

0771-950 950
folksam.se

Miljömärkt trycksak. 0341 0142. INEKD AB S 1018117-01. Foto: Carina Gran

Hem- och villa- försäkring



Folksam
106 60 Stockholm
0771-950 950
folksam.se

Gäller från och med
1 januari 2017
För- och efterköpsinformation

Folksam

Hem ljuva hem

En hemtrevlig bostad med skön atmosfär är något som de flesta av oss vill ha. En varm plats för återhämtning, samvaro och vila. Här samlar vi minnen från resor och foton på vänner, barn och barnbarn. Där finns givna platser för älsklingsfåtöljen, cykeln, tv:n och favoritmusiken. Allt det där som skapar känslan av hemma.



Rätt försäkring för dig

Du behöver en försäkring som passar just dina behov. Därför finns vår hemförsäkring i tre olika utföranden.

Hemförsäkring Bas

Ett grundskydd som omfattar viktiga skadehändelser som brand, stöld och vattenskada. Dessutom ingår hjälp om du blir utsatt för ID-stöld.

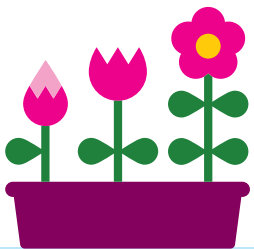
Hemförsäkring Mellan

Samma innehåll som Bas, men utökad med ett oturskydd som ger ersättning vid plötsliga och oförutsedda händelser.

Hemförsäkring Stor

Högst betyg i Konsumenternas försäkringsbyrås jämförelse 2016. Allt som ingår i Bas och Mellan, men med halverad självrisk. Dessutom ingår ett extra skydd för hemelektronik och en utökad reseförsäkring.

För byggnaden och tomten kan du välja mellan Villaförsäkring Bas eller Stor. Om du är osäker på vilken försäkring som är rätt för dig, ring oss så hjälper vi dig.



Veckla upp och läs mer

I det här häftet finns en kortfattad sammanfattning av villkoren och de ersättningar du kan få från din försäkring. De fullständiga villkoren som gäller från och med 1 januari 2017 kan du hitta på folksam.se eller få från vår kundservice. Du som kund har rätt att få denna information och det är viktigt att du läser den innan du bestämmer dig.

Spara pengar på din försäkring

Visste du att det finns pengar att spara på din hem- och villaförsäkring? Du kan bland annat få rabatt om du har flera försäkringar hos oss och om du hjälper till att förebygga skador.

1

Med både bilen och hemmet försäkrade hos oss slipper du betala dubbla självrisker om det blir inbrott i bilen och saker försvinner.

2

Du kan få rabatt om du hjälper till att förebygga skador genom att ha en godkänd säkerhetsdörr eller gallergrind, eller när du har godkänt vattenlås och läckageskydd.

3

Med ett godkänt larm kopplat till larmcentral kan du få rabatt på villaförsäkringen och om det blir inbrott slipper du betala självrisken.



Hör av dig till oss på 0771-950 950. Vi kan det här med försäkringar och hjälper dig gärna!

Hjälp inför köpet

Om du ska köpa försäkring kan du vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå eller konsumentvägledarna i din kommun. De ger dig opartiska råd och vägledning helt utan kostnad.

Konsumenternas.se eller telefon 0200-22 58 00.

Trygg med rätt försäkringar

Hemma hos familjen Lundberg finns det gott om datorer och mobiltelefoner. På loven brukar familjen packa väskorna och ge sig ut på långresa.

Hem- och villaförsäkring Stor ger dem ett omfattande skydd både hemma och på resan.

- Otursskydd, till exempel om en mobil ramlar i golvet och går sönder.
- Självrisken halveras i de flesta situationer. Dessutom ingår ett extra skydd för hemelektronik och vitvaror.
- Avbeställningsskydd vid resor och möjlighet till ersättningsresa om någon i familjen blir sjuk under resan.



Några av våra största försäkringar är miljömärkta

Våra villa-, fritidshus- och bilförsäkringar är märkta med Naturskyddsföreningens Bra Miljöval, den tuffaste miljöcertifieringen i världen. Det innebär att vi använder oss av miljövänliga material och miljögodkända företag när vi reparerar ditt hus eller din bil. Vår verksamhet är klimatkompenserad och vår el kommer från ursprungsmärkt vindkraft. Vi ställer också höga krav på de företag vi investerar våra kunders sparpengar i.

folksam.se/bramiljoval

Kom ihåg -
fullständiga villkor för
din försäkring hittar du
på folksam.se

Viktiga telefonnummer

Om olyckan är framme är det viktigt att du tar kontakt med oss så snabbt som möjligt. Det gäller både hemma och utomlands.

Kundservice 0771-950 950

Under kontorstid svarar vi på frågor och hjälper dig att bli rätt försäkrad.

Skadeanmälan 0771-960 960

Hit ringer du för att anmäla en skada under kontorstid. Du kan också anmäla skador på folksam.se

Folksam Jour

Inom Sverige 0771-450 000

Utanför Sverige +46 771 450 000

Hit ringer du på kvällar och helger.

Falck Global Assistance +46 8 587 717 76
eller SOS International +45 701 050 50

Om olyckan är framme när du är utomlands, kan du få hjälp med att hitta bra vård och hjälp med betalning och hemresa.

Om försäkringen

Din försäkring ger ersättning i många situationer där du och din familj råkar ut för oväntade och ovälkömda kostnader. Det kan handla om både små och stora förluster – från ett inbrott i garage till att hemmet brinner upp. Hemförsäkringen ger också en extra trygghet när ni är ute på resa. Ni kan få ersättning om ni förlorar bagage eller blir bestulna. Om någon blir skadad eller plötsligt sjuk kan ni få hjälp att hitta akut vård och att ta er hem. Dessutom ingår hjälp vid ID-stöld, rättsskydd och en ansvarsförsäkring.

Vem gäller försäkringen för?

Alla som är bosatta och folkbokförda på adressen och har gemensamt hushåll – både vuxna och barn. När vi skriver du, ni och familjen syftar vi på det gemensamma hushållet.

När och var gäller försäkringen?

Inom Norden. I hela världen de första 45 dagarna ni är på resa.

Vad är försäkrat?

Du kan få ersättning för att reparera eller köpa motsvarande saker som skadats eller försvunnit. Det kan röra sig om allt från möbler och kläder till mobiltelefoner eller cyklar. Vissa saker ingår inte, till exempel bilar och båtar.

Var rädd om dig och dina saker

För att du ska få full ersättning måste du vara försiktig. Annars kan du helt eller delvis förlora din rätt till ersättning.

- Dörrar och fönster ska vara låsta, både hemma och på till exempel hotell.
- Lämna inte nycklar gömda vid hemmet och märk inte nycklarna.
- Lämna inte saker på altanen eller balkongen när du lämnar hemmet.
- Vapen ska förvaras inlåsta i ett godkänt vapenskåp.
- Din cykel ska vara låst med ett godkänt lås.
- Om du utan skäligen anledning utsätter dig för risken att skadas – eller om du är berusad eller påverkad av droger utsätter dig för risker – kan det påverka ersättningen.

Allmän information

Det är de fullständiga försäkringsvillkoren tillsammans med försäkringsbeskedet som utgör avtalet mellan oss. I försäkringen finns vissa begränsningar och så kallade aktsamhetskrav, det vill säga krav på försiktighet. Vissa av dem finns beskrivna i det här häftet, men vi vill göra dig uppmärksam på att det är de fullständiga villkoren som gäller. Försäkringen och premien bygger på uppgifter som du har lämnat till oss. Vad du betalar för premie beror bland annat på hur stort ditt hus är, var i landet du bor och din ålder. Försäkringsbeloppet för personligt lösöre är 1,5 miljoner. Har du behov av ett högre försäkringsbelopp så kan du välja det. Byggnaden kan försäkras till full värde eller till ett visst försäkringsbelopp. Vid fullvärde finns ingen gräns för högsta ersättning. Om däremot ett visst försäkringsbelopp anges i beskedet ersätter vi med högst detta belopp.

Försäkringens giltighet

Ditt försäkringsavtal förnyas automatiskt för ett år i taget om det inte sagts upp av dig eller av oss. Under försäkringstiden kan du säga upp avtalet bland annat vid skada eller om behovet upphört, till exempel om du flyttat. Vi kan säga upp avtalet om premien inte betalas i rätt tid.

Ångerrätt

När du tecknar försäkring genom distansavtal eller vid försäljning utanför Folksam affärslokaler – exempelvis på nätet eller om vi ringt upp dig – så har du rätt att ångra köpet inom 14 dagar. Tiden räknas från det att avtalet ingåtts och du vid distansavtal fått information och avtalsvillkor, eller du vid försäljning utanför Folksam affärslokaler fått information om ångerrätt. Har du redan hunnit betala försäkringen återbetalar vi pengarna inom 30 dagar med ett avdrag för den tid försäkringen har gällt.

Behandling av personuppgifter

Folksam ömsesidig sakförsäkring är ansvarigt för behandlingen av dina personuppgifter. De används för till exempel premieberäkning,

statistik, marknadsföring, skadereglering och förebyggande av skador. Dina adressuppgifter och grundläggande sparande- och försäkringsuppgifter hanteras i ett för Folksam bolagen gemensamt kundregister för administration, bland annat för automatisk adressuppdatering, samordning av information till dig samt för marknadsföring. Uppgifterna lämnar du huvudsakligen själv, men de kan kompletteras med uppgifter från registerkällor, som folkbokföringsregister, fastighetsregister och kreditupplysningsregister. Om du upptäcker fel i registrerade uppgifter, vänd dig till ditt närmaste Folksamkontor eller ring oss. Om du vill ha utdrag ur Folksam register skriver du till: Registerutdrag, Folksam, 106 60 Stockholm.

Anmäl ändrade förhållanden

Om något förhållande som finns angivet i avtalet mellan dig och oss förändras och detta påverkar risken ska du meddela oss detta så fort du kan. Annars riskerar ni att helt eller delvis stå utan försäkringsskydd.

Gemensamt skadeanmälningsregister

Folksam har rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador med anledning av denna försäkring. Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB, Box 24171, 104 51 Stockholm.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Folksam ömsesidig sakförsäkring.

Organisationsnummer 502006-1619,
Adress 106 60 Stockholm,
Telefon 0771-960 960.

Folksam verksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen och vår marknadsföring följer svensk lag. Försäkringsgivare för skadedjurs och hussvampförsäkring är Anticimex Försäkring AB,

Organisationsnummer 502000-8958,
Box 47025,
100 74 Stockholm.

Försäkringen börjar gälla vid godkänd besiktning eller senast sex månader efter begynnelse dagen, om inte Anticimex har nekat eller meddelat andantag från försäkringen innan dess.

Vi vill att du ska vara nöjd

Vi lyssnar och svarar gärna på dina frågor. Om du inte är nöjd med vårt beslut och vill gå vidare med ditt ärende har du rätt att få det prövat.

Kundombudsmannen Folksam, kundombudsmannen@folksam.se telefon 020-65 52 53.

Allmänna reklamationsnämnden, www.arn.se telefon 08-508 860 00.

Tingsrätten, www.domstol.se

Konsumenternas försäkringsbyrå ger information och kostnadsfria råd men prövar inte enskilda försäkringstvister, www.konsumenternas.se telefon 0200- 22 58 00.

Kommunal konsumentvägledning finns i många kommuner och ger kostnadsfri hjälp i försäkringsärenden.

Värdering och ersättning

Om du drabbats av en skada så ersätter vi din ekonomiska förlust. Även om vi förstår att en älskad ägodel kan vara värd mycket mer än vad det skulle kosta att köpa motsvarande sak i samma skick så kan vi aldrig kompensera det. I försäkringsvillkoren kan du se vilka principer och tabeller vi använder när vi avgör hur mycket ersättning du ska få. Vi avgör om skadan ska ersättas kontant, repareras eller ersättas med motsvarande egendom. Vi har också rätt att bestämma var du ska köpa egendomen eller vem som ska utföra reparationen. Vi betalar inte ersättning för eventuell värdeminskning efter reparation.

Värdering av skador

Vi utgår från vad det kostar att reparera eller köpa en likvärdig sak i samma skick som saken var när den skadades. Försäkringsbeloppet avgör hur mycket du kan få som mest. För vissa saker har vi ett tak för hur mycket du kan få.

Värdering av skador på byggnad

Om en skadad byggnad repareras eller byggs upp inom två år, får du ersättning för vad det kostar. För vissa byggnadsdelar, till exempel VA-installationer och ytskikt gör vi avdrag på kostnader för material och arbete enligt tabell i villkoren.

Högsta ersättningsbelopp

Egendom på annan plats än i bostaden	
- Hemförsäkring Bas	40 000
- Hemförsäkring Mellan och Stor	80 000
Smycken	250 000
Cykel, stulen på annan plats än i bostaden eller dess biutrymmen	20 000
Kontanter	3 000
Kontanter på resa med flera medförsäkrade	6 000
Värdehandlingar, fri-märken, manuskript och ritningar	10 000
Brygga och uthus på annans mark	60 000
Inglasad balkong och altan	60 000
Ansvarsförsäkring	5 000 000
Rättsskyddsförsäkring	300 000
Överfallsskydd	1 000 000
ID-stöld	
- Juridisk assistans	100 000

Självrisker

När en skada inträffat får du oftast stå för en del av kostnaden själv – en så kallad självrisk.

- Grundsälvrisk är 1 500 kronor. Om du har Hemförsäkring Stor är grundsälvrisk 750 kronor.
- För Golförsäkringen är självrisk 300 kronor.
- Rättsskydd gäller med självrisk på 20 procent av kostnaden, som lägst 1 500 kronor.
- ID-stöld gäller utan självrisk.
- Du betalar ingen självrisk vid inbrott i hemmet om du har använt ett larm som är godkänt av oss.

Läckage

- Vid skada orsakad av frysning – 10 procent av skadebeloppet (lägst 3 000 kronor och högst 10 000 kronor).
- Vid skador som beror på att byggnormer eller branschregler vid tidpunkten för uppförandet eller reparationen inte följts – 10 procent av skadebeloppet (lägst 10 000 kronor).
- Vid läckage genom vattentätt skikt – 3 000 kronor.
- Vid annan läckageskada på byggnad – 3 000 kronor.

Översvämning

- Vid översvämning: 10 procent av skadebeloppet (lägst 10 000 kronor).
- Vid ren baktrycksskada: 10 000 kronor.

Maskiner och installationer:

- Vid skada orsakad av frysning: 10 procent av skadebeloppet (lägst 2 000 kronor och högst 10 000 kronor).

Hemförsäkring Bas – grundskydd för dig och dina saker

Brand	Läckage	Inbrott	Rån och stöld	Väder och natur
Vi ersätter				
Skador som beror på att hela eller delar av hemmet skadas vid en brand, blixtnedslag eller att något exploderat. Extra kostnader som du får om bostaden inte kan användas när den repareras.	Skador på saker som beror på läckage från badrum. Skador på saker som uppstår om akvariet går sönder och läcker vatten. Extra kostnader som uppstår om bostaden inte kan användas när den repareras.	Saker som stjäls vid ett inbrott i hemmet, bilen eller från en annan låst plats.	Om du blir bestulen på saker som du har med dig utanför bostaden. Om du blir rånad – sakerna du blir av med och i vissa fall kan du få överfallsersättning. Du kan få ersättning för stöldbegärlig egendom som du bär med dig – om någon rycker till sig egendomen och du omedelbart uppfattar stölden.	Skador på saker i hemmet vid storm, hagel, snötryck, översvämning. Skador som uppstår om ett vilt djur tar sig in i hemmet.
Vi ersätter inte				
Om skadan inträffat genom ett sprängningsarbete. Skador av sot från levande ljus.	Skador på det föremål som läckt. Skador orsakade av läckage från dräneringssystem eller dagvatten-system.	Det finns begränsningar för när och hur mycket du kan få i ersättning för stöldbegärlig egendom som smycken, pengar och frimärken.	Stöldbegärlig egendom, värdehandlingar, frimärken samt mynt och sedlar - om egendomen förvaras i lokal eller skåp i lokal.	Skador av insekter, möss eller andra smågnagare. Skador på altantak, balkongtak, verandatak eller liknande. Skador på båthus, sjöbodan, badhytter, fristående carportar, växthus eller tält.

Annat som kan hända

Om hushållsmaskiner går sönder

Vi ersätter om kyl, frys eller tvättmaskin går sönder. Du kan också få ersättning för mat i frysen och tvätt som har skadats.

Rättsskyddsförsäkring

Vi ersätter ombuds- och rättegångskostnader om du hamnar i en tvist förutsatt att tvisten kan prövas av allmän domstol som ett tvistemål.

Vi ersätter inte om tvisten har med ditt jobb att göra eller om den uppstår på grund av skador du orsakat med vilja. Inte heller om den har med bodelning att göra.

Ansvarsförsäkring

Om du som privatperson krävs på skadestånd för att du har skadat någon annan eller dennes egendom, utreder vi om du är skadeståndsskyldig och förhandlar med den som kräver skadestånd. Om det blir rättegång företräder vi dig och betalar rättegångskostnaderna och blir du skadeståndsskyldig så betalar vi ditt skadestånd.

Vi ersätter inte skadeståndskrav som har med ditt jobb att göra, skador som orsakats med vilja eller krav från någon som själv omfattas av försäkringen.

Om någon i familjen utsätts för överfall

Vi betalar ut ersättning för vissa överfall – exempelvis misshandel och sexualbrott – både för händelsen och funktionsnedsättning som händelsen orsakat. Du kan få ersättning för behandling om tänderna skadas.

Vi ersätter inte om du skadas av någon som omfattas av försäkringen eller om du skadas när du begår en brottslig handling.

Krisförsäkring

Om du drabbas av psykisk ohälsa efter en skada som vi ersätter får du upp till tio behandlingar hos en psykolog.

ID-stöld

Vi hjälper dig att bestrida krav om någon utomstående använder din identitet för att begå bedrägeri eller någon annan kriminell handling, som att låna pengar eller teckna abonnemang. Vi ger dig tillgång till telefonsupport dygnet runt och du får hjälp med nödvändiga och skäliga kostnader för juridisk assistans med upp till 100 000 kronor. Skyddet gäller utan självrisk.

Vi ersätter inte en ID-stöld som har med ditt jobb att göra eller som är utförd av någon som försäkringen gäller för. Om du har Hemförsäkring Bas eller Mellan ersätter vi inte heller ekonomisk förlust,

alltså betalningskrav som vi eventuellt inte lyckats bestrida.

Gäller även utomlands

Din hemförsäkring gäller även när du är ute och reser – varsomhelst i världen – under resans första 45 dagar. Om någon i familjen blir akut sjuk eller råkar ut för ett olycksfall betalar vi kostnader för läkare, sjukhusvård, mediciner och andra skäliga kostnader i upp till 60 dagar vid sjukdom och upp till tre år vid olycksfall. Vi ersätter även outnyttjad resekostnad, extrakostnader för logi och om bagaget försenats på utresan. Vi står även för kostnaderna för att ta er från ett katastrofområde.

Vi ersätter inte kostnader som beror på sjukdom eller vårdbehov som du redan hade när resan började eller som du sökt läkare för under de tre senaste månaderna före avresan. Inte heller kostnader som har samband med graviditet eller förlossning efter 28:e graviditetsveckan eller kostnader som du kan få ersättning för från annat håll, exempelvis Försäkringskassan eller ditt resebolag.

Om saker skadas när du är på väg

Vi ersätter om familjens saker skadas vid en bilolycka. Vi ersätter även om ni checkar in bagage på flyget eller lämnar in för förvaring och bagaget skadas – men bara om ni packat väl och sett till att ingen vätska kan läcka ut.



Bor du i egen villa eller radhus behöver du en villaförsäkring för byggnaden och tomten, utöver hemförsäkringen.

Villaförsäkring Bas – grundskydd för huset och tomten

Brand	Läckage	Skadegörelse	Storm och hagel	Snötryck	Översvämning	Skadedjur
Vi ersätter						
Skador som beror på att hela eller delar av hemmet skadas vid en brand, blixtnedslag eller att något exploderat. Extra kostnader som du får om bostaden inte kan användas när den repareras.	Läckage från badrum och från värme-, vatten- eller avloppsledning. Skador som uppstår om akvariet går sönder och läcker vatten. Extra kostnader som uppstår om bostaden inte kan användas när den repareras.	Skador på glasrutor i fönster, dörrar, inglasad balkong eller altan. Skadegörelse på hus eller på tomtmark.	Skador på huset som orsakas av storm. Skador på huset som orsakas av hagel.	Skada på huset som orsakas av snötryck.	Skador på huset som orsakas av översvämning då vatten strömmar in i huset genom till exempel ventil eller avlopp.	Genom vårt samarbete med Anticimex: Vid angrepp av skadedjur ingår hjälp att sanera. Om träskadeinsekter skadar virket i huset reparerar vi skadan. Vid angrepp av äkta hus-svamp utförs sanering och reparation.

Vi ersätter inte						
Om skadan inträffat genom ett sprängningsarbete. Skador av sot från levande ljus.	Skador på den anordning som läckt. Skador på byggnaden som har uppstått under längre tid, exempelvis röta, svamp eller rost. Skador på huset från läckor på ventilationskanal, stuprör, tak, takränna, eller liknande.	Skador på växthus eller drivbänkar. Skador på glas i växthus eller drivbänkar.	Puts, revetering eller skorstensbeklädning om det inte är ett träd eller liknande som fallit och orsakat skadan. Skador på båthus, sjöbodan, badhytter, fristående carportar, växthus eller tält. Skador på tomtmark. Skador från hagel på växthus eller tält.	Om taket är byggt på ett sätt som inte stämmer överens med de regler och normer som gällde när det byggdes eller renoverades. Om skadan beror på ingrepp i bärande stomme eller angrepp av röta eller skadeinsekter. Skador på altantak, balkongtak, verandatak eller liknande.	Skador på båthus, sjöbodan, badhytter, växthus eller tält. Skador på tomtmark.	Sanering av kläder, livsmedel eller saker som du använder yrkesmässigt. Upptagning av till exempel golv och väggar vid sanering av skadedjursangrepp. Reparation av ekonomibyggnader eller uthus vid lantgård. Angrepp på byggnad där virket är rötskadat. Angrepp av äkta hus-svamp på byggnadsdel utomhus.

Annat som kan hända

Rättsskyddsförsäkring

Vi ersätter ombuds- och rättegångskostnader om du som fastighetsägare hamnar i tvist. Tvisten ska kunna prövas av allmän domstol som ett tvistemål.

Vi ersätter inte om tvisten har med ditt jobb att göra eller om den uppstår på grund av skador du orsakat med vilja. Inte heller om den har med bodelning att göra.

Ansvarsförsäkring

Om du som fastighetsägare krävs på skadestånd för att du har skadat någon annan eller dennes egendom. Vi utreder om du är skadeståndsskyldig och förhandlar med den som kräver skadestånd. Blir det rättegång företräder vi dig och betalar rättegångskostnaderna och blir du skadeståndsskyldig så betalar vi ditt skadestånd.

Vi ersätter inte skadeståndskrav för händelser som har med ditt jobb att göra. Inte heller skador som orsakats med vilja eller skador som drabbat någon som försäkringen gäller för.

Trafikolycka

Om huset skadas, till exempel om en bil kör in i det.

Andra naturskador

Vi ersätter skada som orsakas av exempelvis jordskred och jordras.

Vi ersätter inte skador från sättning i mark eller grund, sprängning eller liknande arbeten, vatten- eller vågerosion.

Byggarbeten

Vi ersätter skador under tiden byggnaden är under uppförande, till- eller utbyggnad samt skador på arbetsbodan, verktyg och material.

Ansvarsförsäkringen gäller för dig som byggherre och arbetsgivare åt den som hjälper dig med byggnadsarbetet.

Vi ersätter inte skador från läckage eller på installationer om de sker innan rörsystemen provats och befunnits felfria.

Trygghetsbesiktning

När du tecknar en villaförsäkring utför Anticimex en försäkringsbesiktning av byggnaden för att upptäcka eventuella brister och risker för läckage, brand och inbrott. Då får du också värdefulla råd för att undvika skador i framtiden.

Hemförsäkring Mellan – utökat skydd

Samma innehåll som Bas men utökad med ett otursskydd – Allrisk – som ger ersättning vid plötsliga och oförutsedda händelser.

Hemförsäkring Mellan	
Vi ersätter	Vi ersätter inte
<p>Allrisk Om du skadar eller förlorar en sak på grund av en plötslig och oförutsedd händelse – om du exempelvis spiller kaffe i datorn eller tappar kameran i marken. Ersättning upp till 40 000 kronor.</p> <p>Dessutom – för dig som fyllt 65 år Ingen självrisk på egendomsskador vid rån och överfall. Ersättning av förlorade kontanter upp till 3 000 kronor Ersättning för låsbyte om du förlorar dina nycklar.</p>	<p>Stöld av stöldbegärlig egendom ur garage eller uthus, ur källar- eller vindsförråd i flerfamiljshus.</p> <p>På resa – om du checkar in stöldbegärliga saker, kontanter och värdehandlingar och de blir stulna. Med stöldbegärlig egendom avses till exempel kamera och smycken.</p>

Kom ihåg -
fullständiga villkor för
din försäkring hittar du
på folksam.se

Hemförsäkring Stor – vårt bästa skydd

Allt som ingår i Bas och Mellan. Dessutom halverad självrisk, extra skydd för hemelektronik samt tillägget Resklar.

Hemförsäkring Stor	
Vi ersätter	Vi ersätter inte
<p>Ersättning för låsbyte med upp till 3 000 kronor om du förlorar nyckeln genom en plötslig och oförutsedd händelse. En förutsättning är att det är sannolikt att det går att spåra vart nyckeln går.</p> <p>Halva självrisken, du betalar 750 kronor. Överfallsskyddet gäller dock utan självrisk.</p> <p>Du slipper åldersavdrag för hemelektronik och vitvaror som är yngre än fyra år. Gäller dock inte kamera, mobil eller bärbar musikspelare.</p> <p>Om du, trots den hjälp du fått genom ID-stöld, fortfarande har en kvarstående ekonomisk skuld kan du få upp till 100 000 kronor i ersättning.</p> <p>Allrisk Extra Om du skadar eller förlorar en sak på grund av en plötslig och oförutsedd händelse. Vi ersätter upp till 80 000 kronor – kontanter upp till 3 000 kronor.</p>	<p>Stöld av stöldbegärlig egendom ur garage eller uthus, ur källar- eller vindsförråd i flerfamiljshus.</p> <p>På resa – om du checkar in stöldbegärliga saker som blir stulna.</p>
Resklar	
Vi ersätter	Vi ersätter inte
<p>Om du behöver avbeställa eller avbryta resan på grund av sjukdom eller olycksfall. Vi betalar de kostnader som du inte får ersatt av reseföretaget.</p> <p>Om du ska åka på en aktivitetsresa och på grund av akut sjukdom eller olycksfall inte kan utöva resans avsedda aktivitet, exempelvis skidåkning eller golfspel.</p> <p>Biljettkostnaden om du på grund av akut sjukdom eller olycksfall inte kan gå på ett evenemang, exempelvis en konsert.</p> <p>Självrisken om en bil som du har hyrt utomlands skadas, upp till 10 000 kronor.</p> <p>Om ett allmänt färdmedel som du ska resa med eller reser med blir försenat och anländer för sent till resmålet.</p> <p>Om du inte kan använda en skid-, golf- eller dykutrustning som du har med på resan på grund av försening, stöld eller skadegörelse. Ersättning för att hyra en likvärdig utrustning.</p> <p>Om du har din hund, katt eller häst försäkrad hos oss och måste avbeställa eller avbryta en resa, för att ta djuret till veterinär på grund av olycksfall, akut sjukdom eller dödsfall, betalar vi de kostnader som reseföretaget inte ersätter.</p>	<p>Kostnader som kan ersättas från resebyrå eller researrangör</p>

Villaförsäkring Stor – vårt bästa skydd

Allt som ingår i Bas med ett utökat skydd för byggnaden och tomten. Till exempel försäkring mot äkta hussvamp.

Villaförsäkring Stor

Vi ersätter

Du slipper åldersavdrag för hushållsmaskiner som är yngre än fyra år.
Skador på yt- och tätskikt i våtrum om det är där läckaget uppstått.
Ingen självrisk vid äkta hussvamp och vissa läckageskador.
Utökat läckageskydd som ersätter skador på bostadshuset om vatten plötsligt och oförutsett tränger in genom yttertak. Högsta ersättningsbelopp är 40 000 kronor.

Husextra

Skador på huset på grund av en plötslig och oförutsedd händelse, till exempel om ni spiller ut färg på golvet.

Tomtskador på grund av plötslig och oförutsedd händelse, till exempel om vildsvin bökar upp gräsmattan.

Upp till 150 000 kronor i ersättning.

Byggnadens åldersavdrag sänks från 105 000 till 20 000 kronor.

Vi ersätter inte

Sprickor i huset som är naturliga på grund av husets konstruktion.
Frostskador på växter i trädgården.
Skador orsakade av felaktig konstruktion, felaktigt utförande eller materialfel.
Läckage genom tak som är en följd av konstruktions-, bygg- eller materialfel, eller om taket varit i sådant skick att det varit uppenbar risk för läckage
Låsbyte.
Vid läckageskador eller maskin- och installationsskador som uppstår för att du inte följer byggnormer och branschregler ersätter vi inte din förhöjda självrisk.



Trygghetsbesiktning – återkommande och goda råd

I Villaförsäkring Stor ingår återkommande försäkringsbesiktning vart femte år för att upptäcka eventuella brister och risker för vattenläckage, brand och inbrott. Då får du också värdefulla råd för att undvika skador i framtiden.

Tilläggsförsäkringar

Med en tilläggsförsäkring kan du få ersättning för sådant som inte ingår i hem- eller villaförsäkringen.



Resklar – ingår i Hemförsäkring Stor

Ännu bättre skydd på resan. Du får bland annat avbeställningsskydd och möjlighet till ersättningsresa om någon i resesällskapet blir sjuk före eller under resan. Läs mer om vad som ingår under Hemförsäkring Stor.



Småbåt

Vi ersätter sjöskada, brand, uppläggnings- och transportskada, stöld och skadegörelse upp till 80 000 kronor. Innehåller ansvars- och rättsskyddsförsäkring.

Aktsamhetskrav - för att få ersättning när du har båten i hemmahamnen måste du ha låst fast den med kätting eller liknande som vi godkänt. En utombordare ska vara fastlåst. Du får heller inte ersättning om du vanvårdar båten.



Golf

Du kan få ersättning om din golfutrustning plötsligt skadas eller förloras. Saker som du har med dig när du spelar ersätts upp till 30 000 kronor. Du kan också få max 2 000 kronor för stöldbegärlig egendom, och max 1 000 kronor för pengar och värdehandlingar. Gör du hole in one får du 2 000 kronor om slaget görs under en runda med minst nio hål och scorekort undertecknas av dina medspelare.



Värdesak

För enstaka värdesaker – till exempel ett dyrbart smycke eller ett musikinstrument som du har med dig utanför bostaden. Vi ersätter om föremålet skadas eller förloras.

Vi ersätter inte självförstörelse och slitage.



Elrullstol

Försäkringen gäller inom Norden och på resa i hela världen under de första 45 dagarna. Vi ersätter skador som orsakas av brand och stöld samt vagn- och personskador. Räddning av Folksam Jour dygnet runt ingår.

För olika skador gäller olika självrisker. Ersättningen kan minskas eller utebli om kablar och komponenter inte är fackmässigt monterade eller om du inte har låst eller förvarat rullstolen på ett betryggande sätt.



Skog

Vi ersätter brand, explosion, blixtnedslag, snöbrott och svamp- och insektsangrepp på plantskog.

Aktsamhetskrav - vi ersätter inte om eld anläggs när det råder eldningsförbud.



Kontakta oss

Ta kontakt med oss med jämna mellanrum. Ditt försäkringsbehov förändras och du ska alltid ha rätt försäkringar. Varken för många eller för få. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen. Vi hjälper dig gärna.

Ring 0771-950 950