

# Fritidshus- försäkring



Gäller från och med 1 januari 2019  
För- och efterköpsinformation

## Frihet att bara vara

I fritidshuset gör du avbrott från vardagen, slappnar av och tar det lugnt. Du ska inte behöva oroa dig för tråkigheter som kan hända. Ditt fritidshus är värt en bra försäkring som kan ge ekonomiskt skydd om huset får besök av objudna gäster eller skador orsakade av väder och vind.

Välkommen till Folksam. Vi skapar trygghet för allt du bryr dig om.

Kom ihåg -  
fullständiga villkor  
för din försäkring hittar  
du på [folksam.se](https://www.folksam.se) eller  
på Mina sidor

**Folksam**

För- och efterköpsinformation som innehåller viktig information om försäkringen.  
Om något försäkringsskydd är särskilt viktigt för dig, undersök vad försäkringen omfattar.



Försäkringen är märkt med Bra Miljöval,  
världens tuffaste miljöcertifiering.  
Läs mer på [folksam.se/bramiljoval](http://folksam.se/bramiljoval)

## Vilken försäkring behöver du?

Du behöver en försäkring som passar just dina behov.

Därför finns vår fritidshusförsäkring i två olika utföranden. Om du är osäker på vilken försäkring som är rätt för dig, ring oss så hjälper vi dig.

### Fritidshusförsäkring Bas

Ett grundskydd för huset och tomten som omfattar viktiga skadehändelser som brand, inbrott och vattenskada.

### Fritidshusförsäkring Stor

Samma innehåll som Bas, men utökad med ett otursskydd som ger ersättning vid plötsliga och oförutsedda händelser. Dessutom ingår också bland annat nyvärdesskydd för hushållsmaskiner.

## Hjälp inför köpet

Om du ska köpa försäkring kan du vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå, Konsumentverket eller konsumentvägledarna i din kommun. De ger dig opartiska råd och vägledning helt utan kostnad.

#### Konsumenternas försäkringsbyrå

webb [konsumenternas.se](http://konsumenternas.se) eller telefon 0200-22 58 00

#### Konsumentverket

webb [hallakonsument.se](http://hallakonsument.se)

## Dina rabatter

Du kan få rabatt på din fritidshusförsäkring om du hjälper till att förebygga skador genom att ha ett godkänt larm kopplat till larmcentral eller ett godkänt vattenlås och underlägg till vitvaror och diskbänk.

Genom att välja en högre självrisk på byggnadsdelen i försäkringen kan du sänka priset på din försäkring.



## Kontakta oss

Ta kontakt med oss med jämna mellanrum. Ditt försäkringsbehov förändras och du ska alltid ha rätt försäkringar. Varken för många eller för få. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen. Vi hjälper dig gärna.

**Ring 0771-950 950**

## Viktiga telefonnummer

Om olyckan är framme är det viktigt att du tar kontakt med oss så fort som möjligt.  
Det gäller både hemma och utomlands.

#### Skadeanmälan 0771-950 950

Hit ringer du för att anmäla en skada under kontorstid.

Du kan också anmäla skador på [folksam.se](http://folksam.se).

#### Folksam Jour

**Inom Sverige 0771-450 000**

**Utanför Sverige +46 771 450 000**

Hit ringer du på kvällar och helger.

## Läs mer

Det här är en kortfattad sammanfattning av villkoren och de ersättningar du kan få från din försäkring. Du som kund har rätt att få denna information och det är viktigt att du läser den innan du bestämmer dig. De fullständiga villkoren som gäller från och med 1 januari 2019 kan du hitta på [folksam.se](http://folksam.se) och på Mina sidor eller få från vår kundservice.

För- och efterköpsinformation som innehåller viktig information om försäkringen.  
Om något försäkringsskydd är särskilt viktigt för dig, undersök vad försäkringen omfattar.

## Fritidshusförsäkring Bas – grundskydd för huset och tomten

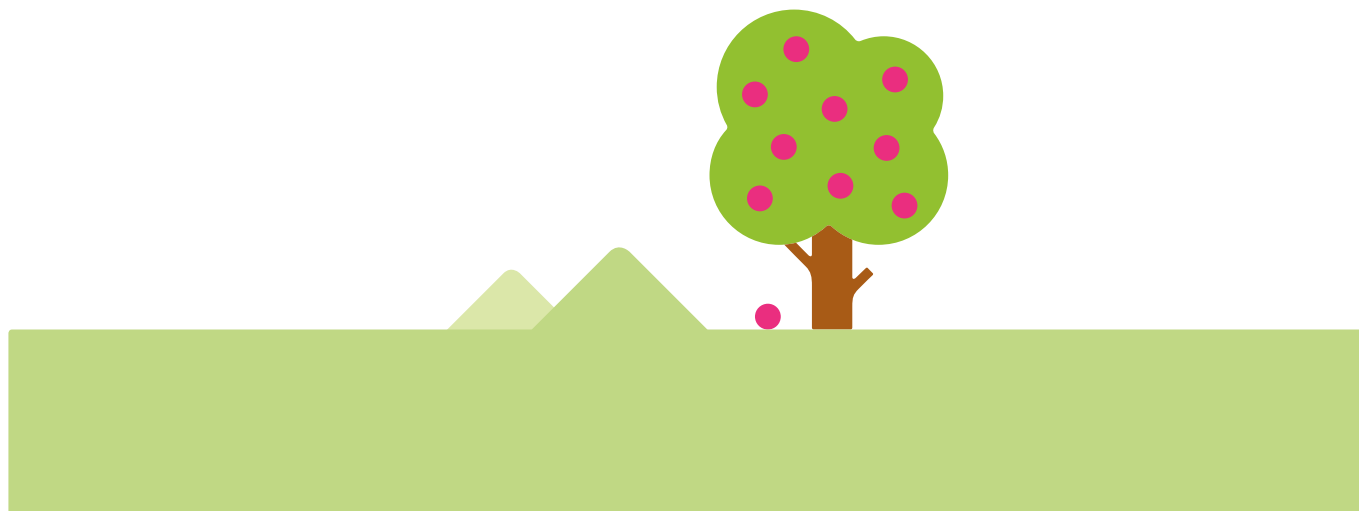
Brand	
<b>Vi ersätter</b>	<b>Vi ersätter inte</b>
Skador som beror på att hela eller delar av hemmet skadas vid en brand, blixtnedslag eller att något exploderat. Extra kostnader som du får om fritidshuset inte kan användas när det repareras.	Om skadan inträffat genom ett sprängningsarbete. Skador av sot från levande ljus.
Läckage	
<b>Vi ersätter</b>	<b>Vi ersätter inte</b>
Läckage från badrum och från värme, vatten eller avloppsledning. Skador som uppstår om akvariet går sönder och läcker vatten. Extra kostnader som uppstår om fritidshuset inte kan användas när det repareras.	Skador på den anordning som läckt. Skador på byggnaden som har uppstått under längre tid, exempelvis röta, svamp eller rost. Skador på huset från läckor på ventilationskanal, stuprör, tak, takränna, eller liknande.
Skadegörelse	
<b>Vi ersätter</b>	<b>Vi ersätter inte</b>
Skador på glasrutor i fönster, dörrar, inglasad balkong eller altan. Skadegörelse på hus eller på tomtmark. Reparationskostnader för skador på hus eller tomt.	Skador på växthus, andra inglasade byggnader eller drivbänkar.
Storm och hagel	
<b>Vi ersätter</b>	<b>Vi ersätter inte</b>
Skador på huset som orsakas av storm eller hagel.	Puts, revetering eller skorstensbeklädnad om det inte är ett träd eller liknande som fallit och orsakat skadan. Skador på båthus, sjöbodas, badhytter, fristående carportar, växthus, andra inglasade byggnader eller tält. Skador på tomtmark. Skador från hagel på växthus, andra inglasade byggnader eller tält.
Snötryck	
<b>Vi ersätter</b>	<b>Vi ersätter inte</b>
Skada på huset som orsakas av snötryck.	Om taket är byggt på ett sätt som inte stämmer överens med de regler och normer som gällde när det byggdes eller renoverades. Om skadan beror på ingrepp i bärande stomme eller angrepp av röta eller skadeinsekter. Skador på altantak, balkongtak, verandatak eller liknande.
Översvämning	
<b>Vi ersätter</b>	<b>Vi ersätter inte</b>
Skador på huset som orsakas av översvämning då vatten strömmar in i huset genom till exempel ventil eller avlopp.	Skador på båthus, sjöbodas, badhytter, växthus, andra inglasade byggnader eller tält. Skador på tomtmark.
Skadedjur	
<b>Vi ersätter</b>	<b>Vi ersätter inte</b>
Genom vårt samarbete med Anticimex: Vid angrepp av skadedjur ingår hjälp att sanera. Om träskadeinsekter skadar virket i huset reparerar vi de delar vars bärrighet äventyras.	Sanering av kläder, livsmedel eller saker som du använder yrkesmässigt. Upptagning av till exempel golv och väggar vid sanering av skadedjursangrepp. Reparation av ekonomibyggnader eller uthus vid lantgård. Angrepp på byggnad där virket är rötskadat.



För- och efterköpsinformation som innehåller viktig information om försäkringen.  
Om något försäkringsskydd är särskilt viktigt för dig, undersök vad försäkringen omfattar.

## Annat som kan hända

Rättsskyddförsäkring	
<b>Vi ersätter</b>	<b>Vi ersätter inte</b>
Ombuds- och rättegångskostnader om du som fastighetsägare hamnar i tvist. Tvisten ska kunna prövas av allmän domstol som ett tvistemål.	Om tvisten har samband med arbete, förvärvsverksamhet eller tjänsteutövning. Inte heller om den gäller uppsåtliga brott som du begått eller misstänks ha begått, eller för tvist med tidigare make, maka, registrerad partner eller sambo angående bodelning.
Trafikolycka	
<b>Vi ersätter</b>	<b>Vi ersätter inte</b>
Om huset skadas, till exempel om en bil kör in i det.	-
Ansvarsförsäkring	
<b>Vi ersätter</b>	<b>Vi ersätter inte</b>
Om du som fastighetsägare krävs på skadestånd för att du har skadat någon annan eller dennes egendom. Vi utreder om du är skadeståndsskyldig och förhandlar med den som kräver skadestånd. Blir det rättegång företräder vi dig och betalar rättegångskostnaderna och om du blir skadeståndsskyldig betalar vi ditt skadestånd.	Skadeståndskrav för händelser som har med ditt jobb att göra, skador som orsakats med vilje eller krav från någon som själv omfattas av försäkringen.
Kristerapi	
<b>Vi ersätter</b>	<b>Vi ersätter inte</b>
Om du drabbas av psykisk ohälsa efter en skada som vi ersätter får du upp till tio behandlingar hos en psykolog.	-
Andra naturskador	
<b>Vi ersätter</b>	<b>Vi ersätter inte</b>
Skada som orsakas av exempelvis jordskred och jordras.	Skador från sättning i mark eller grund, sprängning eller liknande arbeten, vatten- eller vågerosion.
Byggarbeten	
<b>Vi ersätter</b>	<b>Vi ersätter inte</b>
Skador under tiden byggnaden är under uppförande, till- eller utbyggnad samt skador på arbetsbodas, verktyg och material. Ansvarsförsäkringen gäller för dig som är byggherre och arbetsgivare åt den som hjälper dig med byggnadsarbetet.	Skador från läckage eller på installationer om de sker innan rörsystemen provats och befunnits felfria.



För- och efterköpsinformation som innehåller viktig information om försäkringen.  
Om något försäkringsskydd är särskilt viktigt för dig, undersök vad försäkringen omfattar.

## Fritidshusförsäkring Stor

Allt som ingår i Bas med ett utökat skydd för byggnaden och tomten.  
Till exempel försäkring mot äkta hussvamp.

Fritidshusförsäkring Stor	
Vi ersätter	Vi ersätter inte
<p>Du slipper åldersavdrag för hushållsmaskiner som är yngre än fyra år. Skador på yt- och tätskikt i våtrum om det är där läckaget uppstått. Stormskador på tomtmark och sådana försäkrade byggnader som inte ersätts i Bas. Byggnadens åldersavdrag sänks från 105 000 till 10 000 kronor. Genom vårt samarbete med Anticimex - Vid angrepp av äkta hussvamp utförs sanering och reparation av din bostadsbyggnad, om inte annat meddelats vid besiktning. Hussvampsförsäkringen gäller utan självrisk.</p> <p><b>Husextra</b> Skador på huset eller tomtmarken på grund av en plötslig och oförutsedd händelse, till exempel om ni spiller ut färg på golvet. Upp till 150 000 kronor i ersättning.</p>	<p>Sprickor i huset som är naturliga på grund av husets konstruktion. Frostskador på växter i trädgården. Skador orsakade av felaktig konstruktion, felaktigt utförande eller materialfel. Skador orsakade av läckage från taket. Låsbyte. Vid läckageskador eller maskin- och installationsskador som uppstår för att du inte följer byggnormer och branschregler ersätter vi inte din förhöjda självrisk. Stormskador på bryggor. Skador på vissa byggnadsdelar som är helt avskrivna. Åldersavdrag som kan ersättas från annan försäkring.</p>

## Tilläggsförsäkringar

Med en tilläggsförsäkring kan du få ersättning för sådant som inte ingår i fritidshusförsäkringen.

Småbåt	
Vi ersätter	Aktsamhetskrav
<p>Sjöskada, brand, uppläggnings- och transportskada, stöld och skadegörelse upp till 100 000 kronor. Innehåller ansvars- och rättsskyddsförsäkring.</p>	<p>När du har båten i hemmahamnen måste du ha låst fast den med kätting eller liknande som vi godkänt. En utombordare ska vara fastlåst. Du får inte vanvårda båten.</p>
Skog	
Vi ersätter	Aktsamhetskrav
<p>Brand, explosion, blixtnedslag, snöbrott samt svamp- och insektsangrepp på plantskog.</p>	<p>Du får inte anlägga öppen eld när det råder eldningsförbud.</p>



För- och efterköpsinformation som innehåller viktig information om försäkringen.  
Om något försäkringsskydd är särskilt viktigt för dig, undersök vad försäkringen omfattar.

## Om försäkringen

Din försäkring ger ersättning i många situationer där du och din familj råkar ut för oväntade och oönlösa kostnader. Det kan handla om både små och stora förluster – från ett inbrott till att hela fritidshuset brinner upp. Dessutom ingår rättsskydd och en ansvarsförsäkring.

### Vad är försäkrat?

Försäkringen gäller för dig i egenskap av ägare till den försäkrade fastigheten. Det är den byggnad som är angiven på försäkringsbeskedet som är försäkrat och även tillbehör till byggnaden enligt jordabalken. Försäkringen gäller också för tomtmark i anslutning till byggnaden. Försäkringen ger ersättning för kostnader som ni kan få i ett antal oväntade och oönlösa situationer. Då kan ni få ersättning för att reparera skador på den fastighet som ni försäkrat – själva byggnaden, tomten, skåp, vitvaror, värmesystem och så vidare.

### Var rädd om dig och dina saker

För att du ska få full ersättning måste du vara försiktig. Annars kan du helt eller delvis förlora din rätt till ersättning.

- Dörrar och fönster ska vara låsta. Du måste till exempel vidta åtgärder för att förhindra frysnings- eller vattenledningar, det kan vara att tömma ledningar och behållare på vatten eller se till att det är tillräckligt varmt.
- Vid stora snömängder måste du se till att taket skottas.

### Skada som annan ansvarar för

Försäkringen gäller inte i vissa fall för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande utfästelse. De fall som kan bli aktuella är då annan ansvarar enligt konsumentköp-, konsumenttjänst- eller ellagen och gäller de ersättningspunkter som avser hushållsmaskin- och installationsskador samt husextra.

### Allmän information

Det är de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med försäkringsbeskedet som utgör avtalet mellan oss. I försäkringen finns vissa begränsningar och så kallade aktsamhetskrav, det vill säga krav på försiktighet. Vissa av dem finns beskrivna i det här häftet, men vi vill göra dig uppmärksam på att det är de fullständiga villkoren som gäller. Försäkringen och premien bygger på uppgifter som du har lämnat till oss. Vad du betalar för premie beror bland annat på hur stort ditt hus är, var i landet fritidshuset är beläget och din ålder. Byggnaden kan försäkras till fullt värde eller till ett visst försäkringsbelopp. Vid fullvärde finns ingen gräns för högsta ersättning. Om däremot ett visst försäkringsbelopp anges, ersätter vi med högst detta belopp.

### Försäkringens giltighet

Ditt försäkringsavtal förnyas automatiskt för ett år i taget om det inte sagts upp av dig eller av oss. Under försäkringstiden kan du säga upp avtalet bland annat vid skada eller om behovet upphört, till exempel om du säljer fritidshuset. Vi kan säga upp avtalet om premien inte betalas i rätt tid.

### Ångerrätt

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal, exempelvis via nätet eller telefon så har du rätt att ångra köpet inom 14 dagar. Tiden räknas från det att du ingick avtalet, dock tidigast från det att du har fått information och avtalsvillkor. Om du vill använda din ångerrätt kontakter du Folksam, genom antingen telefon, e-post, eller genom att skriva till oss. Du kan också använda en ångerblankett som du hittar på konsumentverket.se. Har du redan hunnit betala försäkringen återbetalar vi pengarna inom 30 dagar med ett avdrag för den tid försäkringen har gällt.

### Skydd av personuppgifter

Vi värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. När du ingår ett försäkringsavtal med oss, behöver vi hantera dina personuppgifter för att kunna administrera försäkringsförhållandet, hantera anmälda skador, beräkna försäkringspremier eller för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig. De uppgifter vi behandlar kan vara ditt namn och adress, hälsoinformation, om det finns medförsäkrat, uppgifter om försäkringsfall och annan relevant information. Merparten av personuppgifterna samlas in från dig men vi kan även samla in uppgifter från en tredje part eller från offentliga källor. Personuppgifterna behandlas huvudsakligen för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet. Vi kan även behöva hantera uppgifterna för att fullgöra en rättslig förpliktelse, för att fastställa, göra gällande eller försvara ett rättsligt anspråk eller när vi har ett berättigat intresse av att hantera dina uppgifter.

Kontaktuppgifter till det Folksam-bolag som är ansvarigt för hanteringen av dina personuppgifter finner du i ditt försäkringsbesked. Du kan även kontakta Folksams dataskyddsombud på [dataskyddsombud@folksam.se](mailto:dataskyddsombud@folksam.se). Vi kommer att spara dina personuppgifter så länge vi behöver dem för att uppfylla det ändamål för vilka de samlats in. Därefter raderar vi uppgifterna. Dina personuppgifter hanteras med sekretess enligt våra etiska regler.

Dina adressuppgifter och grundläggande uppgifter om ditt avtal hanteras i ett för Folksam-bolagen gemensamt kundregister för bland annat automatiskt adressuppdatering och samordning av bolagens information och marknadsföring till dig. Vi kan även behöva lämna ut vissa personuppgifter till återförsäkringsbolag.

Om uppgifterna överförs till ett land utanför EU, säkerställer vi att sådan överföring är laglig, exempelvis genom att använda de standardiserade modellklausuler för dataöverföring som antagits av EU-kommissionen och som finns tillgängliga på EU-kommissionens webbplats.

Du har rätt att få information om vilka uppgifter som vi behandlar om dig, att få felaktiga uppgifter rättade, att begära att vi begränsar vår behandling och att dina uppgifter överförs till annan part samt invända mot den behandling vi utför. Du har även rätt att inge klagomål till ansvarig tillsynsmyndighet.

Läs mer om vår hantering av personuppgifter och dina rättigheter på [folksam.se/personuppgifter](http://folksam.se/personuppgifter).

### Skaderegistrering

För att minska kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig försäkringsföretagen i Sverige av ett gemensamt skaderegister (GSR). Genom detta, som används i samband med skadereglering, får försäkringsföretaget reda på om skadan även är anmäld till annat försäkringsföretag. De uppgifter som registreras är skadetyper, skadedatum, skadenummer och person- eller organisationsnummer. Personuppgiftsansvarig för registret är GSR AB, Box 24171, 104 51 Stockholm.

Med samma syfte kan vi även lämna uppgifter till Larmtjänst AB, en branschgemensam organisation som arbetar för att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet.

Enligt detta villkor har Folksam rätt att registrera anmälda skador i GSR och lämna uppgifter till Larmtjänst AB.

### Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Folksam ömsesidig sakförsäkring, Organisationsnummer 502006-1619, Postadress: Folksam, 106 60 Stockholm, E-post: [folksam@folksam.se](mailto:folksam@folksam.se), Telefon: 0771-950 950. Webb: [folksam.se](http://folksam.se) Besöksadress: Bohusgatan 14, Stockholm

Vi lämnar rådgivning för denna produkt och dess avtalsinnehåll.

Folksam har en lönemodell som kan innebära att Folksams anställda mottagit fast och/eller rörlig ersättning i samband med ditt köp, eller utökning, av detta försäkringsavtal. Närmare information kan du hitta på [folksam.se](http://folksam.se).

Försäkringsgivare för skadedjurs- och hussvampsförsäkring är

Anticimex Försäkringar AB, Organisationsnummer 502000-8958, Postadress: Box 47025, 100 74 Stockholm, Telefon 08-517 633 00. Webb: [www.anticimex.se](http://www.anticimex.se)

Besöksadress: Årstaängsvägen 21B, Stockholm.

Folksams verksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen.

Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm

E-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se), Telefon: 08-408 980 00.

Webb: [finansinspektionen.se](http://finansinspektionen.se)

Vår marknadsföring följer svensk lag och står under tillsyn av Konsumentverket.

Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad

E-post: [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se), Telefon: 0771-42 33 00

Webb: [konsumentverket.se](http://konsumentverket.se)

### Vi vill att du ska vara nöjd

Det är viktigt att det finns en väl fungerande klagomålshantering för att du som kund ska kunna få dina intressen tillgodosedda. En god hantering av klagomål ger oss en möjlighet att fånga upp problem samt att vidta förebyggande åtgärder. Om du vill anmäla ett klagomål så kan du göra det själv på [folksam.se/klagomal](http://folksam.se/klagomal) eller ringa oss på 0771-950 950. Om du inte är nöjd med ett beslut som vi har tagit och vill gå vidare med ditt ärende har du rätt att få det prövat.

### Kundombudsmannen Folksam,

E-post: [kundombudsmannen@folksam.se](mailto:kundombudsmannen@folksam.se), Telefon 020-65 52 53.

### Allmänna reklamationsnämnden,

Webb: [arn.se](http://arn.se), Telefon: 08-508 860 00.

### Tingsrätten

Webb: [domstol.se](http://domstol.se)

### Konsumenternas försäkringsbyrå

Ger information och kostnadsfria råd men prövar inte enskilda försäkringstvister.

Webb: [konsumenternas.se](http://konsumenternas.se), Telefon 0200-22 58 00.

### Kommunal konsumentvägledning

Finns i många kommuner och ger kostnadsfri hjälp i försäkringsärenden.

### Värdering och ersättning

Om du drabbats av en skada så ersätter vi din ekonomiska förlust. Även om vi förstår att en älskad ägodel kan vara värd mycket mer än vad det skulle kosta att köpa motsvarande sak i samma skick så kan vi aldrig kompensera det. I försäkringsvillkoren kan du se vilka principer och tabeller vi använder när vi avgör hur mycket ersättning du ska få. Vi avgör om skadan ska ersättas kontant, repareras eller ersättas med motsvarande egendom. Vi har också rätt att bestämma var du ska köpa egendomen eller vem som ska utföra reparationen. Vi betalar inte ersättning för eventuell värdeminskning efter reparation.

### Värdering av skador på byggnad

Om en skadad byggnad repareras eller byggs upp inom två år, får du ersättning för vad det kostar. För vissa byggnadsdelar, till exempel VA-installationer och ytskikt gör vi avdrag på kostnader för material och arbete enligt tabell i villkoren.

För- och efterköpsinformation som innehåller viktig information om försäkringen.  
Om något försäkringsskydd är särskilt viktigt för dig, undersök vad försäkringen omfattar.

#### Högsta ersättningsbelopp

Ansvarsförsäkring	5 000 000
Rättsskyddsförsäkring	300 000

#### Självrisker

När en skada inträffat får du oftast stå för en del av kostnaden själv – en så kallad självrisk.

- Grundsjälvrisk är 1 800 kronor.
- Rättsskydd gäller med självrisk på 20 procent av kostnaden, som lägst 1 800 kronor.

#### Läckage


- Vid skada orsakad av frysning – 10 procent av skadebeloppet (lägst 3 000 kronor och högst 10 000 kronor).
- Vid skador som beror på att byggnormer eller branschregler vid tidpunkten för uppförandet eller reparationen inte följts – 10 procent av skadebeloppet (lägst 10 000 kronor).
- Vid läckage genom vattentätt skikt – 3 000 kronor.
- Vid annan läckageskada på byggnad – 3 000 kronor.

#### Översvämning

- Vid översvämning: 10 procent av skadebeloppet (lägst 10 000 kronor).
- Vid ren baktrycksskada: 10 000 kronor.

#### Maskiner och installationer:

- Vid skada orsakad av frysning: 10 procent av skadebeloppet (lägst 2 000 kronor och högst 10 000 kronor.)



Kom ihåg -  
fullständiga villkor  
för din försäkring hittar  
du på [folksam.se](https://www.folksam.se) eller  
på Mina sidor