upp till 10 000 kronor vid maximalt två skadetillfällen per försäkringsår. Kostnaderna ska styrkas med kvitton i original.

10. Vagnskadesjälvrisk vid resa utanför Norden

Vi betalar

- vagnskadesjälvrisken för fordon som är vagnskadeförsäkrat hos oss
- vagnskadegarantisjälvrisken för fordon som är halvförsäkrat hos oss om ersättningsbar vagnskada eller vagnskadegarantiskada inträffat i de länder som anges i så kallat grönt kort.

11. Försäkringen upphör

Försäkringen upphör i följande fall

- när bilen avställs i Vägtrafikregistret
- om ordinarie personbils- eller lätt lastbilsförsäkring ändras till att omfatta enbart trafikförsäkring.

Allmänna bestämmelser

För försäkringen gäller försäkringsvillkor, försäkringsbesked samt försäkringsavtalslagen.

1. Skydd av personuppgifter

Vi värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. När du ingår ett försäkringsavtal med oss, behöver vi hantera dina personuppgifter för att kunna administrera försäkringsförhållandet, hantera anmälda skador, beräkna försäkringspremier eller för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig. De uppgifter vi behandlar kan vara ditt namn och adress, hälsoinformation, om det finns medförsäkrad, uppgifter om försäkringsfall och annan relevant information. Merparten av personuppgifterna samlas in från dig men vi kan även samla in uppgifter från en tredje part eller från offentliga källor. Personuppgifterna behandlas huvudsakligen för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet. Vi kan även behöva hantera uppgifterna för att fullgöra en rättslig förpliktelse, för att fastställa, göra gällande eller försvara ett rättsligt anspråk eller när vi har ett berättigat intresse av att hantera dina uppgifter.

Kontaktuppgifter till det Folksam-bolag som är ansvarig för hanteringen av dina personuppgifter finner du i ditt försäkringsbesked. Du kan även kontakta Folksams dataskyddsombud på dataskyddsombud@folksam.se.

Vi kommer att spara dina personuppgifter så länge vi behöver dem för att uppfylla det ändamål för vilka de samlats in. Därefter raderar vi uppgifterna.

Dina personuppgifter hanteras med sekretess enligt våra etiska regler. Dina adressuppgifter och grundläggande uppgifter om ditt avtal hanteras i ett för Folksam-bolagen gemensamt kundregister för bland annat automatiskt adressuppdatering och samordning av bolagens information och marknadsföring till dig. Vi kan även behöva lämna ut vissa personuppgifter till återförsäkringsföretag. Om uppgifterna överförs till ett land utanför EU, säkerställer vi att sådan överföring är laglig, exempelvis genom att använda de standardiserade modellklausuler för dataöverföring som antagits av EU-kommissionen och som finns tillgängliga på EU-kommissionens webbplats.

Du har rätt att få information om vilka uppgifter som vi behandlar om dig, att få felaktiga uppgifter rättade, att begära att vi begränsar vår behandling och att dina uppgifter överförs till annan part samt invända mot den behandling vi utför. Du har även rätt att inge klagomål till ansvarig tillsynsmyndighet.

Läs mer om vår hantering av personuppgifter och dina rättigheter på [folksam.se/personuppgifter](https://www.folksam.se/personuppgifter)

2. Skaderegistrering

Vi använder oss också av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att vi får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad form för statistiska ändamål. Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Vi kan också lämna uppgifter om bland annat stölder och eftersökt gods till Larmtjänst AB, en branschgemensam organisation som arbetar för att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet.

3. Avtalet och premien

3.1 Försäkringen gäller från och med den dag som anges i försäkringsbeskedet. Tecknas försäkringen samma dag som den ska börja gälla, gäller den från och med det klockslag den tecknades. Försäkringen gäller inte för skada eller fel som inträffat eller uppkommit innan försäkringen börjat gälla.

3.2 Försäkringen förnyas automatiskt för ett år i sänder om inte uppsägning har gjorts av dig som försäkringstagare eller av oss. Den förnyade försäkringen börjar löpa när tiden för den tidigare försäkringen går ut. Vill du istället säga upp försäkringen från huvudförfallodagen behöver du inte ange någon särskild anledning. Uppsägning från vår sida när du begär förnyelse kräver däremot särskilda skäl enligt försäkringsavtalslagen. Tecknar du försäkring för din bil eller lätta lastbil i annat försäkringsföretag förnyas inte försäkringen.

3.3 Du kan säga upp försäkringen under försäkringstiden om det föreligger viss anledning som anges i försäkringsavtalslagen, till exempel om behovet av försäkring upphör eller liknande omständighet inträffar. Du får också säga upp försäkringen vid skada att upphöra inom 14 dagar. Från vår sida kan vi säga upp försäkringen under försäkringstiden bara om du eller den försäkrade grovt åsidosatt era förpliktelser mot oss eller om det finns synnerliga skäl.

Om försäkringen sagts upp av dig eller oss, får du tillbaka den del av premien som du har rätt till.

3.4 Försäkringen och premien bygger på de uppgifter som du har lämnat oss. Vid premieberäkningen tar vi hänsyn till bland annat följande faktorer; vilken bil du har och hur gammal den är, var ditt företag är beläget, hur många mil du kör per år, vilken självrisk på vagnskada du väljer och ditt tidigare skaderesultat.

Vi har rätt att begära uppgifter från dig som påverkar din premie. Får vi inte in begärda uppgifter beräknas premien utifrån av oss förutbestämda regler.

4. Upplyningsplikt

När du vill teckna, utvidga eller förnya försäkring ska du på vår begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkringen ska meddelas. Du ska ge riktiga och fullständiga svar på våra frågor.

Om du inser att vi tidigare har fått oriktiga eller ofullständiga uppgifter om förhållanden av uppenbar betydelse för riskbedömningen ska du utan oskäligt dröjsmål rätta uppgifterna.

5. Riskökning

5.1 Du ska utan oskäligt dröjsmål anmäla till oss om ett förhållande som har angetts i avtalet och som är av väsentlig betydelse för risken ändras.

5.2 Om du uppsåtligt eller av oaktsamhet eftersatt din upplysningsplikt enligt punkt 4 eller anmälningsplikt enligt punkt 5.1 kan ersättningen sättas ned i fråga om varje försäkrad efter vad som är skäligt med hänsyn till den betydelse förhållandet skulle ha haft för vår bedömning av risken, det uppsåt eller den oaktsamhet som har förekommit och övriga omständigheter.

5.3 Ändring av premie och andra villkor kan vi normalt bara göra i samband med förnyelse av försäkringen. Om vi vill göra sådan ändring meddelar vi dig senast i samband med att vi sänder dig premiekravet så du har tid att bestämma dig, om du vill godta ändringen eller låta försäkringen upphöra.

Sådan premieändring som beror på ändrat riskförhållande, till exempel bilbyte, adressändring eller höjning av årlig körsträcka, har vi rätt att göra omgående.

5.4 Premie för nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar, eller enligt separat avtal, efter den dag då vi sänder dig premiekravet. Detsamma gäller tilläggspremie på grund av att försäkringen ändrats under försäkringstiden.

Premie för förnyad försäkring behöver inte betalas tidigare än en månad från den dag då vi sänder dig premiekravet. Om premieperioden är högst en månad ska premien dock betalas på periodens första dag.

5.5 Om premien inte betalas i rätt tid och dröjsmålet inte är av ringa betydelse skriver vi och säger upp försäkringen att upphöra 14 dagar därefter. Samtidigt påminner vi dig att om du betalar inom 14 dagar så fortsätter försäkringen att gälla. Är det fråga om obetald tilläggspremie får vi räkna om försäkringstiden för den ändrade försäkringen med hänsyn till den premie som du tidigare betalat.

5.6 Betalar du premien efter det att försäkringen har upphört på grund av underlåten betalning anser vi att du har begärt ny försäkring från och med dagen efter den då premien betalades. Vi underrättar dig inom 14 dagar om vi inte vill bevilja ny försäkring.

5.7 Har du hindrats från att betala premie i rätt tid på grund av att du blivit svårt sjuk, berövats friheten eller inte fått ut lönen eller pensionen från din huvudsakliga anställning eller liknande hinder, fortsätter försäkringen ändå att gälla. Men den upphör om premie inte betalas inom en vecka efter det att hindret fallit bort och i vart fall när tre månader gått från den dag premien skulle ha betalats.

5.8 Skulle vi av någon anledning säga upp försäkringen men du får vårt brev för sent på grund av omständigheter som du inte kunnat råda över, upphör försäkringen först en vecka efter det du fått brevet. I vart fall upphör den när tre månader gått från avsändandet och detta gäller även om brevet inte kommer fram.

5.9 Vi kan överlåta en fordran på obetald försäkringspremie till Trafikförsäkringsföreningen.

6. Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring.

Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än vad som sammanlagt svarar mot skadan. Är summan av ansvarsbeloppen större än skadan, fördelas ansvarigheten mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

7. Avdrag på ersättning

7.1 Aktsamhetskrav

Försäkringen ger dig ett långtgående skydd vid skada. Du måste dock själv medverka till att skada inte inträffar. I villkoret finns några krav på aktsamhet som du måste följa för att inte riskera avdrag på ersättningen. Hur vi beräknar avdraget framgår vid respektive aktsamhetskrav i villkorstexten.

Hänsyn tas till den betydelse förfarandet haft för skadan eller dess omfattning och till omständigheterna i övrigt.

7.2 Framkallande av försäkringsfall

Försäkringen gäller inte för dig om du framkallat skadan uppsåtligen eller, i den mån du uppsåtligen förvärrat följderna av en skada.

Om skadan uppkommit eller dess följder förvärrats genom grov vårdslöshet från din sida kan vi göra avdrag på ersättningen. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Avdraget kan i allvarliga fall leda till att du inte får någon ersättning alls.

8. Räddningsplikt

När en skada inträffar åligger det varje försäkrad att efter förmåga begränsa dess omfattning, till exempel larma brandkåren vid brand och försöka rädda hotad egendom i den mån det kan ske utan fara. Rimlig kostnad för åtgärd att hindra följderna av en skada som hänt ersätts av oss vare sig åtgärden lyckats eller inte, i den mån du inte har rätt till ersättning från annat håll.

Det nu sagda gäller även om det är fråga om att hindra en skada som omedelbart hotar att inträffa. Däremot ersätter vi inte förebyggande åtgärder som till exempel kostnad för låsbyte vid förlust av fordonets nyckel.

Har du uppsåtligen åsidosatt dina skyldigheter att vidta räddningsåtgärder kan vi göra avdrag på ersättningen efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Detsamma gäller om du har åsidosatt dina skyldigheter med vetskap om att det innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller annars genom grov vårdslöshet.

9. Identifikation med den försäkrade vid tillämpning av punkt 7

Med ditt handlande likställs handlande av den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen.

Om det föreligger synnerliga skäl tillämpas inte denna bestämmelse.

10. Undantag från bestämmelser om avdrag enligt punkterna 5.2 och 7 samt vid brott mot något aktsamhetkrav

Vi gör inget avdrag vid

- ringa oaktsamhet
- handlande av någon som var allvarligt psykiskt störd eller som var under tolv år
- handlande som avsåg att förebygga skada på person eller egendom i sådant nödläge att handlandet var försvarligt.

11. Återkrav

I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada övertar vi din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

För trafikförsäkring gäller, att i samma utsträckning som vi har betalat ersättning, har vi enligt trafikskadelagen rätt att kräva tillbaka ersättning av den som vållat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet eller genom vårdslöshet i förening med rattfylleri eller grovt rattfylleri.

Dessutom kan vi enligt trafikskadelagen framställa återkrav mot innehavare av järnväg eller spårväg samt mot den som är ansvarig för skada enligt lagen om produktansvar.

Om vi förskotterar pengar eller ställer betalningsgaranti måste du betala tillbaka om det visar sig att du inte hade rätt till ersättningen från försäkringen.

12. Lag, garanti, annat åtagande

Försäkringen gäller inte för skada som säljare eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om den försäkrade kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

Har du vid köp av egendom tecknat särskild försäkring, så gäller din personbils- eller lätt lastbilsförsäkring endast i den mån ersättning inte lämnas genom den särskilda försäkringen.

13. Krigsskador

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, upplopp eller uppror.

Om skadan hänt utanför Sverige tillämpar vi inte undantaget för krigsskador inom tre månader efter oroligheternas utbrott. Förutsättningen för att försäkringen ska gälla är dock att bilen eller lätta lastbilen fanns i det drabbade området vid utbrottet och oavbrutet fram till den dag skadan inträffade. Dessutom får du inte ha tagit del i oroligheterna eller tagit annan befattning med dem som rapportör eller dylikt och inte heller låtit någon annan använda fordonet för sådana ändamål. Under samma förutsättningar betalar vi också förlust av bil eller lätt lastbil som konfiskerats eller måste lämnas kvar vid evakuering eller internering.

14. Atomskador med mera

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning har samband med atomkärnprocess.

Försäkringen gäller inte heller för skada genom spridande av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terrorhandling.

Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår, och som framstår att vara utförd i syfte att

- allvarligt skrämja en befolkning
- otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd eller
- allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

15. Dammbrott

Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med dammbrott.

16. Preskription

16.1 Du förlorar din rätt till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd om du inte väcker talan mot oss inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om du framställt ditt anspråk till oss inom den tid som angetts här har du dock alltid sex månader på dig att väcka talan mot oss, räknat från det att vi har förklarat att vi har tagit slutlig ställning till anspråket.

16.2 Trafikskadelagen

Du förlorar din rätt till ersättning om du inte väcker talan mot oss inom tio år från skadehändelsen. Om du begär omprövning enligt 5 kap 5 § skadeståndslagen får talan dock väckas inom tre år från tidpunkten när det förhållande som ligger till grund för omprövningsyrkandet inträdde. Om du vill ha ersättning och har anmält skadan inom tio år eller begärt omprövning enligt 5 kap 5 § skadeståndslagen är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att vi har förklarat att vi tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks i rätt tid går rätten till ersättning förlorad. Talan får väckas senare än tio år endast om det finns synnerliga skäl. Vid bedömningen ska det särskilt beaktas om du har varit förhindrad att framställa anspråket i tid.

Om skada inträffar

1. Anmäl till oss vad som hänt så snart som möjligt. Ta gärna första kontakten med oss per telefon. Telefonnummer framgår av ditt försäkringsbesked.
2. Stöld, tillgrepp av fortkaffningsmedel, skadegörelse, kollision med djur eller skada som orsakats av annat okänt motorfordon ska anmälas till polisen i det land där händelsen inträffade.

För vår bedömning i ersättningsfrågan är vi bland annat beroende av vad som framgår av polisprotokollet. Du ska därför medverka i polisutredningen genom att lämna alla uppgifter du har. Lämna oss en kopia av polisanmälan.

3. Skada som har hänt när bilen eller lätta lastbilen transporterats på annat färdmedel ska också anmälas till transportföretaget.
4. För att vi ska kunna bedöma ditt ersättningskrav måste du ge oss de upplysningar och handlingar som vi behöver såsom inköpskvitton, läkarintyg och så vidare.

Du är också skyldig att medverka till besiktning som vi vill utföra i anledning av inträffad skada.

5. Om du bryter mot bestämmelserna i punkterna 1-4 ovan och försummelsen medför skada för oss kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdrag görs efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Vid ringa oaktsamhet görs inget avdrag.
6. Om du eller någon annan som begär ersättning vid skada uppsåtligen eller av grov vårdslöshet lämnar oriktiga uppgifter, förtiger eller döljer något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning kan vi göra avdrag efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.
7. Reparation ska i förväg godkännas av oss. Våra anvisningar ska följas vid valet av reparatör, reparationsmetod och material. Folksam tar hänsyn till eventuella olägenheter såsom till exempel fördröjningar i form av resekostnader eller onödigt långa väntetider som du skulle kunna drabbas av. Du ska ha ett medgivande från oss eller Folksam Jour innan du själv beställer reparation såvida inte omständigheterna hindrar dig från att ta kontakt med oss eller Folksam Jour.

För försäkringen gäller vissa miljöåtaganden. Dessa framgår av punkterna 12.3 i E. Egendomsförsäkring och 1.1 i H2. BilAllrisk.

Du ska som ägare till bilen eller lätta lastbilen, efter vårt medgivande, beordra reparation samt godkänna eller reklamera utfört arbete.

Återbetalning vid förskott

8. Om vi förskotterar pengar eller ställer betalningsgaranti för någon typ av kostnader måste du betala tillbaka om det visar sig att du inte hade rätt till ersättning från försäkringen.

Dröjsmålsränta

9. Vi strävar efter att betala skador så snart det går och i de fall utredningen drar ut på tiden kan vi betala ersättning i förskott. Skulle det ändå, trots att du gjort vad som åligger dig, dröja mer än en månad innan du får ersättning får du ränta på det belopp du är berättigad till. Tidpunkten för betalning kan dock förskjutas i vissa situationer som anges i försäkringsavtalslagen.

Dröjsmålsräntan beräknas enligt 6 § räntelagen. Medan vi väntar på polisutredning eller värdering får du istället ränta enligt Riksbankens referensränta. Även sådan ränta beräknas från den tidpunkt som anges i första stycket. Vi betalar inte ut räntebelopp som understiger 200 kronor.

Force majeure

10. Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadestredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

Vid frågor om försäkring eller skador

Kundservice

Kontakta Folksam Företagssupport på telefon 08-772 86 35.
För öppettider se folksam.se
E-post foretag@folksam.se

Skadeärenden

Kontakta oss vid inträffad skada. Du når oss på telefon 0771-950 950.
För öppettider se folksam.se

Folksam Jour

Inom Sverige 0771-45 00 00
Utanför Sverige +46 771 45 00 00

Hjälp utanför Sverige

Utanför Sverige kan du få hjälp av våra larmcentraler, Falck Global Assistance eller vid personskada SOS International. Kontaktuppgifter, se nedan.

Falck Global Assistance

Box 44024
100 73 Stockholm
E-post folksam.fga@falck.com
Telefon +46 8 587 717 76
Fax + 46 8 587 717 62

SOS-International

Nitivej 6
DK-2000 Frederiksberg
Denmark
E-post sos@sos.eu
Telefon +45 70 10 50 50
Fax +45 70 10 50 56

Om vi inte skulle komma överens

Vi vill att du ska vara nöjd

Det är viktigt att det finns en väl fungerande klagomålshandtering för att du som kund ska kunna få dina intressen tillgodosedda. En god hantering av klagomål ger Folksam en möjlighet att fånga upp problem samt att vidta förebyggande åtgärder.

Vänd dig först till oss på Folksam

Missförstånd eller oenigheter kan ofta klaras upp på ett enkelt sätt. Ta därför först kontakt med den som handlagt ditt ärende. Om du ändå inte blir nöjd så kan du kontakta handläggarens närmaste chef.

Gäller oenigheten värdering av skadad egendom kan du begära ett utlåtande av opartisk värderingsman. Du kan läsa mer om detta i försäkringsvillkoren.

Kundombudsmannen Folksam

Du som är kund i Folksam har möjligheten att få ditt ärende omprövat av Kundombudsmannen som är oberoende i förhållande till Folksams organisation. Kundombudsmannen omprövar de flesta ärenden rörande försäkring, skadefrågor och sparande. Om du inte är nöjd med Folksams slutliga beslut kan Kundombudsmannen göra en opartisk bedömning av ditt ärende. Efter det att Folksam har lämnat sitt slutliga beslut har du ett år på dig att göra en anmälan till Kundombudsmannen, under förutsättning att preskription inte inträtt i enlighet med vad som anges nedan i avsnittet ”Vänta inte för länge”.

Adress: Kundombudsmannen Folksam, 106 60 Stockholm

Telefon: 020-65 52 53

E-post: kundombudsmannen@folksam.se

Webb: folksam.se

Branschgemensamma nämnder

Du kan i vissa fall få ditt ärende prövat i någon av följande nämnder.

Trafikskadenämnden

Trafikskadenämnden är fristående från försäkringsbolagen och verkar för en enhetlig och skälig personskadereglering inom trafikförsäkringen. Vissa ersättningsfrågor är obligatoriska och ska alltid prövas av nämnden. Folksam hjälper dig i samband med den obligatoriska prövningen.

Det finns också andra frågor där vi inte är skyldiga att inhämta yttrande. I dessa frågor kan du själv begära prövning hos Trafikskadenämnden via en särskild blankett som finns hos:

Adress: Trafikskadenämnden, Box 24048, 104 50 Stockholm

webb: trafikskadenamnden.se

Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd

Ansvarsförsäkringens personskadenämnd prövar ärenden för personer som skadats och har rätt till skadestånd för sina skador. Den fungerar ungefär som trafikskadenämnden för trafikskadade. Vissa ersättningsfrågor ska alltid hänskjutas till nämnden för yttrande. Framför dina önskemål till Folksam om du vill att nämnden ska yttra sig i de frågor där vi inte är skyldiga att inhämta yttrande.

Patientskadenämnden

Patientskadenämnden är en rådgivande nämnd till försäkringsbolagen. Nämnden ska på begäran av patient, vårdgivare, försäkringsbolag eller domstol yttra sig i skadeärenden som rör patientförsäkringen.

Adress: Patientskadenämnden, Box 241, 104 51 Stockholm

Personförsäkringsnämnden

Personförsäkringsnämnden prövar tvister mellan den försäkrade (enskild konsument) och försäkringsbolagen som rör liv-, sjuk och olycksfallsförsäkring, i de fall där det krävs medicinska bedömningar.

Nämnden för Rättsskyddsfrågor

Nämnden för Rättsskyddsfrågor prövar på begäran av försäkrad omfattningen av rättsskydds-försäkring, fråga om ersättningsanspråk inom rättsskydds-försäkring och trafikförsäkring och fråga om överprövning av ombuds lämplighet inom rättsskydds-försäkring och trafikförsäkring. Du kan själv begära prövning hos Personförsäkringsnämnden och Nämnden för Rättsskyddsfrågor via en särskild blankett som finns hos Svensk Försäkrings Nämnder.

Adress: Svensk Försäkrings Nämnder, Box 24067, 104 50 Stockholm

telefon: 08-522 787 20

webb: forsakringsnamnder.se

Anmälan till nämnden för Rättsskyddsfrågor måste göras senast inom ett år efter det att du har framfört ditt klagomål till Folksam.

Allmän domstol

Du kan få din tvist med Folksam prövad av tingsrätten. Om du har rättsskydds-försäkring kan den ersätta en del av rättegångskostnaderna.

Vänta inte för länge

Om du väntar för länge med att få din tvist prövad kan du förlora din rätt till ersättning (preskription). Vill du undvika preskription måste du väcka talan vid tingsrätten inom tio år från skadetillfället/tidpunkten när det förhållande inträffade/inträdde som enligt försäkringsavtalet berättigar till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd.

Om den tidpunkten inträffat före den 1 januari 2015 måste du i regel väcka talan inom tre år från det att du fick kännedom om att fordringen kunde göras gällande.

Om ett försäkringsavtal berättigar till ersättning för olika ersättningsposter eller olika skador vid olika tidpunkter kan delar av kravet preskriberas enligt äldre bestämmelser och andra delar enligt nya bestämmelser.

Om du som privatperson anmält din skada eller ditt anspråk före preskriptionstidens utgång har du alltid sex månader på dig att väcka talan från det att du fått slutligt besked från Folksam eller Kundombudsmannen.

Folksam