

För- och efterköpsinformation

Kattförsäkring

Gäller från och med 1 maj 2022



Kom ihåg – fullständiga villkor för din försäkring
hittar du på [folksam.se](https://www.folksam.se) eller på Mina sidor.

Folksam

Kattförsäkring

Det här kan du välja mellan

- Kattförsäkring Bas
- Kattförsäkring Stor

Det här kan du välja till

- Livförsäkring
- Om du har kattförsäkring Stor kan du välja tillägg för TR(FORL)
- För dig som är uppfödare – kattkullsförsäkring



Kontakta oss

Ta kontakt med oss med jämna mellanrum. Dina försäkringsbehov förändras och du ska alltid ha rätt försäkringar. Varken för många eller för få. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen. Vi hjälper dig gärna.

Ring 0771-950 950

Viktiga telefonnummer

Om olyckan är framme är det viktigt att du tar kontakt med oss så fort som möjligt.

Kundservice 0771-950 950

Vi svarar på frågor och hjälper dig att få din katt rätt försäkrad.

Skadeanmälan 0771-950 950

Hit ringer du under kontorstid för att anmäla en skada. Du kan också anmäla skador på folksam.se eller maila in dina kostnadsunderlag till djurskador@folksam.se.

Hjälp inför köpet

Om du ska köpa försäkring kan du vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå, Konsumentverket eller konsumentvägledarna i din kommun. De ger dig opartiska råd och vägledning helt utan kostnad.

Konsumenternas försäkringsbyrå

webb: konsumenternas.se eller telefon 0200-22 58 00

Konsumentverket

webb: hallakonsument.se



Läs mer

Det här är en kortfattad sammanfattning av villkoren och de ersättningar du kan få från din försäkring. Du som kund har rätt att få denna information och det är viktigt att du läser den innan du bestämmer dig. De fullständiga villkoren som gäller från och med 1 maj 2022 kan du hitta på folksam.se och på Mina sidor eller få från vår kundservice.

För- och efterköpsinformation som innehåller viktig information om försäkringen. Om något försäkringsskydd är särskilt viktigt för dig, undersök vad försäkringen omfattar.

Det här kan du välja mellan

Kattförsäkring Bas

Ersätter bland annat kostnader som uppkommer om din katt råkar ut för olycksfall eller sjukdom och du måste uppsöka veterinär för undersökning, behandling och vård. Ersättning upp till 30 000 kronor. Ersätter också akupunktur remitterad eller utförd av veterinär.

Kattförsäkring Stor

Ersätter bland annat kostnader som uppkommer om din katt råkar ut för olycksfall eller sjukdom och du måste uppsöka veterinär för undersökning, behandling och vård. Ersättning upp till 60 000 kronor.

Ersätter också akupunktur, utlämnad receptbelagd medicin, rehabilitering och viss tandvård.

Det här kan du välja till

Livförsäkring

Ger ersättning om katten dör eller måste avlivas på grund av en sjukdom eller ett olycksfall. Kan också ge ersättning om katten förlorar sin fortplantningsförmåga.

TR(FORL)

I kattförsäkring Stor kan du välja tillägg för tandsjukdomen TR(FORL). Ersättning lämnas med upp till 10 000 kronor av veterinärvårdsbeloppet.

För dig som är uppfödare – kattkullsförsäkring

Ger dig som föder upp katter ett bra skydd om köparen upptäcker ett dolt fel på en kattunge som du har sålt. Skyddet gäller tills katten blir tre år och tre månader.

När kan jag teckna min kattförsäkring?

Du kan försäkra din katt tidigast från sex veckors ålder. Tilläggen Livförsäkring och TR/FORL går att teckna fram till att katten fyller sju år.



Vanlig händelser när du kan få ersättning – jämför våra kattförsäkringar

Kattförsäkring Bas	
Vi ersätter	Vi ersätter inte
<p>Undersökning, behandling och vård utförd av legitimerad veterinär vid olycksfall eller sjukdom, till exempel: Akupunktur, utförd eller remitterad av veterinär. Den medicin och de förband som veterinären använder. Hälta. Kejsarsnitt. Komplikationer till vaccination och normalkastration. Livmoderinflammation. Urinvägssjukdomar. Öronsjukdomar. Maxersättningen är 30 000 kronor.</p>	<p>Sjukdomar som uppkommer inom 20 dygn från det att försäkringen tecknas. Resor, transporter. Dietfoder eller medicinskt foder, eller annan försäljning, exempelvis krage. Förebyggande behandling. Läkemedel som veterinären har lämnat eller skrivit ut på recept. Inte heller förbrukningsmaterial. Behandling av tandsjukdomar, bettfel, tandsten eller mjölkttänder. Kastration eller sterilisering om det inte är nödvändigt på grund av medicinska indikationer. Navelbräck, kryptorkism, kroksvans. Undersökning, behandling eller operation av näsborrar för raserna Perser och Exotic. Strålbehandling, behandling med cellgifter. Avlivning, obduktion och kremering. MR-, DT-undersökningar, scintigrafi, plastikoperation, höftledsimplantat, byte av lins vid katarakt. Fler undantag finns.</p>
Kattförsäkring Stor	
Vi ersätter	Vi ersätter inte
<p>Undersökning, behandling och vård utförd av legitimerad veterinär vid olycksfall eller sjukdom, till exempel: Akupunktur, utförd eller remitterad av veterinär. Bettkorrigering i medicinskt syfte. Borttagning av kvarsittande mjölkttänder. Den medicin och de förband som veterinären använder. Hälta. Kejsarsnitt. Komplikationer till vaccination och normalkastration. Livmoderinflammation. MR-, DT-undersökningar eller scintigrafi. Rehabilitering som veterinären remitterat. Urinvägssjukdomar. Utlämnad receptbelagd medicin som veterinären ordinerat. Öronsjukdomar. Maxersättningen är 60 000 kronor.</p>	<p>Sjukdomar som uppkommer inom 20 dygn från det att försäkringen tecknas. Resor, transporter. Dietfoder eller medicinskt foder eller annan försäljning, exempelvis krage. Förebyggande behandling. Behandling av tandsjukdomar eller tandsten. Kastration eller sterilisering om det inte är nödvändigt på grund av medicinska indikationer. Navelbräck, kryptorkism, kroksvans. Undersökning, behandling eller operation av näsborrar för raserna Perser och Exotic. Strålbehandling, behandling med cellgifter. Avlivning, obduktion och kremering. Plastikoperation, höftledsimplantat, byte av lins vid katarakt. Fler undantag finns.</p>
Självrisker	<p>En fast valbar del, 1 800 kronor eller 3 000 kronor, plus en rörlig del på 25 procent av överskjutande kostnad. Om din katt behandlas flera gånger under ett försäkringsår så betalar du efter att den fasta självrisken är dragen bara 25 procent av de överskjutande kostnaderna. Om katten skadas av rovdjur eller vildsvin har du ingen självrisk.</p>



Det här kan du välja till

Livförsäkring	
Vi ersätter	Vi ersätter inte
Om din katt dör eller måste avlivas på grund av en sjukdom eller ett olycksfall. Om din katt förlorar sin avelsförmåga – med vissa åldersbegränsningar.	Sjukdom som uppkommer inom 20 dygn från det att du tecknar försäkringen.
Fakta om livförsäkringen	Försäkringsbeloppet ska motsvara marknadsvärdet på katten. Om katten meriteras kan du höja beloppet, vilket du kan göra fram till katten är sju år. Från sju år trappas beloppet ner med 20 procent per år – och upphör att gälla det år som katten är 13 år.
TR(FORL) – tillägg till kattförsäkring Stor	
Vi ersätter	Vi ersätter inte
Om din katt drabbas av tandsjukdomen TR(FORL). Maxersättning är 10 000 kronor av veterinärvårdsbeloppet.	Sjukdom som uppkommer inom 20 dygn från det att du tecknar försäkringen.
Kattkullsförsäkring – gäller under tre år för din kattkull	
Vi ersätter	Vi ersätter inte
Livförsäkring Om katten måste avlivas på grund av ett dolt fel. Du kan få ersättning med upp till försäkringsbeloppet som ska motsvara kattens försäljningspris. Veterinärvård Kostnader som uppstår på grund av ett dolt fel.	Livförsäkring Fel som varit kända, eller har upptäckts vid veterinärbesiktningen. Fel som inte påverkar kattens hälsa. Veterinärvård Fel som varit kända, eller har upptäckts vid veterinärbesiktningen. Fel som inte påverkar kattens hälsa.
Fakta om kattkullsförsäkringen	<ul style="list-style-type: none">Veterinärvård Bas ingår från teckningsdatum och livförsäkring tidigast från 4 veckors ålder till dess att kattungen levereras, dock som längst till 16 veckors ålder.Ett dolt fel är ett fel som inte känts till, eller har kunnat upptäckas vid besiktningen. En sjukdom eller skada som enligt veterinärmedicinsk expertis borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen är inget dolt fel. En sjukdom av ärftlig eller misstänkt ärftlig karaktär som inte har börjat utvecklas före leveransen är, i detta sammanhang, inte heller ett dolt fel.

Anmäl en skada så här

Kontakta oss så snart du kan

Om olyckan är framme är det viktigt att du tar kontakt med oss så fort som möjligt.

Direktreglering av skadan

Under kontorstid så finns möjlighet till direktreglering.

Lämna ditt försäkringsnummer till personalen och be om direktreglering av kostnaderna. Du betalar självriskan direkt till djurkliniken. Vi betalar resten. Om vi inte kan direktreglera skadan, betalar du till djurkliniken. Ring oss sedan på 0771-950 950. Du kan även anmäla skada på folksam.se, maila kostnadsunderlagen till djurskador@folksam.se eller skicka via post till:

Folksam Ömsesidig Sakförsäkring
Djurskador
Box 90345
120 25 Stockholm

Om din katt dör eller måste avlivas

Är skadan akut och du önskar ett avlivningstillstånd, ring 0771-950 950. Skicka skadeanmälan och utlåtande från den behandlande veterinären till Folksam Djurskador. Om diagnosen är osäker, begär obduktion och bifoga utlåtandet.



För- och efterköpsinformation som innehåller viktig information om försäkringen. Om något försäkringsskydd är särskilt viktigt för dig, undersök vad försäkringen omfattar.

Om försäkringen

Försäkringen ger ersättning i många situationer där du råkar ut för oväntade och ovälkomna kostnader om din katt blir sjuk eller skadar sig. Det kan handla om både små och stora skador – från rävska till en omfattande operation. Vi ger svar direkt om skadan kan ersättas och du slipper oftast ligga ute med pengar.

Var rädd om din katt!

Försäkringen gäller i många situationer, men du måste vara försiktig. Om du inte varit aktsam kan ersättningen sättas ner helt eller delvis.

Aktsamhetskrav

Några saker gäller alltid för att du ska kunna få full ersättning.

- Du måste förebygga eller begränsa sjukdomar och skador på din katt.
- Katten ska behandlas väl och skyddas mot onödigt lidande och sjukdom.
- Katten ska ges tillräckligt med foder och vatten och tillräcklig tillsyn.
- Katten ska hållas och skötas i en god djurmiljö och på ett sätt som är bra för kattens hälsa och ger den möjlighet att bete sig naturligt.
- Katten får inte överansträngas.
- Katten får inte hållas bunden på ett plågsamt sätt eller så att den riskerar att skadas.
- Vid transport av katten eller om katten lämnas kvar i en bil eller annat slutet utrymme, se till att katten inte kan skadas.
- Om katten är sjuk, skadad eller på annat sätt visar tecken på ohälsa, ska katten ges nödvändig vård så fort som möjligt, vid behov av veterinär.
- Följ veterinärens anvisningar och rekommendationer om vård och rehabilitering av katten.
- Följ de bestämmelser i Djurskyddslagen (SFS 2018:1192) och Statens Jordbruksverkets föreskrifter och allmänna råd om hållande av hund och katt (SJVFS 2019:28), som hänger ihop med ovan nämnda regler, och som finns till för att förebygga eller begränsa sjukdomar och skador på djur.

Om du brutit mot något aktsamhetskrav

Om du bryter mot ett aktsamhetskrav kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Normalt görs nedsättning med 25 - 50 %. I lindriga fall görs inget avdrag. I allvariga fall kan avdraget bli sådant att du inte får någon ersättning alls.

Vad gäller försäkringen inte för?

Försäkringen gäller inte för sjukdomar som uppkommit inom 20 dygn efter att försäkringen började gälla. Detta gäller inte när du byter försäkringsbolag eller för en katt som försäkras före 16 veckors ålder om du kan visa veterinärintyg utan anmärkning från köpetillfället (högst fyra veckor gammalt). Skador som beror på ärftligt betingade eller medfödda sjukdomar är undantagna. Det är också skador som påbörjats då försäkringen började gälla, även dolda fel, oavsett när felet först observerades. Försäkringen gäller dock för dolda fel om katten är införsäkrad före 16 veckors ålder och är oavbrutet försäkrad, och kan uppvisa ett veterinärbesiktningssintyg. Besiktningssintyget får inte vara äldre än 30 dygn vid införsäkringstillfället. Om det i din katts försäkringsbesked står särskilt villkor som innebär undantag för vissa fel (exempelvis defekt, sjukdom eller skada), lämnas inte ersättning för skada på grund av felet, följskadador eller annat fel som har samband med detta.

Självrisk

I de flesta fall får du själv stå för en del av kostnaden – en självrisk.

Allmän information

Det här är en sammanfattning av försäkringsvillkoret. Det är de fullständiga försäkringsvillkoren som tillsammans med försäkringsbeskedet utgör avtalet mellan oss. I försäkringen finns vissa begränsningar och så kallade aktsamhetskrav, det vill säga krav på försiktighet. Vissa av dem finns beskrivna i det här häftet, men vi vill göra dig uppmärksam på att det är de fullständiga villkoren som gäller.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Sverige om inte annat framgår av försäkringsbeskedet. I övriga länder dit djur enligt Jordbruksverkets bestämmelser kan föras fram och åter gäller försäkringen i 45 dygn räknat från avresedagen. Vid längre vistelse utomlands kan tiden förlängas. Folksam måste då kontaktas i god tid innan avresan. Försäkringen gäller för försäkringstagaren som ägare till den katt som anges i försäkringsbeskedet. Försäkringen gäller för både försäkringstagaren och ägaren, om den försäkrade katten köpts enligt avbetalningskontrakt eller disponeras enligt leasingkontrakt, hyrts eller lånats, dock endast i den mån ägaren inte har rätt till skadeersättning genom egen försäkring. Försäkringen omfattar den katt som angivits med registrerings-, id- eller chipnummer eller som på annat sätt identifierats i försäkringsavtalet.

Försäkringsbelopp och premie

Försäkringen och premien bygger på de uppgifter som du har lämnat oss. Vid premieberäkningen tar vi hänsyn till olika faktorer till exempel kattens ålder, kön, ras och hemvist.

Anmäl ändrade förhållanden!

Om något förhållande som finns angivet i avtalet mellan dig och oss förändras och detta påverkar risken ska du meddela oss detta så fort du kan. Annars riskerar du att helt eller delvis stå utan försäkringsskydd.

Försäkringens giltighet

Ditt försäkringsavtal förnyas automatiskt för ett år i taget om det inte sagts upp av dig eller av oss. Vi kan säga upp avtalet om premien inte betalas i rätt tid.

Ångerrätt

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal, exempelvis via nätet eller telefon så har du rätt att ångra köpet inom 14 dagar. Tiden räknas från det att du ingick avtalet, dock tidigast från det att du har fått information och avtalsvillkor. Om du vill använda din ångerrätt kontaktar du Folksam, genom antingen telefon, e-post, eller genom att skriva till oss.

Du kan också använda en ångerblankett som du hittar på konsumentverket.se. Har du redan hunnit betala försäkringen återbetalar vi pengarna inom 30 dagar med ett avdrag för den tid försäkringen har gällt.

I de fall du tecknat din försäkring med en förmedlare.

Förmedlaren är anknuten till Folksam ömsesidig sakförsäkring och distribution sker uteslutande av försäkringsbolagets djurförsäkringar.

Information om förmedlaren kan erhållas skriftligen från Folksam. Kontakta Folksam Djursupport tel. 020-57 57 22 eller mejla djur@folksam.se. Registrering har skett hos Bolagsverket avseende djurförsäkring. Kontroll av tillstånd kan ske hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall. Tel 0771-670 670, bolagsverket.se.

Folksam ömsesidig sakförsäkring är ansvarig för ren förmögenhetsskada enligt 4 kap 16 § lag om försäkringsdistribution.

Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen Box 7821 103 97 Stockholm, finansinspektionen@fi.se. Tel. 08-408 980 00.

Tillsynsmyndighet avseende marknadsföring är Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, Konsumentverket .se Tel 0771-42 33 00.

Skydd av personuppgifter

Vi värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. När du ingår ett försäkringsavtal med oss, behöver vi hantera dina personuppgifter för att kunna administrera försäkringsförhållandet, hantera anmälda skador, beräkna försäkringspremier eller för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig. De uppgifter vi behandlar kan vara ditt namn och adress, hälsoinformation, om det finns medförsäkrad, uppgifter om försäkringsfall och annan relevant information. Merparten av personuppgifterna samlas in från dig men vi kan även samla in uppgifter från en tredje part eller från offentliga källor. Personuppgifterna behandlas huvudsakligen för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet. Vi kan även behöva hantera uppgifterna för att fullgöra en rättslig förpliktelse, för att fastställa, göra gällande eller försvara ett rättsligt anspråk eller när vi har ett berättigat intresse av att hantera dina uppgifter.

Kontaktuppgifter till det Folksam-bolag som är ansvarigt för hanteringen av dina personuppgifter finner du i ditt försäkringsbesked. Du kan från och med 25 maj 2018 även kontakta Folksams dataskyddsbud på dataskyddsbud@folksam.se.

Vi kommer att spara dina personuppgifter så länge vi behöver dem för att uppfylla det ändamål för vilka de samlats in. Därefter raderar vi uppgifterna. Dina personuppgifter hanteras med sekretess. Dina adressuppgifter och grundläggande uppgifter om ditt avtal hanteras i ett för Folksam-bolagen gemensamt kundregister för bland annat automatiskt adressuppdatering och samordning av bolagens information och marknadsföring till dig. Vi kan även behöva lämna ut vissa personuppgifter till återförsäkringsbolag. Om uppgifterna överförs till ett land utanför EU, säkerställer vi att sådan överföring är laglig, exempelvis genom att använda de standardiserade modellklausuler för dataöverföring som antagits av EU-kommissionen och som finns tillgängliga på EU-kommissionens webbplats.

Du har rätt att få information om vilka uppgifter som vi behandlar om dig, att få felaktiga uppgifter rättade, att begära att vi begränsar vår behandling och att dina uppgifter överförs till annan part samt invända mot den behandling vi utför. Du har även rätt att inge klagomål till ansvarig tillsynsmyndighet. Läs mer om vår hantering av personuppgifter och dina rättigheter på folksam.se/personuppgifter.

Skaderegistrering

För att minska kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig försäkringsföretagen i Sverige av ett gemensamt skaderegister (GSR). Genom detta, som används i samband med skadereglering, får försäkringsföretaget reda på om skadan även är anmäld till annat försäkringsföretag. De uppgifter som registreras är skadetyper, skadedatum, skadenummer och person- eller organisationsnummer. Personuppgiftsansvarig för registret är GSR AB, Box 24171, 104 51 Stockholm.

Med samma syfte kan vi även lämna uppgifter till Larmtjänst AB, en branschgemensam organisation som arbetar för att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet.

Enligt detta villkor har Folksam rätt att registrera anmälda skador i GSR och lämna uppgifter till Larmtjänst AB.

För- och efterköpsinformation som innehåller viktig information om försäkringen.
Om något försäkringsskydd är särskilt viktigt för dig, undersök vad försäkringen omfattar.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Folksam ömsesidig sakförsäkring.
Organisationsnummer 502006-1619.
Postadress: Folksam, 106 60 Stockholm,
E-post: folksam@folksam.se. Telefon: 0771-950 950. Webb: folksam.se
Besöksadress: Bohusgatan 14, Stockholm

Vi lämnar rådgivning för denna produkt och dess avtalsinnehåll.

Folksam har en lönomodell som kan innebära att Folksams anställda, representant eller distributör mottagit fast och/eller rörlig ersättning i samband med ditt köp, eller utökning, av detta försäkringsavtal. Närmare information kan du hitta på folksam.se.

Folksams verksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen.

Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm

E-post: finansinspektionen@fi.se. Telefon: 08-408 980 00.

Webb: finansinspektionen.se

Vår marknadsföring följer svensk lag och står under tillsyn av Konsumentverket.

Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad

E-post: konsumentverket@konsumentverket.se. Telefon: 0771-42 33 00

Webb: konsumentverket.se

Vi vill att du ska vara nöjd

Det är viktigt att det finns en väl fungerande klagomålshantering för att du som kund ska kunna få dina intressen tillgodosedda. En god hantering av klagomål ger oss en möjlighet att fånga upp problem samt att vidta förebyggande åtgärder. Om du vill anmäla ett klagomål så kan du göra det själv på folksam.se/klagomal eller ringa oss på 0771-950 950. Om du inte är nöjd med ett beslut som vi har tagit och vill gå vidare med ditt ärende har du rätt att få det prövat.

Kundombudsmannen Folksam,

E-post: kundombudsmannen@folksam.se. Telefon 020-65 52 53.

Allmänna reklamationsnämnden,

Webb: arn.se. Telefon: 08-508 860 00.

Tingsrätten

Webb: domstol.se


Konsumenternas försäkringsbyrå

Ger information och kostnadsfria råd men prövar inte enskilda försäkringstvister.

Webb: konsumenternas.se. Telefon 0200-22 58 00.

Kommunal konsumentvägledning

Finns i många kommuner och ger kostnadsfri hjälp i försäkringsärenden.



**Kom ihåg -
fullständiga villkor
för din försäkring hittar
du på folksam.se eller
på Mina sidor**