

Gravidförsäkring

Försäkringsvillkor

Gäller avtal tecknade från och med 2017-01-01

Tre Kronor

Innehåll

Sammanställning av ersättningsförmåner	3
Förklaringar av viktiga begrepp	4
Allmänna villkor	5
Försäkringsavtalet	5
Försäkringens ikraftträdande och premiebetalning.....	5
Betalning genom betalningsförmedlare.....	5
Information om personuppgiftslagen	5
Skaderegistrering.....	5
Förutsättningar för rätt till ersättning.....	5
Ersättningsförmåner för barnet.....	6
Ersättning vid.....	6
Medicinsk invaliditet	6
Ärr	6
Vissa diagnoser.....	7
Dödsfall	7
Vårdkostnader	7
Läkekostnader.....	7
Resekostnader	8
Tandskadekostnader.....	8
Sjukhusvistelse	8
Hjälpmedel	8
Ersättningsförmåner för den gravida/partner	8
Ersättning för/vid	
Medicinsk invaliditet	8
Ärr	8
Förlossningskomplikationer.....	9
Dödsfall	9
Läkekostnader	9
Resekostnader	9
Tandskadekostnader.....	9
Sjukhusvistelse vid graviditets- eller förlossningskomplikation	9
Graviditetskomplikationer.....	9
Krisbehandling.....	9
Inskränkningar i försäkringens giltighet	10
Dubbelförsäkring	10
Åtgärder för utbetalning av ersättning	10
Dröjsmålsränta	11
Preskription	11
Force majeure.....	11
Ärrtabell	12
Vi vill att du ska vara nöjd	13

Sammanställning av ersättningsförmåner

För fullständiga regler, se villkorstext för respektive moment.
Angående *Begränsningar i försäkringens giltighet*, se sidan 10 och framåt.

Gravidförsäkring

Ersättning för/vid	Barn	Den gravida	Partner
Medicinsk invaliditet	Högst 600 000 kr vid olycksfall/ sjukdom	Högst 400 000 kr vid olycksfall	
Ärr	Ersättning beräknas enligt tabell	Vid olycksfall Ersättning beräknas enligt tabell	
Vårdkostnader			
– Vårdbidrag	Högst 40 000 kr i längst tre år		
– Tillfällig föräldrapenning vid allvarligt sjukt barn	Högst 40 000 kr per år		
Vissa diagnoser	50 000 kr		
Förlossningskomplikationer		1 200 kr	
Dödsfall	10 000 kr oavsett dödsorsak	10 000 kr vid sjukdom 50 000 kr vid olycksfall	10 000 kr oavsett dödsorsak
Läke- och resekostnader	Vid olycksfall Nödvändiga kostnader inom tre år från skadetillfället	Vid olycksfall Nödvändiga kostnader inom tre år från skadetillfället	
Tandskador	Vid olycksfall Nödvändiga kostnader inom fem år från skadetillfället	Vid olycksfall Nödvändiga kostnader inom fem år från skadetillfället	
Sjukhusvistelse	200 kr per dag i längst 180 dagar	200 kr per dag i längst 30 dagar vid gra- viditets- eller förlossningskomplikation	
Hjälpmedel	Vid olycksfall Högst 50 000 kr inom fem år från skadetillfället		
Graviditetskomplikationer		1 200 kr	
Krisbehandling *		Högst tio behandlingar	Högst tio behandlingar

* gäller även syskon till det väntade barnet

Förklaringar av viktiga begrepp

Akut sjuktid

Med akut sjuktid menas den tid under vilken den skadade givits vård och behandling för att förhindra eller minska menliga följder av skadan inklusive uppkomna komplikationer.

Den akuta sjuktiden börjar vid skadetillfället och varar till dess ett stationärt (stillastående) tillstånd inträtt.

Förlossningsskada

Skada som barnet fått som en direkt följd av förlossningen.

Försäkrade

De personer vars liv eller hälsa försäkringen gäller för.

Försäkringsbelopp

De belopp som gäller vid försäkringens olika ersättningsmoment.

Försäkringsbesked

Ger en översiktlig information om försäkringens omfattning.

Försäkringsfall

Den händelse som enligt försäkringsvillkoren kan ge den försäkrade rätt till ersättning.

Tidpunkt för försäkringsfallet

- Vid sjukdom – den tidpunkt då sjukdomen visade sig, det vill säga när sjukdomen eller symtom på sjukdomen första gången konstaterades i samband med hälso- eller sjukvårdskontakt, oavsett om rätt diagnos då kunde fastställas.
- Vid följder av för tidig födsel och förlossningsskada – den tidpunkt då förlossningen inträffade.
- Vid olycksfallsskada – den tidpunkt då olycksfallet inträffade.
- Vid krisbehandling – den tidpunkt då traumatisk händelse som anges i försäkringsvillkoren inträffade.
- Vid dödsfall – den tidpunkt då dödsfallet inträffade.
- För vissa diagnoser – den tidpunkt då den ersättningsberättigande diagnosen fastställdes.

Försäkringstagare

Försäkringstagare är den som är gravid och som har tecknat och äger försäkringen.

Försäkringstid

Den tid då de försäkrade omfattas av försäkringen.

För tidig (prematurl) födsel

Barn som föds före graviditetsvecka 38.

ICD-kod

Diagnoser anges med ICD-koder enligt den svenska versionen av den internationella klassifikation av sjukdomar och hälsoproblem, ICD 10, som fastställts av Världshälsoorganisationen, WHO. ICD 10 ska tillämpas även om klassifikationen ändras eller om diagnoskoder ändras eller tillkommer. Klassifikationen finns på Socialstyrelsens hemsida, www.socialstyrelsen.se.

Partner

Med partner menas den gravidas

- make/maka
- registrerade partner
- sambo.

Prisbasbelopp

Belopp som grundar sig på prisutvecklingen i samhället och som varje år bestäms av regeringen. Det används bland annat för beräkning av vissa försäkringsbelopp.

Registrerade partner

Med registrerade partner avses två personer av samma kön som ingått registrerat partnerskap. Lagen om registrerat partnerskap upphörde 2009-05-01, då äktenskapet blev könsneutralt. De som är registrerade partner enligt den tidigare lagen fortsätter att vara det om inte partnerskapet upphör eller omvandlas till äktenskap genom anmälan till Skatteverket eller vigsel.

Sambor

Med sambor avses två ogifta personer som har gemensamt hushåll och som stadigvarande bor tillsammans i ett parförhållande enligt sambolagen.

Skada

Med skada avses direkt följd av olycksfall eller sjukdom.

Specialistavdelning i Sverige

Med specialistavdelning i Sverige avses specialistavdelning erkänd av Socialstyrelsen.

Specialistläkare i Sverige

Med specialistläkare i Sverige avses läkare med examen inom aktuell specialitet, erkänd av Socialstyrelsen.

Allmänna villkor

Försäkring enligt dessa villkor gäller för Swedbanks och Sparbankernas Gravidförsäkring i samarbete med försäkringsgivare Tre Kronor Försäkring AB, organisationsnummer 516406-0369, som i dessa villkor kallas Tre Kronor. Adress: 106 60 Stockholm, Telefon: 08-617 99 00.

Tre Kronors verksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen och vår marknadsföring följer svensk lag.

Försäkring enligt dessa villkor gäller dygnet runt vid sjukdom och/eller olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden.

Försäkringsavtalet

Försäkringstagaren ingår avtal med Tre Kronor. Försäkringstagaren är den som tecknar och äger försäkringen. Försäkringen kan endast tecknas av den som är gravid (nedan kallad den gravida). Försäkringen gäller för den gravida, det väntade barnet eller barnen (nedan kallat barnet) och den gravidas partner.

Försäkringstagaren ska vid ansökningstillfället vara folkbokförd, stadigvarande bosatt och befinna sig i Sverige.

För försäkringsavtalet gäller vad som anges i dessa allmänna villkor samt i försäkringsbeskedet och i därtill hörande handlingar. Svensk lag är tillämplig på försäkringsavtalet.

Alla utskick avseende ditt försäkringsinnehav sker till din folkbokföringsadress, såvida vi inte kommer överens om annat.

Avtalet grundar sig på de uppgifter som försäkringstagaren eller försäkringstagarens förmyndare skriftligen lämnat till Tre Kronor. Om förmyndare lämnat uppgifter gäller detsamma som om denne varit försäkringstagare. Om någon uppgift är oriktig eller ofullständig kan det medföra att försäkringen inte gäller.

Försäkringen kan tecknas av den gravida under hela graviditeten, men kan gälla tidigast från och med graviditetsvecka 10 för den gravida och partnern och från och med graviditetsvecka 23 för barnet. Försäkringen upphör att gälla för alla försäkrade senast vid barnets sexmånadersdag (180 dagar). Försäkringen upphör att gälla tidigare om graviditeten upphör före vecka 23.

Efter det att försäkringen har upphört finns inte rätt att teckna fortsättningsförsäkring (gäller samtliga försäkrade). Försäkringstagaren får när som helst säga upp försäkringen med omedelbar verkan eller från viss framtida tidpunkt. Även Tre Kronor har rätt att säga upp försäkringen före försäkringstidens utgång om försäkringstagaren lämnar oriktiga uppgifter eller om det finns andra synnerliga skäl. Om förmyndare lämnat uppgifter gäller detsamma som om denne varit försäkringstagare.

Ångerrätt vid frivilligt tecknad försäkring

När du har tecknat försäkring har du möjlighet att ångra försäkringsavtalet inom 30 dagar från det att du fått försäkringshandlingarna (försäkringsbeskedet) från oss.

Om du ångrar dig måste du meddela oss detta inom dessa 30 dagar.

Under försäkringstiden kan du säga upp försäkringsavtalet när som helst.

Vi har alltid rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit gällande.

Skatteregler

Försäkringen är i skatterättslig mening en kapitalförsäkring. Premien är inte avdragsgill i inkomstdeklarationen. Försäkringsbelopp som utbetalas är fria från inkomstskatt.

Försäkringens ikraftträdande och premiebetalning

Tre Kronors ansvar (försäkringsskyddet) inträder dagen efter den dag då försäkringstagaren anmäler sig till försäkringen.

För den gravida och partnern är det dock tidigast från och med graviditetsvecka 10 och för barnet tidigast från och med graviditetsvecka 23.

Vidare förutsätts att

- fullständiga ansökningsuppgifter har lämnats till Tre Kronor
 - försäkringen kan beviljas på normala villkor
 - det inte av ansökningshandlingarna eller på annat sätt framgår att försäkringen ska börja gälla vid en annan tidpunkt.
- Försäkringen gäller inte om premien betalas efter barnets födelse.

Betalning genom betalningsförmedlare

Försäkringen är betalad när ett betalningsuppdrag avseende premien har lämnats till en bank eller annan liknande betalningsförmedlare.

Information om personuppgiftslagen

Alla uppgifter om våra försäkringstagare behandlas konfidentiellt. Uppgifterna, däribland personuppgifter, måste sparas för att Tre Kronor ska kunna administrera försäkringsavtal, bedriva produktutveckling, upprätta försäkringsstatistik samt genomföra marknadsföring. Uppgifterna erhålls huvudsakligen från försäkringstagaren men kan kompletteras med uppgifter från offentliga register. Vissa uppgifter måste lämnas vidare till samarbetspartners för exempelvis skadereglering. Uppgifter som inte längre behövs raderas. Du som inte vill ha ytterligare produkt- och tjänsteerbjudanden kan anmäla detta till telefonbanken 0771-22 11 22 eller ditt lokala bankkontor. Önskar du få information om vilka personuppgifter om dig som Tre Kronor behandlar kan du sända oss en skriftlig ansökan med person- och försäkringsnummer och som du dessutom ska underteckna, till Tre Kronor Försäkring AB, 106 60 Stockholm. Begäran om rättelse av felaktiga uppgifter kan göras till samma adress.

Skaderegistrering

För att minska kostnaderna för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig försäkringsbolagen av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister, GSR. Genom registret, som endast används i samband med skadereglering, får försäkringsbolaget reda på om skadan tidigare anmälts till annat bolag. De uppgifter som registreras är skadetyper, skadedatum, skadenummer och person- eller organisationsnummer.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Svensk Försäkring, Box 24043, 104 50 Stockholm.

Tre Kronor har rätt att använda GSR för registrering av anmälda skador i anledning av försäkringen.

Förutsättningar för rätt till ersättning

För olycksfallsskada respektive sjukdom gäller olika förutsättningar för rätt till ersättning. Se även *Begränsningar i försäkringens giltighet*.

Olycksfallsskada

Försäkringen lämnar ersättning för direkta följder av olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden. En olycksfallsskada är en kroppsskada som den försäkrade drabbas av genom en oförutsedd plötslig yttre händelse. Psykiska besvär betraktas inte som kroppsskada.

Med olycksfallsskada jämställs kroppsskada som orsakats av solsting, värmeslag, förfrysning, vridvåld mot knä och helt avsliten hälsena (total hälseneruptur) även utan oförutsedd plötslig yttre händelse. För andra avslitna senor lämnas ersättning bara om de är en direkt följd av ett olycksfall.

Med kroppsskada jämställs skada på protes eller annan liknande anordning som användes för sitt ändamål när skadan inträffade.

Samband mellan kroppsskada och någon av de ovan angivna skadeorsakerna ska anses föreligga om det är klart mera sannolikt än att samband inte föreligger.

Finns redan ett kroppsfel (sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada) när olycksfallsskadan inträffar eller har kroppsfelet tillkommit senare gäller följande: Har kroppsfelet medverkat till att följderna av olycksfallsskadan förvärrats, lämnas ersättning bara för de följder som direkt beror på olycksfallsskadan oberoende av kroppsfelet. En bedömning sker således av vilken skadeföljd det hade blivit om kroppsfelet inte funnits. Om det endast är kroppsfelet som orsakar besvären lämnas ingen ersättning.

Som olycksfallsskada räknas inte frivilligt orsakad kroppsskada och kroppsskada som uppkommit genom

- smitta av bakterier, virus eller annat smittämne - smitta på grund av insektsstick eller insektsbett, till exempel TBE eller borreliainfektion på grund av fästingbett, kan dock ersättas som olycksfallsskada
- smitta eller förgiftning genom intagande av mat eller dryck
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel
- förslitning, överbelastning eller överansträngning.

Sjukdom

Försäkringen lämnar ersättning för direkta följder av sjukdom som visar sig under försäkringstiden. Observera att försäkringen inte gäller vid vissa sjukdomar, se vidare under rubriken *Begränsningar i försäkringens giltighet*.

Med sjukdom menas en sådan avvikelse från hälsotillståndet som kräver sjukvård och som inte är att betrakta som olycksfallsskada enligt ovan. Sjukdom anses ha visats vid den tidpunkt när sjukdomen eller symtom på sjukdomen första gången konstaterades i samband med hälso- eller sjukvårdskontakt, oavsett om rätt diagnos då kunde fastställas.

Med sjukdom jämställs följder av för tidig (prematur) födsel eller förlossningsskada. Följder av för tidig (prematur) födsel och förlossningsskada anses ha visat sig vid den tidpunkt då förlossningen inträffade.

Samband mellan skada och någon av de ovan angivna skadeorsakerna ska anses föreligga, om det är klart mera sannolikt än att samband inte föreligger.

Finns redan ett kroppsfel (sjukdom, sjuklig förändring, eller annan kroppsskada) när sjukdomen inträffar eller har kroppsfelet tillkommit senare gäller följande: Har kroppsfelet medverkat till att följderna av sjukdomen förvärrats, lämnas ersättning bara för de följder som direkt beror på sjukdomen oberoende av kroppsfelet. En bedömning sker således av vilken skadeföljd det hade blivit om kroppsfelet inte funnits. Om det endast är kroppsfelet som orsakar besvären lämnas ingen ersättning.

Utbetalning av ersättning

Ersättning för *Invaliditet*, *Ärr*, *Vissa diagnoser*, *Graviditetskomplikationer* och *Förlossningskomplikationer* utbetalas alltid till den försäkrade. Om den försäkrade inte har fyllt 18 år och ersättningen vid utbetalningstillfället överstiger ett prisbasbelopp sätts ersättningen in på konto med överförmyndarspår.

För försäkrad upp till 18 års ålder utbetalas övriga ersättning-

ar till den vårdnadshavare som är folkbokförd där den försäkrade är folkbokförd, om inte annat anges. Från och med 18 års ålder utbetalas ersättningen till den försäkrade.

Om den försäkrade avlider innan slutreglering skett utbetalas ersättning till dödsboet.

Vid *Medicinsk invaliditet* och *Ärr* utbetalas det belopp som motsvarar den säkerställda medicinska invaliditeten eller det ärr som förelåg före dödsfallet. Rätt till sådan ersättning föreligger inte om dödsfallet inträffar inom ett år från det att försäkringsfallet inträffade.

Ersättningsförmåner för barnet

Under denna rubrik finns bestämmelser för samtliga ersättningsmoment som ingår i barnets försäkring.

Observera att försäkringen gäller med vissa inskränkningar, se *Begränsningar i försäkringens giltighet*.

Invaliditet

Medicinsk invaliditet

Ersättning lämnas i form av ett engångsbelopp för medicinsk invaliditet, om olycksfallsskadan eller sjukdomen leder till mätbar invaliditet inom tre år från det att försäkringsfallet har inträffat.

Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd med bestående nedsättning av kroppsfunktionen. Funktionsnedsättningen ska objektivt kunna fastställas. Nedsättningen av kroppsfunktionen ska vara en direkt följd av olycksfallsskada eller sjukdom som omfattas av försäkringen.

Ett medicinskt invaliditetstillstånd anses inträda tidigast när sjukdom övergått i ett stationärt, inte livshotande tillstånd. Vid olycksfallsskada inträder invaliditetstillståndet tidigast när den akuta behandlingen av skadan är avslutad.

Den medicinska invaliditetsgraden bestäms med ledning av tabeller som försäkringsbranschen gemensamt fastställt. Kan funktionsförmågan förbättras genom användning av protes, läkemedel eller annan behandling fastställs invaliditetsgraden med beaktande av detta.

Om invaliditeten beror på sjukdom beaktas även tillstånd som inte är upptagna i tabellen, under förutsättning att tillståndet kräver livsvarig behandling. Invaliditetsgraden för sådan skada bestäms av Tre Kronor.

Den totala invaliditetsgraden kan uppgå till högst 100 procent för varje försäkringsfall. Sjukdomar med medicinskt samband räknas som en och samma sjukdom.

Ersättningens storlek bestäms av invaliditetsgraden och försäkringsbeloppet. Ersättning lämnas med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden angiven i procent.

Rätt till ersättning föreligger när den framtida och bestående medicinska invaliditeten fastställts, dock tidigast ett år efter det att försäkringsfallet har inträffat.

Omprövning av Medicinsk invaliditet

Om nedsättningen av kroppsfunktionen avsevärt förändras och förändringen kan anses bestående, kan den fastställda invaliditeten omprövas.

Omprövning kan inte ske efter det att mer än fem år förflutit från den dag då invaliditetsgraden första gången fastställdes.

Ärr

Ersättning kan lämnas för ärr som uppstått som en direkt följd av olycksfallsskada eller sjukdom som behandlats av legitimerad läkare, om ärrret kvarstår ett år efter dess uppkomst.

Bagatellartat ärr ersätts inte.

Om barnet har fyllt ett år när ärrret uppstår, lämnas ingen ersättning för ärr.

Ersättning lämnas i procent av försäkringsbeloppet för *Medicinsk invaliditet*, se *Ärrtabell*.

För flera ärr inom samma grupp kan ersättning lämnas med högst:

- grupp 1: 10,00% av försäkringsbeloppet
- grupp 2: 5,50% av försäkringsbeloppet
- grupp 3: 4,50% av försäkringsbeloppet

oavsett antal ärr.

För ett och samma försäkringsfall med flera (multipla) ärr kan ersättning lämnas med sammanlagt högst 20% av försäkringsbeloppet.

Ersättning lämnas oberoende av övrig invaliditetsersättning.

Vid omprövning tillämpas de regler som beskrivs under *Medicinsk invaliditet*.

Ersättning vid vissa diagnoser

Ersättning kan lämnas vid nedanstående diagnoser under förutsättning att diagnosen fastställs under försäkringstiden.

Diagnosen ska vara fastställd eller verifierad av specialläkare i Sverige eller vid specialistavdelning i Sverige. Rätten till ersättning uppkommer tidigast efter 30 kalenderdagar räknat från och med den dag då diagnosen fastställdes. Om barnet avlider inom denna 30-dagarsperiod utbetalas ingen ersättning för diagnosen.

Försäkringsbeloppet utbetalas endast för en av nedan angivna diagnoser även om barnet diagnostiserats med flera diagnoser och/eller omfattas av flera gravidförsäkringar.

Ersättning lämnas med 50 000 kronor om barnet föds med:

- Cancer ICD C00-C97.
- Cerebral pares (cp) ICD G80.
- Hydrocefalus (vattenskalle) ICD Q03.
- Ryggmärgsbräck ICD Q05.
- Allvarliga hjärtfel som kräver operation före sex månaders ålder ICD Q20 – Q26.
- Läpp-, käk-, gomspalt ICD Q35 – Q37.
- Allvarliga missbildningar i bukvägg och diafragma ICD Q79.0, Q79.2, Q79.3.
- Downs syndrom ICD Q90.

Ersättningen lämnas inte om diagnosen är en direkt följd av för tidig födelse eller förlossningsskada som lämnar ersättning för medicinsk invaliditet.

Se definition av ICD-kod under *Förklaringar av viktiga begrepp*.

Dödsfall

För varje försäkrat barn som avlider, oavsett orsak, under tid då försäkringen är gällande utbetalas Tre Kronor 10 000 kronor som begravningshjälp. Utbetalningen sker till den vårdnadshavare som är folkbokförd där barnet var folkbokfört.

Om barnet avlider före graviditetsvecka 23 utbetalas ingen ersättning.

Vårdkostnader

Ersättning lämnas för kostnader i samband med särskild vård och tillsyn av barnet, under förutsättning att Försäkringskassan beviljar barnets vårdnadshavare vårdbidrag eller tillfällig föräldrapenning vid vård av allvarligt sjukt barn till minst en fjärdedel innan barnet fyller fyra år.

Under förutsättning att vårdbidraget eller den tillfälliga föräldrapenningen endast beror på den ersättningsberättigande skadan lämnas ersättning i förhållande till vårdbidragets eller den tillfälliga föräldrapenningens storlek enligt följande tabell:

Vårdbidrag eller tillfällig föräldrapenning

	Ersättning per år
Helt	40 000 kr
Tre fjärdedels	30 000 kr
Halvt	20 000 kr
En fjärdedels	10 000 kr

Om vårdbidraget eller den tillfälliga föräldrapenningen även avser skada som inte är ersättningsberättigande beräknas ersättningen efter den nivå som sannolikt skulle ha beviljats om beslutet endast avsett den ersättningsberättigande skadan. Den ersättningsberättigande skadans del av vårdbidraget eller den tillfälliga föräldrapenningen måste uppgå till minst en fjärdedel för att ersättning ska kunna lämnas.

Om nivån på vårdbidraget eller den tillfälliga föräldrapenningen ändras, ändras nivån på ersättningen på motsvarande sätt. Om vårdbidraget eller den tillfälliga föräldrapenningen upphör, upphör rätten till ersättning.

Om den försäkrades vårdnadshavare beviljas både vårdbidrag och tillfällig föräldrapenning vid allvarligt sjukt barn för en och samma period lämnas endast ersättning för *Vårdkostnader* med ett belopp.

Vårdbidrag

Ersättning lämnas för tid som barnets vårdnadshavare är berättigad till vårdbidrag. Ersättning lämnas för sammanlagt högst tre år.

I fall där vårdbidraget avser flera barn beräknas ersättningen efter den vårdbidragsnivå som sannolikt skulle ha beviljats om beslutet endast avsett det försäkrade barnet. Det försäkrade barnets del av vårdbidraget måste uppgå till minst en fjärdedel för att ersättning ska kunna lämnas.

Ersättning utbetalas årsvis i förskott med en tolfedel av ovanstående ersättningsbelopp för varje månad som vårdbidraget varat. Ersättningen utbetalas till den som beviljats vårdbidraget.

Om barnet avlider upphör rätten till ersättning från och med månaden efter den månad då dödsfallet inträffat.

Ersättning lämnas inte om vårdbidraget endast omfattar merkostnader. Ersättning lämnas inte heller för tid då ferievårdbidrag är beviljat.

Tillfällig föräldrapenning vid allvarligt sjukt barn

Ersättning lämnas för tid som vårdnadshavare till barnet beviljats tillfällig föräldrapenning vid vård av allvarligt sjukt barn. En förutsättning är att vårdbehovet kvarstår minst 14 dagar räknat från första föräldrapenningdagen. Ersättning lämnas för sammanlagt högst tre år.

Ersättning utbetalas månadsvis i förskott med 1/365 av ovanstående ersättningsbelopp för varje kalenderdag då den tillfälliga föräldrapenningen uppbärs oavsett om båda vårdnadshavarna har beviljats tillfällig föräldrapenning.

Om barnet avlider upphör rätten till ersättning från och med dagen efter den dag då dödsfallet inträffat.

Kostnader

Kostnader för skadans läkande

Nödvändiga och skäliga kostnader för läkarvård, läkemedel, behandling och hjälpmedel ersätts om de är en direkt följd av olycksfallsskada och under förutsättning att de föreskrivits av läkare för att läka skadan. Ersättning för kostnader som inte till någon del betalas av allmän försäkring ska på förhand godkän-

nas av Tre Kronor.

Om behov av läkarvård, sjukhusvård eller annan behandling uppkommit i Sverige ersätts kostnaderna endast om vården eller behandlingen ges inom den offentliga vården eller av läkare eller annan som har vårdavtal med sjukvårdshuvudman.

Ersättning lämnas också för behandlingskostnader hos sjukgymnast eller annan vårdgivare. Dock förutsätts att behandlingen sker efter remiss av läkare eller annan som har vårdavtal med sjukvårdshuvudman. Ersättning lämnas för kostnad motsvarande patientavgiften för sjukgymnastik inom offentligt finansierad vård.

Ersättning lämnas för kostnad som uppkommer inom tre år från det att olycksfallet har inträffat. Ersättning lämnas längst till dess att ersättning för definitiv medicinsk invaliditet utbetalas. Om ny akut sjuktid för en och samma olycksfallsskada uppkommer efter att medicinsk invaliditet fastställts, kan barnet få ytterligare ersättning för kostnader som uppkommer inom tre år från det att olycksfallet inträffade.

Kostnader för resor

Ersättning kan lämnas för kostnader för resor till och från vård eller behandling som uppkommer inom tre år från det att olycksfallet inträffat. Resekostnader ersätts med högst den egenavgift för resor som bestäms av det landsting barnet tillhör.

Med hänsyn till barnets hälsotillstånd ska det färdstätt som är billigast användas.

Tandskadekostnader

Om olycksfallsskada medför behov av tandläkarvård som en direkt följd av olycksfallet ersätts kostnad för nödvändig behandling av tand.

Endast en slutbehandling (permanent behandling) per skada ersätts. För att kostnader ska kunna ersättas måste behandling och kostnader vara godkända av Tre Kronor innan behandlingen påbörjas.

Tandskada som uppkommit vid tuggning eller bitning anses inte som olycksfallsskada.

Ersättning lämnas även för kostnader vid nödvändiga resor för tandbehandling. Resekostnaden ersätts med högst den egenavgift för resor som bestäms av det landsting barnet tillhör.

Ersättning lämnas för kostnader som uppkommer inom fem år från det att olycksfallet inträffade.

För den som inte fyllt 20 år och har rätt till fri tandvård lämnas ersättning endast för den akuta behandlingen.

Måste slutbehandling skjutas upp till senare tidpunkt på grund av barnets ålder ersätts även kostnader för den uppskjutna behandlingen. Den uppskjutna behandlingen ska påbörjas innan barnet fyller 25 år och avslutas innan barnet fyller 26 år.

Vid i Sverige uppkommet behov av tandbehandling kan nödvändiga kostnader ersättas endast för sådan behandling som helt eller delvis omfattas av den allmänna tandvårdsförsäkringens bestämmelser eller som på annat sätt finansieras med offentliga medel.

Sjukhusvistelse

Om olycksfallsskada eller sjukdom medför att barnet skrivs in på sjukhus i minst tre dagar i följd lämnas en schablonersättning för kostnader i samband med vistelsen. Försäkringen lämnar också ersättning för vård på neonatalavdelning på grund av för tidig (prematurlig) födelse.

Schablonersättningen lämnas från den första dagen med 200 kronor för varje dag av sjukhusvistelsen, in- och utskrivningsdag inräknade. Vid prematur flerbarnsfödelse utbetalas endast ett schablonbelopp per dag.

Ersättning lämnas för högst 180 dagar för varje sjukdom eller olycksfallsskada och längst till barnets sexmånadersdag.

Kostnader för hjälpmedel vid bestående invaliditet

Om olycksfallsskadan förväntas leda till bestående medicinsk invaliditet lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader för inköp eller hyra av hjälpmedel. Hjälpmedlet ska ha föreskrivits av läkare som nödvändigt för att lindra invaliditetstillståndet och underlätta barnets dagliga livsföring. Ersättning lämnas för kostnader som uppkommer inom fem år från det att olycksfallet inträffade och med högst 50 000 kronor.

Hjälpmedel ska i första hand sökas hos det landsting eller den kommun som barnet tillhör.

Kostnader för hjälpmedel ska på förhand godkännas av Tre Kronor och styrkas med originalkvitto.

Observera att ersättning inte lämnas för kostnader avseende

- inköp eller hyra av motordrivet fordon
- tjänster
- bostadssanering
- avhjälpande av byggtekniska brister i boendemiljön.

Ersättningsförmåner för den gravida/partner

Under denna rubrik finns bestämmelser för samtliga ersättningsmoment som ingår i försäkringen för den gravida/partnern.

Observera att försäkringen gäller med vissa begränsningar, se *Begränsningar i försäkringens giltighet*.

Invaliditet

Medicinsk invaliditet

Om den gravidas olycksfallsskada leder till en mätbar invaliditet inom tre år från det att olycksfallet har inträffat lämnas ersättning i form av ett engångsbelopp för medicinsk invaliditet.

Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta sjuktiden finns sådan bestående nedsättning av kroppsfunktionen som fastställs oberoende av yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Funktionsnedsättningen ska objektivt kunna fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även förlust av inre organ.

Den medicinska invaliditetsgraden bestäms med ledning av en av försäkringsbranschen gemensamt fastställd tabell.

Den totala invaliditetsgraden kan uppgå till högst 100 procent för varje försäkringsfall.

Rätt till ersättning föreligger när invaliditetstillståndet inträtt och den framtida medicinska invaliditeten fastställts, dock tidigast ett år efter det att olycksfallet inträffade.

Kan funktionsförmågan förbättras genom användning av protes eller läkemedel bestäms invaliditetsgraden med beaktande av detta.

Var funktionsförmågan redan tidigare nedsatt på grund av sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada frånräknas motsvarande medicinska invaliditetsgrad.

Ersättningens storlek bestäms av invaliditetsgraden och försäkringsbeloppet. Ersättning lämnas med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden angiven i procent.

Om den gravida avlider innan slutreglering skett utbetalas till dödsboet det belopp som motsvarar den säkerställda medicinska invaliditet som förelåg före dödsfallet. Rätt till ersättning föreligger inte om dödsfallet inträffar inom ett år från den dag då olycksfallet inträffade.

Omprövning av Medicinsk invaliditet

Om nedsättningen av kroppsfunktionen avsevärt förändras och förändringen kan anses bestående, kan den fastställda invaliditeten omprövas. Omprövning kan inte ske efter det att mer än fem år förflutit från den dag då invaliditetsgraden första gången fastställdes.

Ärr

Ersättning kan lämnas för ärr som uppstått som en direkt följd av den gravidas olycksfallsskada som behandlats av legitimerad läkare, om ärrret kvarstår ett år efter dess uppkomst.

Bagatellartat ärr ersätts inte.

Ersättning beräknas på försäkringsbeloppet för Medicinsk invaliditet, som framgår av försäkringsbeskedet. Se separat *Ärrtabell*.

För flera ärr inom samma grupp kan ersättning lämnas med högst:

- grupp 1: 10,00 % av försäkringsbeloppet
- grupp 2: 5,50 % av försäkringsbeloppet
- grupp 3: 4,50 % av försäkringsbeloppet oavsett antal ärr.

För ett och samma försäkringsfall med flera (multipla) ärr kan ersättning lämnas med sammanlagt högst 20% av försäkringsbeloppet.

Ersättning lämnas oberoende av övrig invaliditetsersättning.

Ersättning lämnas inte för ärr till följd av kejsarsnitt.

Vid omprövning tillämpas de regler som beskrivs under *Medicinsk invaliditet*.

Förlossningskomplikationer

Försäkringen lämnar ersättning med 1 200 kronor om den gravida vid förlossningen drabbas av

- svår blodförlust (minst två liter),
- svår bristning (grad tre till fyra) eller
- akut kejsarsnitt.

Ersättning lämnas endast för en av ovan angivna komplikationer.

Dödsfall

Gravidförsäkringen kan lämna ersättning om den gravida och/eller partnern avlider till följd av olycksfallsskada eller sjukdom. Ersättning utbetalas under förutsättning att dödsfallet inträffar under försäkringstiden. För belopp se *Sammanställning av ersättningsförmåner*. Utbetalningen sker till dödsboet.

Kostnader

Kostnader för skadans läkande

Nödvändiga och skäligena kostnader för läkarvård, läkemedel, behandling och hjälpmedel ersätts om de är en direkt följd av den gravidas olycksfallsskada och under förutsättning att de föreskrivits av läkare för att läka skadan. Ersättning för kostnader som inte till någon del betalas av allmän försäkring ska på förhand godkännas av Tre Kronor.

Om behov av läkarvård, sjukhusvård eller annan behandling uppkommit i Sverige, ersätts kostnaderna endast om vården eller behandlingen ges inom den offentliga vården eller av läkare eller annan som har vårdavtal med sjukvårdshuvudman.

Ersättning lämnas också för behandlingskostnader hos sjukgymnast eller annan vårdgivare. Dock förutsätts att behandlingen sker efter remiss av läkare eller annan som har vårdavtal med sjukvårdshuvudman. Ersättning lämnas för kostnad motsvarande patientavgiften för sjukgymnastik inom offentligt finansierad vård.

Ersättning lämnas för kostnad som uppkommer inom tre år

från det att olycksfallet har inträffat. Ersättning lämnas längst till dess att ersättning för definitiv medicinsk invaliditet utbetalas. Om ny akut sjuktid för en och samma olycksfallsskada uppkommer efter att medicinsk invaliditet fastställts, kan den gravida få ytterligare ersättning för kostnader som uppkommer inom tre år från det att olycksfallet inträffat.

Kostnader för resor

Ersättning kan lämnas för kostnader för resor till och från vård eller behandling som uppkommer inom tre år från det att den gravidas olycksfall har inträffat. Resekostnader ersätts med högst den egenavgift för resor som bestäms av det landsting den gravida tillhör.

Med hänsyn till den gravidas hälsotillstånd ska det färd sätt som är billigast användas.

Tandskadekostnader

Om den gravidas olycksfallsskada medför behov av tandläkarvård som en direkt följd av olycksfallet ersätts kostnad för nödvändig behandling av tand eller tandprotes som skadats i munnen.

Om det redan vid skadetillfället förelåg ett tandbehandlingsbehov för de skadade tänderna har Tre Kronor rätt att i skälig omfattning delvis eller helt nedsätta ersättningens storlek.

Endast en slutbehandling (permanent behandling) per skada ersätts.

För att kostnader ska kunna ersättas måste behandling och kostnader vara godkända av Tre Kronor innan behandlingen påbörjas.

Tandskada som uppkommit vid tuggning eller bitning anses inte som olycksfallsskada.

Ersättning lämnas även för kostnader för nödvändiga resor vid tandbehandling. Resekostnaden ersätts med högst den egenavgift för resor som bestäms av landstinget.

Ersättning lämnas för kostnader som uppkommer inom fem år från det att olycksfallet har inträffat.

För den som inte fyllt 20 år och har rätt till fri tandvård lämnas ersättning endast för den akuta behandlingen.

Måste slutbehandling på grund av den gravidas ålder skjutas upp till senare tidpunkt ersätts även kostnader för den uppskjutna behandlingen.

Den uppskjutna behandlingen ska påbörjas innan den gravida fyller 25 år och avslutas innan fyllda 26 år.

Vid i Sverige uppkommet behov av tandbehandling kan nödvändiga kostnader ersättas endast för sådan behandling som helt eller delvis omfattas av den allmänna tandvårdsförsäkringens bestämmelser eller som på annat sätt finansieras med offentliga medel.

Sjukhusvistelse vid graviditets- eller förlossningskomplikation

Om den gravida blir inskriven för vård på sjukhus i minst tre dagar i följd på grund av graviditets- eller förlossningskomplikation lämnas en schablonersättning för kostnader i samband med vistelsen. Schablonersättningen lämnas från första dagen med 200 kronor för varje dag av sjukhusvistelsen, in- och utskrivningsdag inräknad. Ersättning lämnas för högst 30 dagar under försäkringstiden.

Graviditetskomplikationer

Försäkringen lämnar en schablonersättning för kostnader med 1 200 kronor om den gravida drabbas av någon av följande graviditetskomplikationer:

- Spontan abort (missfall) ICD O03 före graviditetsvecka 23.

- Havandeskapsförgiftning ICD O11, O13, O14.
 - Foglossning ICD O26.
- Ersättning lämnas endast för en av ovan angivna komplikationer. Graviditetskomplikationen ska vara fastställd eller verifierad av specialistläkare i Sverige eller vid specialistavdelning i Sverige. Se definitionen av ICD-kod under *Förklaringar av viktiga begrepp*.

Krisbehandling

Har den gravida och/eller partnern eller det väntade barnets syskon drabbats av psykisk ohälsa som en direkt följd av en traumatisk händelse under försäkringstiden i form av att

- barnet avlider under försäkringstiden
 - den gravida eller partnern avlider under försäkringstiden
 - barnet föds med funktionsnedsättning
- lämnar försäkringen för varje skadehändelse ersättning för korttidssterapi.

Vid behov av behandling ska Tre Kronor kontaktas. Behandlingen ska i förväg vara godkänd av Tre Kronor. Ersättning lämnas för högst tio behandlingstillfällen per försäkrad hos legitimerad psykolog eller legitimerad psykoterapeut som Tre Kronor har anvisat.

Behandlingen ska vara påbörjad inom två år från det att försäkringsfallet inträffade och vara avslutad inom tre år efter försäkringsfallet.

Begränsningar i försäkringens giltighet

För försäkringen gäller vissa begränsningar av försäkrings-skyddet.

Sjukdomar hos barnet

Nedanstående sjukdomar, diagnoser och tillstånd samt följder av dessa omfattas inte av försäkringen och ersätts därför inte:

- Ämnesomsättningssjukdomar.
- Missbildningar avseende yttre eller inre organ, samt kromosomavvikelser.

Försäkringen omfattar inte heller sjukdom, kroppsfel, psykisk utvecklingsstörning eller följder av sådana tillstånd om det enligt medicinsk erfarenhet är sannolikt att åkomman eller anlag till åkomman funnits före födelsen.

Begränsningarna ovan avser inte *Dödsfall och Krisbehandling*.

Grov vårdslöshet

Försäkringsersättningen kan sättas ned helt eller delvis om den försäkrades skada föranletts av att den försäkrade varit grovt vårdslös. Nedsättning görs inte om den försäkrade är under 18 år eller allvarligt psykiskt störd. Begränsningen avser inte *Dödsfall*.

Pandemi

Försäkringen omfattar inte sådan sjukdom som av Världshälsoorganisationen (WHO) fastställts vara en pandemi. Denna begränsning avser inte *Dödsfall*.

Vid vistelse utomlands

Vid vistelse utomlands, som inte berörs av begränsningarna vid krig gäller försäkringen enligt följande:

Dödsfall

Ersättning vid dödsfall kan lämnas om den försäkrade avlider utomlands oavsett utlandsvistelsens längd.

Övriga ersättningsmoment

- Vid vistelse i Norden gäller försäkringen utan särskilda begränsningar.
- Vid vistelse utanför Norden lämnas inte ersättning för kost-

nader. De övriga ersättningsmomenten gäller om vistelsen varar i längst tolv månader. För att ersättning för de övriga ersättningsmomenten ska lämnas från försäkringen vid vistelse utanför Norden under längre tid än tolv månader, krävs att den försäkrade eller dennes vårdnadshavare, make, registrerade partner eller sambo är

- i svensk utlandstjänst,
- i tjänst hos utländskt företag med fast anknypning till Sverige eller
- i tjänst hos internationell organisation med fast anknypning till Sverige.

Vistelsen utanför Norden anses inte avbruten genom tillfällig vistelse på högst 45 dagar för läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semester eller dylikt inom Norden.

Krig

Nedanstående begränsningar gäller vid krig i Sverige respektive utanför Sverige. Med krig avses krigstillstånd, krigsförhållanden, krigsliknande oroligheter, inbördeskrig, revolution eller uppror.

Krig i Sverige

Befinner sig Sverige i krig eller i ett förhållande som av regeringen jämställs med krig gäller Tre Kronors ansvar och rätt att ta ut krigspremie enligt vad som anges i lagen om försäkringsverksamhet under krig eller krigsfara m.m.

Medan krig råder lämnas inte ersättning för försäkringsfall som har samband med kriget. Begränsningen avser inte dödsfall och invaliditet.

Krig utanför Sverige

Om den försäkrade trots Utrikesdepartementets avrådan reser till område utanför Sverige där krig råder, lämnas inte ersättning om försäkringsfallet är orsakat av kriget. Bryter krig ut under vistelsen i området gäller dock försäkringen utan särskilda begränsningar under de första tre månaderna.

Ersättning lämnas inte för försäkringsfall som inträffar vid *deltagande i krig*. Även till exempel militärt bevakningsuppdrag i FN:s eller annan liknande organisations regi räknas som *deltagande i krig* under den tid den försäkrade vistas i det område som uppdraget avser.

Skador orsakade av atomkärnreaktion eller av biologisk/kemisk/nukleär substans

Ersättning lämnas inte för försäkringsfall vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med atomkärnreaktion.

Ersättning lämnas inte heller för försäkringsfall genom spridande av biologiska, kemisk eller nukleär substans som sprids ut i samband med terrorhandling. Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där försäkringsfallet inträffar och som framstår att vara utförd i syfte att

- allvarligt skrämja en befolkning,
- otillbörligt tvinga offentliga organ eller internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra viss åtgärd eller
- allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

Dubbelförsäkring

Om den försäkrade har flera gällande försäkringar lämnas inte

ersättning för kostnader som berättigar till schablonersättning eller annan ersättning för kostnader enligt lag eller annan författning eller från annan försäkring. Kostnader som ersätts genom kollektivavtal som har slutits mellan huvudorganisationer på arbetsmarknaden ersätts inte heller.

Åtgärder för utbetalning av ersättning

Vid begäran om ersättning gäller följande:

- Legitimerad läkare eller tandläkare anlitas snarast möjligt
- Läkarens eller tandläkarens ordinationer ska noggrant följas
- Anmälan görs till Tre Kronor snarast möjligt
- Kostnader kunna styrkas med originalkvitton
- Den behandlande läkaren eller tandläkaren ska få lämna handlingar och alla upplysningar, som Tre Kronor anser är av betydelse för bedömningen av ersättningsfrågan, till Tre Kronor
- Den försäkrade eller vårdnadshavaren, ska ge en av Tre Kronor anvisad läkare eller tandläkare möjlighet att genomföra undersökning
- Övriga handlingar och upplysningar, som Tre Kronor anser är av betydelse för bedömningen av ersättningsfrågan, ska lämnas till Tre Kronor på begäran.

Läkararvode för invaliditetsutlåtande och kostnader för av Tre Kronor särskilt begärd läkarundersökning ersätts av Tre Kronor. Ersättning för inkomstförlust lämnas inte.

Begäran om ersättning vid dödsfall

Vid dödsfall ska dödsfallsintyg och de handlingar som i övrigt kan krävas anskaffas och sändas till Tre Kronor. Kostnader för detta ersätts inte av Tre Kronor.

Dröjsmålsränta

Utbetalning ska ske senast en månad efter det att den som gör anspråk på ersättning fullgjort vad som krävs, se *Åtgärder för utbetalning av ersättning*. Om det finns anledning att utreda om någon uppgift som lagts till grund för försäkringsavtalet varit oriktig eller ofullständig, behöver utbetalningen dock inte ske förrän en månad förflutit efter det att sådan utredning avslutats. Utredningen ska bedrivas skyndsamt.

Sker utbetalning senare än vad som sagts ovan betalar Tre Kronor dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Preskription

Rätten till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd upphör om den som gör anspråk på ersättning inte väcker talan mot oss inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Med förhållande avses de förutsättningar i försäkringsavtalet/gruppavtalet, försäkringsbeskedet och försäkringsvillkoren som måste vara uppfyllda för att rätt till ersättning ska föreligga. Preskriptionstiden börjar löpa när rätt till ersättning från försäkringen föreligger.

Den som framställt sitt anspråk till oss inom den tid som anges här, har dock alltid minst sex månader på sig att väcka talan mot oss från den dag vi har förklarat att vi tagit slutlig ställning till anspråket.

Force majeure

Om en utredning av ett försäkringsfall eller en utbetalning av ett försäkringsbelopp blir försenat på grund av force majeure, det vill säga en händelse som ligger utanför Tre Kronors kontroll, kan inte Tre Kronor hållas ansvariga för förseningen. Detta givet att vi har gjort vad som skäligen kan begäras för att begränsa de skador som kan uppkomma.

Exempel på sådana force majeure-händelser är ändrad lagstiftning, myndighetsåtgärd, krig, krigsliknande händelser, terrorhandling, naturkatastrof, brand, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Tre Kronor svarar inte heller för skada som orsakats av fel i telefonnät eller annan teknisk utrustning som inte tillhör oss. Beträffande strejk, blockad, bojkott och lockout gäller ovanstående även om det är Tre Kronor som är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Ärrtabell

Grupp 1: Ansikte och hals

– Ersättning i procent av försäkringsbeloppet

Ärrets storlek

Bredd \ Längd	Längd				
	Kortare än 3 cm	3–5 cm	6–10 cm	11–15 cm	Längre än 15 cm
Mindre än 1 cm	0,40 %	0,55 %	0,80 %	1,10 %	1,60 %
1–2 cm	0,55 %	0,80 %	1,10 %	1,60 %	2,30 %
3–5 cm		1,10 %	1,60 %	2,30 %	3,30 %
6–10 cm			2,30 %	3,30 %	4,60 %
Större än 10 cm				4,60 %	10,00 %

Grupp 2: Underarmar, underben, knän, armbågar och händer

– Ersättning i procent av försäkringsbeloppet

Ärrets storlek

Bredd \ Längd	Längd				
	Kortare än 4 cm	4–8 cm	9–15 cm	16–25 cm	Längre än 25 cm
Mindre än 2 cm	0,25 %	0,35 %	0,50 %	0,70 %	1,00 %
2–3 cm	0,35 %	0,50 %	0,70 %	1,00 %	1,50 %
4–8 cm		0,70 %	1,00 %	1,50 %	2,10 %
9–15 cm			1,50 %	2,10 %	2,90 %
Större än 15 cm				2,90 %	5,50 %

Grupp 3: Överarmar, lårben, fötter och bål

– Ersättning i procent av försäkringsbeloppet

Ärrets storlek

Bredd \ Längd	Längd				
	Kortare än 6 cm	6–10 cm	11–20 cm	21–40 cm	Längre än 40 cm
Mindre än 3 cm	0,20 %	0,30 %	0,40 %	0,60 %	0,80 %
3–5 cm	0,30 %	0,40 %	0,60 %	0,80 %	1,20 %
6–10 cm		0,60 %	0,80 %	1,20 %	1,70 %
11–20 cm			1,20 %	1,70 %	2,30 %
Större än 20 cm				2,30 %	4,50 %

Vi vill att du ska vara nöjd

Det är viktigt att det finns en väl fungerande klagomålshantering för att du som kund ska kunna få dina intressen tillgodosedda.

En god hantering av klagomål ger Tre Kronor en möjlighet att fånga upp problem samt att vidta förebyggande åtgärder.

Vänd dig först till oss på Tre Kronor

Missförstånd eller oenigheter kan ofta klaras upp på ett enkelt sätt. Ta därför först kontakt med den som handlagt ditt ärende. Om du ändå inte blir nöjd så kan du kontakta handläggarens närmaste chef.

Kundombudsmannen Tre Kronor

Du som är kund i Tre Kronor har möjligheten att få ditt ärende omprövat av Kundombudsmannen Tre Kronor som är oberoende i förhållande till Tre Kronors organisation. Kundombudsmannen omprövar de flesta ärenden rörande försäkring och skadefrågor. Om du inte är nöjd med Tre Kronors slutliga beslut kan Kundombudsmannen göra en opartisk bedömning av ditt ärende. Efter det att Tre Kronor har lämnat sitt slutliga beslut har du ett år på dig att göra en anmälan till Kundombudsmannen, under förutsättning att preskription inte inträtt i enlighet med vad som anges nedan i avsnittet "Vänta inte för länge". Adress: Kundombudsmannen, Tre Kronor, 106 60 Stockholm. Telefon: 020-65 52 53.

Personförsäkringsnämnden

Personförsäkringsnämnden prövar tvister mellan den försäkrade (enskild konsument) och försäkringsföretaget i ärenden som rör liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring, i de fall där det krävs medicinska bedömningar.

Du kan själv begära prövning hos *Personförsäkringsnämnden* via en särskild blankett som finns hos Svensk Försäkrings Nämnder, Adress: Box 24067, 104 50 Stockholm
Tel: 08-52278720
Webb: forsakringsnamnder.se

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

ARN är en statlig myndighet som kostnadsfritt prövar de flesta tvister om privatpersoners försäkringar, dock inte tvister som rör ett lägre belopp än 2 000 kronor, medicinska bedömningar eller vållandefrågor vid trafikolyckor.

ARN prövar inte heller försäkringstvister rörande försäkring som grundar sig på kollektivavtal mellan arbetsmarknadens parter, om avtalet föreskriver ett särskilt tvistelösningsförfarande. Detta sker vanligtvis genom prövning i en partssammansatt nämnd. Fler undantag finns och framgår av ARN:s hemsida.

Anmälan till ARN måste göras senast inom ett år efter det att du har framfört ditt klagomål till Tre Kronor.

Adress: Box 174, 101 23 Stockholm.

Telefon: 08-508 860 00

E-post: arn@arn.se

Webb: arn.se

Allmän domstol

Du kan få din tvist med Tre Kronor prövad av tingsrätten. Om du har rättsskyddsförsäkring kan den ersätta en del av rättegångskostnaderna.

Konsumenternas försäkringsbyrå

Försäkringsbyrån ger kostnadsfri information och råd i försäkringsfrågor, men prövar inte enskilda försäkringstvister.

Adress: Box 24215, 104 51 Stockholm.

Telefon: 0200-22 58 00

Webb: konsumenternas.se

Kommunal konsumentvägledning

Du kan också få information och råd via din hemkommuns konsumentvägledare.

Konsumentverket

Webb: hallakonsument.se

Vänta inte för länge

Om du väntar för länge med att få din tvist prövad kan du förlora din rätt till ersättning (preskription). Vill du undvika preskription måste du väcka talan vid tingsrätten inom tio år från skadehändelsen/tidpunkten när det förhållande inträffade/inträdde som enligt försäkringsavtalet berättigar till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd. Om den tidpunkten inträffat före den 1 januari 2015 måste du i regel väcka talan inom tre år från det att du fick kännedom om att anspråket kunde göras gällande. Om ett försäkringsavtal berättigar till ersättning för olika ersättningsposter eller olika skador vid olika tidpunkter kan delar av anspråket preskriberas enligt äldre bestämmelser och andra delar enligt nya bestämmelser.

Om du som privatperson anmält din skada eller ditt anspråk före preskriptionstidens utgång har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan från det att du fått slutligt besked från Tre Kronor eller Kundombudsmannen Tre Kronor.

