

# Hem-, Villahem- och Fritidshusförsäkring

---

Försäkringsvillkor 2017-04-01

# Innehåll

<b>A. Din försäkrings giltighet</b> .....	5
Vilka avtal du kan välja .....	5
Vem försäkringen gäller för .....	6
Var försäkringen gäller .....	6
Självrisk .....	6
Allmänt aktsamhetskrav .....	6
Försäkrad egendom .....	7
Lös egendom – omfattning och högsta ersättningsbelopp .....	7
Byggnad och tomtmark – omfattning och högsta ersättningsbelopp .....	10
Detta gäller om du tecknat HemPLUS, Villa- hemPLUS eller FritidshusPLUS .....	11
Om lös egendom ingår i försäkringen .....	11
Om byggnad och tomtmark ingår i försäkringen	12
Självriskförmån .....	13
Högsta åldersavdrag .....	13
Garanti för värdeökning byggnad .....	14
Bättre skydd när du reser .....	14
Transportförsäkring .....	14
Bostadsrättsförsäkring .....	15
Byggnad under uppförande .....	17
<b>B. Händelser som försäkringen omfattar</b> ....	18
Stöld .....	18
Med stöldbegärlig egendom avses .....	18
Stöld i bostad .....	18
Låsbyte .....	20
Stöld av byggnadsdel och tomtmark .....	20
Stöld ur förråds-, bi- och gemensamhets- utrymme till bostad .....	21
Medförd egendom .....	22
Stöld av egendom vid rån, överfall och väskryckning .....	23
Förvarad egendom .....	23
Stöld av cykel .....	24
Stöld av barnvagn .....	24
Vatten- och läckageskador .....	25

Skyfall, snösmältning, stigande sjö eller vattendrag .....	27
Brand, sot, explosion och elektriskt fel .....	27
Naturolyckor .....	28
Storm .....	28
Hagel .....	28
Blixt .....	29
Jordrörelser .....	29
Snötryck .....	30
Övriga egendomsskador .....	30
Trafikolycka eller haveri .....	30
Glasrutor .....	30
Hushållsmaskiner och installationer .....	31
Livsmedel i kyl och frys .....	32
Utrinnande olja .....	32
Tvätt i tvättmaskin .....	32
Vilda djur .....	32
Skadedjur och äkta hussvamp .....	33
Hysesbortfall och merutgifter när bostad inte kan användas .....	38
Reseskydd .....	39
Utökad reseskydd om du tecknat HemPLUS eller VillahemPLUS .....	49
Överfall .....	53
Kristerapi .....	58
Ansvar .....	59
Rättsskydd .....	62
Identitetsstöd .....	66
<b>C. Ersättnings- och värderingsregler .....</b>	<b>69</b>
Ersättningsregler .....	69
Värderingsregler .....	70
<b>D. Tilläggsförsäkring .....</b>	<b>80</b>
Småbåtsförsäkring .....	80
<b>E. Särskilt låskrav .....</b>	<b>84</b>
<b>F. Allmänna bestämmelser .....</b>	<b>85</b>

## A. Din försäkrings giltighet

Detta häfte innehåller de försäkringsvillkor som gäller för Swedbanks samt Sparbankernas Hem-, Villahem- och Fritidshusförsäkring i samarbete med försäkringsgivare Tre Kronor Försäkring AB. När du tecknar försäkring genom ett distansavtal har du rätt att ångra köpet inom 14 dagar. Tiden räknas från det att avtalet ingåtts och du fått information och avtalsvillkor. För att utnyttja din ångerrätt kontaktar du din telefonbank eller ditt lokala bankkontor. Har du redan hunnit betala försäkringen återbetalar vi pengarna inom 30 dagar med ett avdrag för den tid försäkringen här gällt.

När vi i villkoren använder ordet ”du”, ”din” menar vi – om inte annat sägs – både försäkringstagare och var och en av övriga försäkrade personer. Med ”vi” och ”oss” avses försäkringsgivaren, det vill säga Tre Kronor.

Försäkringsgivare är Tre Kronor Försäkring AB, organisationsnummer 516406-0369, Adress: 106 60 Stockholm, Telefon: 08-617 99 00.

Tre Kronors verksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen och vår marknadsföring följer svensk lag.

Tre Kronor Försäkring AB tillhandahåller försäkring för boende och motorfordon. Omfattningen av din försäkring framgår av försäkringsvillkoren. Dessa tillhandahålls på svenska och all kommunikation mellan dig och oss sker på svenska. Om inte annat avtalats är försäkringstiden ett år.

Alla utskick avseende ditt försäkringsinnehav sker till din folkbokföringsadress, såvida vi inte kommer överens om annat.

**G. Om vi inte skulle komma överens . . . . . 96**

**H. Information om personuppgiftslagen . . . . 99**

## A.1 Vilka avtal du kan välja

Du kan välja att teckna Tre Kronors försäkring för hem, hem med bostadsrätt, villa, villahem eller fritidshus med omfattning PLUS eller BAS. PLUS ger dig en mer omfattande försäkring

som ersätter fler skadehändelser och med höjda ersättningsbelopp. Av ditt försäkringsbesked framgår om du valt PLUS- eller BASförsäkring.

Nedanstående tablå visar vad de olika avtalen omfattar.

Vilka skadehändelser omfattas av försäkringen? Läs mer under sidhänvisning i villkoren	Försäkring som du valt					
	Hem PLUS	Hem BAS	Villa-hem PLUS	Villa-hem BAS	Fritidshus PLUS	Fritidshus BAS
Stöld, läckage, skyfall, snösmältning, naturolyckor, storm, skadeståndskrav, rättsskydd med mera. Sid 18-66.	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Identitetsstöld	Ja	Ja	Ja	Ja	Nej	Nej
Reseskydd, rån, väskryckning, överfall, läke- och resekostnader. Sid 36-57.	Ja	Ja	Ja	Ja	Nej	Nej
Skada orsakad av plötslig och oförutsedd händelse för lösegendom. Sid 11.	Ja	Nej	Ja	Nej	Ja	Nej
Nyvärde för hemelektronik yngre än fyra år. Sid 12.	Ja	Nej	Ja	Nej	Ja	Nej
Skada orsakad av plötslig och oförutsedd händelse för byggnad. Sid 12.	Nej	Nej	Ja	Nej	Ja	Nej
Nyvärde för hushållsmaskiner yngre än fyra år. Sid 13.	Ja	Nej	Ja	Nej	Ja	Nej
Skador på bostadsrätt ingår om du begärt detta. Sid 14-16.	Ja	Ja	Nej	Nej	Ja	Ja
Dubbla ersättningsbelopp för värdehandlingar och för egendom utanför bostad. Sid 8.	Ja	Nej	Ja	Nej	Nej	Nej
Avbeställning av resa, ersättningsresa, självriskreducering för läke- och resekostnader. Sid 48-50.	Ja	Nej	Ja	Nej	Nej	Nej
Skada vid transport av lösegendom vid exempelvis flytt. Sid 14.	Ja	Nej	Ja	Nej	Ja	Nej
Inget åldersavdrag vid totalskada på byggnadsdel och byggnad, och högst 10 000 kr vid delskada. Sid 13 och 74.	Nej	Nej	Ja	Nej	Ja	Nej
Minskning av självrisken vid skador på byggnad orsakade av bland annat skyfall, översvämning, jordrörelser. Sid 13.	Nej	Nej	Ja	Nej	Ja	Nej
Värdestegringsgaranti byggnad utan maxbelopp vid tillbyggnad/ombyggnad. Sid 76.	Nej	Nej	Ja	Nej	Ja	Nej

## Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare. Den gäller också för de övriga personer som är folkbokförda på samma adress och bosatta i samma bostad som du - förutsatt att ni har gemensamt hushåll. När vi i försäkringsvillkoret skriver du menar vi samtliga som försäkringen gäller för. Har du vårdnad om barn under 18 år, som inte är folkbokfört på samma adress som du, gäller försäkringen även för barnet. Förutsättningen är att barnet inte kan få ersättning från annan försäkring.

Fritidshusförsäkringen gäller för dig som är försäkringstagare och för dina familjemedlemmar. Den gäller också för annan som är ägare till den försäkrade fastigheten.

## Var försäkringen gäller

Hem- och Villahemförsäkringen gäller inom Norden. Reseskyddet (B.9) gäller inom Norden när du är på resa utanför hemorten i Sverige och avser att vara borta mer än två dygn. Utanför Norden gäller Reseskyddet under de första 45 dagarna av resan, räknat från avresedagen från hemorten i Sverige.

Om du flyttar till en annan ordinarie bostad under försäkringstiden, gäller försäkringen för ditt personliga lösöre upp till 30 dagar på båda ställena räk-

nat från tillträdesdatum enligt hyreskontrakt eller motsvarande.

Fritidshusförsäkringen gäller endast på den fastighet som anges i försäkringsbeskedet.

## Självrisk

Du har en självrisk vid varje skadetillfälle. Självriskens anges på försäkringsbeskedet eller i försäkringsvillkoren. I vissa fall gäller försäkringen med särskild självrisk.

Har du valt en högre självrisk än vad som anges i försäkringsvillkoren är det alltid den valda självriskens som gäller. Vid ersättning av skada drar vi självriskens efter åldersavdrag och före nedsättning på grund av aktsamhetskrav.

## Allmänt aktsamhetskrav

För att du ska kunna få full ersättning för en skada måste Tre Kronors aktsamhetskrav följas. Dessa återfinns i förekommande fall under respektive skadehändelse i villkoren, i försäkringsbeskedet eller enligt försäkringsavtalet i övrigt. Därutöver gäller som ett allmänt aktsamhetskrav att du måste hantera egendomen på ett sätt som minimerar risken för skada eller förlust.

Vidare gäller som aktsamhetskrav att du måste följa bestämmelser i lag, annan författning eller föreskrift

meddelad av myndighet som är till för att förhindra eller begränsa skada. Du måste också iaktta av tillverkare, leverantör eller installatör lämnade anvisningar eller föreskrifter.

Om du inte följer aktsamhetskraven kan ersättningen sättas ned. Regler om nedsättning finns i förekommande fall under respektive skadehändelse och i avsnittet F. Allmänna bestämmelser.

## A.2 Försäkrad egendom

### Lös egendom – omfattning och högsta ersättningsbelopp

#### Försäkringen omfattar

- Personligt lösöre, som du i egenskap av privatperson, äger, hyr eller lånar och som är avsett för eget privat bruk
- eldriven rullstol och permobil
- motordrivet fordon med högst 0,5 hk motor
- trädgårdsredskap som inte är registreringspliktigt exempelvis motorgräsklippare, snöslunga och jordfräs
- kanot och kajak.

#### Högsta ersättningsbelopp

##### Hemförsäkring

- försäkringsbeloppet när egendomen förvaras i den bostad som anges i försäkringsbeskedet.

##### Villahem- och Fritidshusförsäkring

- försäkringsbeloppet när egendomen förvaras på den fastighet som anges i försäkringsbeskedet.

Är din bostad ett radhus eller en villa upplåten med bostadsrätt ingår upp till försäkringsbeloppet byggnad på tomt. Byggnad får vara högst 30 kvm.

För dig som bor i hyrd villa gäller försäkringen för lös egendom, dock inte byggnad, med högst försäkringsbeloppet, på den fastighet där villan är belägen.

Försäkringsbeloppet för lösegen- dom är i Hem- och Villahemförsäk- ring en miljon. Är värdet på din lös-

egendom högre än en miljon kronor, måste du själv ange vilket belopp som motsvarar värdet av den försäkrade lösegen- domen. I Fritidshusförsäk- ring med lösöre anger du själv vilket belopp som motsvarar värdet av den försäkrade lösegen- domen. Om du anger ett för lågt belopp riskerar du att inte få full ersättning vid skada. Se Underförsäkring i F.Allmänna bestämmelser.

*Beloppen nedan räknas inte med i försäkringsbeloppet för lös egendom.*

Högsta ersättningsbelopp för Hem- och Villahemförsäkring	PLUS	BAS
Egen bekostad fast inredning och inglasad balkong, som du äger i hyreslägenhet, och som inte ersätts av fastighetsförsäkring.	120 000 kr	60 000 kr
Garage, staket, brygga, uthus – till exempel sjöbod, båthus och växthus – som du äger på annans mark.	70 000 kr	35 000 kr
Lösöre som du äger och använder för annat än privat bruk och som inte ersätts genom annan försäkring.	20 000 kr	10 000 kr
Mynt-, sedel- och frimärkssamling sammanlagt	20 000 kr	10 000 kr
Värdehandlingar, manuskript och ritningar sammanlagt	20 000 kr	10 000 kr
Kontanter som blir stulna vid inbrott, rån och överfall	6 000 kr	3 000 kr
Egendom som du förvarar eller medför utanför den bostad /fastighet som anges i försäkringsbeskedet (I ersättningsbeloppet ingår även kontanter, mynt-, sedel-, frimärkssamling, värdehandlingar, manuskript och ritningar till högst de belopp som angetts i tabellen)	100 000 kr	50 000 kr
Biltillbehör/båttillbehör	10 000 kr	5 000 kr

### Smycken

För smycken, pärlor, ädelstenar samt föremål helt eller delvis av ädel metall är ersättningsbeloppet i HemBAS, VillahemBAS och FritidshusBAS begränsat till 250 000 kronor. Gäller dock inte klockor av ädelmetall inklusive armband.

**Högsta ersättningsbelopp i HemPLUS, VillahemPLUS och FritidshusPLUS vid skada orsakad av plötslig och oförutsedd händelse** (beloppen kan inte läggas ihop med beloppen i tabellen ovan)

### Hem- och VillahemPLUS

- lösöre, 100 000 kronor
- kontanter, 3 000 kronor
- värdehandlingar och frimärken, 10 000 kronor.

### FritidshusPLUS

- lösöre i fritidsbostad och på den tomt som anges i försäkringsbeskedet, 70 000 kronor.

### Försäkringen omfattar inte

Motordrivet fordon, husvagn eller annat släpfordon, svävare, hydrokopter, luftfartyg, segel- och motorbåt, segelbräddor och andra vattenfarkoster, dock omfattas kanot och kajak.



Dessutom omfattas inte delar och tillbehör till fordon och farkoster som undantagits ovan som kan försäkras genom motorfordons-, båt- eller flygförsäkring. Om du enbart har sådana delar och tillbehör - till exempel om du har sålt bilen men har kvar vinterdäcken - ingår de i försäkringen och värderas i tillämpliga fall enligt Tre Kronors villkor för fordon, bil eller båt.

Garage, brygga och uthus på annans mark, som du äger tillsammans med någon som inte omfattas av försäkringen. Egen bekostad fast inredning i bostadsrätt. Egendom som du enligt svensk lag inte har rätt att inneha eller använda.

### **Fritidshusförsäkringen omfattar dessutom inte**

Egen bekostad fast inredning som du äger i hyrd bostad. Garage, brygga, uthus som du äger på annans mark. Lösöre som du äger och använder för annat än privat bruk. Mynt-, sedel- och frimärkssamling, kontanter, värdehandlingar, manuskript och ritningar.

Egendom som du förvarar eller medför utanför den bostad som anges i försäkringsbeskedet samt biltillbehör.

### **Vad avses med bostad**

#### **Det här**

Den bostad som anges i försäkringsbeskedet eller annan bostad som du äger, hyr, lånar eller innehar med bostadsrätt.

#### **Men inte det här**

Hotell- och pensionatsrum, tält, husvagn, bil, båt och liknande.

### **Vad som ingår i bostad**

#### **Det här ingår i villa/fritidshus**

Alla utrymmen i bostadsdelen samt utrymmen som har direkt dörrförbindelse med dessa.

#### **Det här ingår inte i villa/fritidshus**

Balkong.

#### **Det här ingår i flerfamiljshus**

Alla utrymmen i lägenheten.

#### **Det här ingår inte i flerfamiljshus**

Balkong och biutrymme. Med biutrymme avses källar- och vindsförråd eller annat liknande förrådsutrymme. Gemensamhetsutrymme – utrymme som du inte ensam har nyckel till, exempelvis tvättstuga, cykelrum eller gemensamt kök.

## Byggnad och tomtmark – omfattning och högsta ersättningsbelopp

### Försäkringen omfattar

#### Byggnader

- Byggnader som anges i försäkringsbeskedet.
- Det som enligt lag är tillbehör till dessa byggnader. Till sådana tillbehör räknas bland annat tvättmaskin, diskmaskin, kyl och frys.
- Radio-, tv- och parabolantenn som är fast monterad utomhus.
- Ledningar, kulvertar och andra installationer som du äger och som är avsedda för försäkrade byggnader.
- Bränsle på tomten avsett för uppvärmning av försäkrade byggnader.

### Tomtmark

Med tomtmark menas markområdet i direkt anslutning till försäkrad bostadsbyggnad med växtlighet, staket, flaggstång, lyktstolpe, grävd pool, samt fast anslutet spabad utomhus, brunn, fristående carport och brygga. I fråga om jordbruksfastighet är tomtmark det område som enligt fastighetstaxeringen är avsatt som tomtmark kring bostadshus.

### Högsta ersättningsbelopp

#### Byggnad

- Fullvärde alternativt det belopp som anges i försäkringsbeskedet .

#### Tomtmark

- Tomtmarkens dubbla taxeringsvärde.

### Byggnad

Byggnad som omfattas ska till minst hälften användas som privatbostad. Om fullvärdeförsäkring är tecknad får byggnaden inte

- vara Q- eller Mb märkt (K-märkt)
- ha byggnadsförbud
- vara nedsliten och ha låg sanitär standard eller inte vara lämplig som bostad
- vara kolonistuga eller villavagn

- ha byggts för ett annat ändamål, till exempel skola, församlingslokal, kyrka eller stationshus.

Om försäkringen avser byggnad med något av ovanstående uppfyllt måste du upplysa oss om detta så vi kan ändra din försäkring, i annat fall innebär det risk för att du inte får full ersättning vid skada.

### Högsta ersättningsbelopp VillahemPLUS och FritidshusPLUS vid skada orsakad av plötslig och oförutsedd händelse

VillahemPLUS, byggnad och tomtmark

Högst 200 000 kr

FritidshusPLUS, endast bostadsbyggnad

Högst 200 000 kr

### A.3 Detta gäller om du tecknat HemPLUS, VillahemPLUS eller FritidshusPLUS

Bestämmelserna i försäkringen om vem, var och vad som är försäkrat samt

självrisker tillämpas på HemPLUS, VillahemPLUS och FritidshusPLUS.

#### Om lös egendom ingår i försäkringen

##### Försäkringen ersätter

Skada på eller förlust av egendom orsakad av plötslig och oförutsedd händelse.

##### Försäkringen ersätter inte

Skada

- som orsakas av husdjur, råttor, möss gnagare eller insekter
- som orsakas av slitage, förbrukning eller självförstörelse, till exempel självsprickor eller vittring
- som orsakas genom olovligt brukande, förskingring, olovligt förfogande eller bedrägeri
- på brygga
- på djur
- skada på eller förlust av modellflygplan/helikopter vid kollision eller annan händelse i samband med flygning.

Förlust av

- stöldbegärlig egendom, värdehandlingar, frimärken och kontanter som förvaras i källare- och vindsförråd i flerfamiljshus, garage, uthus eller ur resgods som är incheckat eller polletterat
- värdehandlingar, frimärken och kontanter som förvaras i bil, husbil, båt, husvagn, båt eller tält
- djur
- brygga.

Skadegörelse på samt stöld av cykel.

### Nyvärde hemelektronik

För hemelektronikutrustning som inte uppnått fyra års ålder, lämnar försäkringen ersättning som om föremålet var helt nytt om du återanskaffar eller reparerar föremålet inom

sex månader från skadetillfället. Som hemelektronik räknas apparater för ljud- och/eller bildåtergivning men inte kamera, mobiltelefon och bärbar musikspelare.

### Om byggnad och tomtmark ingår i försäkringen

#### Försäkringen ersätter

- Skada på byggnad och tomtmark orsakad av plötslig och oförutsedd händelse. FritidshusPLUS gäller endast för bostadsbyggnad.
- I VillahemPLUS ersätts även skada på den försäkrade bostadsbyggnaden om vatten plötsligt och oförutsett tränger in genom yttertak. Högsta ersättningen är 40 000 kronor vid varje skadetillfälle. Ersättning lämnas dock inte om taket varit i sådant skick att uppenbar risk för läckage förelegat eller som har samband med att byggnaden är under reparation, uppförande, om- eller tillbyggnad.

#### Försäkringen ersätter inte

Byggnadsdel som skadas av fukt, röta, svamp, mögel, rost eller annan långtidspåverkan.

Skador som orsakas av:

- utströmning från dräneringssystem, utvändiga stuprör och takrännor
- felaktig konstruktion, felaktigt utförande eller materialfel
- slitage, förbrukning eller självförstörelse såsom självsprickor eller vittring
- husdjur, råttor, möss, gnagare eller insekter

Skador på tak som orsakas av läckage från tak. Skador bestående av sprickor som inte avsevärt minskar byggnadens funktion.

Byggnadsdel som är utförsäkrad enligt värderingstabell för byggnadsdelar. Skador på och förlust av brygga. Stöld eller skadegörelse som orsakas av dem som gästar, hyr eller disponerar del av eller hela fastigheten

### Vad menas med plötslig och oförutsedd skada

För att omfattas av PLUS ska en skada ha orsakats av en händelse som är både plötslig och oförutsedd. Plötsligheten innebär att den händelse som utlöste skadan haft ett förhållandevis

snabbt förlopp. Skador genom slitage och förbrukning faller följaktligen utanför försäkringen. Att händelsen ska ha varit oförutsedd innebär att den ska ha inträffat oväntat och att den normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra.

### **Aktsamhetskrav för PLUS avseende lös egendom, byggnad och tomtmark**

Du ska ta hand om egendomen på ett efter omständigheterna tillfredsställande sätt så att den inte stjäls, går förlorad eller skadas. Hur högt aktsamhetskraven ställs beror bland annat på egendomens art och värde. Om du åsidosatt aktsamhetskraven kan ersättningen sättas ned. När det gäller egendom som du medför utanför bostaden gäller rent allmänt att du måste vara aktsam så att du till exempel inte lämnar egendomen utan uppsikt, kvarglömmer, tappar bort eller förlägger den.

Regler om nedsättning finns i avsnitt F. Allmänna bestämmelser.

### **Självrisikförmån**

För vissa skador som är ersättningsbara genom BAS gäller en förhöjd självrisk. Om du tecknat VillahemPLUS eller FritidshusPLUS reduceras den förhöjda självrisken till den avtalade självrisken för byggnadsförsäkringen. Förmånen gäller vid följande skador på byggnad och tomtmark.

Skada orsakad av

- vatten från avloppssystem vid skyfall, snösmältning, stigande sjö eller vattendrag.
- frysning
- vatten som vid skyfall, snösmältning, stigande sjö eller vattendrag

strömmar från markytan direkt in i byggnaden genom fönster, dörr, ventil eller annan sådan öppning.

- jordrörelser

### **Högsta åldersavdrag**

För byggnader angivna i försäkringsbrevet samt byggnadsdelar gäller försäkringen utan åldersavdrag vid totalskada och med 10 000 kronor som högsta åldersavdrag vid delskada.

För

- värmepannor äldre än 15 år
- värmepumpsanläggningar äldre än 12 år
- rörsystem i byggnad för vatten, avlopp och värme äldre än 30 år
- hushållsmaskiner äldre än 12 år görs dock åldersavdrag enligt värderingstabell för byggnadsdelar.

### **Nyvärde hushållsmaskiner**

För hushållsmaskiner som inte uppnått fyra års ålder, lämnar försäkringen ersättning som om föremålet var helt nytt om du återanskaffar eller reparerar föremålet inom sex månader från skadetillfället. Om återanskaffning inte sker lämnas ersättning med värdet enligt ersättnings- och värderingsregler för byggnadsdel. Med Hushållsmaskin menar vi maskin för klädvård, disk, städning, förvaring eller tillagning av mat, luftrening eller avfuktning.

### **Ytskikt och tätskikt i våtutrymme**

Försäkringen gäller för det ytskikt och tätskikt som undantas i punkt B2. En förutsättning är att arbetet med ytskikt och tätskikt har utförts enligt gällande byggnormer och branschregler och att kvalitetsdokument eller annan dokumentation kan uppvisas.

### **Merkostnad vid återställande/ reparation**

Vi ersätter merkostnad vid återställande/reparation av badrum eller annat utrymme som har golvvärme och våtrumsbeklädnad på grund av nya normer (myndigheters föreskrifter) eller ändrade branschregler som gäller vid skadetillfället. Vid varje skadetillfälle betalar vi högst 10 000 kronor.

### **Garanti för värdeökning byggnad**

För byggnader som är fullvärdesförsäkrade ingår värdestegring med fullvärde för om- eller tillbyggnad under försäkringstiden. Före försäkringstidens utgång ska du anmäla sådan förändring. Om du inte gör detta riskerar du att få för låg ersättning. Se vidare i avsnittet F. Allmänna bestämmelser.

### **Bättre skydd när du reser**

I HemPLUS och VillahemPLUS ingår ett bättre skydd för resor med bland annat avbeställningsskydd, ersättningsresa och självriskbefrielse.

Läs mer under avsnitt B. Reseskydd samt avsnitt B. Utökad reseskydd om du tecknat HemPLUS eller VillahemPLUS.

## **A.4 Transportförsäkring**

I HemPLUS och VillahemPLUS ingår ett skydd vid transport av lös egendom i samband med flytt.

### **Högsta ersättningsbelopp**

*Lös egendom:* Det belopp som anges i försäkringsbeskedet för din hem-, villahem- eller fritidshusförsäkring, dock högst 1 000 000 kronor.

Egendom som stjäls eller förloras utanför bostaden som räknas som

- stöldbegärlig egendom 35 000 kronor
- värdehandlingar/ frimärken 10 000 kronor.

För Transportförsäkringen gäller villkoret för skador orsakade av plötslig och oförutsedd händelse i HemPLUS, VillahemPLUS. Transportförsäkringen gäller i Norden under tio dagar från den dag du påbörjat din flyttning. Transportförsäkringen gäller inte för skada som kan ersättas genom annan försäkring eller som annan är skyldig att ersätta enligt avtal.

### **Aktsamhetskrav**

Egendomen ska vara väl emballerad. Du skall se till att vätska eller smetande ämne inte rinner ut och skadar annan egendom.

## A.5 Bostadsrättsförsäkring PLUS

Kan tecknas som utökat skydd på din försäkring. Detta framgår i så fall av ditt försäkringsbesked.

### Högsta ersättningsbelopp

Skador på byggnadsdel som orsakas av plötslig och oförutsedd händelse ersätts med högst 200 000 kronor.

Vi ersätter extrakostnad som kan uppkomma vid återställande eller reparation efter skada på grund av att nya normer och branschregler gäller vid skadetillfället med högst 10 000 kronor. Övriga skador som orsakas av händelser som försäkringen omfattar enligt villkorets avsnitt B ersätts utan maxbelopp (fullvärde). Exempel på sådana händelser är läckage, stöld, skadegörelse och brand. Vad som menas med fullvärde framgår av avsnitt C. Ersättnings- och värderingsregler.

### Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller för den bostadsrätt som anges i försäkringsbeskedet.

### Försäkringen omfattar

- Skada på lägenheten med tillhörande biutrymmen som du är skyldig att underhålla enligt föreningens stadgar och bostadsrättslagen.
- Skada på egen bekostad fast inredning i lägenheten.

- Skada på inglasad balkong/altan.
- Skada på markis/tak över uteplats.
- Skada på staket och eget bekostat uthus, garage eller carport som är högst 30 kvadratmeter, som du äger på mark/tomtmark som tillhör din bostadsrätt.
- Skada på egendom som är avsedd som fast inredning i bostadsrätten men som ännu inte blivit monterad. Detta under förutsättning att skadan inte ersätts genom fastighetens försäkring.

Vi ersätter även skada på tomtmark som tillhör bostadsrättsföreningen och som du enligt föreningens stadgar är skyldig att underhålla.

### Högsta åldersavdrag

Bostadsrättsförsäkringen gäller utan åldersavdrag vid totalskada och med 10 000 kronor som högsta åldersavdrag vid delskada för egendom som ingår i underhållsskyldigheten enligt föreningens stadgar.

För

- värmepannor äldre än 15 år
  - värmepumpsanläggningar äldre än 12 år
  - rörsystem i byggnad för vatten, avlopp och värme äldre än 30 år
  - hushållsmaskiner äldre än 12 år
- görs dock åldersavdrag enligt värderingstabell för byggnadsdelar.

### **Nyvärde hushållsmaskiner**

För hushållsmaskiner som inte uppnått fyra års ålder, lämnar försäkringen ersättning som om föremålet var helt nytt om du återanskaffar eller reparerar föremålet inom sex månader från skadetillfället. Om återanskaffning inte sker lämnas ersättning med värdet enligt ersättnings- och värderingsregler för byggnadsdel. Med Hushållsmaskin menar vi maskin för klädvård, disk, städning, förvaring eller tillagning av mat, lufttning eller avfuktning.

### **Försäkringen ersätter inte**

- Skada som uppkommit genom självsprickor, vittring eller åldersförändring vare sig skadan visas succesivt eller plötsligt.
- Skada som orsakas av husdjur, råttor, möss, gnagare eller insekter.
- Skada orsakad av felaktig konstruktion, felaktigt utförande eller materialfel.
- Frostskador på växtlighet i trädgård.
- Skada på pool eller utrustning till pool.
- Skada eller del av skada som ersätts av bostadsrättsföreningens fastighetsförsäkring.
- Skada på egendom, som tillhör bostadsrättsföreningen, när du inte är underhållsskyldig.
- Kostnader för att lokalisera, frilägga och återställa skadestället i det fall

skadad egendom inte omfattas av försäkringen.

### **Aktsamhetskrav**

Om du orsakar skada genom förbättringsåtgärder eller tillrättläggande av felaktiga utföranden och konstruktioner eller felaktig bearbetning, reparationer eller rengöring kan vi göra avdrag på ersättningen.

Regler om nedsättning finns i avsnitt F. Allmänna bestämmelser.

### **Ersättnings- och värderingsregler**

Du får ersättning enligt avsnitten C. Ersättnings- och värderingsregler för byggnad.

### **Din underhållsskyldighet**

Som bostadsrättshavare har du ett större ansvar för din lägenhet än en hyresgäst. Du måste på egen bekostnad hålla lägenheten i gott skick. Underhållsskyldigheten omfattar normalt lägenhetens inre till exempel målning, tapetsering, snickerier, golvbeläggning, dörrar, fönster, sanitetsgoods och hushållsmaskiner. Bostadsrättsförsäkringen ger dig ett skydd för denna underhållsskyldighet vid ersättningsbara skador.

### **Självrisk**

Självriskan är 1 500 kronor.



## A.6 Byggnad under uppförande

### Detta avsnitt ingår om byggnad är försäkrad

#### Försäkringen omfattar

Arbetsbodar, verktyg och maskiner som du äger, hyr eller lånar för byggnadsarbetet samt material och maskinell utrustning avsett att ingå i byggnaden. Sådan egendom värderas som lös egendom.

#### Försäkringen omfattar inte

Arbetsbodar, verktyg, material och maskiner som entreprenören använder för byggnadsarbetet.

#### Försäkringen ersätter

Skada på byggnad, material och maskinell utrustning enligt den omfattning BAS gäller för. Stöld av verktyg och maskiner när någon bryter sig in med våld.  
Stöld av arbetsbod.  
Högsta ersättningsbelopp för verktyg och maskiner är 35 000 kronor.

#### Försäkringen ersätter inte

Skada som kan ersättas genom annan försäkring eller som annan är skyldig att ersätta enligt avtal, och inte heller skada på annans egendom om du inte är ersättningskyldig.

### Skadeståndskrav

Försäkringen gäller för ditt ansvar i egenskap av byggherre. Villkor och begränsningar framgår i avsnittet B. Händelser som försäkringen omfattar, Ansvar.

## B. Händelser som försäkringen omfattar

### B.1 Stöld

#### Med stöldbegärlig egendom avses

- föremål helt eller delvis av ädelmetall, äkta pärlor och ädelstenar
- antikviteter, konstverk, äkta mattor, fick- och armbandsur, pälsar och pälsverk. Med antikviteter avses föremål som har ett förhöjt marknadsvärde på grund av sin art och ålder, i regel minst 100 år. Med äkta mattor avses handknutna så kallade orientaliska mattor, tillverkade i Asien, Nordafrika eller på Balkanhalvön
- apparater för text-, ljud- och bildåtergivning, exempelvis datorer, radio, tv, video eller cd- och dvd-spelare, mp3/mp4-spelare, förstärkare, högtalaranläggningar, kommunikationsutrustning, exempelvis mobiltelefoner, GPS, optisk utrustning, exempelvis kameror, projek-

torer, kikare och musikinstrument, samt tillbehör till de uppräknade föremålen

- cd, dvd, filmer och annan media för text-, bild- och ljudåtergivning
- vapen med tillbehör, ammunition
- alkoholhaltiga drycker
- persondatorer med tillhörande utrustning och tillbehör
- föremål med särskilt samlarvärde.

De särskilda regler som gäller för stöldbegärlig egendom tillämpas så snart egendomens sammanlagda värde vid skada överstiger 1 000 kronor.

#### Med värdehandlingar avses

- exempelvis aktier, obligationer, skuldebrev, biljetter, kuponger, checkar och kontokort.

### Stöld i bostad

#### Försäkringen ersätter

Stöld och skadegörelse som begås av någon som

- inte har lov att vistas i bostaden
- tvingar sig in genom våld eller hot om våld mot person.

#### Försäkringen ersätter inte

Stöld och skadegörelse av gärningsman som tagit sig in i bostaden med nyckel denne lovligen innehar.

**Aktsamhetskrav***Dörrar*

Lås alltid ytterdörrarna. Lås eller stäng och regla inifrån balkong-, altan- och terrassdörrar.

*Fönster*

*När du är borta mer än 24 timmar.*

Stäng och regla alla fönster.

*När du är borta mindre än 24 timmar.*

Stäng och regla alla fönster i botten- och källarvåning samt högre upp, om det är lätt att nå fönstren utan medförda hjälpmedel.

*När du sover.*

Stäng och regla alla fönster i andra rum än det du sover i.

*Takluckor och andra öppningar.*

Lås eller stäng och regla inifrån.

*Nycklar*

Förvara nycklar på ett säkert sätt. Lämna dem inte kvar i låset och göm dem inte i närheten av bostaden.

Om nycklar finns på något annat ställe än i en låst bostad, ska du förvara dem så att obehöriga inte kan avgöra var de passar. Nycklarna får inte ha namn eller adressuppgift.

Du ska även vidta de åtgärder som Tre Kronor föreskriver, för att förhindra stöldskada.

Har du anledning att misstänka att någon obehörig har nyckel till din bostad måste du genast byta lås.

*Vapen*

Vapen ska förvaras inlåst i godkänt vapenskåp.

*Vad som gäller om du åsidosatt kraven*

Ersättningen kan sättas ned. Nedsättningen kan variera beroende på omständigheterna. Vid allvarlig försumlighet kan du till och med bli helt utan ersättning.

Hur stor nedsättningen blir beror bland annat på

- om det finns egendom med högt värde i bostaden
- om dyrbar egendom är placerad så att den är lätt att stjäla
- om bostaden är belägen i storstad, tätort eller på landsbygd.

1. Om du varit hemma och haft rimlig tillsyn över bostaden, sker ingen nedsättning.
2. Om du tillfälligt lämnat bostaden för kort bortovaro sker normalt ingen nedsättning.
3. Normal dagsbortovaro (gått till arbetet, skolan etcetera) blir nedsättningen i regel 25 procent.
4. Om du lämnat bostaden för längre tid (rest till fritidshus, på semester

etcetera) kan nedsättningen bli mer än 25 procent, till och med ända upp till 100 procent.

5. Har aktsamhetskravet allvarligt åsidosatts, till exempel genom upprepade försummelse, kan nedsättningen också bli mer än 25 procent, till och med ända upp till 100 procent.

6. Har du åsidosatt aktsamhetskraven för nycklar och låsbyte, blir nedsättningen i regel 25 procent.

Övriga regler om nedsättning finns i avsnittet F. Allmänna bestämmelser.

### *Särskilda låskrav för bostaden*

Av ditt försäkringsbesked framgår om du har särskilda låskrav för din bostad. Låskraven finns i avsnittet E. Särskilt låskrav.

## **Låsbyte**

Hem- och villahemförsäkringen ersätter din del av kostnaden för byte, uppdyrkning eller omkodning av lås till den försäkrade bostaden om

du har förlorat nyckeln genom en ersättningsbar skadehändelse. En förutsättning är att det är sannolikt att gärningsmannen kan spåra vart nyckeln går. Kostnad för byte av lås till andra utrymmen som till exempel gemensam tvättstuga ersätts inte. Högsta ersättningen är 3 000 kronor.

## **Stöld av byggnadsdel och tomtmark**

Försäkringen ersätter stöld av och skadegörelse på

- fast monterat tillbehör till byggnad eller byggnadsdel
- tomtmark med växtlighet, staket, flaggstång, lyktstolpe, grävd pool, brunn och brygga
- lös egendom inomhus om den skadas i samband med skadan på byggnaden.

Stölden eller skadegörelsen ska ha utförts av någon som varken bor på eller gästar den som bor på fastigheten.

## **Stöld ur förråds-, bi- och gemensamhetsutrymme till bostad**

### **Vilka utrymnen som avses**

#### **Villa/Fritidshus**

Utrymnen som saknar direkt dörrförbindelse med bostadsdelen till exempel förråd, garage och uthus.

### **Flerfamiljshus**

Biutrymme, såsom källar- och vindsförråd eller annat förrådsutrymme.

Gemensamhetsutrymme – utrymme som du inte ensam har nyckel till, till exempel tvättstuga, cykelrum eller gemensamt kök.

#### **Försäkringen ersätter**

Stöld av och skadegörelse på egendom om någon bryter sig in med våld.  
Tvätt i tvättstuga ersätts med högst 2 000 kronor.

#### **Försäkringen ersätter inte**

Stölbegärlig egendom, värdehandlingar, frimärken och kontanter.

## Medförd egendom

Med Medförd egendom menar vi egendom som du har med dig utanför bostaden. Det innebär att du och egendomen ska befinna sig på samma

ställe, cykel ersätts endast enligt avsnitt Stöld av cykel. Gäller för lös egendom i Hem- och VillaHemförsäkring.

### Försäkringen ersätter

Stöld av och skadegörelse på egendom när du har egendomen med dig utanför bostaden. Stöldbegärlig egendom, värdehandlingar, frimärken och kontanter ersätts endast enligt avsnitt Rån, överfall och väskryckning samt

- när de stjäls från arbetsplats då du själv befinner dig där
- från bil, husvagn, turistbuss, fritidsbåt, tält, sovvagnskupé eller passagerarhytt och du befinner dig i eller intill dessa utrymmen. Stöldbegärlig egendom ersätts dock om du har med dig egendomen på resa och avser att övernatta utanför bostadsorten.

### Försäkringen ersätter inte

Egendom som du

- före avresan från bostaden eller vid hemkomsten lämnar kvar i fordonet under längre tid än för normal i eller urlastning
- vid fortsättning av resa lämnar kvar i fordonet/båten vid exempelvis flygplats, järnvägsstation eller båthamn i mer än två dygn. Stöldbegärlig egendom som på resa med övernattningslämnats i napparkerad bil, husbil eller husvagn.

## Aksamhetskrav

När det gäller egendom som du medför utanför bostaden gäller rent allmänt att du måste vara aktsam så att du till exempel inte lämnar egendomen utan uppsikt, kvarglömmar, tappar bort eller förlägger den. Stöldbegärlig

egendom, värdehandlingar, frimärken och kontanter som du medför till din arbetsplats ska vara inlåsta i skåp, låda eller liknande. Regler om nedsättning finns i avsnitt F. Allmänna bestämmelser.

## Stöld av egendom vid rån, överfall och väskryckning

### Försäkringen ersätter

Stöld av och skadegörelse på egendom i samband med rån och överfall då gärningsmannen rycker till sig egendomen inom räckhåll på ett sådant sätt att du omedelbart uppfattar stölden.

### Försäkringen ersätter inte

Om egendomen stjäls eller skadas av någon som du bor tillsammans med.

Om skadan har samband med eller om du drabbas av den när du utför eller medverkar till uppsåtlig brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

## Förvarad egendom

Med förvarad egendom menar vi egendom som du förvarar på annan plats än bostad, förråds-, bi- eller gemensamhetsutrymme och som

inte utgör medförd egendom. Cykel ersätts endast enligt avsnitt Stöld av cykel. Gäller för lös egendom i Hem- och VillaHemförsäkring.

### Försäkringen ersätter

Stöld av och skadegörelse på egendom som förvaras

- i hotellrum och passagerarhytt om gärningen utförs av någon som inte har lov att vistas i rummet, är anställd eller anlitad av hotellet/rederiet
- på din arbetsplats om någon brutit sig in med våld
- hos rörelseidkare eller serviceinrättning och som dessa åtagit sig att förvara, reparera eller på annat sätt bearbeta
- i lokal och förvaringsskåp om någon bryter sig in med våld
- i bil om någon bryter sig in med våld, upp till 3 000 kronor.

### Försäkringen ersätter inte

Stöldbegärlig egendom, värdehandlingar, frimärken och kontanter i lokal, förvaringsskåp, bil eller polletterat och incheckat.

### **Aktsamhetskrav**

Stöldbegärlig egendom, värdehandlingar, frimärken och kontanter skall alltid vara inlåsta i skåp, låda eller resväska. När du lämnar hotellrummet, passagerarhytten eller arbetsplatsen ska dörrar vara låsta och fönster stängda och reglade. Om du åsidosatt aktsamhetskraven kan ersättningen sättas ned. Regler om nedsättning finns i avsnitt F. Allmänna bestämmelser.

### **Stöld av cykel**

#### **Försäkringen ersätter**

Cykel eller del av cykel samt cykelkärra som stulits eller utsatts för skadegörelse.

#### **Aktsamhetskrav cykel**

Både cykel och cykelkärra ska vara låsta med av oss godkänd låsanordning. Cykel och cykelkärra behöver inte vara låsta om de förvaras i ett låst utrymme som du ensam har nyckel till.

#### **Vad som gäller om du**

##### **åsidosatt kraven**

Om du åsidosatt aktsamhetskraven kan ersättningen sättas ned. Om cykel och cykelkärra var låst men inte med godkänd låsanordning, sätts ersättningen normalt ned med 50 procent. För olåst cykel och cykelkärra

lämnas normalt ingen ersättning. Regler om nedsättning finns i avsnittet F. Allmänna bestämmelser.

### **Särskild självrisk**

Vid stöld av och skadegörelse på cykel och cykelkärra är självrisken 25 procent av skadebeloppet, dock lägst 1 500 kronor. Den särskilda självrisken gäller inte vid stöld av cykel och cykelkärra som förvaras i låst utrymme om någon bryter sig in med våld.

### **Stöld av barnvagn**

Vi ersätter stöld av och skadegörelse på barnvagn (ej tillbehör) oavsett om den varit inlåst eller inte.

### **Självrisk**

Självrisken är 1 500 kronor.



## B.2 Vatten- och läckageskador

### Försäkringen ersätter

Skada på egendom som orsakas av vätska som oberäknat strömmar ut från

- avloppssystem, även invändiga stuprör som uppfyller de krav som ställs på avloppsledning
- ledningssystem för vatten
- värmesystem
- anordningar anslutna till system enligt ovan
- badrum, duschrum, tvättstuga eller annat våtutrymme inomhus. För det fall nämnda utrymmen inte är byggda enligt de bygg- och branschregler samt tillverkarens råd och anvisningar som gällde vid byggnads- eller installationstillfället tillämpas särskild självrisk (se "Särskilda självrisker vid skada på byggnad och tomtmark").
- akvarium och vattensäng
- kyl/frys.

Förlust av vätska som oberäknat strömmar ut från ledningssystem vid ersättningsbar skada. Om vatten- och andra läckageskador ersätts av försäkringen betalar vi också nödvändiga kostnader för att

- lokalisera och frilägga läckagestället
- återställa det frilagda läckagestället.

### Försäkringen ersätter inte

Skada på egendom vid utströmning från

- dräneringssystem
- ventilationskanal
- utvändiga stuprör, tak och takrännor
- röckanal.

Skada vid ny-, till- eller ombyggnad innan ledningssystemet/anordningen provats och visat sig vara felfri.

Det läckande tät- och ytskiktet.

Kostnader för att lokalisera läckageställe utanför byggnad.

### Definition

Med anordningar avses till exempel värmepanna, expansionskärl, varmvattenberedare, tvättställ, tvätt- och diskmaskin.

### Särskilda självrisker vid skada på byggnad och tomtmark

Vid utströmning från badrum eller annat utrymme som har golvbrunn och försetts med vattentät våtrumsk

beklädnad är självriskens lägst 4 000 kronor. Om utströmningen beror på

- skyfall (minst 1 mm/min eller 50 mm/dygn), snösmältning, stigande sjö eller vattendrag är självriskens 10 000 kronor
- frysning är självriskens 10 000 kronor.
- att byggnadsregler/branschregler vid tidpunkten för uppförandet/reparationen inte följts är självriskens 10 % av skadebeloppet lägst 10 000 kronor.

#### **Aktsamhetskrav**

Du ska vidta skäligen åtgärder för att förhindra frysning. Du ska även vidta de åtgärder som Tre Kronor föreskri-

vit till exempel vid besiktning för att förhindra läckageskada.

Om du åsidosatt aktsamhetskraven kan ersättningen sättas ned. Regler om nedsättning finns i avsnittet F. Allmänna bestämmelser.

#### **Kommentar**

För att förhindra frysning i ouppvärmda hus är det viktigt att alla ledningar och behållare töms på vatten. Det vatten som blir kvar ska antifrysbehandlas. Om huset är uppvärmt måste du se till att värmen är tillräcklig för att förhindra frysning.

### B.3 Skyfall, snösmältning, stigande sjö eller vattendrag

#### Försäkringen ersätter

Skada som orsakas av vatten på bostadsbyggnad, garage, växthus och uthus samt egendom i dem om

- skadan beror på att vattnet strömmar från markytan direkt in i byggnaden genom fönster, dörr, ventil eller annan sådan öppning till följd av skyfall (minst 1 mm/min eller 50 mm/dygn), snösmältning, stigande sjö eller vattendrag.

#### Försäkringen ersätter inte

Skada på sjöbod och båthus, samt egendom i dem.

Skada på tomtmark.

#### Särskild självrisk för byggnad

Självrisken är 10 000 kronor.

VillahemPLUS eller FritidshusPLUS

gäller med den avtalade självrisken för byggnadsförsäkringen.

### B.4 Brand, sot, explosion och elektriskt fel

#### Brand

#### Försäkringen ersätter

Skada på egendom genom brand (Med brand avses eld som kommit lös).

#### Försäkringen ersätter inte

Smärre skada på egendom av glöd, exempelvis från eldstad eller cigarrett. Skada på egendom genom svedning av strykjärn eller liknande.

#### Nedsotning

#### Försäkringen ersätter

Plötslig skada på egendom som orsakas av sot från öppen låga eller vid torrkokning.

#### Försäkringen ersätter inte

Skada på egendom av sot från levande ljus eller marschaller.

## Explosion

### Försäkringen ersätter

Skada på egendom genom explosion, ersätter även sprängning av saftflaska, konservburk och liknande.

### Försäkringen ersätter inte

Skada på grund av sprängningsarbete samt materialspänningar till exempel i glas samt följdskador därav.

## Elektriskt fel

### Försäkringen ersätter

Skada på egendom som direkt orsakas av kortslutning eller annat elektriskt fel.

### Försäkringen ersätter inte

–

## B.5 Naturolyckor

### Storm

#### Försäkringen ersätter

Skada på bostadsbyggnad, garage, växthus och uthus som orsakas av storm eller av föremål som stormen fört med sig. Skada på egendom inomhus som orsakas av storm, nederbörd eller kyla om byggnaden skadats av storm. Med storm avses vind med en hastighet av minst 21 m/s.

#### Försäkringen ersätter inte

Skada på båthus, sjöbod, badhytt eller fristående carport och egendom i dem. Skada på revetering och puts såvida inte skadan orsakas av andra föremål som stormen blåser omkull eller rycker loss. Skada som orsakas av inträngande nederbörd.

### Hagel

#### Försäkringen ersätter

Skada på bostadsbyggnad, garage, växthus och uthus som orsakas av hagel. Skada på lös egendom inomhus som orsakas av hagel.

#### Försäkringen ersätter inte

–

**Blixt****Försäkringen ersätter**

Skada på egendom som orsakas av blixt eller av föremål som på grund av blixtnedslag kommit att skada egendomen.

**Försäkringen ersätter inte**

–

**Jordrörelser****Försäkringen ersätter**

Skada på egendom orsakad av jordskalv (minst 4 på Richterskalan) jordskred, jordras, bergras, lavin eller vulkanutbrott.

**Försäkringen ersätter inte**

Sprickor som inte avsevärt minskar byggnadens funktionsduglighet.

Skada på egendom till följd av sättningar i mark eller grund om dessa inte är en direkt följd av jordskalv. Skada på byggnad och tomtmark till följd av

- schaktning
- pålning
- spontning
- gruvdrift
- uppläggning av jord- eller stenmassor
- vatten- eller vågerosion.

**Särskild självrisk gäller vid skada av jordrörelse**

Vid skada på byggnad eller tomtmark är självrisken 10 000 kronor. VillahemPLUS eller FritidshusPLUS gäller med den avtalade självrisken för byggnadsförsäkringen.

## Snötryck

### Försäkringen ersätter

Skada på bostadshus när skadan består i eller orsakas av att yttertaket bryter samman på grund av snötryck. Oundviklig skada på egendom i bostads huset till följd av att yttertaket skadas genom snötrycket.

### Försäkringen ersätter inte

Skada om taket inte utförts enligt gällande byggnorm. Skada som beror på ingrepp i den bärande stommen, försummat underhåll eller angrepp av röta eller skadeinsekter. Skada som består i eller orsakas av att altantak, balkongtak, verandatak eller liknande tak bryter samman.

## B.6 Övriga egendomsskador

### Trafikolycka eller haveri

#### Försäkringen ersätter

Skada på eller förlust av lös egendom som orsakas av olycka eller haveri med

- bil
- båt
- tåg
- flygplan
- cykel
- annat fordon.

Skada på byggnad som orsakas av trafikolycka med fordon som omfattas av trafikskadelagen. Skada på egendom som orsakas av flygplan eller annat luftfartyg som störtar eller av delar från dessa som faller ner.

#### Försäkringen ersätter inte:

Skada på:

- lös egendom vid tävling eller träning inför tävling
- byggnad som kan ersättas genom trafikförsäkringen
- själva fordonet.

## Glasrutor

### Försäkringen ersätter

Glasruta som går sönder

- i fönster eller dörr monterad i byggnad
- i inglasad balkong/altan

### Försäkringen ersätter inte

Skada på glas i växthus eller drivbänk. Skada på isolerglas som består i att endast konstruktionen blir otät.

## Hushållsmaskiner och installationer

### Försäkringen ersätter

Hushållsmaskin (maskin för klädvård, disk, städning, förvaring eller tillagning av livsmedel) som går sönder. System som brister eller går sönder för

- vatten
- avlopp
- värme
- ventilation
- gas
- elektricitet.

Försäkringen ersätter också anordning som ingår i ett sådant system.

Som skada räknas även stopp i rörsystem som inte går att rensa.

Maskinell utrustning till pool och brunn som brister eller går sönder.

Sanitetsgods, badkar och duschkabin som går sönder.

Om skadan på installationen ersätts av försäkringen betalar vi också nödvändiga kostnader för att lokalisera och frilägga skadan samt återställande.

### Försäkringen ersätter inte

Skada på:

- belysningsarmatur, tak, takränna, dräneringssystem, infiltrationsanläggning, stuprör, rökgång, murstock, pool och brunn
- kakelugn och öppen spis som brister eller går sönder på grund av eldning
- ytskikt inklusive tätskikt som inte var funktionsdugligt vid skadetillfället.

Skada som inte inverkar på installationens eller hushållsmaskinens funktion utan enbart består i skönhetsfel.

Skada genom sprängningsarbeten.

Skada på egendom äldre än 15 år inne i byggnad, orsakad av

- korrosion, till exempel rost
- förslitning/förbrukning

Skada på egendom utanför byggnad som orsakas av

- korrosion, till exempel rost
- förslitning/förbrukning.

Skada på hushållsmaskin och anordningar anslutna till ledningssystem som orsakas av vatten som strömmar direkt in i byggnad eller ur avloppssystem på grund av skyfall (minst 1 mm/min eller 50 mm/dygn), snösmältning, stigande sjö eller vattendrag.

Kostnader för upptining av frusen ledning och rensning vid stopp i ledning.

Kostnader för att lokalisera skadeställe utanför byggnad.

### Särskild självrisk

Om skadan beror på frysning är självriskens 10 000 kronor. VillahemPLUS eller FritidshusPLUS gäller med den avtalade självriskens för byggnadsförsäkringen.

### Aktsamhetskrav

Du ska vidta skäliga åtgärder för att förhindra frysning. Om du åsidosatt aktsamhetskraven kan ersättningen sättas ned. Regler om nedsättning finns i avsnittet F. Allmänna bestämmelser.

### Livsmedel i kyl och frys

#### Försäkringen ersätter

Skada på livsmedel i kyl/frys till följd av temperaturändring vid strömbrott eller när kylan/frysen går sönder. Vid sådan skada på livsmedel betalas också kostnaden för att avlägsna dålig lukt i kyl/frys.

#### Försäkringen ersätter inte

–

### Utrinnande olja

#### Försäkringen ersätter

Olja, för uppvärmning av den försäkrade byggnaden, som plötsligt och oberäknat strömmar ut från tank eller ledningssystem.

#### Försäkringen ersätter inte

–

### Tvätt i tvättmaskin

#### Försäkringen ersätter

Skada på tvätt i tvättmaskin eller torktumlare när dessa går sönder.

#### Försäkringen ersätter inte

–

### Vilda djur

#### Försäkringen ersätter

Skada på egendom orsakad av vilda djur som tar sig in i bostadsbyggnad.

#### Försäkringen ersätter inte

Skada på egendom som orsakas av

- råttor
- möss
- insekter
- katter.



## B.7 Skadedjur och äkta hussvamp

Försäkringen gäller för byggnad som är angiven i försäkringsbeskedet. Försäkringen gäller endast för levande skadedjur.

Försäkringsgivare är Anticimex Försäkringar AB, Organisationsnummer 502000-8958, Box 47025, 100 74 Stockholm, telefon 075-245 10 00, [www.anticimex.se](http://www.anticimex.se).

### Vid frågor om skadedjurs- och hussvampsförsäkring

Kontakta ditt lokala Anticimexkontor eller [www.anticimex.se](http://www.anticimex.se)

### Definition

Skadedjursförsäkring består av:

- Försäkring för skada orsakad av träskadeinsekter.
- Försäkring för sanering av skadedjur.
- Skada genom sent upptäckt dödsfall.

Hussvampsförsäkringen består av:

- Försäkring för skada på bostadsbyggnad orsakad av Äkta hussvamp.

### *Vad du ska göra vid skada*

När angrepp upptäcks eller vid behov av sanering ska du

- genast underrätta Anticimex
- bereda av Anticimex anvisad entreprenör/reparatör tillträde
- göra platsen för besiktning/sanering säker och tillgänglig, exempelvis genom att avlägsna möbler och annat som kan vara i vägen samt att tillhandahålla godkänd stege eller annan utrustning för åtkomst.

Om du inte följer dessa anvisningar kan ersättningen sättas ned. Regler om nedsättning finns i avsnittet F. Allmänna bestämmelser.

### **Försäkring för skada orsakad av Träskadeinsekter.**

Försäkringsmomentet börjar gälla vid godkänd besiktning eller senast 6 månader för villa och 9 månader för fritidshus efter begynnelse dagen, så-

vida inte Anticimex eller Tre Kronor dessförinnan nekat eller meddelat undantag från försäkringen. När försäkringen börjar gälla inträder Anticimex ansvar från begynnelse dagen.

#### **Försäkringen ersätter**

- Kostnad för sanering.
- Kostnad för nödvändig reparation av byggnadsdel vars bärighet äventyras.
- Kostnad för nödvändig friläggning och återställande efter sanering.

#### **Försäkringen ersätter inte**

- Kostnad som uppkommer genom att annan entreprenör/reparatör än av Anticimex anvisad anlitas.
- Sanering och reparation vid angrepp på rötskadat virke.
- Reparation vid angrepp av endast estetisk betydelse.
- Skada i byggnadsdel som är undantagen i besiktningsprotokoll och/eller försäkringsbesked.
- Sanering och reparation av byggnad som är eller har varit ekonomibyggnad vid lantbruk.
- Merkostnader som uppkommer på grund av att en byggnad är q eller K-märkt.
- Affektionsvärden, kulturhistoriska värden eller konstnärliga utsmyckning.
- Skada på lösöre.

### *Särskild ersättningsregel*

Du får själv stå för en del av kostnaderna med skäligt belopp om det angripna virket är skadat eller bristfälligt av annan orsak.

### *Högsta ersättningsbelopp*

Högsta ersättning är 4 000 000 kronor eller byggnadens marknadsvärde om detta är lägre. Om du har försäkring meddelad på byggnad med första risk kan ersättningen inte överstiga det beloppet.

### *Aktsamhetskrav*

Du ska ta hand om egendomen och underhålla den. Du ska snarast åtgärda fel och brister så att risken för skada minimeras. Till- och ombyggnadsarbeten ska utföras fackmannamässigt.

Om du inte följer dessa anvisningar kan ersättningen sättas ned.

Regler om nedsättning finns i avsnittet F. Allmänna bestämmelser.

### *Besiktning*

Vi förbehåller oss rätten att göra besiktning och ställa krav på nödvändiga åtgärder för att minska risken för skada. Om du inte vidtar de åtgärder som vi anser nödvändiga så gäller inte avsnittet Skada orsakad av Träskadainsekter.

## Äkta hussvamp

Försäkringsmomentet börjar gälla vid godkänd besiktning eller senast 6 månader för villa och 9 månader för fritidshus efter begynnelse dagen, så-

### Försäkringen ersätter

- Kostnad för sanering.
- Nödvändiga och skäliga merkostnader för flytt och magasinering av möbler. Ersättningen förutsätter att merkostnaden uppstår som en direkt följd av reparation eller sanering.
- Kostnad för reparation av byggnadsdel vars brukbarhet blivit väsentligt nedsatt.

Vid invändiga angrepp på bostadsbyggnad av äkta hussvamp (*Serpula Lacrymans*) samt dess vilda form (*Serpula Himantiodes*), som kan fastställas vid typbestämning av fruktkropp och mycel. Med invändiga angrepp avses även angrepp där svampen befinner sig utomhus, men orsakar invändig skada.

vida inte Anticimex eller Tre Kronor dessförinnan nekat eller meddelat undantag från försäkringen. När försäkringen börjar gälla inträder Anticimex ansvar från begynnelse dagen.

### Försäkringen ersätter inte

- Angrepp som kan härledas till tiden innan försäkringen tecknades.
- Angrepp på byggnad som varit eller är ekonomibyggnad eller uthus.
- Angrepp av andra mögel- eller röt-svampar.
- Angrepp som endast medfört missfärgning eller annan estetisk skada.
- Skador som kan härledas till vatten- eller fuktskador och som är ersättningsgilla enligt den sedvanliga villa-/fritidshusförsäkringen.
- Merkostnader som uppkommer på grund av att en byggnad är q eller K-märkt.
- Affektionsvärden, kulturhistoriska värden eller konstnärliga utsmyckning.
- Skada på lösöre.
- Skada i byggnadsdel som är undantagen i besiktningsprotokoll och/eller försäkringsbesked.

## Högsta ersättningsbelopp

Ersättning utgår med fullvärde för skada orsakad av Äkta hussvamp. I de fall du har villaförsäkring meddelad på första risk med ett visst belopp utgår ersättning med högst det beloppet. Ersättning för merkostnader i samband med skada orsakad av

Äkta hussvamp lämnas med högst 1/2 prisbasbelopp inom gällande högsta försäkringsbelopp.

## Aktsamhetskrav

Du ska ta hand om egendomen och underhålla den. Du ska snarast åtgärda fel och brister så att risken för skada

minimeras. Till- och ombyggnadsarbeten ska utföras fackmannamässigt. Om du inte följer dessa anvisningar kan ersättningen sättas ned.

Regler om nedsättning finns i avsnittet F. Allmänna bestämmelser.

### *Besiktning*

Vi förbehåller oss rätten att göra be-

## **Försäkring för sanering av skadedjur**

### **Försäkringen ersätter**

- Kostnader för sanering av försäkrade byggnader mot samtliga insekter och råttor/möss som orsakar smittspridning, sanitär olägenhet eller obehag.
- Kostnad för sanering av getingar utvändigt på bostadsbyggnaden om dessa utgör sanitär olägenhet eller vållar obehag.

siktning och ställa krav på nödvändiga åtgärder för att minska risken för skada. Om du inte vidtar de åtgärder som vi anser nödvändiga så gäller inte försäkringen för Äkta hussvamp.

### **Självrisk**

Avsnittet Äkta hussvamp gäller utan självrisk.

### **Försäkringen ersätter inte**

- Sanering av lokaler som används i rörelse.
- Sanering av lösöre som används i rörelse.
- Sanering av kläder och livsmedel
- Sanering av lösöre i fritidshus angripet av strimmig trägnagare
- Direkt eller indirekt skada orsakad av insekter eller råttor och möss på byggnad eller lösöre.
- Kostnader för friläggning och återställande efter saneringen.
- Rengöring/städning efter utförd sanering, t ex borttagning av avdödade insekter, råttor eller möss.
- Sanering mot husbock eller andra virkesförstörande insekter (se dock avsnittet Skada orsakad av träskadeinsekter).

### **Högsta ersättningsbelopp**

Högsta ersättning är 4 000 000 kronor eller byggnadens marknadsvärde om detta är lägre. Om du har försäkring meddelad på byggnad med första risk kan ersättningen inte överstiga det beloppet.

### **Självrisk**

Avsnittet Försäkring för sanering av skadedjur gäller utan självrisk.

### **Skada genom sent upptäckt dödsfall**

Försäkringen gäller för byggnad som är angiven i försäkringsbeskedet.

## Skada genom sent upptäckt dödsfall

### Försäkringen ersätter

Skada genom sent upptäckt dödsfall

- röja
- desinficera
- luktsanera
- riva och reparera.

### Försäkringen ersätter inte

- skada på lösöre
- bortforsling av den avlidne

### Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättning är 4 000 000 kronor eller byggnadens marknadsvärde om detta är lägre. Om du har försäkring meddelad på byggnad med första risk kan ersättningen inte överstiga det beloppet.

### Självrisk

Avsnittet Skada genom sent upptäckt dödsfall gäller utan självrisk.

### Allmänna bestämmelser

I övrigt gäller Tre Kronors villkor i tillämpliga delar.

## B.8 Hyresbortfall och merutgifter när bostad inte kan användas

Du kan få ersättning för hyresbortfall och merutgifter om

- bostad som finns angiven i försäkringsbeskedet blir helt eller delvis obrukbar för sitt ändamål på grund av en händelse som försäkringen omfattar enligt avsnitt B

- bostad som du avser att flytta till, enligt bindande avtal, blir helt eller delvis obrukbar för sitt ändamål på grund av egendomsskada som omfattas av denna försäkring.

### *Hyresbortfall*

Försäkringen ersätter hyresbortfall som uppstår till följd av att du enligt lag och skriftligt hyresavtal, gällande vid skadetillfället, tvingas sätta ned hyran. Från ersättningen görs avdrag för inbesparade kostnader, till exempel för uppvärmning och belysning.

### *Merutgifter*

Om lös egendom är försäkrad ersätts nödvändiga och skäligen merutgifter för kost, logi, resor, magasinering och flytt i samråd med oss. Del av hyran som hyresvärden är skyldig att sätta ned avräknas detta belopp.

### *För Hem- och Villahemförsäkring gäller*

Ersättning lämnas till dess bostaden/byggnaden åter är brukbar, dock under högst 24 månader från skadan.

### *För Fritidshusförsäkring gäller*

Ersättning lämnas till dess fritidshuset åter är brukbart, dock under högst ett år från skadan och med högst 35 000 kronor.

## **B.9 Resesydd**

Gäller för Hem- och Villahemförsäkring, som omfattar lös egendom, i din egenskap av privatperson.

### **Gemensamma bestämmelser**

Var försäkringen gäller

- Inom Norden när du är på resa utanför hemorten i Sverige och avser att vara borta mer än två dygn.
- Utanför Norden vid resa under de första 45 dagarna, räknat från avresedagen från hemorten i Sverige.

### **Begränsningar**

Försäkringen gäller inte

- under skolarbete/studier eller resor till och från skolan/universitet i Sverige
- under arbete eller resor till och från arbetet
- för vård-, rese- eller andra kostnader

som beror på att vårdbehov förelåg redan vid avresan från bostadsorten. Vid akutförsäkring som inte kunnat förutses ersätter vi dock kostnader som beror på försämringen

- kostnader som avser vistelse på hälso- eller rehabiliteringscenter och därmed förenade resor
- kostnader för vård utomlands vid sjukdom eller olycksfallsskada som inträffat i Sverige
- vid planerad operation utomlands, ersätter vi inte eventuella följdskador av denna
- för kostnader för att fartyg eller flygplan måste ändra sin färdplan på grund av din skada eller sjukdom
- för kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, annan försäkring eller arrangör
- för kostnader som kan ersättas av allmän försäkringskassa om du varit ansluten
- i samband med att du utför eller medverkar till uppsåtlig brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

### *Åtgärd vid skada*

Om du drabbas av sjukdom eller olycksfallsskada, är en förutsättning för rätt till ersättning att du

- lämnar oss skadeanmälan samt originalkvitton på de kostnader som uppkommit
- snarast anlitar läkare
- följer läkarens föreskrifter
- följer våra anvisningar vid val av vårdinrättning samt våra anvisningar i övrigt.

De handlingar och övriga upplysningar, som vi anser vara av betydelse, ska anskaffas av dig och sändas utan kostnad för oss. Före operation eller annan omfattande behandling ska du, vid resa utomlands, kontakta SOS i Köpenhamn eller Falck Global Assistance eller oss för godkännande. Om vi, Falck Global Assistance eller SOS så begär är du skyldig att återvända till Sverige för vård på grund av sjukdom eller olycksfallsskada som omfattas av försäkringen.

### **Olycksfallsskada**

Med olycksfallsskada menas – kroppsskada som drabbar dig ofrivilligt genom plötslig yttre händelse, ett utifrån kommande våld mot kroppen. Om kroppsfel (sjukdom, sjuklig förändring, lyte och men) redan finns när olycksfallet inträffar eller om detta tillstöter senare, utan samband med olycksfallsskadan, och det kan antas att kroppsfelen medför att skadans följder förvärras, lämnas endast er-

sättning för de följder som uppkommer oberoende av kroppsfelen och enbart på grund av olycksfallsskadan.

Förfrysning, värmeslag, solsting och smitta på grund av fästingbett räknas här som olycksfallsskada.

Även hälseneruptur samt vridvåld mot knä räknas här som olycksfallsskada.

Med olycksfallsskada menas inte

- tandskada genom bitning och tuggning
- skada som uppkommer på grund av smitta genom bakterier, virus eller annat smittämne
- skada som uppkommer genom användning av medicinska preparat, ingrepp, behandling eller undersökning som inte föranleds av olycksfallsskada som omfattas av denna försäkring
- försämring av hälsotillståndet som sker efter olycksfallet om denna försämring enligt medicinsk erfarenhet sannolikt skulle ha inträtt även om olycksfallet inte inträffat.

### **Akut sjukdom**

Med akut sjukdom menas här en oförutsedd försämring av hälsotillståndet, som inte är att betrakta som olycksfallsskada.



**Självrisker vid resa**

Moment	PLUS	BAS	Moment	PLUS	BAS
Stöld	1500	1500	Merkostnad för hemresa	0	1500
Olycksfall	750	1500	Outnyttjad resekostnad	0	1500
Sjukvård	750	1500	Försening	0	0
Dödsfall	0	0	Resestartskydd	0	1500
Resekostnader	750	1500	Avbeställningsskydd	0	Ingår ej
Resa till svårt sjuk utomlands	0	1500	Ersättningsresa	0	Ingår ej
			Självriskreducering hyrbil	0	Ingår ej

**Kostnader i samband med akut sjukdom och olycksfallsskada på resa****Försäkringen ersätter**

Nödvändiga och skäliga kostnader för vård och resor enligt avsnitten

- sjukvård
- kost och logi
- tandvård
- resekostnader
- outnyttjad resekostnad om du blir akut sjuk eller råkar ut för olycksfall.

**Försäkringen ersätter inte**

Kostnader för vård och resor som orsakas av

- förlossning eller graviditet som uppstått efter den 28:e veckan av graviditeten
- hemtransport eller annan transport för- anledd endast av din rädsla för smitta. Försäkringen gäller inte om den försäkrade deltagit i sport och idrott, äventyrlig verksamhet, expeditioner eller annan riskfylld verksamhet, som inte kan anses som motion eller fritidssysselsättning av normal omfattning. Begränsningen gäller inte för barn under 18 år. Nedan ges exempel på riskfylld verksamhet:
  - boxning eller annan kampsport där slag och sparkar ingår
  - tävling eller organiserad träning med motorfordon
  - klättring på berg, klippa, is eller glaciär
  - offpiståkning utan guide eller på ej avsedd plats
  - djupdykning på större djup än 30 m eller is-, vrak- eller grottdykning
  - fallskärmshoppning, paramotor, glid- eller skärmflygning
  - sport/idrottstävling eller organiserad träning som professionell idrottsutövare.

## Sjukvård

### Försäkringen ersätter

Nödvändiga och skäligen kostnader för

- läkarvård
- sjukhusvård
- behandling
- akuta hjälpmedel som läkare föreskriver för skadans läkning
- läkarintyg och andra handlingar som vi behöver för reglering av skadan.

Vid sjukdom ersätts kostnader upp till 60 dagar från första läkarbesöket. Vid olycksfallsskada lämnas ersättning för de direkta följderna av skadan längst i tre år från olycksfallet. Efter 60 dagar ersätts enbart kostnader för sjukvård i Sverige.

### Försäkringen ersätter inte

Privat sjukvård i Norden.

Kostnader sedan definitiv medicinsk invaliditetsersättning betalats ut, genom någon försäkring.

## Kost och logi

### Försäkringen ersätter

Om läkare föreskriver förlängning av vistelse eller ändrad boendeform ersätts

- nödvändiga och skäligen merkostnader enligt kvitto för logi utanför bostadsorten
- merkostnader för kost med högst 150 kronor per dag och person
- kostnader för nödvändiga telefonsamtal med högst 500 kronor.

Ersättning lämnas upp till 60 dagar från första läkarbesöket.

### Försäkringen ersätter inte

–

## Tandvård

### Försäkringen ersätter

Vid akuta tandbesvär betalar vi nödvändig provisorisk behandling på platsen med högst 3 000 kronor.

Om en tand skadas i samband med ett olycksfall ersätter vi dessutom kostnad i Sverige för fortsatt behandling inom fem år. Måste slutbehandling på grund av den försäkrades ålder skjutas upp till senare tidpunkt måste den uppskjutna behandlingen slutföras innan den försäkrade fyller 25 år. Alla behandling och kostnader ska godkännas i förväg av oss. Tandskada som uppkommit vid tuggning eller bitning anses inte som olycksfallsskada.

Skada på fast protes ersätts enligt regler som gäller för skada på naturlig tand och detta gäller även för löstagbar protes som när den skadades var på plats i munnen.

### Försäkringen ersätter inte

Merkostnader på grund av sjukliga eller för åldern normala förändringar samt efter-satt underhåll.

Om det redan vid skadetillfället förelåg ett tandbehandlingsbehov vad avser de skadade tänderna, äger Tre Kronor rätt att i skälig omfattning nedsätta ersättningens storlek.

## Resekostnader

### Försäkringen ersätter

#### *Lokala resor*

Kostnader för lokala resor i samband med ersättningsbar sjuk- och tandvård. Sjukvårdsresor i Sverige ersätts med högst gällande egenavgift.

### Merkostnad för hemresa

Kan du på grund av sjukdom eller olycksfall inte återvända till hemorten i Sverige på det sätt som planerats, betalar vi nödvändiga och skäliga merkostnader för hemresan. Färdsättet ska vara föreskrivet av läkare på orten och godkänt av SOS i Köpenhamn, Falck Global Assistance eller oss. Merkostnader för försäkrad medresenärs hemresa ersätts också.

### Dödsfall

Kostnader för transport av den avlidne till bostadsorten. Vid dödsfall utomlands kan istället skälig kostnad för begravning på platsen ersättas med högst 25 000 kronor.

## Självrisk

Avsnitt dödsfall gäller utan självrisk.

### Merkostnader vid katastrof

Om du befinner dig i akut krisområde när katastrofen inträffar kan vi ersätta nödvändiga och skäliga merkostnader för att ta dig till en säkrare plats. Vi betalar högst 10 000 kronor

### Försäkringen ersätter inte

Kostnad för ny utresa.

per försäkrad. Som akut krisområde räknas plats där det inträffar en naturkatastrof, terrorhandling eller smittspridning och Sverige utrikesdepartement (UD) som en följd av krisen avråder från resor till området eller svenska staten väljer att sätta in krisberedskap för att evakuera från utlandet.

## Outnyttjad resekostnad

### Försäkringen ersätter

Outnyttjad resekostnad om den påbörjade resan inte kan fullföljas på grund av akut sjukdom eller olycksfall om du

- blir intagen på sjukhus för vård
- tvingas åka hem i förtid
- skriftligen sjukskrivits eller ordinerats vila inomhus.

Åtgärden ska föreskrivas av behörig läkare på vistelseorten och vara motiverad av medicinska skäl. Ordinationen ska kunna styrkas med intyg. Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket.

### Definition resekostnad

Med resekostnad menas det belopp som du före skadetillfället har betalat/bokat för exempelvis resa, logi, liftkort, greenfee, hyrbil, arrangemang och utflykter.

Om hela resan företas med bil räknar vi som resekostnad 18 kronor/mil för närmast färdväg från resans start till den plats där resan avbröts och åter, men högst 500 mil.

### Definition restid

Med restid avses resans längd i dagar inklusive avresedag och hemkomsttag. Antalet resdagar ska vara bestämda innan avresan.

### Försäkringen ersätter inte

Kostnader för försäkring och avbeställningsskydd.

### Högsta ersättningsbelopp

Om du

- blir inlagd på sjukhus för vård
- tvingas åka hem i förtid
- skriftligen sjukskrivits eller ordinerats vila inomhus

lämnas ersättning med det belopp resekostnaden motsvarar per dag.

Högst sammanlagt 10 000 kronor per person.

När ett eller flera barn som är yngre än tolv år blir inlagd på sjukhus eller ordinerats vila inomhus lämnas motsvarande ersättning även till en (1) vuxen person som är med på resan och omfattas av försäkringen.

Från ersättningen avräknas det belopp som du kan återfå av arrangör, trafikföretag, hotell eller liknande.

Saknas ordination om vila inomhus i läkarintyget men diagnos finns angivet beräknar vi antalet sjukdagar vid sjukdom enligt följande schablon:

- förkylning/övre luftvägsinfektion med feber – högst tre dagars vila
- magbesvär – högst tre dagars vila
- halsont med feber – högst tre dagars vila
- influensa – högst fyra dagars vila
- bihåleinflammation med feber – högst tre dagars vila
- öroninflammation med feber – högst tre dagars vila
- lunginflammation – högst sju dagars vila.
- fraktur hand och underarm – högst en dags vila
- överarmsfraktur – högst tre dagars vila
- ledbandsskada i fingrar – högst en dags vila
- axelledsluxation – högst tre dagars vila
- axelfraktur – högst sex dagars vila
- höft- eller lårbensfraktur – högst tio dagars vila
- bäckenfraktur (inte spricka) – högst fjorton dagars vila
- fraktur underben och fotled – högst tre dagars vila
- knäfraktur, inkl. knäskål – högst sju dagars vila
- korsbandsskada – högst tre dagars vila

- ledbandsskada knä – högst en dags vila
- revbensfraktur – högst tre dagars vila
- kotfraktur – högst åtta dagars vila
- skallfraktur – högst tio dagars vila
- nyckelbensfraktur – högst tre dagars vila
- fotledsstukning – högst en dags vila

#### *Merkostnader för kost och logi*

Om du drabbas av sjukdom, olycksfall eller dödsfall kan även medresenär som omfattas av samma försäkring som du och som är med på resan få ersättning enligt momenten för kost, logi, oplanerad hemresa och outnyttjad resekostnad.

Merkostnader för kost ersätts med högst 150 kronor per dag och person.

Outnyttjad resekostnad lämnas endast om resan avbrutits i förtid eller om ditt tillstånd av läkare bedöms vara livshotande.

Vid outnyttjad resekostnad lämnas ersättning med det belopp resekostnaden motsvarar per dag. Högst sammanlagt 5 000 kronor per person.

#### *Kostnader för resa till svårt sjuk i utlandet*

Vi betalar nödvändiga och skäligen kostnader samt kost och logi, för två nära anhörigas resa från Sverige och åter, vid sjukdom, olycksfall eller dödsfall utomlands som omfattas av försäkringen

- om ditt tillstånd av läkare bedöms vara livshotande
- om du har avlidit och ska begravas på platsen.

Görs resan från annat land än Sverige ersätter vi högst den kostnad som motsvarar resa från Sverige och åter. Vi betalar sammanlagt högst 60 000 kronor. Resan ska i förväg godkännas av SOS Köpenhamn, Falck Global Assistance eller oss.

### *Definition nära anhörig*

Som nära anhörig menar vi make/ maka, sambo, registrerad partner, barn, barnbarn, syskon, föräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, svär-dotter/svärson, svåger/svägerska samt person som har vårdnad om barn inom denna personkrets som är under 18 år.

## **Allvarlig händelse hemma**

### *Merkostnader för hemresa*

#### **Försäkringen ersätter**

Nödvändiga och skäligen merkostnader för återresa till hemorten samt ersättning för outnyttjad resekostnad om

- du tvingas avbryta resan på grund av att nära anhörig i Sverige blir allvarligt sjuk, råkar ut för svårare olycksfall eller avlider. Tillståndet ska av läkare bedömas vara livshotande
- du tvingas avbryta resan på grund av att väsentlig skada drabbar din privata egendom i din ordinarie bostad i Sverige genom brand eller liknande allvarlig oförutsedd händelse. Hemresan ska godkännas av SOS i Köpenhamn, Falck Global Assistance, eller oss. Med väsentlig skada menas att vi eller polis- eller brandmyndighet begär att du reser hem.

#### **Försäkringen ersätter inte**

Kostnad för ny utresa.

## Försening

### *Du blir försenad*

Vid påbörjad resa får du ersättning om allmänt färdmedel som du reser med blir försenat och du till följd av det anländer mer än 12 timmar för sent till resmålet.

### *Ditt resgods blir försenat*

Du får ersättning om du reser med allmänt färdmedel och ditt resgods som du polletterat vid utresan från Sverige blir försenat mer än 12 timmar efter det att du kommit till resmålet.

## Högsta ersättningsbelopp

Ersättningen när

- du blir försenad är 500 kronor per påbörjad 24-timmarsperiod efter de första 12 timmarna, dock sammanlagt högst 5 000 kronor per person
- ditt resgods blir försenat är 500 kronor per kolli och påbörjad 24-timmarsperiod efter de första 12 timmarna, dock sammanlagt högst 1 500 kronor per kolli.

## Självrisk

Avsnittet Försening gäller utan självrisk.

## Resestartskydd

Om du blir försenad till en resa ersätts nödvändiga och skäligena extrakostnader för att du ska kunna ansluta dig till resa som inte är möjlig att boka om.

Förseningen ska bero på att

- privatbil som du åker med råkat ut för väderleksförhinder eller trafikhinder du inte kunnat förutse eller blivit köroduglig genom trafikolycka
- eller om allmänt färdmedel som du åkte med blivit försenat.

Är anslutning inte möjlig kan vi istället ge dig ersättning för utebliven semester.

Du kan inte få ersättning enligt Försening om du får ersättning enligt Resestartskydd.

### *När du måste ha påbörjat anslutningsresan*

Du måste ha påbörjat anslutningsresan i så god tid att du under normala förhållanden skulle ha hunnit med att boka in dig och ditt bagage i förväg enligt vad som krävs av researrangör och flygbolag eller motsvarande, dock minst två timmar före avgång.



### Högsta ersättningsbelopp

Ersättningen blir

- vid missad anslutning, nödvändiga och skäliga extrakostnader, dock högst 5 000 kronor per person
- när anslutning inte är möjlig, ett belopp som motsvarar resekostnaden, dock högst 5 000 kronor per person.

Från ersättningen avräknas det belopp som du kan återfå av arrangör, trafikföretag, hotell eller liknande.

### Utökat reseskydd om du tecknat HemPLUS eller VillahemPLUS

Avbeställningsskydd och ersättningsresa gäller för researrangemang, exempelvis charterresa, eller enbart biljett för resa eller logi förköpt hos researrangör, resebyrå eller annat reseföretag samt för hyra av stuga, lägenhet eller segelbåt om hyrperioden uppgår till högst 45 dagar. Vid privathyrd stuga eller lägenhet ska ett hyreskontrakt finnas. Resan ska utgå från Norden och vara bokad och betald innan avresa från Sverige. För att få ersättning måste du ha tecknat HemPLUS eller VillahemPLUS innan någon händelse eller omständighet inträffat som omfattas av PLUS.

Kostnader som kan ersättas från annat håll enligt lag, annan författning, konvention, annan försäkring eller arrangör ersätts inte.

## Avbeställningsskydd

### Försäkringen ersätter

Kostnader, som inte återbetalas, om du måste avbeställa resa på grund av

- att du eller nära anhörig drabbas av akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall
- att den person som du ska besöka drabbas av akut sjukdom, olycksfall, eller dödsfall så att besöket inte kan genomföras
- att medresenär, som tillsammans med dig beställt resa till samma resmål, drabbas av akut sjukdom, olycksfall eller dödsfall
- att väsentlig skada drabbar din privata egendom i din ordinarie bostad i Sverige genom brand eller liknande allvarlig händelse.

### Försäkringen ersätter inte

Kostnader som inte återbetalas om du måste avbeställa resa på grund av sjukdom eller olycksfall

- som orsakats av förlossning eller graviditet i ett senare skede än 28:e veckan.
- om resan beställts mot läkares avrådan.
- som inte är akut eller som var känd vid beställning av resan.

Vid avbeställning måste läkarintyg kunna visas som styrker att det var nödvändigt att avbeställa researrangemang, hyra av stuga eller lägenhet på grund av sjukdom eller olycksfall som drabbat dig eller närstående person, ditt resesällskap eller person du tänkt besöka. Läkarintyget skall vara utställt av opartisk läkare och innehålla uppgift om diagnos, datum för första behandling eller undersökning samt datum för den behandling eller undersökning som ligger till grund för läkares avrådan till resa.

Avbeställning ska ske omgående, sam-

ma dag eller senast dagen efter när orsaken till avbeställningen blivit känd. Om du dröjt med avbeställningen kan ersättningen för de merkostnader som uppkommer sättas ned. Regler om nedsättning finns i avsnittet F. Allmänna bestämmelser.

### *Definition nära anhörig*

Som nära anhörig menar vi make/ maka, sambo, registrerad partner, barn, barnbarn, syskon, föräldrar, far-, mor- och svärföräldrar, svärdotter/ svärson, svåger/svägerska samt person som har vårdnad om barn inom denna personkrets som är under 18 år.

### Högsta ersättning

Ersättning lämnas med högst 45 000 kronor per person eller högst 75 000 kronor sammanlagt för dig och medförsäkrad medresenär.

### Ersättningsresa

Ersättningsresa gäller för dig och medförsäkrad medresenär. Som

”medförsäkrad medresenär” menar vi någon av dem som hem- och vil-  
lahemförsäkringen gäller för (sid.6  
Vem försäkringen gäller för). Med-  
resenär kan också vara en utomstå-  
ende person, som omfattas av Tre  
Kronors hemförsäkring Plus, om du  
reser i sällskap med endast denna  
person.

#### Försäkringen ersätter

Kostnader för ny resa eller arrangemang om du tvingas avbryta resan och återvända hem under dess första hälft på grund av

- akut sjukdom eller olycksfall
- att du tvingas avbryta resan på grund av att nära anhörig i Sverige blir allvarligt sjuk, råkar ut för svårare olycksfall eller avlider. Tillståndet ska av läkare bedömas vara livshotande
- att du tvingas avbryta resan på grund av att väsentlig skada drabbar din privata egendom i din ordinarie bostad i Sverige genom brand eller liknande allvarlig oförutsedd händelse. Hemresan ska godkännas av SOS i Köpenhamn, Falck Global Assistance eller oss. Med väsentlig skada menas att polis-, brandmyndighet eller vi begär att du reser hem.

Kostnader för ny resa om du skriftligen ordinerats vila på hotellrum eller motsvarande eller varit på sjukhus på resmålet under mer än halva den planerade restiden. Med restid avses resans längd i dagar inklusive avresedag och hemkomstdag. Antalet resdagar ska vara bestämda innan avresa.

#### Försäkringen ersätter inte

Kostnader som betalats för utflykter, hyrbil eller andra tjänster som inte framgår av resebeviset eller liknande färdhandlingar.

Kostnader för försäkring och avbeställningsskydd. Kostnader orsakade av händelser som undantas i avsnittet Reseförsäkring.

Kostnader för avbruten resa som inte är tidsbestämd innan avresa från Sverige.

För att erhålla ersättningsresa måste behörig och opartisk läkare på vistelseorten föreskriva

- att du tvingats avbryta resan på grund av sjukdom eller olycksfall
- att du under resan skriftligen blivit ordinerad vila på hotellrum eller motsvarande eller inlagd på sjukhus.

Hemresan ska godkännas av SOS i Köpenhamn, Falck Global Assistance eller oss i förväg. Som första sjukdag räknas dagen för första läkarbesöket.

Lämnas ersättning med ersättningsresa kan ersättning inte lämnas för Outnyttjad resekostnad, vare sig genom PLUS eller BAS.

### **Högsta ersättningsbelopp**

Ersättning lämnas med högst 45 000 kronor per person eller högst 75 000 kronor sammanlagt för dig och medförsäkrad medresenär.

### **Resestartskydd**

Försäkringen ersätter kostnader med högst 15 000 kronor per person (inklusive den ersättning som ingår i BAS) under samma förutsättningar som anges i avsnittet Resestartskydd på sidan 48.

### **Outnyttjad resekostnad**

Försäkringen lämnar ersättning med högst 30 000 kronor per person (inklusive den ersättning som ingår i BAS) under samma förutsättningar som anges i avsnittet Outnyttjad resekostnad på sid 45-46.

### **Självriskreducering hyrbil**

Om det under resan inträffar en ersättningsbar skada på en personbil som du hyr utomlands, lämnas ersättning för självrisk med upp till 10 000 kronor vid maximalt två skadetillfällen per försäkringsår. Kostnaderna ska styrkas med kvitton i original.

### **Självrisk för dig som har HemPLUS eller VillahemPLUS**

Avsnittet B.9 Reseskydd gäller med självrisk 750 kronor. Det gäller dock utan självrisk vid ersättning för Resa till svårt sjuk i utlandet, Merkostnad för hemresa, Outnyttjad resekostnad, Försening, Resestartskydd, Avbeställningsskydd, Ersättningsresa och Självriskreducering hyrbil.

## B.10 Överfall

Gäller för Hem- och Villahemförsäkring som omfattar lös egendom

### Försäkringen ersätter

Om du i egenskap av privatperson utsätts för något av följande brott

- misshandel genom uppsåtligt fysiskt våld som inte är ringa brott
- grov misshandel genom uppsåtligt fysiskt våld
- våldtäkt
- våldtäkt mot barn
- sexuellt tvång
- sexuellt övergrepp mot barn
- sexuellt utnyttjande av barn
- mord- eller dråpförsök.

Ersättning lämnas enligt följande

- misshandel 8 000 kronor
- mer allvarlig misshandel som inte är grov 12 000 kronor (överfall som begås med exempelvis tillhyggen, upprepade sparkar mot liggande person eller misshandel i din bostad)
- grov misshandel 30 000 kronor
- grov misshandel som medför livshotande skada 80 000 kronor
- våldtäkt, våldtäkt mot barn och grovt sexuellt tvång 100 000 kronor
- grov våldtäkt och grov våldtäkt mot barn 150 000 kronor
- sexuellt tvång 50 000 kronor
- sexuellt övergrepp mot barn och sexuellt utnyttjande av barn 30 000 kronor
- grovt sexuellt övergrepp mot barn 60 000 kronor

*fortsättning nästa sida*

### Försäkringen ersätter inte

Överfallsskyddet gäller för dig i privatlivet och alltså inte för något som har samband med ditt arbete, annan förvärvsverksamhet eller tjänsteutövning.

Skada i följande fall är också undantagen

- om du bor tillsammans med gärningsmannen. (Du har dock rätt till ersättning enligt avsnitt B.11 Kristerapi.)
- om den har samband med eller om du drabbas av den när du utför eller medverkar till uppsåtlig brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

### **Försäkringen ersätter (forts)**

- mord- eller dråpförsök som inte medför livshotande kroppsskada 100 000 kronor.
- mord- eller dråpförsök som medför livshotande kroppsskada 150 000 kronor.

Om du utsätts för upprepade brott av samma gärningsman eller av en eller flera gärningsmän vid samma tillfälle lämnas endast ett ersättningsbelopp.

Utöver dessa belopp ersätts:

- Nödvändig och skälig kostnad för tandvård till följd av överfallet, hos tandläkare ansluten till allmän försäkring i Sverige, se nedan.
- Medicinsk invaliditet till följd av överfallet, se nedan.

#### *Begravningskostnader*

Om du avlider till följd av grov misshandel mord eller dråp lämnar försäkringen ersättning för begravningskostnader med högst 30 000 kronor.

Begravningskostnader betalas till dödsboet.

#### *Sorg och saknad vid mord och dråp*

Om någon närstående till dig dödas genom mord eller dråp lämnar vi ersättning till dig för sorg och saknad med 50 000 kronor.

Med närstående menar vi i detta sammanhang make/maka/sambo/registrerad partner, barn, föräldrar och vid skadetillfället sammanboende syskon.

### **Aktsamhetskrav**

Ersättningen kan sättas ned om du utan skälig anledning utsätter dig för risken att skadas. Den kan också sättas ned om du genom att vara påverkad av alkohol, narkotika eller andra berusningsmedel utsätter dig för risken att skadas.

Normalt sätts ersättningen ned med 25 procent. Avdraget kan höjas i allvarliga fall, till och med så att ingen ersättning betalas ut. Regler om nedsättning finns i avsnittet F. Allmänna bestämmelser.

### **För att få ersättning måste du**

- utan dröjsmål anmäla skadan till polisen på den ort eller i det land där händelsen inträffade
- medverka i polisutredning genom att lämna alla uppgifter du har
- kunna uppvisa en lagakraftvunnen dom om vi begär det eller om gärningsmannen är okänd – en slutförd förundersökning gjord av polisen.

### **Tandskadekostnader**

Om överfallet medför behov av tandläkarvård, som en direkt följd av överfallet, ersätts kostnad för nödvändig behandling av tand eller tandprotes som skadats i munnen.

Om det redan vid skadetillfället förelåg ett tandbehandlingsbehov har vi rätt att i skälig omfattning sätta ned ersättningen, helt eller delvis. Endast en slutbehandling (permanent behandling) per skada ersätts.

För att kostnader ska kunna ersättas måste behandling och kostnader vara godkända av oss innan behandlingen påbörjas. Ersättning lämnas även för kostnader vid nödvändiga resor för tandbehandling. Resekostnaden ersätts med högst den egenavgift för resor som bestäms av landstinget. Ersättning lämnas för kostnader som uppkommer inom fem år från det att överfallet skedde.

För den som har rätt till fri tandvård lämnas ersättning endast för den akuta behandlingen. Måste slutbehandling senareläggas på grund av din ålder ska behandlingen, för att ersättning ska kunna lämnas, slutföras innan du fyller 25 år eller inom fem år från det att överfallet skedde. Vid i Sverige uppkommet behov av tandbehandling kan nödvändiga kostnader ersättas endast för sådan behandling som helt eller delvis omfattas av den allmänna tandvårdsförsäkringens bestämmelser eller som på annat sätt finansieras med offentliga medel.

## Medicinsk invaliditet

### Försäkringen ersätter

- Av överfallsskada orsakad, för framtiden bestående, nedsättning av din fysiska funktionsförmåga.

Med medicinsk invaliditet menas att överfallsskadan medfört för framtiden bestående nedsättning av kroppsfunktionen. Med medicinsk invaliditet menas den fysiska funktionsnedsättningen som fastställs oberoende av den försäkrades yrke, arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Invaliditetsgraden bestäms med hänsyn till de skador och symptom som orsakats av överfallsskadan och som objektivt kan fastställas.

Kan förlorad kroppsdel ersättas av protes, bestäms invaliditetsgraden med hänsyn till protesfunktionen. Bestämning av den medicinska invaliditetsgraden sker med ledning av vid varje utbetalningstillfälle gällande branschgemensamma tabellverk.

Om samma överfallsskada medför skador på flera kroppsdelar, lämnas ersättning efter beräknad invaliditetsgrad om högst 100 procent.

### Försäkringen ersätter inte

- Skada som inom tre år från överfallet inte medfört någon mätbar invaliditet.
- Mer än 100 procent invaliditet för en och samma överfallsskada.

Var skadad kroppsdel inte fullt frisk och funktionsduglig före överfallsskadan frånräknas den tidigare invaliditetsgraden.

### *Invaliditetsersättning*

Rätt till invaliditetsersättning inträder när överfallsskadan medför bestående nedsättning av den försäkrades kroppsfunktion och tillståndet är stationärt och inte livshotande. Med stationärt menas att tillståndet varken ändras till det bättre eller sämre.

Förutsättning för rätt till invaliditetsersättning är dels att överfallsskadan inträffar under tid då försäkringen var i kraft, dels att överfallsskadan medför mätbar medicinsk invaliditet inom tre år från överfallet.

Rätt till invaliditetsersättning föreligger när invaliditetstillstånd inträtt och den framtida medicinska invaliditeten fastställs, dock tidigast ett år efter skadetillfället.



**Högsta ersättningsbelopp**

Försäkringsbelopp vid 100 procent invaliditet före fyllda 46 år är 1 000 000 kronor.

Försäkringsbelopp vid 100 procent invaliditet efter fyllda 80 år är 125 000 kronor.

Om den försäkrade vid överfallsskadan fyllt 46 år nedsätts beloppet med 2,5 procentenheter för varje år åldern överstiger 45 år. Någon ytterligare nedsättning efter fyllda 80 år sker inte.

Ersättning betalas i förhållande dels till invaliditetsgraden, dels till den försäkrades faktiska ålder vid skadetillfället.

Hjälpmedel som kan lindra ett invaliditetstillstånd eller öka rörelseförmågan lämnas med högst 10 000 kronor.

*Möjlighet till omprövning av ersättning om invaliditeten ökar*

Om överfallsskadan medför att den försäkrades kroppsfunction väsentligt försämras efter det att vi tagit slutlig ställning till ersättningen med anledning av överfallsskadan, har den försäkrade rätt att på grund av de nya omständigheterna få invaliditetsgraden omprövad.

Omprövning medges om den försäkrade senast inom tio år från det överfallsskadan inträffade, skriftligen anmäler sitt önskemål om omprövning till oss och samtidigt lämnar uppgift om de omständigheter som enligt ovan kan medföra rätt till omprövning.

**Självrisk**

Avsnittet Överfall gäller utan självrisk.

## B.11 Kristerapi

Kristerapi gäller för Hem-, Villahem- och Fritidshusförsäkring.

### Försäkringen ersätter

Skäliga kostnader för behandling som du behöver för psykisk ohälsa som uppstått som en direkt följd av en ersättningsbar traumatisk skadehändelse i den försäkring genom vilken du är försäkrad.

Under samma förutsättningar gäller Kristerapi i Hem- och Villahemförsäkringen dessutom till följd av överfall som tillfogats dig av någon som omfattas av aktuell försäkring.

### Försäkringen ersätter inte

Psykisk ohälsa som är en följd av skada/förlust som

- har samband med eller om du drabbas av den när du utför eller medverkar till uppsåtlig brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse
- har samband med din yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet.

Med kostnader för behandling avses arvode för samtalsterapi/psykologkonsultation.

### Högsta ersättningsbelopp

Försäkringsskyddet är begränsat till 10 behandlingstillfällen per person och skäliga resekostnader inom Sverige under 12 månader från skadetillfället. Sjukvårdsresor i Sverige ersätts med högst gällande egenavgift. Val av terapeut/psykolog sker genom kontakt med oss. Behandlingen ska ske i Sverige.

### Självrisk

Avsnittet Kristerapi gäller utan självrisk.

## B.12 Ansvar

Gäller för Hem- och Villahemförsäkring, som omfattar lös egendom, i din egenskap av privatperson.

Gäller för Villaförsäkring, som endast omfattar fastigheten, i din

egenskap av ägare till den försäkrade fastigheten.

Gäller för Fritidshusförsäkring i din egenskap av ägare till den försäkrade fastigheten.

### I vilken egenskap du är försäkrad

#### Försäkringen ersätter

När du som privatperson krävs på skadestånd.

När du som privatperson krävs på skadestånd i egenskap av ägare, brukare eller förare av

- motordrivet fordon avsett att föras av gående
- eldriven rullstol
- trädgårdsredskap för privat bruk som inte är registreringspliktigt
- windsurfingbräda
- paddelkanot
- roddbåt.

#### Försäkringen ersätter inte

När du krävs på skadestånd

- i samband med yrkes- eller tjänsteutövning eller annan förvärvsverksamhet
- som förälder enligt 3 kap. 5 § skadeståndslagen
- som ägare, brukare eller förare av båt, vattenskoter, svävare, hydrokopter eller luftfartyg
- i samband med händelse som omfattas av motortävlingsförsäkring
- som ägare, brukare eller förare av motordrivet fordon vid skada som uppkommer till följd av trafik med fordonet.

När du krävs på skadestånd som ägare/ innehavare av

- annan fastighet/tomträtt än den som anges i försäkringsbeskedet
- lägenhet utomlands
- jordbruksfastighet. Du är dock försäkrad som ägare till det hus på jordbruksfastigheten som du bor i.

## Personskada och sakskada

### Försäkringen ersätter

Personskada och sakskada som du orsakar under försäkringstiden och som du enligt gällande skadeståndsrätt är skyldig att ersätta.

### Försäkringen ersätter inte

Skada som du utöver gällande skadeståndsrätt åtar dig att ersätta.  
Skada som du orsakar genom uppsåtlig handling samt skada som uppstår i samband med att du utför uppsåtlig gärning som enligt svensk lag kan leda till fängelse. Ersättning lämnas dock om du när du orsakar skadan är

- allvarligt psykiskt störd
- under 12 år.

Skada som du tillfogar någon av dem som omfattas av försäkringen.

Skada som barn under 18 år, som du har gemensam vårdnad om, orsakar på den andre vårdnadshavarens person eller egendom.

Skada på egendom som du hyr, lånar, bearbetar eller reparerar.

Skada på egendom som du på annat sätt tar befattning med eller avser att ta befattning med under längre tid än ett dygn. Beträffande skada på bostad och hotellrum och skada orsakad av små barn, se särskilda avsnitt nedan.

## Skada på bostad, lokal eller hotellrum

### Försäkringen ersätter

Skada på bostad och lokal som du hyr, lånar eller innehar med bostadsrätt vid

- brand, nedsotning eller explosion
- oberäknad utströmning av vätska, ånga eller gas från ledningssystem
- utströmning från diskmaskin, tvättmaskin, kyl, frys, vattensäng och akvarium.

Vid annan skadehändelse än ovan ersätts endast skada på

- vatten- och avloppssystem med därtill anslutet sanitetsgods
- glas i fönster och dörrar
- hushållsmaskiner
- maskinella anordningar i tvättstuga utanför bostaden.

Skada på

- hotellrum med inventarier
- annan hyrd eller lånad bostad med inventarier när du är på resa med övernattnin utanför bostadsorten.

### Försäkringen ersätter inte

Samma undantag gäller som vid avsnittet Personskada och sakskada.

Skada till följd av slitage eller vanvård.

Skada på fast inredning och hushållsmaskin, som du är skyldig att underhålla, i bostadsrätt.

## Skada orsakad av små barn

### Försäkringen ersätter

Personskada och sakskada som orsakas av barn som inte uppnått sådan ålder att barnet enligt lag kan åläggas skadeståndsansvar (yngre än cirka 4 år), om förhållandena är sådana att barnet hade blivit skadeståndsskyldigt om det vore äldre.

Ersättning lämnas endast i den mån skadeståndet inte ska betalas av annan.

### Försäkringen ersätter inte

Samma undantag gäller som vid avsnittet Personskada och sakskada.

### **Vad ska du göra om du krävs på skadestånd**

- Du ska snarast anmäla kravet till oss.
- Du ska följa våra anvisningar.
- Du får inte själv åta dig att betala skadestånd.
- Du ska genast underrätta oss om du blir instämnd till domstol.

Om du utan vår tillåtelse medger skadeståndsskyldighet, godkänner ersättningsbelopp eller betalar ersättning är detta inte bindande för oss. Om du vid rättegång inte följer våra anvisningar blir domen inte bindande för oss.

#### *Hur vi hanterar skadeståndskraven*

Om skadan kan omfattas av försäkringen gäller följande

- Vi utreder om du är skadeståndsskyldig.
- Vi förhandlar med den som kräver skadestånd.
- Vi för din talan i rättegång i domstol och betalar rättegångskostnaderna.
- Vi betalar det skadestånd som du är skyldig att utge enligt allmänna skadeståndsrättsliga regler.

### **Högsta ersättningsbelopp**

Vid varje skadetillfälle betalar vi högst 5 000 000 kronor. Ersättningsbeloppet utgör övre gräns även i följande fall

- flera av de försäkrade är skadeståndsskyldiga

- flera skador uppstår vid samma tillfälle och av samma orsak.

## **B.13 Rättsskyddsförsäkring**

### *Vem försäkringen gäller för*

Rättsskyddet i hemförsäkringen gäller för dig i din egenskap av privatperson och avser händelser i privatlivet. Utanför Norden gäller försäkringen för dig endast i din egenskap av rese- när. Rättsskyddet i villa- och fritidshusförsäkringen gäller för dig i din egenskap av ägare/tomträtthavare till den försäkrade fastigheten. För jordbruksfastighet gäller rättsskyddet bara tvister angående bostadshus som någon av de försäkrade bor i.

### *Vad försäkringen gäller för*

Rättsskyddet gäller för tvist, som kan prövas som tvistemål (T-mål) av tingsrätt, hovrätt eller Högsta domstolen. Tvist anses uppstå vid den tidpunkt när en part helt eller delvis avvisar ett framställt anspråk. I mark- och miljödomstolen omfattas tvister som gäller ersättning eller skadestånd enligt 31 och 32 kap i miljöbalken, tvister som handläggs som fastighetsmål (F-mål) samt tvister som avser frågor som regleras i lagen om allmänna vattentjänster eller i föreskrifter som meddelats med stöd av den lagen. Försäkringen gäller också för resning i nu nämnda

mål, dock endast om resning beviljas. Kan en tvist först handläggas av annan instans (till exempel skiftesman, kronofogdemyndighet, arrendenämnd eller hyresnämnd) betalas endast kostnader som uppkommit efter en sådan prövning.

Rättsskyddet gäller alltså inte för tvister som enbart kan prövas av administrativa myndigheter eller domstolar, till exempel lantmäterimyndighet, hyresnämnd, länsstyrelse eller allmänna förvaltningsdomstolar.

Vid arvstvist som kan eller måste lösas genom boutredningsman/skiftesman gäller försäkringen inte för kostnader före klander av bodelning, arvskifte eller testamente. Rättsskyddet i hemförsäkringen gäller även för vissa brottmål, se tredje stycket i avsnittet: Vad försäkringen inte gäller för. Rättsskyddet gäller inte för kostnader för prövning i Trafikskadenämnden eller Ansvarsförsäkringens personskadenämnd.

#### *Vad försäkringen inte gäller för*

Försäkringen gäller inte för

- tvister som vid en rättslig prövning ska handläggas som så kallade småmål. Med småmål menas tvister där värdet av vad som yrkas inte överstiger ett halvt prisbasbelopp. Beloppsbegränsningen gäller även
- för tvister utomlands. Tvist med Tre Kronor om försäkringsavtalet omfattas dock
- tvister där du inte har ett befogat intresse att få din sak behandlad
- tvister med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sammanboende med. Försäkringen gäller dock för tvist om vårdnad, umgänge och barns boende om tvisten uppkommer tidigast ett år efter det att äktenskapet, partnerskapet eller sammanboendet upphörde
- tvister som har samband med ditt arbete eller annan förvärvsverksamhet eller tjänsteutövning
- tvister som har samband med borgensåtaganden av dig – eller andra avtal som du ingått – till förmån för någon i dennes förvärvsverksamhet (även tilltänkt förvärvsverksamhet)
- tvister som har samband med ekonomiska åtgärder som till sin typ eller sin omfattning är ovanliga för en privatperson
- tvister som har samband med överlåtna krav
- tvister som gäller personskadereglering så länge ersättning för ombudskostnader kan lämnas genom trafikförsäkring
- tvister som avser skadestånd eller annat anspråk riktat mot dig på grund av uppsåtliga brott som du

- begått eller misstänks ha begått
- tvister som avser skadeståndsanspråk mot dig om skadeståndsskyldigheten kan omfattas av ansvarsförsäkring
  - tvister som gäller dig som ägare, förare eller brukare av motordrivet fordon, husvagn, annat släpfordon, terrängsläp, luftfartyg, skepp eller båt.

När du tillfälligt hyrt eller lånat motorfordon, husvagn, annat släpfordon, terrängsläp eller fritidsbåt utanför Norden omfattas du dock av hemförsäkringens rättsskydd.

Skyddet gäller dig som förare eller brukare och omfattar även sådana brottmål som täcks av rättsskydd i motorfordons- och båtförsäkring.

Från rättsskyddet i hemförsäkringen undantas tvister som gäller dig i din egenskap av fastighetsägare eller tomt-rättshavare.

Äger du en obebyggd tomt omfattas den dock av din hemförsäkring så länge du inte inleder något bygge på tomten.

I tvister om uppförande av byggnad täcker rättsskyddet i försäkringen endast kostnader som uppkommer efter den avtalade garantitidens utgång. Den begränsningen gäller dock inte om entreprenören efter slutbesiktningen har vägrat fullgöra sina avtalsenliga förpliktelser.

## När försäkringen gäller

### *Huvudregel*

Du kan få rättsskydd om försäkringen gäller när tvisten uppkommer och om den då gällt oavbrutet i minst två år. Försäkringen behöver inte hela tiden ha funnits hos oss. Om du tidigare haft rättsskyddsförsäkring i annat bolag, som skulle ha täckt den aktuella tvisten, och den försäkringen har upphört, får du tillgodoräkna dig den.

### *Om du inte haft försäkring i två år*

Om du hade försäkring hos oss eller i annat bolag när de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffade kan du ändå få rättsskydd om du har försäkring hos oss när tvisten uppkommer. Det förutsätter dock att det inte varit något uppehåll i försäkringsskyddet under tiden däremellan.

### *Om din försäkring upphört*

Om du inte längre har någon rättsskyddsförsäkring när tvisten uppkommer därför att försäkringsbehovet upphört, kan du trots detta få rättsskydd om försäkringen var i kraft när de händelser eller omständigheter inträffade som ligger till grund för anspråket och det därefter inte gått längre tid än tio år.

Beträffande preskription se avsnittet F. Allmänna bestämmelser.



*Var försäkringen gäller*

I hemförsäkringen ska anspråket – i vissa fall misstanken om brott – ha sin grund i något som inträffat inom försäkringens giltighetsområde. I villahem- och fritidshusförsäkringen begränsas skyddet till vad som rör den försäkrade fastigheten eller tomträtten.

*Ombud*

För att få rättsskydd måste du alltid anlita ett ombud. Ditt ombud ska vara advokat eller biträdande jurist anställd på advokatbyrå.

Du kan även anlita annat lämpligt ombud. Du och vi kan i så fall begära att Svensk Försäkring avger ett rådgivande yttrande i frågan om ombudets lämplighet.

Vi, advokat eller biträdande jurist har rätt att begära prövning av skäligheten av arvode eller andra kostnadsanspråk hos Svensk Försäkring.

Om ombudet inte är advokat eller biträdande jurist på advokatbyrå kan Svensk Försäkrings nämnd för rättsskyddsfrågor pröva skäligheten av arvodes- eller kostnadsersättning.

**Vilka kostnader försäkringen ersätter**

Vi ersätter endast sådana kostnader som är nödvändiga och skäliga.

Vi ersätter inte kostnader som du hade kunnat få ersatta av staten eller

av din motpart. Ersättning kan lämnas även i tvister som förlikts eller av annat skäl aldrig kommer inför domstol.

**Rättsskyddsförsäkringen ersätter**

- ombuds arvode och kostnader efter det att tvist uppstått
- kostnader för medlare som blivit utsedd av tingsrätt eller hovrätt
- kostnader för nödvändiga utredningar som ditt ombud beställt
- kostnader för bevisning i rättegång och skiljeförfarande
- expeditjonskostnader i domstol
- rättegångskostnader som du har ålagts att betala till din motpart
- rättegångskostnader som du vid förlikning har åtagit dig att betala till din motpart under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade fullföljts.

Ersättning lämnas för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen bestämt för rättshjälpsområdet.

Som huvudregel utbetalas arvode och annan ersättning då ärendet har slutredovisats till Tre Kronor.

Allmänt a conto kan dock utbetalas om det finns skäl till det med hänsyn till det arbete som lagts ned i ärendet och till den tid som återstår innan er-

sättningen kan fastställas. Betalning a conto sker inte oftare än en gång i halvåret.

### **Vilka kostnader försäkringen inte ersätter**

Vi ersätter inte

- värdet av ditt eget arbete, förlorad inkomst, resor, uppehälle eller andra omkostnader som du har haft
- kostnader för verkställighet av dom, beslut eller avtal
- merkostnader som beror på att du har anlitat flera ombud eller bytt ombud såvida det inte föreligger särskilda skäl
- ersättning till skiljemän
- kostnader som i avvaktan på prövning av liknande mål inte ersätts enligt 10 § 9 punkten rättshjälpslagen.

Har du tillerkänts ersättning i form av skadestånd som också får anses täcka ombudskostnader och övriga kostnader, får du inte ersättning ur försäkringen för dessa kostnader.

### **Självrisk och högsta ersättningsbelopp**

Självriskens är 20 procent av kostnaderna, dock lägst 1 500 kronor.

Vi betalar vid varje tvist högst 130 000 kronor.

Om du tecknat HemPLUS, VillahemPLUS eller FritidshusPLUS

betalar vi vid varje tvist högst 260 000 kronor.

Endast *en* tvist anses föreligga om

- du och annan försäkrad står på samma sida
- flera tvister avser samma angelägenhet
- yrkandena stöder sig på väsentligen samma händelser eller omständigheter.

Således kan *en* tvist föreligga även om yrkandena inte stöder sig på samma rättsliga grund.

## **B.14 Identitetsstöld**

Skyddet gäller endast för Hem- och Villahemförsäkring som omfattar lös egendom.

Skyddet gäller vid identitetsstöld som har uppstått under försäkringstiden.

**Skyddet omfattar**

- Tillgång till telefonassistans 24 timmar om dygnet för att förbygga, upptäcka och begränsa skadeomfattningen vid identitetsstöld
- Utgifter för juridisk assistans med upp till 100 000 kronor per identitetsstöldshändelse som faller in under definitionen av identitetsstöld
- De juridiska utgifterna ska täcka skälig och nödvändig juridisk hjälp där detta krävs för att avvisa orättmätiga pengakrav och radera orättmätiga betalningsanmärkningar i kreditdatabaser som är en direkt följd av identitetsstölden
- När den försäkrade är part i en tvist med påstådda fordringsägare till följd av en identitetsstöld, gäller inte undantaget i rättsskyddsförsäkringen för tvister som vid en rättslig prövning ska handläggas som så kallade småmål
- När den försäkrade är part i en tvist med påstådda fordringsägare till följd av en identitetsstöld och som vid en rättslig prövning inte kan handläggas som så kallade småmål, gäller villkoren för rättskydd och inte ID-stöldskyddet.

**Lämnar den försäkrade nödvändiga fullmakter hjälper vi till med följande**

- Kontakta kreditorer och inhämta upplysningar från olika instanser för att undersöka om en identitetsstöld har ägt rum och om den har resulterat i ekonomiskt bedrägeri eller försök till bedrägeri
- Begränsa konsekvenserna av en identitetsstöld genom att bestrida och avvisa orättmätiga betalningskrav och vidta nödvändiga åtgärder, som till exempel att upprätta bedrägerispärr.

**Skyddet omfattar inte**

- Identitetsstöld som har samband med den försäkrades arbete eller annan förvärvsverksamhet eller tjänsteutövning
- Identitetsstöld utförd av någon som omfattas av Hem- eller Villahemförsäkringen
- Identitetsstöld som har uppstått till följd av den försäkrades eller någon annan som omfattas av Hem- eller Villahemförsäkringens straffbara handlingar
- Den försäkrades eventuella ekonomiska förlust, utom kostnader i samband med juridisk assistans.

Med identitetsstöld avses situationer där en tredjeman, utan den försäkrades samtycke, använder sig av den försäkrades identifikationsbevis i syfte att begå bedrägeri eller annan kriminell handling. Det kan exempelvis handla om att öppna ett bankkonto, ansöka om kreditkort, lån eller registrera telefonabonnemang i den försäkrades namn. Varje handling eller flera upprepade sammanhängande handlingar som uppstår till följd av en identitetsstöld är att betrakta som en och samma identitetsstöldshändelse. Med identifikationsbevis avses varje legitimation som är avsedd att identifiera den försäkrade, exempelvis pass, körkort, personnummer, inloggningskoder och digital signatur.

**Den försäkrades skyldigheter – du har själv ansvaret för att göra följande:**

- anmäla till oss så snart en identitetsstöld upptäcks
- uppvisa bekräftelse på polisanmälan
- skaffa fram upplysningar och tillgängliga dokument om omständigheter som har betydelse i ärendet
- underrätta betalkortutgivare, banker och andra som det är relevant att underrätta om den aktuella identitetsstölden.

I de fall fullmakt inte finns kan vi erbjuda rådgivning om hur den försäkrade själv kan upptäcka en identitetsstöld och begränsa konsekvenserna och ekonomiska förluster vid bedrägeri till följd av en identitetsstöld.

Vid behov av hjälp, ring 0770-456024. Du kan nå oss dygnet runt.

**Självrisk**

Avsnittet Identitetsstöld gäller utan självrisk.

## C. Ersättnings- och värderingsregler

### C.1 Ersättningsregler

När egendom skadas eller förloras påverkas ersättningen bland annat av

- ålder
- förslitning
- modernitet
- användbarhet.

Du får ersättning för direkta ekonomiska förluster. Som direkt ekonomisk förlust betraktas bland annat inte

- affektionsvärden
- förlorad arbetsförtjänst i samband med egendomsskada
- resor till och från skadeplatsen
- besvär och olägenheter som kan uppstå
- värdet av eget arbete eller iordningställande efter skada om vi inte åtar oss detta
- värdet av eget arbete som du lagt ned på fotografier, film, inspelningar, dataprogram, modeller och dylikt
- förluster som kan uppstå till följd av att ett konto eller abonnemang obehörigen utnyttjas
- återskapande av digitalt lagrad information
- kränkning/ideellt skadestånd
- kostnader för att verifiera, styrka och framställa krav
- kostnader för att återköpa egendom.

### Hur vi ersätter dig

Allt efter omständigheterna kan det bli fråga om

- reparation för att återställa funktionen
- kontant ersättning
- återanskaffning, det vill säga inköp av likadan eller närmast motsvarande egendom
- återställande av byggnad och/eller tomtmark.

Mervärdesskatt ersätts inte av oss när du är skattskyldig för moms och kan göra avdrag för denna.

Vi har rätt att avgöra om en skada skall erättas kontant, repareras eller erättas med likadan eller erättas med närmast motsvarande egendom. Vid återanskaffning eller reparation har vi också rätt att avgöra var inköp respektive reparation ska göras. Du är inte berättigad till högre ersättning än vad likvärdig egendom kostar hos av oss anvisat inköps- eller reparationsställe.

Vid återställande av skada på byggnad eller tomtmark är du inte berättigad till högre ersättning än vad entreprenaden/reparationen skulle kosta hos av oss anvisad entreprenör/reparatör.

### Underförsäkring

Ditt försäkringsbelopp ska motsvara det sammanlagda värdet av all din

lösa egendom, beräknat enligt våra värderingsregler. Om försäkringsbeloppet understiger det sammanlagda värdet är du underförsäkrad. Understiger försäkringsbeloppet egendomens värde med mer än 10 procent, dock lägst 10 000 kronor reduceras din ersättning vid skada. Den ersättning du får motsvarar då endast så stor del av skadan som ditt försäkringsbelopp utgör av det belopp du skulle haft för att ha full försäkring.

Om vi begär det är du skyldig att lämna en förteckning även över det som är oskadat så att vi kan bedöma om du är underförsäkrad.

### **Kontokort, bankkort med mera**

Kontokort, bankkort, checkar, bankböcker och liknande ersätts endast med den kostnad som kan uppstå för att spärra aktuellt konto.

### **Särskilda regler vid byggnadsskada**

En byggnad kan vara antingen fullvärdeförsäkrad eller försäkrad till ett särskilt angivet belopp.

Om byggnaden är fullvärdeförsäkrad ersätter vi skadan i dess helhet med de undantag och begränsningar som framgår av avsnittet Värderingsregler och villkoren i övrigt. Är den istället försäkrad till det belopp som anges i försäkringsbeskedet gäller samma regler som för fullvärdeförsäkring, men då är försäkringsbeloppet det högsta belopp som kan betalas.

### *Beställare av reparation*

Vid reparation och återställande ska du vara beställare av arbetet, för att få de fördelar som finns i konsumenttjänstlagen.

## **Värderingsregler**

### **Lös egendom**

**1. Böcker, antikviteter, konstverk, äkta mattor, vapen, mynt-, sedel- och frimärkssamlingar, hemgjorda föremål samt annan egendom med särskilt samlarvärde.**

Egendomen värderas till marknadsvärdet.

#### **Likvärdig egendom finns att köpa i allmänna handeln**

Du får vad det kostar i allmänna handeln att köpa likvärdig egendom i sådant skick den hade vid skadetillfället

#### **Likvärdig egendom finns inte att köpa i allmänna handeln**

Du får vad det sannolikt skulle ha kostat i allmänna handeln att köpa likvärdig egendom i sådant skick den hade vid skadetillfället.

## 2. Smycken, pärlor, ädelstenar samt föremål helt eller delvis av ädelmetall, dock inte klockor av ädelmetall inklusive armband

Egendomen värderas på följande sätt.

### Ny likvärdig egendom finns att köpa i allmänna handeln

**Du gör inköp inom 6 månader.** Du får vad det kostar i allmänna handeln att köpa ny likvärdig egendom.

**Du gör inte inköp inom 6 månader.** Du får vad det kostar i allmänna handeln att köpa likvärdig egendom i sådant skick den hade vid skadetillfället.

### Ny likvärdig egendom finns inte att köpa i allmänna handeln eller om egendomen ärvt, inköpts eller på annat sätt erhållits i andra hand

Du får vad det sannolikt skulle ha kostat i allmänna handeln att köpa likvärdig egendom i sådant skick den hade vid skadetillfället.

## 3. Kläder, radio, tv, skivor, cyklar med mera enligt tabell

Egendomen värderas enligt följande.

Vi utgår från vad det kostar att i allmänna handeln köpa ny likvärdig egendom eller om sådan inte finns vad den sannolikt skulle ha kostat att köpa ny om den funnits. Från den kostnaden gör vi en värdeminskning på grund av ålder, slitage, omodernitet, minskad användbarhet och annan omständighet. Ersättning lämnas i procent av nypriset enligt tabell.

Tabellen tillämpas inte om det leder till oskäligt resultat. Då värderas föremålen i stället enligt:

*Annan lös egendom.*

**Ersättning i procent av nypriset vid skadetillfället**

Föremål	Ålder								9 år eller mer
	0-1 år	1-2 år	2-3 år	3-4 år	4-5 år	5-6 år	6-7 år	7-9 år	
Mobiltelefon/ Smartphone	100 %	75 %	50 %	30 %	20 %	20 %	20 %	20 %	20 %
Armbandsur	100 %	95 %	85 %	70 %	65 %	60 %	55 %	45 %	30 %
Cykel	100 %	95 %	85 %	65 %	55 %	45 %	25 %	20 %	20 %
Glasögon	100 %	95 %	85 %	65 %	45 %	25 %	20 %	20 %	20 %
Handverktyg	100 %	90 %	70 %	60 %	50 %	40 %	30 %	20 %	20 %
Kläder, skor och stövlar för vuxna samt accessoarer, t ex bijouterier	100 %	80 %	70 %	50 %	20 %	20 %	20 %	20 %	20 %
Kläder, skor och stövlar för barn	100 %	65 %	40 %	30 %	20 %	20 %	10 %	10 %	10 %
Väskor, barnvagn, skid- och golfutrustning, sport- och fritidsutrustning	100 %	95 %	85 %	65 %	45 %	25 %	20 %	20 %	20 %
Cd-skivor, dvd-skivor dvd-filmer, tv-spel	50 %	50 %	50 %	30 %	20 %	20 %	20 %	20 %	20 %
Radio, stereo, tv, digital- och satellitmottagare, hemmabioanläggning, spelkonsol, dvd-spelare samt tillbehör till dessa	100 %	80 %	70 %	50 %	30 %	20 %	20 %	20 %	20 %
Digitalkamera, videokamera	100 %	80 %	70 %	50 %	30 %	20 %	20 %	20 %	20 %
Bärbart ljud, t ex mp3/mp4, GPS, bärbara datorspel	100 %	80 %	60 %	50 %	40 %	30 %	20 %	20 %	20 %
Datorer och surfplattor	100 %	80 %	70 %	50 %	30 %	20 %	20 %	20 %	20 %
Hygienartiklar	50 %	50 %	50 %	50 %	50 %	50 %	50 %	50 %	50 %
Hemtextilier	100 %	95 %	80 %	70 %	60 %	50 %	35 %	20 %	10 %
Motordrivna trädgårdsredskap	100 %	85 %	75 %	65 %	55 %	45 %	35 %	25 %	10 %



#### 4. Hushållsmaskiner

Hushållsmaskiner värderas och återställs enligt ersättnings- och värderingsreglerna för byggnadsdel.

#### 5. Annan lös egendom

Vi utgår från vad det kostar att i allmänna handeln köpa ny likvärdig egendom. Från den kostnaden gör vi en värdeminskning på grund av ålder, slitage, omodernitet, minskad användbarhet och annan omständighet. Om detta värde inte kan fastställas eller ger ett oskäligt resultat värderas egendomen till marknadsvärdet. Med marknadsvärde avser vi vad det kostar att i allmänna handeln köpa likvärdig egendom i samma skick som den skadade vid skadetillfället eller, om sådan inte finns att köpa, vad den sannolikt skulle ha kostat om den funnits.

#### *Tidpunkt för värdering*

Värderingen görs med utgångspunkt från prisläget vid den tidpunkt då du tidigast kunnat precisera ditt ersättningsanspråk, dock senast två månader från skadedagen. Värdehandlingar värderas till den förlust du gör vid skadetillfället.

#### *Värdering vid reparation*

Om skadad egendom repareras, värderas skadan till skälig reparationskostnad, dock högst till det belopp egendomen värderas till enligt tidigare angivna värderingsregler.

#### *Värdestegringsgaranti*

Under försäkringsåret kan du öka ditt försäkringsbelopp med upp till 50 000 kronor, exempelvis genom nyinköp, utan att riskera underförsäkring. Inför den nya försäkringsperioden ska du anmäla det högre beloppet till oss. Om du inte gör detta riskerar du att få för låg ersättning. Regler om nedsättning finns i avsnittet F.Allmänna bestämmelser.

*Om egendomen kommer till rätta*

Du ska genast kontakta oss om skadad eller förlorad egendom kommer tillrätta. Vi övertar äganderätten till ersatt egendom om inget annat avtalats.

**Byggnad**

Du är berättigad att återställa byggnaden enligt nedanstående regler.

*Vad som avses med återställande*

Med återställande avses

- reparation
- uppförande av likadan eller närmast motsvarande byggnad på samma grund och för samma ändamål med användande av rationella metoder och moderna material som finns i allmänna handeln.

Rör det sig om byggnadsdelar, installationer och hushållsmaskiner avses med återställande

- utbyte av det skadade föremålet om reparation inte kan göras
- reparation för att återställa funktionen.

**Meps**

Vid återställande beräknas skadekostnaden enligt Meps, som är ett kalkylprogram som Tre Kronor använder för att prissätta byggnadsskador.

Byggnaden återställs utan dröjsmål till samma eller likvärdigt utförande, med rationella metoder och moderna material.

**Hur skador värderas****Byggnaden återställs inom två år**

Du får vad det kostar att utan dröjsmål återställa byggnaden. Avdrag görs i vissa fall på grund av berörda byggnadsdelars ålder med procenttal enligt värderingstabell för byggnadsdelar. Ytterligare avdrag görs från återställandekostnaden för del av byggnad som skadats och inte är normalt underhållen. Detta avser även byggnadsdel som inte omfattas av tabellen.

**Byggnaden återställs inte inom två år**

Du får vad byggnaden beräknas kosta att återställa utan dröjsmål. Avdrag görs med procenttal enligt tabellen på nästa sida, räknat från och med den tidpunkt då byggnadsdelen första gången togs i bruk. Ersättningen blir högst det belopp som svarar mot skillnaden mellan fastighetens marknadsvärde omedelbart före och omedelbart efter skadan.

<b>Byggnadsdel eller del av sådan</b> <i>Åldersavdragen avser både material och arbete samt rivning och återställande</i>	<b>Antal år utan åldersavdrag</b>	<b>Därefter görs ett procentuellt åldersavdrag per påbörjat år med</b>
<b>Installationer för värme, vatten, avlopp, sanitet, ventilation och elektricitet samt maskinell utrustning</b>		
• rörsystem, oljecistern, vattenradiator, sanitetsgods och septiktank	10 år	5 %
• värmepumpsanläggning inklusive inbyggd varmvattenberedare, takvärme, bergvärmepump hushållsmaskin inklusive spis	2 år	10 %
• luft/luft värmepumpsanläggning	2 år	15 %
• elslingor i golv	5 år	8 %
• elinstallationer, ledningar för fiberoptik och bredband	20 år	5 %
• övriga installationer och annan maskinell utrustning än hushållsmaskin, till exempel separat varmvattenberedare, elradiator, värmepanna inklusive expansionskärl, fjärr- värmeväxlare, fläkt, solceller, pool och poolduk	5 år	8 %
Radio-, tv- och parabolantenn samt markis	2 år	10 %
Larm	5 år	8 %
Målning utomhus och inomhus i utrymmen som inte är våtrum	5 år	8 %
Tapetsering samt annan väggbeklädnad inomhus i utrymmen som inte är våtrum	5 år	8 %
Köksinredning	10 år	5 %
<b>Golvbeläggningar i utrymmen som inte är våtrum</b>		
• textila	5 år	8 %
• plast/linoleum/högtryckslaminat	10 år	5 %
• homogent trä	20 år	2 %
• parkett och övriga golvbeläggningar	15 år	5 %
<b>Våtrumsbeklädnad inklusive tätskikt</b>		
• målning i våtrum	2 år	10 %
• trådsvetsad golv- och väggmatta	5 år	8 %
• ytskikt bestående av keramiska plattor	10 år	5 %
• övrigt golv och väggbeklädnadsmaterial	2 år	10 %
Takbeläggning av papp/plast/gummiduk	5 år	8 %
Övrig takbeläggning	25 år	2 %
Skorsten av stål eller plåt	5 år	8 %
Skorsten av annat material, murad öppen spis, kakelugn	25 år	2 %

Reglerna ovan tillämpas inte för föremål för vilka tillämpningen skulle leda till oskäligt resultat. För övriga byggnadsdelar och installationer görs ett åldersavdrag efter beräknad livslängd.

En byggnadsdels ålder beräknas från tidpunkten då den första gången togs i bruk. Vid skada på målning och tapetsering samt golvbeläggning räknas varje rum för sig som byggnadsdel.

Var byggnadsdelen redan skadad eller bristfällig före försäkringsskadan görs återställande med avdrag för skadan/bristfälligheten utöver eventuellt åldersavdrag enligt tabellen.

### **Kompletterande regler**

#### *Föreskrift från myndighet*

Fördyras återställande av byggnad på grund av myndighets föreskrifter, ersätts även merkostnaden enligt följande.

#### *Extra isolering*

– ingen beloppsbegränsning.

#### *Handikappanpassning*

– ingen beloppsbegränsning.

#### *Övriga åtgärder*

– högst 100 000 kronor.

Till övriga åtgärder räknas bland annat sanering eller återställande/repairation av byggnad därför att material som ingår i byggnaden har förbjudits av myndigheter, till exempel asbest.

I våtrum eller annat utrymme som har golvbrunn och våtrumsbeklädnad ersätts endast merkostnader för extra isolering och handikappanpassning.

#### *Högsta åldersavdrag*

Högsta sammanlagda åldersavdrag (avskrivning) är 80 procent på byggnadsdel som var funktionsduglig och normalt underhållen före skadan.

Denna begränsning av avdraget gäller dock inte för skada enligt avsnitt hushållsmaskiner och installationer, där åldersavdraget således kan uppgå till 100 procent enligt värderingstabell för byggnadsdelar.

Vid ett och samma skadetillfälle kan åldersavdraget uppgå till högst 75 000 kronor.

### **Har du tecknat VillahemPLUS eller FritidshusPLUS**

För byggnader angivna i försäkringsbrevet samt byggnadsdelar gäller försäkringen utan åldersavdrag vid totalskada och med 10 000 kronor som högsta åldersavdrag vid delskada.

För

- värmepannor äldre än 15 år
- värmepumpsanläggningar äldre än 12 år
- rörsystem i byggnad för vatten
- avlopp och värme äldre än 30 år

- hushållsmaskiner äldre än 12 år görs dock åldersavdrag enligt värderingstabell för byggnadsdelar.

För hushållsmaskin som inte uppnått fyra års ålder gäller försäkringen utan åldersavdrag vid återanskaffning eller reparation inom sex månader från skadetillfället.

### **Merkostnader för återställande/reparation**

Vi ersätter merkostnad vid återställande/reparation av badrum eller annat utrymme som har golvbrunn och våtrumsbeklädning på grund av nya normer (myndigheters föreskrifter) eller ändrade branschregler gäller vid skadetillfället.

### **Högsta ersättningsbelopp**

Vid varje skadetillfälle betalar vi högst 10 000 kronor.

### *Åldersavdrag på byggnadsdel utomhus*

Vid återställande av en installation utomhus görs avdrag för installationens ålder på hela kostnaden för återställandet, det vill säga inklusive friläggning och återläggning.

### *Särskilt lågt marknadsvärde*

Har marknadsvärdet på hela byggnaden minskat på grund av ålder och/eller slitage eller andra omständigheter med

mer än 50 procent av marknadsvärdet för en ny motsvarande byggnad värderas skadan högst till skillnaden mellan fastighetens marknadsvärde omedelbart före och omedelbart efter skadan. Marknadsvärdet är det pris som sannolikt kan erhållas vid försäljning på den allmänna marknaden.

### *Reparation i samband med underhåll med mera.*

Kan reparation utan väsentlig olägenhet göras i samband med pågående eller förestående underhålls- eller ändringsarbete, till- eller ombyggnad värderas skadan till det belopp med vilket kostnaden för sådant arbete ökar.

### *Merkostnader vid återställande/reparation*

Vi betalar inte den extra kostnad som kan uppkomma vid återställande och reparation på grund av att nya normer eller branschregler gäller vid skadetillfället.

### *Hinder för återställande inom två år*

Hindras återställande inom två år av orsak som du inte kan påverka, räknas tiden för återställande från den tidpunkt hindret upphörde. Återställandet måste dock slutföras inom fem år från skadedagen.

### *Hinder för återställande på samma grund*

Skadan värderas enligt reglerna under rubriken Byggnaden återställs inom två år om

- återställande hindras av lag eller föreskrift från myndighet
- du därför anskaffar eller uppför annan byggnad för samma ändamål på annan plats inom fem år.

Skadan värderas dock

- högst till den faktiska kostnaden
- lägst till det belopp den skulle värderats till enligt reglerna under rubriken Byggnaden återställs inte inom två år.

Skulle hindret sänka värdet på de byggnadsdelar som finns kvar, får du även denna förlust ersatt. Detta gäller även om du inte anskaffar eller uppför annan byggnad.

När det gäller

- föreskrift från myndighet
- hinder för återställande inom två år
- hinder för återställande på samma grund

måste du anhålla om dispens och överklaga myndighets beslut om vi begär det. Vi betalar kostnaden.

### *Garanti för värdeökning, byggnad*

Försäkringsvärdet för fullvärdeförsäkrade byggnader ändras automatiskt under försäkringstiden enligt faktorprisindex för gruppbyggda småhus. Premien ändras först när din försäkring ska förnyas (normalt en gång per år).

För byggnader med fullvärdeförsäkring ingår värdestegring intill 100 000 kronor för om- eller tillbyggnad under försäkringstiden. Har du tecknat VillahemPLUS eller FritidshusPLUS ingår värdestegring utan maxbelopp (fullvärde).

Inför den nya försäkringsperioden ska du anmäla sådan ändring. Gör inte anmälan riskerar du att få för låg ersättning. Regler om nedsättning finns i avsnittet F. Allmänna bestämmelser.

## C.2 Tomtmark

### Hur skador värderas

#### **Tomtmark återställs inom två år**

Vid återställande av tomtmark inom två år värderar vi skadan till vad det kostar att utan dröjsmål återställa tomten med rationella metoder och material. Skada på växtlighet värderar vi till kostnaden för nyplantering av buskar och träd, dock endast med kostnaden för plantor som normalt saluförs i handelsträdgårdar eller plantskolor i Sverige. Vid skada på grund av jordskalv, jordskred, jordras, berggras, lavin och vulkanutbrott betalar vi högst det belopp som svarar mot skillnaden mellan tomtens marknadsvärde omedelbart före och omedelbart efter skadan. Högsta ersättningsbelopp är dock två gånger den skadade tomtens taxeringsvärde eller- om detta ger högre ersättning- 100 000 kronor. Vid övriga skadehändelser betalar vi högst 100 000 kronor. Sanering av oljeskada på tomtmark ersätts med högst 500 000 kronor.

#### **Tomtmark återställs inte inom två år**

Om du inte återställer tomtmarken och inte heller anskaffar annan tomtmark inom två år värderar vi skadan till skillnaden mellan den skadade tomtmarkens marknadsvärde omedelbart före och omedelbart efter skadan.

Anskaffar du inom två år annan likvärdig tomtmark för samma ändamål, värderar vi skadan till anskaffningskostnaden minskat med den skadade tomtmarkens värde efter skadan.

Har den anskaffade tomtmarken högre värde på grund av ökad areal, förbättrat läge eller annan omständighet, gör vi avdrag för detta. Vid skada på grund av jordskalv, jordskred, jordras, berggras, lavin och vulkanutbrott betalar vi högst två gånger den skadade tomtmarkens taxeringsvärde eller 100 000 kronor om detta ger högre ersättning. Vid övriga skadehändelser betalar vi högst 100 000 kronor.

## D. Tilläggsförsäkring

### D.1 Småbåtsförsäkring

Kan tecknas som tillägg till Hem-, Villahem-, Villa-, Bostadsrätt- och

Fritidshusförsäkring.

#### Försäkringen omfattar

Motorbåt och Segelbåt

- vars skrov är mindre än 5 m långt
- med högst 15 hk motor
- vars marknadsvärde inklusive nödvändig utrustning för användning av båten inte överstiger 35 000 kronor.

Försäkringen omfattar även segelbrädor såsom windsurfing- och kitebrädor samt annan småbåt vars marknadsvärde är högst 35 000 kronor. Har du flera småbåtar måste du teckna försäkring för var och en av dem.

#### Försäkringen omfattar inte

- Vattenskoter

#### Högsta ersättningsbelopp

Högsta ersättningsbelopp är 35 000 kronor. Inom ersättningsbeloppet

35 000 kronor gäller en begränsning för bockar, vaggor, stöttor och täckningsmaterial med 2 000 kronor.

#### Egendomsskydd

##### Försäkringen ersätter

Skada och förlust genom plötslig och oförutsedd händelse.

För bockar, vaggor, stöttor och täckningsmaterial gäller skyddet enbart brandskador.

##### Försäkringen ersätter inte

Skada orsakad av is, snö, frysning, nedsmutsning från olja eller förorenat vatten, materialfel, missfärgning eller repor i båtens ytskikt.

Skada genom olovligt brukande, bedrägeri, olovligt förfogande eller förskingring.



### Kommentar

För att omfattas av småbåtstillägget ska en skada ha orsakats av en händelse som är både plötslig och oförutsedd. Plötsligheten innebär att den händelse som utlöst skadan haft ett förhållandevis snabbt förlopp. Skador genom slitage och förbrukning faller följaktligen utanför försäkringen. Att händelsen ska ha varit oförutsedd innebär att den ska ha inträffat oväntat och att den normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra.

### Aktsamhetskrav

Du ska på ett efter omständigheterna tillfredsställande sätt motverka risken för stöld och skada.

- Båt ska när den ligger i hamn, vara fastlåst med kätting eller liknande som är godkänd av oss.
- Lås utombordsmotor med en av Tre Kronor godkänd låsanordning eller förvara den i låst utrymme.
- Utombordsmotor ska också vara så säkert fastsatt att den inte skadas eller förloras genom att den tappas eller lossnar från båten.
- Montera fast eller lås fast övriga båtutrustningar vid båten eller förvara dem i låst utrymme.
- Båten får inte ha starkare motor än vad den är godkänd för.
- Du ska framföra båten på ett säkert sätt med hänsyn till fart, sikt, väder och övrig trafik.
- Båten, utrustningen och bemanningen ska med hänsyn till båtens typ, storlek och användningsområde vara i sjövärdigt skick.
- Håll båten länsad och ägna den normal tillsyn. Palla upp, surra, stötta och täck båten på ett betryggande sätt vid transport och uppställning på land. Då båten förvaras på land ska den läggas så att inte svallsjö eller extremt högvatten kan nå den.
- Vid vinterförvaring ska utombordare förvaras i låst utrymme.
- Båten ska förvaras eller förtöjas på sådant sätt att skada inte orsakas av vind, sjö, is, snö, frost, mögel eller djur och att skada annars inte uppkommer på grund av vanvård eller dåligt underhåll.
- Du ska se till att skada inte uppkommer genom att batterisyra rinner ut.
- Du ska se till att skada inte orsakas på motor genom att vattenintag eller ledningar sätts igen eller täcks av något föremål.
- Du ska se till att det inte uppstår skada på motor, drev eller backslag till följd av felaktigt bränsle, bristande smörjning, överhettning eller kortslutning.

- Då båten förvaras på släpfordon ska detta vara låst med av oss godkänt lås.
- Segelbräda eller tillbehör till denna som lämnas utan uppsikt av dig måste förvaras inlåst eller fastlåst. Med fastlåst menar vi till exempel att brädan på biltak skall vara låst vid låst takräcke.

Om du åsidosatt aktsamhetskraven kan ersättningen sättas ned. Se vidare i avsnittet F. Allmänna bestämmelser.

### Ersättning och värdering

Värdering av skada görs med hänsyn till båtens marknadsvärde omedelbart före skadan. Detta gäller också båtens utrustning. För nedanstående

utrustning lämnas ersättning beräknat på anskaffningsvärdet för motsvarande ny egendom med nedanstående procentsatser.

### Ersättning i procent av nypriset vid skadetillfället

	0-1 år	1-2 år	2-3 år	3-4 år	4-5 år	Därefter minskning per år
Batteri	100 %	80 %	60 %	40 %	20 %	–
Kapell, sufflett, sprayhood	100 %	80 %	60 %	40 %	20 %	–
Dynor	100 %	95 %	90 %	85 %	80 %	5 %
Segel av Kevlar, Mylar och liknande	70 %	40 %	20 %	20 %	20 %	–
Segel av normalmaterial	100 %	90 %	80 %	70 %	60 %	10 %
Elektroniska instrument, radioutrustning och tillbehör till dessa	100 %	90 %	80 %	70 %	60 %	10 %
Motorer, drev och utrustning till dessa	100 %	90 %	80 %	70 %	60 %	5 %
Mast och rigg	100 %	100 %	95 %	90 %	85 %	5 %

Reglerna i ersättningstabellerna tillämpas inte om de leder till oskäligt resultat. Ersättning lämnas inte för värdeminskning som kan kvarstå efter reparation till exempel till följd av avvikelser i färg, struktur, mönster i plastytor eller annat skönhetsfel.

Utöver försäkringsbeloppet gäller skyddet även för provisorisk reparation som är nödvändig för att rädda båten ur uppenbart nödläge samt skälig, verifierad kostnad för nödvändig bärgning och för förflyttning av båten från

havriplatsen till en av oss godkänd reparationsplats eller annan plats.

### Rättsskydd och Ansvar

Småbåtstillägget omfattar även avsnitten Rättsskydd och Ansvar, dock endast som ägare, brukare eller förare av den båt som Småbåtsförsäkringen gäller för.

### Självrisk

Avsnittet Småbåt gäller med självrisk 1 500 kronor.

## E. Särskilt låskrav

Dessa villkor gäller endast om de är angivna i ditt försäkringsbesked. Villkoren gäller när ingen är hemma och ser till bostaden. Om kraven inte är uppfyllda kan ersättningen minskas vid stöld. Läs mer om detta i avsnittet F. Allmänna bestämmelser.

Med godkänd i detta villkor avses en produkt som är provad och certifierad av Svensk Brand- och Säkerhetscertifiering AB\* enligt de normer som fastställts av försäkringsbolagen. Vi kan godkänna andra produkter som är lämpliga i ett enskilt fall.

### Särskilt låskrav

Alla ytterdörrar till bostaden ska vara låsta med en låsenhet som är godkänd.

Utåtgående dörrar ska dessutom vara försedda med två godkända bakkantssäkringar eller varje gångjärn vara försett med stålstift.

För pardörrar gäller att den dörr som normalt inte öppnas (den passiva dörren) ska vara säkrad med godkända hävarmskantreglar såväl upp- som nedtill. Slutblecken till kantreglarna ska vara förstärkta.

Balkong- och terrassdörrar i mark- och källarplan ska vara låsta med en låsenhet som är godkänd. Detta gäller även andra dörrar som lätt kan nå utifrån från grannens balkong, byggnadsställning eller fast steg.

För balkong- och terrassdörr som är utåtgående eller utgörs av pardörr gäller samma krav som för ytterdörr enligt ovan.

Fönster och andra öppningar i mark- och källarplan samt fönster vars nedre kant är belägen lägre än fyra meter över ståplan ska vara låsta med låsenhet som är godkänd. Med ståplan menas exempelvis mark, balkong och byggnadsställning.

Andra öppningar som kan leda till bostadsdelen som är större än 150 x 300 mm ska vara försedda med inkrypsningsskydd (galler).

### Aktsamhetskrav

Om du bryter mot det särskilda låskravet men bostaden ändå varit låst enligt kraven i grundvillkoret görs ett avdrag med 25 procent på ersättningen.

\*Ägs gemensamt av Svenska Stöldskyddsföreningen och Svenska Brandförsvarsföreningen. Se [www.ssf.nu](http://www.ssf.nu) och [www.brandskyddsforeningen.se](http://www.brandskyddsforeningen.se)

## F. Allmänna bestämmelser

### F.1 Avtalet och premien

#### Försäkringstid och ansvarstid

Försäkringstiden är den tid för vilken försäkringsavtalet träffas. Försäkringstiden framgår av försäkringsbeskedet. Saknas utredning om när avtalet har träffats, ska det anses ha skett klockan 00.00 dagen efter den dag då vi tog emot ansökan om försäkring. Försäkring gäller till och med försäkringstidens sista dag.

Om försäkringen ska tecknas genom att du betalar premie eller om försäkringen i annat fall är giltig bara om premien betalas innan försäkringstiden börjar, inträder vårt ansvar klockan 00.00 dagen efter den dag då premien kommit oss tillhanda. Du anses ha betalt premien när du lämnat ett betalningsuppdrag avseende premie till en bank eller någon annan liknande betalningsförmedlare.

Vi ansvarar endast för skada genom händelse som inträffar under försäkringstiden om inte annat särskilt anges i försäkringsvillkoren. Om skada uppkommit successivt ansvarar vi endast för den del av skadan som uppkommit under försäkringstiden i Tre Kronor.

#### Förnyelse av försäkringen

Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt för ett år,

om inte annat framgår av avtalet eller omständigheterna.

Förnyelse sker dock inte vid försäkringstidens utgång om

- försäkringen har sagts upp att upphöra vid denna tidpunkt, eller
- du har tecknat en motsvarande försäkring hos ett annat bolag.

#### Din rätt att säga upp försäkringen

Vill du säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, får du göra uppsägningen när som helst dessförinnan.

Du får säga upp försäkringen att upphöra före försäkringstidens utgång om

- vi väsentligen åsidosätter våra skyldigheter enligt gällande lag eller enligt försäkringsavtalet
- försäkringsbehovet faller bort eller det inträffar någon annan liknande omständighet
- vi har ändrat försäkringsvillkoren under försäkringstiden
- försäkringen har förnyats enligt avsnittet Förnyelse av försäkring och du ännu inte betalat premie för den nya premieperioden
- det i annat fall föreligger en ny omständighet av väsentlig betydelse för försäkringsförhållandet
- i samband med skada.

Uppsägningen får verkan dagen efter den dag då vi tog emot uppsägningen. Försäkringen kan också sägas upp med verkan från och med viss dag i framtiden.

Om du, efter förnyelse enligt avsnittet Förnyelse av försäkring, tecknar en motsvarande försäkring hos ett annat bolag utan att betala premie för den förnyade försäkringen, anses denna uppsagd med omedelbar verkan.

### **Tre Kronors rätt att säga upp försäkringen**

Vi får säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång. Uppsägningen ska göras skriftligt och sändas till dig senast en månad innan försäkringstiden går ut. Den ska för att få verkan innehålla en förfrågan om du vill ha försäkringen förnyad. Begär du att försäkringen ska förnyas, gäller uppsägningen bara om det finns särskilda skäl att vägra försäkring med hänsyn till risken för framtida försäkringsfall, den befarade skadans omfattning, den avsedda försäkringens art eller någon annan omständighet.

Vi får säga upp försäkringen att upphöra före försäkringstidens utgång, bara om du eller de försäkringen gäller för, grovt har åsidosatt dina förpliktelser mot oss eller om det annars finns synnerliga skäl.

Uppsägningen ska göras skriftligen och med 14 dagars uppsägningstid, räknat från det att vi skickade den. Uppsägningen ska ske utan oskäligt dröjsmål från det att vi fick kännedom om det förhållande som den grundas på.

### **Twist om rätten att behålla en försäkring**

Har vi vägrat att förnya försäkringen ska talan väckas inom sex månader från det att vi avsänt meddelande om vårt beslut, uppgift om skälen för detta och upplysning om vad du ska göra för att få beslutet prövat. Väcks inte talan inom denna tid är rätten att föra talan förlorad.

### **Ändring av försäkringsvillkoren**

Vill vi ändra försäkringen i samband med en förnyelse ska bolaget skriftligen ange ändringen senast i samband med kravet på premie för den förnyade försäkringen. Den förnyade försäkringen gäller då för den tid och på de villkor som vi angivit.

På begäran av oss kan försäkringsvillkoren ändras under försäkringstiden om det finns synnerliga skäl för ändringen. För en sådan ändring gäller det som sägs om uppsägning i avsnittet Tre Kronors rätt att säga upp försäkringen.

### **Hur din premie bestäms**

Försäkringen och premien bygger på de uppgifter som du har lämnat till oss. Vid premieberäkningen tar vi hänsyn till olika faktorer. Premien för din hemförsäkring bestäms bland annat av var i landet du bor, din ålder och hur många ni är i hushållet. Premien för din villaförsäkring bestäms bland annat av var din villa ligger, villans storlek, byggnadsår och antal badrum. Även övriga byggnader som finns på tomten kan påverka premien.

### **När ska premien betalas**

Första premien för försäkringen ska betalas senast 14 dagar efter den dag då vi skickat krav på premie till dig. Detta gäller inte om försäkringen ska tecknas genom att du betalar premien eller om försäkringen annars är giltig bara under förutsättning att premien betalas innan försäkringstiden börjar.

Premien för en senare premieperiod ska betalas senast en månad från den dag då vi skickade krav på premien till dig. Om premieperioden är högst en månad, ska premien betalas på periodens första dag.

### **Uppsägning på grund av dröjsmål med premien**

Betalas inte premien i rätt tid, får vi säga upp försäkringen, om inte dröjs-

målet är av ringa betydelse. Uppsägning ska skickas till dig.

Uppsägningen får verkan 14 dagar efter den dag då den skickades, om inte premien betalas inom denna frist. Uppsägningen ska innehålla en uppgift om detta. Saknas denna uppgift, får uppsägningen ingen verkan.

Om du inte har kunnat betala premien i rätt tid på grund av svår sjukdom, frihetsberövande, utebliven pension eller utebliven lön från din huvudsakliga anställning eller liknande hinder, får uppsägningen verkan tidigast en vecka efter det att hindret fallit bort och i vart fall senast tre månader efter den dag premien skulle ha betalats.

Skulle vi av någon anledning säga upp försäkringen men du får vårt brev för sent på grund av omständigheter som du inte kunnat råda över, upphör försäkringen först en vecka efter det du fått brevet. Försäkringen upphör dock alltid tre månader efter avsändandet och detta gäller även om brevet inte kommer fram.

### **Premiebetalning sedan försäkring upphört**

Om du betalar premien efter det att försäkringen upphört enligt avsnittet Uppsägning på grund av dröjsmål med premien, anses detta som en begäran om en ny försäkring på samma

villkor från och med dagen efter då premien betalades. Vill vi inte meddela försäkring enligt din begäran, ska en underrättelse om detta sändas till dig inom 14 dagar från den dag då premien betalades. Annars anses en ny försäkring ha tecknats i enlighet med din begäran.

### **Tilläggspremie**

Höjs den avtalade premien under försäkringstiden, ska tilläggspremien betalas senast 14 dagar från den dag då vi avsände ett krav på tilläggspremien till dig.

Om en tilläggspremie inte betalas i rätt tid, får vi räkna om försäkringstiden för den ändrade försäkringen med hänsyn till den premie som har betalats. En sådan ändring får verkan tidigast 14 dagar efter det att en underrättelse om omräkningen har skickats till dig.

### **Betalning genom betalningsförmedlare**

Du anses ha betalt premien när du lämnat ett betalningsuppdrag avseende premien till bank eller någon annan liknande betalningsförmedlare.

### **Återbetalning av premie**

Upphör försäkringen i förtid har vi rätt till den premie som skulle ha be-

talats om avtal hade slutits för den tid under vilket bolaget har varit ansvarigt. Har högre premie betalats, ska vi betala tillbaka det överskjutande beloppet. Är försäkringsavtalet ogiltigt enligt 4 kap. 2 § första stycket försäkringsavtalslagen får vi ändå behålla betald premie för förfluten tid.

## **F.2 Begränsningar av Tre Kronors ansvar**

I detta försäkringsavtal avses med aktsamhetskrav detsamma som i försäkringsavtalslagen benämns som säkerhetsföreskrift.

### **Upplysningsplikt**

Du är skyldig att på vår begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkring ska meddelas. Detsamma gäller om du begär att få försäkringen utvidgad eller förnyad. Du ska ge riktiga och fullständiga svar på våra frågor.

Om du inser att vi tidigare har fått oriktiga eller ofullständiga uppgifter om förhållanden av uppenbar betydelse för riskbedömningen, är du skyldig att utan oskäligt dröjsmål rätta uppgifterna.

Om du vid fullgörandet av din upplysningsplikt har förfarit svikligt eller i strid mot tro och heder, är avtalet ogiltigt enligt vad som sägs i lagen om



avtal och rättshandlingar på förmögenhetsrättens område och vi är fritt från ansvar för försäkringsfall som inträffar därefter.

Har du annars uppsåtligen eller av oaktsamhet eftersatt din upplysningsplikt, kan ersättningen sättas ned i fråga om varje försäkrad efter vad som är skäligt med hänsyn till den betydelse förhållandet skulle ha haft för bedömning av risken, det uppsåt eller den oaktsamhet som har förekommit och övriga omständigheter.

### **Riskökning**

Du är skyldig att utan oskäligt dröjsmål anmäla till oss samtliga ändrade förhållanden som är av väsentlig betydelse för riskens bedömning.

Om du försummar att anmäla en sådan riskökning kan ersättningen från försäkringen sättas ned i fråga om varje försäkrad, på samma sätt som vid brott mot upplysningsplikten.

### **Framkallande av försäkringsfallet**

Om den försäkrade uppsåtligen har framkallat ett försäkringsfall, lämnas inte ersättning från försäkringen såvitt angår honom. Detsamma gäller i den mån den försäkrade uppsåtligen har förvärrat följderna av ett försäkringsfall.

Har den försäkrade genom grov vårdslöshet framkallat försäkringsfall eller förvärrat dess följder, kan ersättningen sättas ned såvitt angår honom efter vad som är skäligt med hänsyn till hans förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om den försäkrade annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebär en betydande risk för att skadan skulle inträffa.

Har skadan framkallats genom vårdslöshet som inte är grov i samband med brott mot ett aktsamhetskrav eller säkerhetsföreskrift i villkoren, har vi rätt att sätta ned ersättningen med ett skäligt belopp.

### **Om du inte följt aktsamhetskraven**

Försäkringen ger dig ett långtgående skydd vid skada. Du måste dock själv medverka till att skada inte inträffar. I villkoren finns några krav på aktsamhet som du måste följa för att inte riskera avdrag på ersättningen. Hänsyn tas till den betydelse förfarandet har haft för skadan eller dess omfattning och till omständigheterna i övrigt.

### **Den försäkrades räddningsplikt**

När ett försäkringsfall inträffar eller kan befaras vara omedelbart förestående, ska den försäkrade efter förmåga

vidta åtgärder för att hindra eller minska skadan och, om någon annan är ersättningsskyldig, för att bevara den rätt vi kan ha mot denne.

Har den försäkrade uppsåtligen åsidosatt sina skyldigheter enligt första stycket, kan ersättningen sättas ned såvitt angår honom efter vad som är skäligt med hänsyn till hans förhållanden och omständigheterna i övrigt. Detsamma gäller om den försäkrade har åsidosatt sina skyldigheter med vetskap om att det innebär en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller annars genom grov vårdslöshet.

De anvisningar som vi har lämnat ska följas. Vi ersätter försvarliga kostnader som den försäkrade har till följd av åtgärder som avses i första stycket. Försvarliga räddningskostnader ersätts även om högsta ersättningsbeloppet enligt villkoren överskrids. Ersättning lämnas inte om den försäkrade har rätt till ersättning enligt lag, författning, avtal, garanti eller liknande åtagande.

### **Försummelse att anmäla försäkringsfall med mera**

Om den ersättningsberättigade underlåter att anmäla ett försäkringsfall utan oskäligt dröjsmål, eller åsidosätter sin skyldighet att medverka i

skadetredningen och försummelsen leder till skada för oss, kan försäkringsersättningen sättas ned med ett efter omständigheterna skäligt belopp. Vid ringa oaktsamhet görs inget avdrag. Om den försäkrade vid ansvarsförsäkring har gjort sig skyldig till sådan försummelse som sägs i första meningen har vi i stället rätt att från den försäkrade återkräva en skälig del av vad vi har lämnat den skadelidande.

### **Oriktiga uppgifter under skaderegleringen**

Om den försäkrade eller någon annan som begär ersättning av Tre Kronor efter ett försäkringsfall uppsåtligen eller av grov vårdslöshet oriktigt har uppgivit, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som annars skulle ha betalats till honom sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Nedsättningen kan i allvarigare fall leda till att du eller annan som begär ersättning från Tre Kronor blir helt utan ersättning.

### **Identifikation med den försäkrade**

Med den försäkrades handlande likställs, ifall som framgår av avsnitten; Framkallande av försäkringsfall, Om

du inte följt aktsamhetskraven, Din räddningsplikt,

- den som handlat med den försäkrades samtycke
- den som med den försäkrades samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen
- den försäkrades make/maka, registrerad partner, sambo och annan familjemedlem, när den försäkrade egendomen utgör gemensam bostad eller bohag i sådan bostad.

Identifikation ska dock inte ske om det finns synnerliga skäl emot det.

### **Undantag från bestämmelserna om begränsning av Tre Kronors ansvar**

Ersättning får inte sättas ned på grund av

- ringa oaktsamhet
- handlande av någon som var allvarligt psykiskt störd eller som var under 12 år
- handlande som avsåg att förebygga skada på person eller egendom i sådant nödläge att handlandet var försvarligt.

Vid ansvarsförsäkring tillämpas inte bestämmelserna om nedsättning av ersättning för skada som orsakats eller förvärrats genom grov vårdslöshet, eller om du annars måste ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en

betydande risk för att skada skulle inträffa, eller vid brott mot reglerna om säkerhetsföreskrifter och räddningsplikt i förhållande till den skadelidande. Om den försäkrade inte enligt någon författning är skyldig att ha någon ansvarsförsäkring som omfattar skadan, är vi skyldiga att lämna ersättning bara i den utsträckning denna inte kan lämnas av den försäkrade.

## **F.3 Reglering av skada**

### **Anmälan och ersättningskrav**

Skada ska anmälas till oss utan dröjsmål. Dessutom ska den som gör anspråk på försäkringsersättning

- vid stöld, skadegörelse, rån eller överfall, göra polisanmälan på den ort där skadan inträffat och lämna oss en kopia, samt medverka i polisens utredning av ärendet
- vid skada som inträffat under transport eller på hotell, anmäla skadan till transportföretaget eller hotellet
- vid stöld av cykel, efter 15 dagar, kontrollera med polisen om cykeln kommit tillrätta och sända intyg om detta till oss
- lämna specificerat krav på ersättning
- i skäligen omfattning styrka innehav och värde av stulen egendom

- om annan försäkring gäller för samma skada, upplysa oss om detta
- medverka till besiktning som vi eller uppdragsgivare som vi anlitat vill utföra i anledning av inträffad skada
- medverka vid ett sammanträffande med oss i anledning av inträffad skada
- ge oss de handlingar vi behöver såsom kvitton och läkarintyg
- i övrigt följa i villkoren särskilt angiven föreskrift.

### **Reparation**

Reparation får ske endast efter vårt godkännande. Beträffande valet av reparatör, reparationsmetod och material ska våra anvisningar följas. Skadade föremål ska behållas, om inte vi medger annat.

### **Påföljd**

Åsidosätter den försäkrade åligganden enligt avsnitten; Anmälan och ersättningskrav eller Besiktning och Reparation, kan ersättningen minskas eller falla bort.

### **Tiden för utbetalning av försäkringsersättning**

Vi ska betala ersättning senast en månad efter det att du gjort vad som angivits i avsnitten Anmälan och

ersättningskrav och Reparation. När det gäller egendom som repareras eller återanskaffas ska vi betala försäkringsersättning senast en månad efter det att du visat att egendomen reparerats eller återanskaffats.

Vi ska betala ränta enligt 6 § räntelagen, om inte betalning sker i tid. Under polisutredning eller värdering enligt avsnittet Om vi inte skulle komma överens, betalar vi endast den ränta som motsvarar Riksbankens vid varje tid gällande referensränta. Ränta betalas inte om beloppet är mindre än 100 kronor.

Om den som begär ersättning uppenbarligen har rätt till åtminstone visst belopp, betalar vi detta i avräkning på den slutliga ersättningen.

### **Dubbelförsäkring**

Om samma intresse försäkrats mot samma risk hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade meddelat försäkring.

Den försäkrade har dock inte rätt till högre ersättning sammanlagt från bolagen än vad som svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

### **Underförsäkring**

Försäkringsbeloppet ska motsvara värdet av försäkrad egendom eller annat försäkrat intresse enligt villkorens ersättnings- och värderingsregler. Understiger försäkringsbeloppet i betydande mån detta värde, kan ersättningen från försäkringen sättas ned i förhållande till underförsäkringen. Om vi begär det är du skyldig att lämna en förteckning även över det som är oskadat, så att vi kan bedöma om underförsäkring är aktuell.

### **Preskription av rätt till ersättning**

Du förlorar din rätt till försäkringsersättning eller annat försäkringskydd om du inte väcker talan mot oss inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om du framställt ditt anspråk till oss inom den tid som angetts här har du dock alltid sex månader på dig att väcka talan mot oss, räknat från det att vi har förklarat att vi har tagit slutlig ställning till anspråket

## **F.4 Regler i särskilda fall**

### **Lag, garanti eller annat åtagande**

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åta-

gande. Försäkringen gäller dock om den försäkrade kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

### **Krigsskador**

#### *I Sverige*

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

#### *Utanför Sverige*

Om du är på resa utanför Sverige, tillämnar vi inte undantaget för krigsskador inom tre månader efter oroligheternas utbrott under förutsättning att du vistades i det drabbade området vid utbrottet.

En annan förutsättning är att du inte tagit del i oroligheterna eller tagit befattning med dem som rapportör eller dylikt. Detsamma gäller om du har försäkring med försäkringsställe i annat land än Sverige och är på resa utanför det landet.

För överfallsskyddet i hemförsäkring gäller dock alltid undantaget för krigsskador.

I sådana fall där vi inte tillämnar undantaget betalar vi merkostnad för hemresa som inte kan betalas enligt resegarantilagen. Med merkostnader menar vi extra kostnader för resa, kost och logi. Vi betalar då också

resgods som du förlorar på grund av oroligheterna, till exempel som konfiskerats eller som du varit tvungen att lämna kvar vid evakuering.

### **Dammbrott**

Försäkringen gäller inte för skada, förlust, anspråk eller krav vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med brott i damm.

Med damm avses i detta sammanhang naturlig eller konstruerad upp-dämning av vatten.

Undantaget avser inte personskada och avsnittet Rättsskydd.

### **Terrorhandling**

Ersättning lämnas inte för skada som orsakats av eller står i samband med eller annars är en följd av spridning eller användning av biologiska eller kemiska ämnen eller kärnämnen, kärnavfall eller andra ämnen med skadlig strålning i samband med eller i följd av terrorhandling.

Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbe-lagd där den begås eller där skadan uppstår och som framstår att vara utförd i syfte att

- allvarligt skrämma befolkningen
- otillbörligen tvinga offentliga organ

eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd

- allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en inter-nationell organisation.

### **Atomskador**

Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med atomkärnprocess.

### **Force Majeure**

Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

Detta gäller under förutsättning att vi har gjort vad som skäligen kunnat begäras för att begränsa skadan.

### **Rätt till återkrav**

I samma utsträckning som vi har be-talat ersättning för skada, övertar vi rätten att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

Du får inte träffa avtal med den som är ansvarig för skadan som innebär att vår rätt till återkrav inskränks. Om det sker har vi rätt att kräva tillbaka det belopp, som motsvarar inskränkningen, av dig.

### **Äganderätt till ersatt egendom**

Vi övertar äganderätten till ersatt egendom om inget annat avtalats.

### **Tillämplig lag**

För försäkringsavtalet gäller svensk lag. De viktigaste bestämmelserna finns i försäkringsavtalslagen.

### **Gemensamt**

#### **skadeanmälningsregister**

Vi äger rätt att i ett för försäkringsbranschen Gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador med anledning av denna försäkring.

Registret används endast i samband med skadereglering. När en skada anmäls till Tre Kronor anmäls denna även för registrering i GSR. Det innebär att Tre Kronor får reda på om du tidigare anmält någon skada hos något annat försäkringsbolag. Personuppgiftsansvarig för GSR är Svensk Försäkring, Box 24043, 104 50 Stockholm.

## G. Om vi inte skulle komma överens

### Vi vill att du ska vara nöjd

Det är viktigt att det finns en väl fungerande klagomålshantering för att du som kund ska kunna få dina intressen tillgodosedda. En god hantering av klagomål ger Tre Kronor en möjlighet att fånga upp problem samt att vidta åtgärder.

### Vänd dig först till oss på Tre Kronor

Missförstånd eller oenigheter kan ofta klaras upp på ett enkelt sätt. Ta därför först kontakt med den som handlagt ditt ärende. Om du ändå inte blir nöjd så kan du kontakta handläggarens närmaste chef.

Om du skulle vilja gå vidare med ditt ärende, har du rätt att få det prövat. Det finns olika möjligheter, beroende på vilken typ av försäkring du har.

### Kundombudsmannen Tre Kronor

Du som kund i Tre Kronor har möjligheten att få ditt ärende omprövat av Kundombudsmannen som är fristående i förhållande till Tre Kronors organisation.

Kundombudsmannen omprövar de flesta ärenden rörande försäkring och skadefrågor. Om du inte är nöjd med Tre Kronors slutliga beslut kan Kundombudsmannen göra en opartisk bedömning av ditt ärende. Efter det att Tre Kronor lämnat sitt slutliga

beslut har du ett år på dig att göra en anmälan till Kundombudsmannen, under förutsättning att preskriptionstiden inte inträtt i enlighet med vad som anges nedan i avsnittet ”Vänta inte för länge”.

Adress: Kundombudsmannen Tre Kronor  
106 60 Stockholm  
Telefon: 020-65 52 53

### Branschgemensamma nämnder

Du kan i vissa fall få ditt ärende prövat i någon av följande nämnder:

#### *Trafikskadenämnden*

Trafikskadenämnden är fristående från försäkringsbolagen och verkar för en enhetlig och skälig personskadereglering inom trafikförsäkringen. Vissa ersättningsfrågor är obligatoriska och ska alltid prövas av nämnden. Tre Kronor hjälper dig i samband med den obligatoriska prövningen.

Det finns andra frågor där vi inte är skyldiga att inhämta yttrande. I dessa frågor kan du själv begära prövning hos Trafikskadenämnden via en särskild blankett som finns på Adress: Trafikskadenämnden  
Box 24048, 104 50 Stockholm  
eller på webb: trafikskadenamnden.se



### *Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd*

Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd prövar ärenden för personer som skadats och har rätt till skadestånd för sina skador. Den fungerar ungefär som trafikskadenämnden för trafikskadade. Vissa ersättningsfrågor ska alltid hänskjutas till nämnden för yttrande. Framför dina önskemål till Tre Kronor om du vill att nämnden ska yttra sig i frågor där vi inte är skyldiga att inhämta yttrande.

### *Personförsäkringsnämnden*

Personförsäkringsnämnden prövar tvister mellan den försäkrade (enskild konsument) och försäkringsbolaget i ärenden som rör liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring, i de fall där det krävs medicinska bedömningar.

### *Nämnden för Rättsskyddsfrågor*

Nämnden för Rättsskyddsfrågor prövar på begäran av försäkrad omfattningen av rättsskyddsförsäkring, fråga om ersättningsanspråk inom rättsskyddsförsäkring och trafikförsäkring och fråga om överprövning av ombuds lämplighet inom rättsskyddsförsäkring och trafikförsäkring.

Du kan själv begära prövning hos Personförsäkringsnämnden och Nämnden för Rättsskyddsfrågor via

en särskild blankett som finns hos:  
Svensk Försäkrings Nämnder,  
Box 24067, 104 50 Stockholm  
Telefon: 08-52278720 eller på  
webb: [forsakringsnamnder.se](http://forsakringsnamnder.se)

Anmälan till Nämnden för Rättsskyddsfrågor måste göras senast inom ett år efter det att du har framfört ditt klagomål till Tre Kronor.

### **Allmänna reklamationsnämnden (ARN)**

ARN är en statlig myndighet som kostnadsfritt prövar de flesta tvister om privatpersoners försäkringar, dock inte tvister som rör ett lägre belopp än 2 000 kronor, medicinska bedömningar eller vållandefrågor vid trafikolyckor.

ARN prövar inte heller försäkringstvister rörande försäkring som grundar sig på kollektivavtal mellan arbetsmarknadens parter, om avtalet föreskriver ett särskilt tvistelösningsförfarande. Detta sker vanligtvis genom prövning i en partssammansatt nämnd. Fler undantag finns och framgår av ARN:s hemsida.

Anmälan till ARN måste göras senast inom ett år efter det att du har framfört ditt klagomål till Tre Kronor. Adress: Box 174, 101 23 Stockholm telefon: 08-508 860 00 e-post: [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se) webb: [arn.se](http://arn.se)

### Allmän domstol

Du kan få din tvist med Tre Kronor prövad av tingsrätten. Om du har rättsskyddsförsäkring kan den ersätta en del av rättegångskostnaderna.

### Konsumenternas försäkringsbyrå

Försäkringsbyrån ger kostnadsfri information och råd i försäkringsfrågor, men prövar inte enskilda försäkringstvister.

Adress: Box 24215, 104 51 Stockholm  
telefon: 0200-22 58 00  
webb: konsumenternas.se

### Kommunal konsumentvägledning

Du kan också få information och råd via din hemkommuns konsumentvägledare.

### Vänta inte för länge

Om du väntar för länge med att få din tvist prövad kan du förlora din rätt till ersättning (preskription).

Vill du undvika preskription måste du väcka talan vid tingsrätten. Du förlorar din rätt till försäkringsersättning eller annat försäkringskydd om du inte väcker talan mot oss inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om du som privatperson anmält en skada före preskriptionstidens utgång har du alltid sex månader på dig att väcka talan från det att du fått slutligt besked från Tre Kronor eller Kundombudsmannen.

### Några råd

- Spara kvitton på inköp av tillbehör och utrustning.
- Dokumentera gärna, fotografera eller videofilma.

## H. Information om personuppgiftslagen

Alla uppgifter om våra försäkringsstagare behandlas konfidentiellt. Uppgifterna, däribland personuppgifter, måste sparas för att Tre Kronor ska kunna administrera försäkringsavtal, bedriva produktutveckling, upprätta försäkringsstatistik samt genomföra marknadsföring. Uppgifterna erhålls huvudsakligen från försäkringstagaren men kan kompletteras med uppgifter från offentliga register.

Vissa uppgifter måste lämnas vidare till samarbetspartners för exempelvis skadereglering. Uppgifter som inte längre behövs raderas. Du som inte vill ha ytterligare produkt- och tjänsteerbjudanden kan anmäla detta till telefonbanken 0771-22 11 22 eller ditt lokala bankkontor.

Önskar du få information om vilka personuppgifter om dig som Tre Kronor behandlar kan du sända oss en skriftlig ansökan med person- och försäkringsnummer och som du dessutom ska underteckna, till Tre Kronor Försäkring AB, 106 60 Stockholm. Begäran om rättelse av felaktiga uppgifter kan göras till samma adress.

## **Om du drabbas av skada**

Ring Tre Kronor på telefon 0771-23 33 33.

### **Vid behov av omedelbar hjälp**

Inom Sverige, Tre Kronor Jour 020-57 16 00.

Utomlands, SOS International +45 8 13 60 60

eller Falck Global Assistance +46 8 587 717 76.

### **Om du vill ha mer information om våra försäkringar**

Ring Telefonbanken på telefon 0771-22 11 22 eller besök ditt lokala bankkontor.

### **Försäkringsgivare**

Tre Kronor Försäkring AB.

---