

S307:3 Ansvarsförsäkring – ren förmögenhetsskada för IT-konsulter

Småföretagarförsäkring Försäkringsvillkor gäller från och med 2024-01-01

Villkoret ingår i en serie villkor för småföretagarförsäkring. Samtliga dessa villkor är indelade efter ett gemensamt system. Detta medför att numreringen inte alltid är löpande. Med tillämpning av grundvillkoren i övrigt gäller följande kompletteringar och ändringar.

1. Vem försäkringen gäller för och försäkrad verksamhet

Försäkringen avser i försäkringsbeskedet angiven verksamhet och gäller för försäkrings-tagaren (den försäkrade).

2. När försäkringen gäller

Försäkringen gäller för skada som orsakats under den tid försäkringen varit i kraft och betald och som upptäckts inom 2 år efter det att felet eller försummelsen som föranlett skada begåtts.

Har skada inträffat på grund av underlåtenhet att handla, anses den ha orsakats vid den tidpunkt, då skadan senast kunnat förebyggas av den försäkrade.

3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller vid skada som inträffat inom Norden, om inte annat anges i försäkringsbeskedet.

4. Vad försäkringen gäller för

4.1 Försäkringens omfattning

Försäkringen omfattar skadeståndsskyldighet för ren förmögenhetsskada* som den försäkrade orsakar uppdragsgivare genom fel eller försummelse vid utförande av yrkesmässig extern IT-verksamhet* enligt allmänna skadeståndsrättsliga regler eller allmänna bestämmelser utgivna av branschorganisation inom den försäkrades verksamhetsområde, då dessa har avtalats.

** Definition – Ren förmögenhetsskada*

Med ren förmögenhetsskada förstås sådan ekonomisk skada som uppkommer utan samband med att någon lider person- eller sakskada.

** Definition – IT-verksamhet*

- Med IT-verksamhet förstås exempelvis konsultverksamhet av elektronisk hårdvara, mjukvarukomponent och system
 - analys
 - rådgivning
 - design
 - utveckling/avveckling
 - installation
 - konfiguration
 - utbildning
- informationsbehandling
- systemförvaltning och systemdrift
- projektledning och administration avseende uppdrag inom informationsteknologi

4.2 Åtagande

Vid skadeståndskrav som kan omfattas av försäkringen – och som beräknas överstiga avtalad självrisk – åtar sig bolaget gentemot den försäkrade att

- utreda om skadeståndsskyldighet föreligger
- förhandla med den som kräver skadestånd
- föra den försäkrades talan vid rättegång eller skiljemannaförfarande och därvid betala de rättegångs eller skiljemannakostnader som den försäkrade åsamkas eller åläggs att betala och som inte kan utfås av motpart eller annan, även om försäkringsbeloppet därigenom överskrids
- inom försäkringsbeloppet betala det skadestånd som överstiger avtalad självrisk och som den försäkrade är skyldig att utge enligt allmänna bestämmelser utgivna av branschorganisation inom den försäkrades verksamhetsområde, då dessa har avtalats eller i övrigt enligt gällande skadeståndsrätt.

5. Undantag – begränsningar

5.1 Böter, viten med mera

Försäkringen gäller inte för böter, viten eller kostnad för rättegång, i den mån denna avser talan som har samband med brott eller viten.

5.9 Förutsebar skada

Försäkringen gäller inte för skada som orsakats av handlande eller underlåtenhet att handla som – med hänsyn till omständigheterna – inneburit betydande risk för skadans uppkomst. Försäkringen gäller dock om den försäkrade kan visa att varken den försäkrade eller dennes arbetsledning varit medveten om eller borde ha varit medveten om skaderisken.

5.16 Åsidosättande av lag eller myndighets föreskrift

Försäkringen gäller inte för skada som orsakats genom åsidosättande av lag eller myndighets föreskrifter, såvida inte den försäkrade kan visa att arbetsledningen varken haft eller borde ha haft kännedom om åsidosättandet.

5.20 Felräkning

Försäkringen gäller inte för skada genom felräkning vid in- eller utbetalning av kontanta medel.

5.22 Kalkylfel med mera

Försäkringen gäller inte för ren förmögenhetsskada som uppkommer genom fel i kalkyler, mängdberäkningar, mängdförteckningar, förteckningar eller utlåtanden avsedda att ligga till grund för ekonomiska bedömningar i samband med upphandling, anbudsgivning eller annan affärstransaktion.

5.23 Förmögenhetsbrott

Försäkringen gäller inte för skada till följd av förmögenhetsbrott.

5.25 Felaktigt underlag med mera

Försäkringen gäller inte för skada som beror på fel i underlag som lämnats av uppdragsgivaren eller på omständigheter som beror på uppdragsgivaren.

5.26 Avvikelse

Försäkringen gäller inte för skada som uppkommit på grund av avvikelse från uppdrag eller den försäkrade verksamheten.

5.27 Dröjsmål

Försäkringen gäller inte för skada – direkt eller indirekt – till följd av uppdrag eller leverans eller del därav inte utförts eller redovisats inom avtalad leveranstid, eller på annat sätt inte levererats i tid.

5.30 Undantagen personkrets med mera

Försäkringen gäller inte för skada som tillfogas den försäkrade eller ägare, delägare eller arbetstagare i den försäkrade verksamheten eller företag ingående i samma koncern.

5.31 Ansvarsbegränsning i avtal med mera

Försäkringen gäller inte för skadeståndskrav i den mån kravet inte hade kunnat göras gällande om den försäkrade hade åberopat ansvarsbegränsning enligt avtal eller författning.

5.33 Utfästelse, garanti eller annat särskilt åtagande

Försäkringen gäller inte för skada i den mån skadeståndet enbart grundas på utfästelse eller garanti enligt avtal

5.34 Fel i budget eller kostnadsuppskattning

Försäkringen ersätter inte skada som är en följd av att budgeterade eller på annat sätt utsatta eller utlovade kostnader inte hållits.

5.35 Fel i program eller system

Försäkringen gäller inte för skada som orsakats genom fel i program eller system om den försäkrade inte kan dokumentera att för databehandlingsområdet rimliga tester eller leveranskontroller utförts eller att ändring i system eller program ägt rum efter motsvarande tester.

5.36 Program, system och maskinvara

Försäkringen gäller inte för skada som uppkommit på grund av att den försäkrade inte kontrollerat och dokumenterat att program, system och maskinvara är funktionsdugliga i beställarens verksamhet och att då upptäckta fel och brister inte åtgärdats före leverans.

5.37 Skada som var känd vid försäkringens tecknande

Försäkringen gäller inte för skada som den försäkrade vid försäkringens tecknande ägde kännedom om.

5.38 Hävning av avtal

Försäkringen gäller inte för skada som är en följd av att avtal mellan den försäkrade och dennes uppdragsgivare hävs.

5.40 Säkerställande av att kunna återställa (recovery) system och information

Försäkringen gäller inte för skada som är en följd av att den försäkrade inte säkerställt att verifierat uppdatera kopior finns på system och information innan arbetet påbörjats så att system och data kan återställas till det läge som var innan arbetet påbörjades och/eller systemkod/parametersättningar/data som genererats vid utveckling kan återskapas.

5.41 Funktionsbrist, låg verkningsgrad eller bristande prestationsförmåga

Försäkringen gäller inte för skada som beror på funktionsbrist, för låg verkningsgrad eller bristande prestationsförmåga hos den levererade maskinvaran i den mån skadeståndsansvaret endast kan grundas på uttrycklig eller underförstådd utfästelse eller garanti.

5.42 Patentintrång, licenser med mera

Försäkringen gäller inte för skada orsakad genom patentintrång, varumärkesintrång, copyrightintrång, intrång i upphovsrätt eller intrång i rätt till kretsmönster för halvledarprodukter. Försäkringen gäller inte för brytande av licensrättigheter.

5.43 Annonsering med mera

Försäkringen gäller inte för skada som beror på bristande överensstämmelse mellan produkt eller tjänst och annonsering eller reklam för denna eller på felaktigt avgivande av pris på vara eller tjänst.

6. Försäkringsbelopp – Högsta ersättning

Försäkringsbeloppet, som anges i försäkringsbeskedet, utgör högsta ersättning som bolaget sammanlagt betalar för skadestånd, utrednings-, förhandlings-, och räddningskostnader.

6.1 Sammanlagt ersättningsskyldighet

Bolagets ersättningsskyldighet är dock begränsad till sammanlagt

- 1 försäkringsbelopp då flera skador uppkommit av samma orsak och inträffat vid samma tillfälle
- 1 försäkringsbelopp för samtliga skador som orsakats under ett och samma försäkringsår

7. Självrisk

7.1 Självrisk

Vid varje skadetillfälle dras från de sammanlagda kostnaderna för skadestånd, sakkunnigutredning, förhandling, rättegång och räddningsåtgärd ett belopp som utgör den försäkrades självrisk.

Självrisken är 20 000 kronor vid varje skada, om inte annat anges i försäkringsbeskedet.

8. Åtgärder i samband med skada

8.1 Räddningsplikt

Med hänvisning till X Allmänna avtalsbestämmelser 4.7 i övrigt, ska den försäkrade, då skada som kan förväntas föranleda skadeståndskrav inträffat eller kan befaras komma att inträffa, efter förmåga verka för att begränsa eller avvärja skadan.

Den försäkrade ska vidare, om någon annan är ersättningskyldig, vidta erforderliga åtgärder för att bevara bolagets rätt mot denne.

Beträffande påföljd om räddningsplikten inte efterlevs, se X Allmänna bestämmelser 4.7.1.

8.2 Anmälan om skada

Skada som kan förväntas medföra skadeståndskrav ska anmälas till bolaget så snart som möjligt.

8.3 Tidpunkt för skadeståndskrav

Skadeståndskrav ska vidarebefordras till bolaget snarast efter det att den försäkrade erhållit dem.

8.4 Utredning med mera

Den försäkrade är skyldig att utan ersättning verkställa de utredningar, analyser och undersökningar, som är av betydelse för att bedöma skadefallet och den försäkrades ansvarighet, vilka kan genomföras inom den försäkrades verksamhet. I händelse av rättegång ska den försäkrade tillse att i erforderlig utsträckning vittnes- och sakkunnigbevisning kan föras med hjälp av hos honom anställd personal.

8.5 Dokumentationsplikt

Dokumentation av system, program och drift samt regler om behörighet och liknande handlingar ska i rimlig omfattning förvaras och på bolagets begäran företas när det kan vara av betydelse för bedömningen av skadan.

8.6 Påföljd vid försummelse att anmäla försäkringsfall med mera

Om den försäkrade inte anmäler skada enligt 8.2 eller inte medverkar vid utredningen enligt 8.4 och 8.5 och detta medför skada för bolaget kan påföljd inträda enligt X Allmänna avtalsbestämmelser 4.4.

8.7 Uppgörelse i godo

Om bolaget så begär det är den försäkrade skyldig att medverka till uppgörelse i godo med den skadelidande. Den försäkrade har dock inte rätt att utan bolagets tillåtelse medge skadeståndsskyldighet, godkänna ersättningskrav eller utbetala ersättning. Iakttar den försäkrade inte av bolaget lämnade föreskrifter gäller inte försäkringen.

Har bolaget förklarat sig villigt att göra upp i godo med den som kräver skadestånd är bolaget fritt från skyldighet att ersätta därefter uppkommen kostnad och att förete ytterligare utredning.

8.8 Polisutredning och rättegång

Har den försäkrade i sak som kan beröra försäkringen kallats till förhör inför polis- eller annan myndighet eller har han i sådan sak instämts till domstol, ska han omedelbart underrätta bolaget.

Bolaget har rätt att efter samråd med den försäkrade utse rättegångsombud samt lämna denne för rättegången erforderliga anvisningar och instruktioner.

9. Skadeersättningsregler

9.1 Skadeersättning

Bolaget ersätter

- kostnader enligt åtagande i punkt 4.2
- räddningskostnader enligt 9.2 med avdrag för självrisk enligt 7
- eventuell underförsäkring enligt 9.3 samt med tillämpning av villkorens bestämmelser i övrigt där ersättningen kan påverkas.

9.2 Räddningskostnader

Om den försäkrade haft utgift (räddningskostnad) för att begränsa omedelbart före stående eller inträffad skada som kan föranleda skadeståndsskyldighet som omfattas av försäkringen, lämnas ersättning om åtgärderna med hänsyn till omständigheterna varit skäligen.

9.3 Underförsäkring

Full försäkring anses föreligga om till bolaget uppgiven årslönekostnad * och årsomsättning * eller annat premieargument ** minst motsvarar de verkliga beloppen under räkenskapsåret närmast före det försäkringsår under vilket skadan inträffade. Föreligger full försäkring, ersätter bolaget – med de begränsningar som framgår av villkoren i övrigt – uppkommen skada eller förlust i dess helhet.

Föreligger inte full försäkring (underförsäkring) begränsas bolagets ersättningsskyldighet – sedan självriskan dragits av – till så stor del som svarar mot den erlagda premien i förhållande till den premie som skulle ha erlagts för full försäkring.

* *Definition – årslönekostnad och årsomsättning*
Se X Allmänna avtalsbestämmelser 1.3

* *Definition – Annat premieargument*
Om annat premieargument gäller framgår detta av försäkringsbeskedet.

9.4 Tidpunkt för betalning av ersättning och räntebestämmelser

Ersättning ska betalas senast 1 månad efter det att den försäkrade fullgjort vad som åligger honom enligt 8. Betalas ersättning senare än vad som sagts ovan, betalas dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Ränta betalas inte om den är mindre än 1 procent av basbeloppet.

Bolaget betalar inte den ränta som beror på den försäkrades dröjsmål att fullgöra vad som ankommer på honom enligt 8.

10. Säkerhetsföreskrifter

10.1 Kompetens

Den försäkrade skall se till att handläggare i den försäkrade verksamheten har sådan utbildning och erfarenhet som är brukligt i den försäkrade verksamheten och för utförande av handläggarens arbetsuppgifter.

10.2 Försiktighetsåtgärder

Den försäkrade ska se till att rimlig riskanalys genomförs för att identifiera eventuella risker och säkerställa att rimliga försiktighetsåtgärder vidtas.

10.3 Återställning (recovery) och återskapande av system och information

Den försäkrade ska se till att system och data kan återställas till det läge som var innan arbetet påbörjades och se till att systemkod/parametersättningar/data som genererats vid utveckling kan återskapas.

10.4 Säkerhetsföreskrifter egendom

För försäkring gäller säkerhetsföreskrifter enligt A.1 Egendomsförsäkring 11.6–11.6.5

10.5 Övriga säkerhetsföreskrifter

Om andra säkerhetsföreskrifter meddelats framgår detta av försäkringsbeskedet

10.6 Påföljd vid åsidosättande av säkerhetsföreskrift

Om säkerhetsföreskrifter som anges i 10.1–10.4 inte iaktas kan avdrag göras på annars utgående sammanlagd ersättning. Avdraget kan vid allvarlig försummelse bli så stort att ingen ersättning lämnas. Avdraget får dock inte vara större än vad som följer av X Allmänna avtalsbestämmelser 4.6.1.

10.7 Anlitande av underkonsult

Anlitar försäkrad underkonsult vid fullgörande av sitt uppdrag skall försäkrad göra rimlig kontroll att underkonsulten har försäkring som omfattar åtagandet. Försäkrad skall kunna visa att han utfört sådan rimlig kontroll.

10.8 Skriftligt avtal

Försäkrad skall tillse att uppdrag är dokumenterade i skriftliga avtal där hans åtagande framgår.

X Allmänna Avtalsbestämmelser

Försäkring gäller med allmänna avtalsbestämmelser enligt grundvillkoret S100.