



Grattis till
en väldigt
bra försäkring.
Hur stor bit
vill du ha?

Bättre
försäkringar
genom ditt
medlemskap



Folksam



Innehåll – Försäkringar genom ditt medlemskap

Ingår för vissa och går annars att lägga till

(Läs i bifogat brev vad som gäller för dig)

	Sid
Hemförsäkring.....	4
Sjuk- och efterlevandeförsäkring.....	8
Olycksfallsförsäkringen Medlemsolycksfall–Fritid.....	10

Kan du lägga till

Barnförsäkringen Medlemsbarn.....	13
-----------------------------------	----

Välkommen till Folksam!

Du som är medlem i ett fackförbund eller en organisation som har avtal med oss i Folksam, har tillgång till bra och trygga försäkringar. Oftast ingår en eller flera försäkringar i ditt medlemskap, eller så kan du köpa dem till ett bättre pris än om du skulle teckna dem på egen hand. Försäkringar blir billigare när vi tecknar dem tillsammans i grupp, för då sprids riskerna och kostnaden kan hållas nere. Det innebär också att försäkringarna kan ha mer innehåll.

Varmt välkommen som kund i Folksam.

Ring så hjälper vi dig

Vi har öppet måndag-fredag 7.30 – 21

lördag-söndag 9 – 19

0771-950 950

Du kan också läsa mer på folksam.se

Hemförsäkring

Hem, ljuva hem

En hemtrevlig bostad med skön atmosfär är något som de flesta av oss vill ha. En varm plats för återhämtning, samvaro och vila. Här samlar vi minnen från resor och foton på vänner, barn och barnbarn. Här finns givna platser för älsklingsfåtöljen, cykeln, tv:n och favoritmusiken. Allt det där som skapar känslan av hemma.


Fördelar med hemförsäkring genom facket

Hemförsäkringen kan vara den viktigaste av alla dina försäkringar. Den innehåller alla de vanliga momenten, som till exempel skydd vid inbrott och brand, och den är dessutom förbättrad i flera avseenden.

- Den är beloppslös – det betyder att den inte har någon övre gräns för ersättningen för saker du har hemma och du behöver inte ange hur mycket du tror att dina saker är värda. De blir alltid försäkrade till sitt rätta värde och du riskerar inte att bli underförsäkrad och därmed få avdrag på din ersättning.
- Den ger dig ett så kallat efterskydd – som innebär att försäkringen fortsätter att gälla en månad extra om du till exempel byter fackförbund.
- Den gäller för alla som bor med dig om ni är folkbokförda på samma adress och har gemensamt hushåll.

Ett axplock av vad som ingår

- Ett skydd för ägodelar som ni har för privat bruk.
- Ett reseskydd – Om du skulle bli sjuk, drabbas av en skada eller bli bestulen när du är utomlands. Gäller i 45 dagar i hela världen.
- Ansvarsskydd – Behövs om du krävs på skadestånd efter att ha råkat skada någon eller någons saker.
- Ekonomisk ersättning efter överfall – Om du till exempel blir misshandlad.
- Rättsskydd – Om du hamnar i rättstvist.
- ID-stöld – Du får hjälp med att begränsa skador av en ID-stöld.



Du kan få
rabatt på andra
försäkringar
om du har hem-
försäkring
hos oss.

Uppgradera och bygg ut hemförsäkringen

Hemförsäkringen är både trygg och bra, men om du vill kan du göra den ännu bättre genom att uppgradera den till Hemförsäkring Mellan eller Hemförsäkring Stor. Du kan också köpa tilläggsförsäkringar för att anpassa den efter dina specifika behov.

Hemförsäkring Mellan

Samma trygghet som vanlig hemförsäkring, men även ett extra skydd vid oturshändelser.

Hemförsäkring Stor

Samma trygghet som Hemförsäkring Mellan, men även bland annat högre ersättning vid oturshändelser, ett extra skydd för hemelektronik och Resklar som är en förstärkning av reseskyddet.

Tilläggsförsäkringar

Med tilläggsförsäkringar kan du, för ett par extra tior i månaden, få ersättning för sådant som annars inte ingår i hemförsäkringen. Nedan är två av dem vi brukar rekommendera till våra kunder. Läs mer om alla tillägg på folksam.se

- Resklar – en förstärkning av reseskyddet med bland annat avbeställningsskydd för alla resor och för alla i familjen. Resklar ingår obligatoriskt i Hemförsäkring Stor.
- Värdesak – för ett enstaka värdefullt föremål, till exempel en samling eller ett musikinstrument.

Tänk på!

Bor du i bostadsrätt, radhus eller villa behöver du också en särskild försäkring för ditt boende. Hör av dig till oss.



Fritidshusägarna

I en bostadsrätt i Sollentuna bor André och Irma. De tillbringar mycket av sin tid i fritidshuset vid havet utanför Gävle, men försöker också komma iväg på en resa utomlands en gång om året.

Vi rekommenderar

- André och Irma har hemförsäkring via Andrés fackförbund. Det ger dem en extra generös hemförsäkring, som inte bara saknar övre gräns för ersättningen, utan även har ett bra pris.
- De behöver också ett tillägg för sin bostadsrätt, eftersom de är betalningsansvariga för sådant som finns inom lägenhetens väggar, till exempel tvättmaskinen och köksskåpen.
- Om de uppgraderar till Hemförsäkring Mellan, får de ersättning även vid oturs-händelser, till exempel om de skulle tappa kameran i sjön.
- Till hemförsäkringen kan de också göra ett mycket prisvärt tillägg – Resklar – som bland annat ger avbeställnings-skydd för deras resor.
- De har Sjuk- och efterlevandeförsäkringen som ger dem en extra ekonomisk trygghet om någon av dem skulle bli långtidssjuk eller avlida.
- Med olycksfallsförsäkringen kan de vara säkra på att få ersättning om någon av dem skulle skada sig, till exempel ramla i badkaret, säga sig i armen eller cykla omkull.
- Eftersom de har hemförsäkringen hos oss får de rabatt på försäkringen för fritidshuset.

Sportkillen

Abbe är en glad kille som bor med sin katt Max i en tvåa i Karlstad. Abbe har alltid massor av energi och far runt i stan på sin scooter, bland annat för att gå på olika sportevenemang och träffa kompisar. Han arbetar som idrottslärare på en låg- och mellanstadieskola i centrala Karlstad.

Bra försäkringar för Abbe

- I Abbes medlemskap i facket ingår en hemförsäkring, så han behöver inte tänka på det.
- Däremot behövs en uppgradering till Hemförsäkring Mellan som även ger ersättning vid oturshändelser, till exempel om han skulle glömma datorväskan på bussen.
- Vi tycker också att Max är värd en bra kattförsäkring och Abbe får rabatt eftersom han har hemförsäkringen hos oss.
- Han bör förstås försäkra sin scooter och hemförsäkringen hos oss ger rabatt även på MC-försäkringen.



Sjuk- och efterlevandeförsäkring

Om du blir sjuk eller avlider

Vem som helst kan bli sjuk eller råka ut för en olycka. Därför är det tryggt att ha en försäkring som täcker en del av inkomstförlusten och utgifterna som kan uppstå på grund av sjukdomen eller olycksfallet. Och vid dödsfall är det inte bara sorgen som familjen har att kämpa med utan även oron för om pengarna ska räcka till. Via ditt fackförbund kan du få tryggheten som en sjuk- och efterlevandeförsäkring ger. Sjuk- och efterlevandeförsäkringen gäller tills du fyller 65 år, och kan ge ersättning vid arbetsförmåga, vissa diagnoser och vid dödsfall.

Ersättning vid arbetsförmåga


Om du blir sjuk eller drabbas av ett olycksfall och inte kan arbeta kan försäkringen täcka upp en del av din inkomstförlust. Vid långvarig sjukskrivning får du ett engångsbelopp efter 90:e sjukdagen och månadserättning i upp till 18 månader. Ersättningen varierar mellan olika förbund, i bifogat brev kan du se vilka belopp som gäller för dig.

*För att du ska få ersättning vid arbetsförmåga krävs att du är fullt arbetsför 90 dagar i en följd innan du blir arbetsförmögen. Du kan inte tillgodoräkna dig tid som du är fullt arbetsför och som infaller mer än 90 dagar innan försäkringen börjar gälla för dig. Uppfyller du inte detta krav kan du ändå kvalificera dig genom att vara fullt arbetsför 90 dagar i en följd någon gång efter att försäkringen börjat gälla. **Läs mer om fullt arbetsför på sidan 16.***

Ersättning vid vissa diagnoser

Försäkringen kan också ge dig ersättning om du får en allvarlig diagnos, på grund av sjukdom eller olycksfallsskada, till exempel får cancer, diabetes eller stroke. Du kan få ersättning för upp till tre olika diagnoser. Nedanstående diagnoser kan du som inte fyllt 65 år få ersättning för.

- Malign cancer (förutom vissa hudtumörer och sekundära tumörer).
- Cancer in situ (i bröstkörtel).
- Vissa godartade tumörer i hjärna och ryggmärg.
- Diabetes
- Alzheimers sjukdom.



Kan vara
avgörande för
ekonomin om
du blir sjuk.

- Atrofier i centrala nervsystemet (till exempel ALS).
- Parkinsons sjukdom.
- Myelinförstörande sjukdom i centrala nervsystemet (till exempel MS).
- Muskelsjukdomar (neurologiska sjukdomar).
- Förflamning av arm eller ben, på grund av olycksfallsskada.
- Total och irreversibel (bestående) förlust av synen på ett eller båda ögonen.
- Total och irreversibel (bestående) förlust av hörsel på ett eller båda öronen.
- Akut hjärtinfarkt.
- Hjärtstillestånd
- Stroke
- Aortaaneurysm (aortabráck).
- Leversvikt (inte alkoholrelaterad).
- Njursvikt (kronisk).
- Förlust av arm eller ben (amputation ovanför armbåge eller knä).

Olycksfallsskada ger rätt till ersättning endast vid förflamning, blindhet, dövhet och förlust av arm eller ben.

Försäkringen gäller inte för diagnos på grund av sjukdom som är fastställd innan försäkringen har gällt i 90 dagar. Du får ett engångsbelopp tidigast 30 dagar efter att diagnosen ställts. Om du avlider inom dessa 30 dagar lämnar vi inte någon ersättning.

Ersättning vid dödsfall

Om du avlider under den tid du är försäkrad kan dina efterlevande få ett engångsbelopp, oavsett dödsorsak. Det betalas i första hand ut till din make, din registrerade partner eller sambo.

Viktigt att veta!

Om du väljer att teckna Sjuk- och efterlevande försäkringen vid ett senare tillfälle behöver du inte fylla i en hälsodeklaration, men försäkringen gäller med en begränsning under de första tolv månaderna. Se försäkringsvillkoren för mer information.

Medlemsolycksfall–Fritid

Medlemsolycksfall–Fritid är försäkringen som skyddar dig när du är ledig

Trots alla skaderisker på jobbet, är det inte där de flesta olyckor sker. Det är i motionsspåret, i skidbacken eller på den egna tomten som vi skadar oss. Försäkringen Medlemsolycksfall–Fritid ger dig ersättning för olyckor som inträffar när du är ledig.

Ersättning direkt


Om du behöver läkarvård efter en olycksfallsskada får du 700 kronor som en schablonersättning redan vid första läkarbesöket. Det ska till viss del täcka dina omedelbara kostnader för exempelvis behandling och resor. Om du fortfarande har kostnader för läkarvård efter tolv månader, får du upp till 1 000 kronor per år i ytterligare fyra år.

Vid akut sjuktid

Om skadan leder till vård hos legitimerad läkare och åtta dagars akut sjuktid (den tid det tar att läka skadan) får du 700 kronor i ersättning. Du får sedan 700 kronor för dag 9-15 och 700 kronor för dag 16-30. Från och med dag 31 och i högst 150 dagar får du 33 kronor per dag om skadan fortfarande behandlas. Du får också ersättning för nödvändiga merkostnader under den akuta sjuktiden, exempelvis kostnader för hjälp i hemmet, korttidsboende och skadade glasögon.

När du behöver särskild vård

Om du blir inskriven på sjukhus över natt får du 200 kronor redan från första dagen och upp till 180 dagar. Dessutom kan du få upp till 1 000 kronor om en läkare intygar att du behöver medicinsk rehabilitering utanför offentlig vård och du kan också få ersättning om du behöver hjälp av en tandläkare.



För olyckor
som sker på
fritiden.

Extra ersättning vid kroppsskada

Om din skada kräver läkarvård och medför minst åtta dagars akut sjuktid får du också engångsersättning enligt en tabell beroende på vilken kroppsskada det gäller. Det är till exempel 3 000 kronor vid vissa benbrott, 2 000 kronor vid hjärnskakning och upp till 25 000 kronor vid förlamning.

Medicinsk invaliditet

Leder olycksfallsskadan till bestående nedsättning av kroppsfunktionen kan ersättning lämnas för medicinsk invaliditet. Hur mycket ersättning du kan få beror på din ålder och invaliditetsgrad och för medlemmar i vissa fackförbund kan det bli så mycket som två miljoner kronor. I bifogat brev kan du läsa exakt vad som gäller för dig och ditt förbund.

Du kan också få ersättning för glasögon eller linser vid bestående ögonskada, för ärr eller för att anpassa ett fordon efter dina behov.

Kristerapi

Om du mår psykiskt dåligt efter en olycksfallsskada eller nära anhörigs död kan du få hjälp av en legitimerad psykolog eller psykoterapeut.

Viktigt att veta!

Med olycksfallsskada menas en kroppsskada som du drabbas av genom en oförutsedd plötslig yttre händelse. Du får ersättning för följder av en sådan olycksfallsskada, men inte för följder som beror på andra kroppsfel.



Vardagspusslarna

För familjen Carlsson handlar vardagslivet mycket om planering. Mamma Karin jobbar som brevbärare och går gärna till gymmet ett par gånger i veckan. Pappa Per är snickare och älskar naturliv, han både fiskar och jagar när tillfälle ges. Barnen Agnes och Love går i skolan på dagarna och har fritidsintressen som tar mycket tid, Agnes spelar basket och dansar, Love spelar fotboll och gitarr.

Familjen bor i ett radhus utanför Lund och kör en ganska ny Ford Galaxy. De åker inte så ofta utomlands eftersom Karin är flygrädd. De semesterar istället nästan alltid med vänner och släktingar i Sverige.

Barnförsäkring

Med
småbarns-
rabatt.

Medlemsbarn är försäkringen för dina barn och ungdomar

Våra barn är det vi bryr oss mest om i livet. De är härligt busiga, spralliga och sprudlar av lust att leva. Men mitt i all livlighet är det lätt att det händer olyckor.

Många barn och ungdomar har tyvärr ett dåligt försäkringsskydd. Kommunernas försäkringar gäller oftast bara vid olycksfall och dessutom bara när barnen är på förskola eller i skolan. Vår barnförsäkring täcker både olycksfall och sjukdom. Den gäller dessutom dygnet runt, även på helger, lov och när barnet leker och sportar.

Alla barn är välkomna

Grundtanken med försäkringen Medlemsbarn är att alla som vill ska få vara med. Därför får du teckna den utan hälsoprövning och i stället har vi tids- och åldersgränser som är lika för alla. Försäkringen gäller naturligtvis vid olycksfall från första stund du tecknat den, men vid sjukdom måste du ha haft försäkringen ett halvår innan du kan få full ersättning. Den gäller dock direkt för läkekostnader, resekostnader och kostnader för kristerapi. Du kan teckna den för barn som ännu inte har fyllt 18 år och den gäller ända till 25 års ålder.

Våra förslag till familjen

- Familjen Carlsson har hemförsäkring via Karins fackförbund, en trygg försäkring med bra pris.
- De behöver en tilläggsförsäkring för själva radhuset och tomten.
- Vi rekommenderar även att de uppgraderar till Hemförsäkring Mellan. Då ingår en otursförsäkring som ger ersättning om de till exempel tappar bort en mobiltelefon.
- De har också möjlighet att teckna barnförsäkringen Medlemsbarn för sina barn så att de har ett skydd dygnet runt för både sjukdom och olycksfall.
- Hemförsäkringen ger dem dessutom rabatt på bilförsäkringen.



Detta ingår i
Medlemsbarn.

Förälder – ett av världens tuffaste jobb

Barn är busiga, uppfinningsrika, krävande och samtidigt helt fantastiska. Kanske är din tonåring vild, äventyrlig och har aptit på livet? Att vara förälder är det bästa jobbet i världen, men också ett av de svåraste.

I Medlemsbarn ingår tjänsten Familjestöd direkt där du kan prata barn och familj med en professionell rådgivare.

Mindre barn får ännu lägre pris

Du som är medlem får en omfattande barnförsäkring till ett riktigt bra pris. Priset beror på barnets ålder och vilket försäkringsbelopp du väljer. Se anmälan.

Viktiga begränsningar

Om du tecknar försäkringen efter att barnet har fyllt sex år finns det saker du bör känna till:

- Då gäller den bland annat inte för neuropsykiatrisk störning.
- Då måste den ha varit gällande i ett år innan du kan få ersättning för vissa sjukdomar och tillstånd.

Det finns begränsningar i ersättningen för vissa sjukdomar och tillstånd – till exempel blödarsjuka och epilepsi. De ger endast upp till tio procent i ersättning för medicinsk invaliditet, det vill säga, nedsatt kroppsfunktion. För ekonomisk invaliditet, vilket innebär nedsatt arbetsförmåga, omvårdnadsbidrag eller för aktivitetskapital lämnas ingen ersättning alls. Du kan läsa mer om dessa sjukdomar och tillstånd på folksam.se och i försäkringsvillkoren.

Tips!

Du kan också teckna Medlemsbarn för dina barnbarn och bonusbarn.

Vid olycksfall

Tandskade-kostnader	Nödvändiga kostnader inom fem år från det att olycksfallet inträffade. Ingen ersättning för skada som har uppkommit vid tuggning eller bitning.
Skadade kläder och glasögon	Upp till 11 900 kronor.

Vid sjukdom och olycksfall

Läke- och rese-kostnader	Nödvändiga kostnader i upp till fem år från det att olycksfallsskada inträffade eller tre år från det sjukdomen visade sig. Självrisken vid sjukdom är 1 428 kronor.
Övriga resor	Kostnader för resor mellan bostaden och den fasta arbets- eller utbildningsplatsen i upp till fem år från det att olycksfallsskadan inträffade eller i tre år från det sjukdomen visade sig. Självrisken vid sjukdom är 1 428 kronor.
Hjälpmedel vid bestående invaliditet	Nödvändiga och skäliga kostnader, upp till fem prisbasbelopp (238 000 kronor år 2021) inom fem år från det att skadan inträffade.
Akutersättning vid sjukvård över natt	600 kronor om barnet är inskriven för vård över natt på sjukhus. Upp till två gånger per tolv månadersperiod.
Sjukhusvistelse	500 kronor per dag i upp till 365 dagar vid sjukhusvistelse över natt.
Vård i hemmet	Om barnet är yngre än 16 år och vårdas i hemmet i minst 14 dagar direkt efter sjukhusvistelse får ni 500 kronor per dag i upp till 30 dagar. Ni får sammanlagt ersättning för upp till 365 dagar för sjukhusvistelse och för vård i hemmet.
Vårdkostnader	Upp till 2,5 prisbasbelopp per år (119 000 kronor år 2021) om omvårdnadsbidrag eller tillfällig föräldrapenning vid vård av allvarligt sjukt barn beviljas.
Hjälpmedel vid dyslexi och dyskalkyli	Om barnet får diagnosen dyslexi eller dyskalkyli fastställd av specialistläkare, logoped eller psykolog kan schablonersättning för hjälpmedelskostnader lämnas med 3 000 kronor.
Fritidsaktivitet	Om den medicinska invaliditetsgraden uppgår till 20 procent eller mer, lämnas ersättning på upp till 4 000 kronor per tolv månadersperiod i upp till tre perioder för organiserad aktivitet som genomförs efter att den försäkrade har fyllt sex år.
Kristerapi	Om barnet drabbas av psykisk ohälsa på grund av ett olycksfall eller sjukdom, mobbning, rån, hot, överfall, våldtäkt eller dödsfall inom familjen kan barnet få ersättning med upp till 10 behandlingar hos legitimerad psykolog eller psykoterapeut. Försäkringen gäller inte om barnet utfört eller medverkat till uppsätlig gärning som är straffbelagd enligt svensk lag. Vi ersätter också skäliga och nödvändiga kostnader för resor och tolk.
Kristerapi för nära anhörig	Om nära anhörig till den försäkrade drabbas av psykisk ohälsa under försäkringstiden till följd av den försäkrades dödsfall eller ersättningsberättigande olycksfallsskada eller sjukdom kan ersättning lämnas för högst 10 behandlingar hos legitimerad psykolog eller psykoterapeut. Vi ersätter också skäliga och nödvändiga kostnader för resor och tolk.
Dödsfall	Ett prisbasbelopp (47 600 kronor år 2021) oavsett dödsorsak.
Medicinsk invaliditet	Ersättningen bestäms av invaliditetsgraden och valt försäkringsbelopp. Från 16 procent medicinsk invaliditet höjs ersättningen med ett tilläggsbelopp. Upp till 300 procent av det försäkringsbelopp du har valt.
Ekonomisk invaliditet	Ersättning om arbetsoförmågan blir bestående innan barnet fyllt 32 år. Upp till 100 procent av det försäkringsbelopp du har valt.
Aktivitetskaptal	Ersättning som lämnas till försäkrad som beviljas minst halv aktivitetsersättning mellan 19 och 30 års ålder. Upp till 2,5 pbb per år (119 000 kronor år 2021).
Ärr	Ersättning i procent av försäkringsbeloppet och enligt en tabell. Mer information finns i villkoren och på folksam.se
Ersättning vid kroppsskada	Ersättning enligt tabell vid olycksfallsskada som leder till vård hos legitimerad läkare och minst åtta dagars akut sjuktid. Det är till exempel 1 500 kronor vid benbrott och 2 000 kronor vid hjärnskakning. Gäller för försäkrade från 16 år. Mer information finns i villkoren och på folksam.se.
Vissa diagnoser och händelser	Tio procent av försäkringsbeloppet om barnet drabbas av t ex cancer, multipel skleros, hjärntumör eller barnreumatism.

Prisbasbeloppet för 2021 är 47 600 kronor.

Viktigt att veta om dina försäkringar

Översikt

Den här broschyren ger en översikt. Om du skulle drabbas av skada är det försäkringsvillkoren som gäller. Du kan hämta dem på närmaste Folksamkontor eller på folksam.se.

Vi lämnar rådgivning för produkterna som ingår i detta erbjudande.

Begränsningar i försäkringarnas giltighet

För gruppförsäkringar gäller begränsningar för ersättning vid vistelse utomlands, vid krig, atomkärnreaktion samt vissa terrorhandlingar.

Vad innebär full arbetsförhet?

Med full arbetsförhet menar vi att du utan inskränkningar ska kunna fullgöra ditt vanliga arbete på arbetsplatsen eller i hemmet.

Du är inte fullt arbetsför om du har:

- hel eller partiell sjuklön, sjukpenning, rehabiliteringspenning, aktivitetsersättning, sjukersättning eller motsvarande
- vilande sjukersättning eller motsvarande
- vårdbidrag som har beviljats för dig.

Du är fullt arbetsför igen:

Om du har eller har haft aktivitetsersättning, sjukersättning eller motsvarande anses du som fullt arbetsför igen efter att ha kunnat fullgöra ditt arbete i två år utan sjukperioder överstigande 28 kalenderdagar i följd.

Ändra eller säga upp försäkringar

Du kan när som helst begära ändrad omfattning eller gå ur gruppförsäkringen. Detta sker enklast genom att du kontaktar Folksam.

Försäkringsbesked och premiebetalning

När du har tecknat gruppförsäkringen får du ett försäkringsbesked hemskickat med posten.

I brevet som följer med den här broschyren kan du se hur ditt fackförbund har beslutat att premien ska betalas, det kan till exempel vara via löneavdrag varje månad. Om du inte reserverar dig när du går med i försäkringen, har du godkänt att premien betalas på det sättet.

Om vi i Folksam inte kan göra avdrag eller uttag för premien (om du till exempel är tjänstledig), får du inbetalningskort i stället. Kontakta oss om du vill betala med autogiro.

Om du ångrar dig

Du har alltid rätt att ångra dig inom 14 dagar när det gäller hemförsäkring och inom 30 dagar när det gäller andra försäkringar. Ångertiden räknas från den tidpunkt du fått ditt försäkringsbesked. Om du ångrar dig måste du meddela oss och vi har rätt att ta betalt för den tid försäkringen varit gällande.

Skydd av personuppgifter

Vi värnar om våra kunders personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. Läs mer om vår hantering av personuppgifter och dina rättigheter på folksam.se/personuppgifter

Vi vill att du ska vara nöjd

Missförstånd, oklarheter eller problem kan ibland uppstå. Erfarenheten visar att många frågor, till exempel i ett skadeärende, kan klaras upp på ett enkelt sätt genom en ny kontakt med oss.

Det är viktigt att det finns en väl fungerande klagomålshantering för att du som kund ska kunna få dina intressen tillgodosedda. En god hantering av klagomål ger oss en möjlighet att fånga upp problem samt att vidta förebyggande åtgärder. Om du vill anmäla ett klagomål så kan du göra det själv på folksam.se/klagomal eller ringa oss på 0771-950 950.

Kundombudsmannen Folksam

Om du ändå inte är nöjd med vårt beslut, kan du begära att vår kundombudsman gör en opartisk bedömning av ditt ärende.

Andra instanser som du kan vända dig till

- Personförsäkringsnämnden – prövar vissa ärenden.
- Allmänna reklamationsnämnden – prövar kostnadsfritt de flesta tvister angående privatpersoners försäkringar.
- Domstol – du kan få din tvist med Folksam prövad i tingsrätt.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare till sjuk- och efterlevandeförsäkringen är Folksam ömsesidig livförsäkring 502006-1585 och försäkringsgivare till övriga försäkringar är Folksam ömsesidig sakförsäkring 502006-1619.

Folksam
106 60 Stockholm
folksam@folksam.se
Telefon 0771-950 950
folksam.se
Besöksadress: Bohusgatan 14, Stockholm

Folksamns verksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen:


Finansinspektionen
Box 7821
103 97 Stockholm
finansinspektionen@finansinspektionen.se
Telefon 08-408 980 00
finansinspektionen.se

Vår marknadsföring följer svensk lag och står under tillsyn av Konsumentverket:

Konsumentverket
Box 48
651 02 Karlstad
konsumentverket@konsumentverket.se
Telefon 0771-42 33 00
konsumentverket.se

Folksam har en lönomodell som kan innebära att Folksamns anställda mottagit fast och/eller rörlig ersättning i samband med ditt köp, eller utökning, av detta försäkringsavtal. Närmare information kan du hitta på folksam.se





Välkommen som
kund i Folksam.
Vi försäkrar allt
du bryr dig om.

Grattis!

Du får bättre försäkringar
genom ditt medlemskap.

0771-950 950
folksam.se

Folksam
106 60 Stockholm
0771-950 950
folksam.se