

Flock- försäkring



Gäller från och med 1 maj 2019
För- och efterköpsinformation

Trygghet för din bästa vän

Ett hem utan hund är bara ett hus, finns det ett talesätt som säger. Och visst är det trivsamt att höra trampet från små eller stora tassar därhemma.

Du som har en älskad hund vet hur starkt bandet mellan människa och djur kan vara. Om din hund skulle bli sjuk eller skadad, vill du kunna ge bästa möjliga vård utan att tveka av ekonomiska skäl. Med vår flockförsäkring kan du känna dig trygg.

Välkommen till Folksam. Vi skapar trygghet för allt du bryr dig om.

Kom ihåg -
fullständiga villkor
för din försäkring hittar
du på [folksam.se](https://www.folksam.se) eller
på Mina sidor

Folksam

Flockförsäkring

Försäkringen gäller för dig som ägare till minst fyra hundar.

Det här ingår alltid

- Veterinärvård

Det här ingår dessutom om du har flockförsäkring för din registrerade kennel

- Ansvarsförsäkring
- Rättsskydd

Det här kan du välja till

- Livförsäkring

Hjälp inför köpet

Om du ska köpa försäkring kan du vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå, Konsumentverket eller konsumentvägledarna i din kommun. De ger dig opartiska råd och vägledning helt utan kostnad.

Konsumenternas försäkringsbyrå

webb: konsumenternas.se eller telefon 0200-22 58 00

Konsumentverket

webb: hallakonsument.se



Kontakta oss

Ta kontakt med oss med jämna mellanrum. Ditt försäkringsbehov förändras och du ska alltid ha rätt försäkringar. Varken för många eller för få. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen. Vi hjälper dig gärna.

Ring 020-575 722

Viktiga telefonnummer

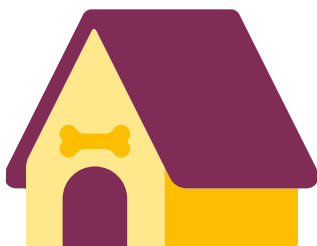
Om olyckan är framme är det viktigt att du tar kontakt med oss så fort som möjligt.

Kundservice 020-575 722

Vi svarar på frågor och hjälper dig att få din flock rätt försäkrad.

Skadeanmälan 0771-950 950

Hit ringer du för att anmäla en skada under kontorstid.
Du kan också anmäla skador på folksam.se



Läs mer

Det här är en kortfattad sammanfattning av villkoren och de ersättningar du kan få från din försäkring. Du som kund har rätt att få denna information och det är viktigt att du läser den innan du bestämmer dig. De fullständiga villkoren som gäller från och med 1 maj 2019 kan du hitta på folksam.se och på Mina sidor eller få från vår kundservice.

För- och efterköpsinformation som innehåller viktig information om försäkringen.
Om något försäkringsskydd är särskilt viktigt för dig, undersök vad försäkringen omfattar.

Det här ingår alltid

Veterinärvård

Ersätter bland annat kostnader som uppkommer om någon av dina hundar råkar ut för olycksfall eller sjukdom – och du måste uppsöka veterinär för undersökning, behandling och vård. Ersättning upp till 120 000 kronor per försäkringsår och flock.

Ersätter också akupunktur som är utförd eller remitterad av veterinär.

Det här ingår dessutom om du har flockförsäkring för din registrerade kennel

Ansvarsförsäkring

Ansvarsförsäkring ingår om du har en registrerad kennel, och har tecknat flockförsäkring för den.

Ersätter upp till 5 miljoner kronor per flock vid skadeståndsskyldighet för hundansvar och omfattar person- och sakskada.

Rättsskydd

Rättsskydd ingår om du har en registrerad kennel, och har tecknat flockförsäkring för den.

Ersätter upp till 300 000 kronor i ombuds- och rättegångskostnader om du hamnar i tvist om hund som ingår i flokken.

Det här kan du välja till

Livförsäkring

Ger ersättning om hunden försvinner, dör eller måste avlivas på grund av en sjukdom eller ett olycksfall. Kan också ge ersättning vid förlorad avelsförmåga eller om hunden förlorar en viktig egenskap ur brukssynpunkt.



När kan jag teckna min flockförsäkring?

Du kan teckna försäkringen om du äger minst fyra hundar. Den kan tecknas från det att en valp är sex veckor och ända fram till det att hunden fyller sju år.

För- och efterköpsinformation som innehåller viktig information om försäkringen.
Om något försäkringsskydd är särskilt viktigt för dig, undersök vad försäkringen omfattar.

Det här ingår alltid

Veterinärvård	
Vi ersätter	Vi ersätter inte
<p>Veterinärvård ingår alltid</p> <p>Undersökning, behandling och vård utförd av legitimerad veterinär vid olycksfall eller sjukdom, till exempel: Livmoderinflammation. Öronsjukdomar. Hälta.</p> <p>Ersättning för komplikationer till normalkastration och vaccination. Kejsarsnitt, särskilt undantag finns för bostonterrier, chihuahua, engelsk- och fransk bulldogg. Akupunktur, utförd eller remitterad av veterinär. Den medicin och de förband som veterinären använder. Maxersättningen är 120 000 kronor per flock.</p> <p><i>Gällande armbågsledssjukdomar, höftledssjukdomar, osteochondros, patellarluxation, Perthes sjukdom och short ulna skall hunden vara försäkrad före fyra månaders ålder och därefter hållas oavbrutet försäkrad. Detta gäller även hund som importerats.</i></p>	<p>Sjukdomar som uppkommer inom 20 dygn från det att försäkringen tecknas. Resor, transporter. Diet- eller medicinskt foder eller annan försäljning, till exempel krage. Förebyggande behandling. Läkemedel som veterinären har lämnat eller skrivit ut på recept, inte heller förbrukningsmaterial. Undersökning, behandling eller operation av luftstrupe, mjuka gommen, näsborrar eller förträngningar i svalget, eller följder eller fel som har samband med detta, för hundar av raserna bostonterrier, engelsk bulldogg, fransk bulldogg och mops. Behandling av tandsjukdomar, bettfel, tandsten eller mjölktdänder. Kastration eller sterilisering om det inte är nödvändigt på grund av medicinska indikationer. Navelbräck, kryptorkism, kroksvans. Strålbehandling, behandling med cellgifter. Avlivning, obduktion och kremering. MR-, DT-undersökningar, scintigrafi, plastikoperation och höftledsimplantat. Fler undantag finns.</p>
Självrisker	Självrisker för Veterinärvård gäller per hund och består av en fast del på 3 000 kronor plus en rörlig del på 25 procent av överskjutande kostnad. Om hunden behandlas flera gånger under en 125-dagarsperiod så betalar du efter den första behandlingen bara 25 procent av de överskjutande kostnaderna. Om hunden skadas av rovdjur eller vildsvin har du ingen självrisk.

Det här ingår dessutom om du har flockförsäkring för din registrerade kennel

Ansvarsförsäkring	
Vi ersätter	Vi ersätter inte
<p>Ansvarsförsäkring ingår om du har en registrerad kennel och har tecknat flockförsäkring för den.</p> <p>Om du som ägare till hund i försäkrad flock krävs på skadestånd för att hunden skadat någon person eller dennes egendom, utreder vi om du är skadeståndsskyldig och förhandlar med den som kräver skadestånd. Om det blir rättegång företräder vi dig och betalar rättegångskostnaderna och om du blir skadeståndsskyldig så betalar vi ditt skadestånd. Ersätter upp till 5 miljoner kronor per flock och försäkringsår.</p>	<p>Skador som orsakats med vilja. Skada som drabbar dig som ägare till hundarna eller någon som du är bosatt tillsammans med. Skada som drabbar annan hund inom samma flock. Ren förmögenhetsskada, det vill säga ekonomisk skada som uppkommit utan samband med att någon lider person- eller sakskada. Fler undantag finns.</p>
Rättsskydd	
Vi ersätter	Vi ersätter inte
<p>Rättsskydd ingår om du har en registrerad kennel och har tecknat flockförsäkring för den.</p> <p>Ersätter ombuds- och rättegångskostnader om du hamnar i tvist om hund som ingår i flocken. Tvisten måste kunna prövas av allmän domstol som ett tvistemål. Maxersättningen är 300 000 kronor per tvist.</p>	<p>Tvister som prövas av administrativa myndigheter eller domstolar, till exempel länsstyrelse eller förvaltningsdomstolar. Kostnader för prövning i Trafikskadenämnden eller Ansvarsförsäkringens personskadenämnd. Tvist med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sammanboende med. Fler undantag finns.</p>
Självrisker	Självrisker för Ansvar är 3 000 kronor per hund och skada. Självrisker för Rättsskydd består av en fast del på 3 000 kronor plus en rörlig del på 25 procent av överskjutande kostnad, och gäller per hund och skada/tvist.



För- och efterköpsinformation som innehåller viktig information om försäkringen.
Om något försäkringsskydd är särskilt viktigt för dig, undersök vad försäkringen omfattar.

Det här kan du välja till

Livförsäkring	
Vi ersätter	Vi ersätter inte
Om din hund dör eller måste avlivas på grund av en sjukdom eller ett olycksfall. Om din hund kommer bort och inte återfinns. Om hunden förlorar sin avelsförmåga – med vissa åldersbegränsningar. Om hunden förlorar en egenskap som är viktig ur brukssynpunkt.	Sjukdom som uppkommer inom 20 dygn från det att du tecknar försäkringen. Förlorad avelsförmåga om hunden måste tas ur avel av avelshygieniska skäl.
Fakta om Livförsäkringen	Försäkringsbeloppet ska motsvara marknadsvärdet på hunden. Om hunden meriteras kan du höja beloppet, vilket du kan göra fram till hunden är sju år. Från sju år trappas beloppet ner med 20 procent per år – och upphör att gälla vid åtta eller tio års ålder, beroende av vad det är för ras.

Anmäl en skada så här

Kontakta oss så snart du kan

Om olyckan är framme är det viktigt att du tar kontakt med oss så fort som möjligt.

Direktreglering av skadan

Under kontorstid finns det möjlighet till direktreglering.

Lämna ditt försäkringsnummer till personalen och be om direktreglering av kostnaderna. Du betalar självrisken direkt till djurkliniken. Vi betalar resten. Om vi inte kan direktreglera skadan, betalar du till djurkliniken. Ring oss sedan på 0771-950 950 eller skicka faktura och skadeanmälan till:

Folksam Ömsesidig Sakförsäkring
Djurskador
Box 90345
120 25 Stockholm

Om din hund dör eller måste avlivas

Är skadan akut och du önskar ett avlivningstillstånd, ring 0771-950 950. Skicka skadeanmälan och utlåtande från den behandlande veterinären till Folksam Djurskador. Om diagnosen är osäker, begär obduktion och bifoga utlåtandet.

Veterinärbesök i mobilen

Boka ett videosamtal med
FirstVets veterinärer och
få hjälp på webben.
Läs mer på [folksam.se](https://www.folksam.se)

För- och efterköpsinformation som innehåller viktig information om försäkringen. Om något försäkringsskydd är särskilt viktigt för dig, undersök vad försäkringen omfattar.

Om försäkringen

Försäkringen ger ersättning i många situationer där du råkar ut för oväntade och ovälkomna kostnader om ditt djur blir sjukt eller skadar sig. Det kan handla om både små och stora skador – från rävsrabba till en omfattande operation. Vi ger svar direkt om skadan kan ersättas och du slipper oftast ligga ute med pengar.

Var rädd om din hund!

Försäkringen gäller i många situationer, men du måste vara försiktig. Om du inte varit aktsam kan ersättningen sättas ner helt eller delvis.

Aktsamhetskrav

Några saker gäller alltid för att du ska kunna få full ersättning.

- Du måste förebygga eller begränsa sjukdomar och skador på din hund.
- Hunden ska behandlas väl och skyddas mot onödigt lidande och sjukdom.
- Hunden ska ges tillräckligt med foder och vatten och tillräcklig tillsyn.
- Hunden ska hållas och skötas i en god djurmiljö och på ett sätt som är bra för hundens hälsa och ger den möjlighet att bete sig naturligt.
- Hunden får inte överansträngas.
- Hunden får inte hållas bunden på ett plågsamt sätt eller så att den riskerar att skadas.
- När hunden transporteras eller om hunden lämnas kvar i en bil eller annat slutet utrymme, se till att hunden inte kan skadas.
- Om hunden är sjuk, skadad eller på annat sätt visar tecken på ohälsa, ska hunden ges nödvändig vård så fort som möjligt, vid behov av veterinär. Följ veterinärens anvisningar och rekommendationer om vård och rehabilitering av hunden.
- Följ de bestämmelser i Djurskyddslagen (1988:534) och Statens jordbruksverks föreskrifter och allmänna råd om hållande av hund och katt (SJVFS 2008:5), som hänger ihop med ovan nämnda regler, och som finns till för att förebygga eller begränsa sjukdomar och skador på djur.

Om du brutit mot något aktsamhetskrav

Om du bryter mot ett aktsamhetskrav gör vi normalt avdrag på 50 procent på ersättningen. Avdraget kan i allvarliga fall bli större, till och med så att du inte får någon ersättning alls.

Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till sambandet med den inträffade skadan, uppsåtet eller den vårdslöshet som har uppkommit och omständigheterna i övrigt. I lindriga fall görs inget avdrag.

Vad gäller försäkringen inte för?

Försäkringen gäller inte för sjukdomar som uppkommit inom 20 dygn efter att försäkringen började gälla. Detta gäller inte när du byter försäkringsbolag eller för en valp som försäkras före tolv veckors ålder om du kan visa veterinärlintyg utan anmärkning från köpetillfället (högst fyra veckor gammalt). Skador som beror på ärftliga eller medfödda sjukdomar är undantagna. Det är också skador som påbörjats då försäkringen började gälla, även dolda fel, oavsett när felet först observerades. Försäkringen gäller dock för dolda fel under vissa förutsättningar och ytterligare begränsningar finns, se det fullständiga villkoret. Om det i din hunds försäkringsbesked finns särskilda villkor som innebär undantag för vissa fel (exempelvis defekt, sjukdom eller skada), lämnar vi inte ersättning för skador på grund av felet, följskadador eller annat fel som har samband med detta.

Självrisk

I de flesta fall får du själv stå för en del av kostnaden – en självrisk.

Allmän information

Det här är en sammanfattning av försäkringsvillkoret. Det är de fullständiga försäkringsvillkoren som tillsammans med försäkringsbeskedet utgör avtalet mellan oss. I försäkringen finns vissa begränsningar och så kallade aktsamhetskrav, det vill säga krav på försiktighet. Vissa av dem finns beskrivna i det här häftet, men vi vill göra dig uppmärksam på att det är de fullständiga villkoren som gäller.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Sverige om inte annat framgår av försäkringsbeskedet. I övriga länder dit djur enligt Jordbruksverkets bestämmelser kan tas, gäller försäkringen 45 dygn räknat från dagen för avresan. Vistas ni längre tid utomlands kan tiden förlängas. Folksam måste då kontaktas i god tid innan avresan. Försäkringen gäller för försäkringstagaren som ägare till den hund som anges i försäkringsbeskedet. Försäkringen gäller för både försäkringstagaren och ägaren, om den försäkrade hunden köpts enligt avbetalningskontrakt eller disponeras enligt leasingkontrakt, hyrts eller lånats, dock endast i den mån ägaren inte har rätt till skadeersättning genom egen försäkring. Försäkringen omfattar den hund som angivits med registrerings-, id- eller chipnummer.

Försäkringsbelopp och premie

Försäkringen och premien bygger på de uppgifter som du har lämnat oss. Vid premieberäkningen tar vi hänsyn till olika faktorer till exempel hundens ålder, kön, ras och hemvist.

Anmäl ändrade förhållanden!

Om något förhållande som finns angivet i avtalet mellan dig och oss förändras och detta påverkar risken ska du meddela oss detta så fort du kan. Annars riskerar du att helt eller delvis stå utan försäkringsskydd.

Försäkringens giltighet

Ditt försäkringsavtal förnyas automatiskt för ett år i taget om det inte sagts upp av dig eller av oss. Vi kan säga upp avtalet om premien inte betalas i rätt tid.

Ångerrätt

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal, exempelvis via nätet eller telefon så har du rätt att ångra köpet inom 14 dagar. Tiden räknas från det att du ingick avtalet, dock tidigare från det att du har fått information och avtalsvillkor. Om du vill använda din ångerrätt kontaktar du Folksam, genom antingen telefon, e-post, eller genom att skriva till oss.

Du kan också använda en ångerblankett som du hittar på konsumentverket.se. Har du redan hunnit betala försäkringen återbetalar vi pengarna inom 30 dagar med ett avdrag för den tid försäkringen har gällt.

I de fall du tecknat din försäkring med en förmedlare.

Förmedlaren är anknuten till Folksam ömsesidig sakförsäkring och distribution sker uteslutande av försäkringsbolagets djurförsäkring (FFS 2018:10 11 kap 2§ 3 st. 5 kap 6 § 2 lag om försäkringsdistribution).

Information om förmedlaren kan erhållas skriftligen från Folksam. Kontakta Folksam Djursupport tel. 020-57 57 22 eller mejla djur@folksam.se.

Registrering har skett hos Bolagsverket avseende djurförsäkring. Kontroll av tillstånd kan ske hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall. Tel 0071-670 670, bolagsverket.se (FFFS2018:10, 11 kap 4 §, 10 kap 5 §).

Folksam ömsesidig sakförsäkring är ansvarig för ren förmögenhetsskada enligt 4 kap 16 § lag om försäkringsdistribution (FFFS 2018:10 kap 6§ 2 st jmf 2 kap 4§ lag om försäkringsdistribution).

Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen Box 7891 103 97 Stockholm, finansinspektionen@fi.se. Tel. 08-408 980 00 (FFS 2018:10 11 kap 2 § 4 st).

Tillsynsmyndighet avseende marknadsföring är Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, Konsumentverket .se Tel 0771-42 33 00 (FFFS 2018:10 11 kap 3§ 3 st).

Skydd av personuppgifter

Vi värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. När du ingår ett försäkringsavtal med oss, behöver vi hantera dina personuppgifter för att kunna administrera försäkringsförhållandet, hantera anmälda skador, beräkna försäkringspremier eller för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig. De uppgifter vi behandlar kan vara ditt namn och adress, hälsoinformation, om det finns medförsäkrad, uppgifter om försäkringsfall och annan relevant information. Merparten av personuppgifterna samlas in från dig men vi kan även samla in uppgifter från en tredje part eller från offentliga källor. Personuppgifterna behandlas huvudsakligen för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet. Vi kan även behöva hantera uppgifterna för att fullgöra en rättslig förpliktelse, för att fastställa, göra gällande eller försvara ett rättsligt anspråk eller när vi har ett berättigat intresse av att hantera dina uppgifter.

Kontaktuppgifter till det Folksambolag som är ansvarigt för hanteringen av dina personuppgifter finner du i ditt försäkringsbesked. Du kan från och med 25 maj 2018 även kontakta Folksams dataskyddsbud på dataskyddsbud@folksam.se.

Vi kommer att spara dina personuppgifter så länge vi behöver dem för att uppfylla det ändamål för vilka de samlats in. Därefter raderar vi uppgifterna. Dina personuppgifter hanteras med sekretess enligt våra etiska regler. Dina adressuppgifter och grundläggande uppgifter om ditt avtal hanteras i ett för Folksambolagen gemensamt kundregister för bland annat automatiskt adressuppdatering och samordning av bolagens information och marknadsföring till dig. Vi kan även behöva lämna ut vissa personuppgifter till återförsäkringsbolag.

Om uppgifterna överförs till ett land utanför EU, säkerställer vi att sådan överföring är laglig, exempelvis genom att använda de standardiserade modellklausurer för dataöverföring som antagits av EU-kommissionen och som finns tillgängliga på EU-kommissionens webbplats.

Du har rätt att få information om vilka uppgifter som vi behandlar om dig, att få felaktiga uppgifter rättade, att begära att vi begränsar vår behandling och att dina uppgifter överförs till annan part samt invända mot den behandling vi utför. Du har även rätt att inge klagomål till ansvarig tillsynsmyndighet.

Läs mer om vår hantering av personuppgifter och dina rättigheter på folksam.se/personuppgifter.

Skaderegistrering

För att minska kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig försäkringsföretagen i Sverige av ett gemensamt skaderegister (GSR). Genom detta, som används i samband med skadereglering, får försäkringsföretaget reda på om skadan även är anmäld till annat försäkringsföretag. De uppgifter som registreras är skadetyper, skadedatum, skadenummer och person- eller organisationsnummer. Personuppgiftsansvarig för registret är GSR AB, Box 24171, 104 51 Stockholm.

Med samma syfte kan vi även lämna uppgifter till Larmtjänst AB, en branschgemensam organisation som arbetar för att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet.

Enligt detta villkor har Folksam rätt att registrera anmälda skador i GSR och lämna uppgifter till Larmtjänst AB.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Folksam ömsesidig sakförsäkring, Organisationsnummer 502006-1619.

Postadress: Folksam, 106 60 Stockholm,

E-post: folksam@folksam.se. Telefon: 0771-950 950. Webb: folksam.se

Besöksadress: Bohusgatan 14, Stockholm

Vi lämnar rådgivning för denna produkt och dess avtalsinnehåll.

För- och efterköpsinformation som innehåller viktig information om försäkringen.
Om något försäkringsskydd är särskilt viktigt för dig, undersök vad försäkringen omfattar.

Folksam har en lönemodell som kan innebära att Folksams anställda, representant eller distributör mottagit fast och/eller rörlig ersättning i samband med ditt köp, eller utökning, av detta försäkringsavtal. Närmare information kan du hitta på folksam.se.

Folksams verksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen. Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm
E-post: finansinspektionen@fi.se. Telefon: 08-408 980 00.
Webb: finansinspektionen.se

Vår marknadsföring följer svensk lag och står under tillsyn av Konsumentverket. Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad
E-post: konsumentverket@konsumentverket.se. Telefon: 0771-42 33 00
Webb: konsumentverket.se

Vi vill att du ska vara nöjd

Det är viktigt att det finns en väl fungerande klagomålshantering för att du som kund ska kunna få dina intressen tillgodosedda. En god hantering av klagomål ger oss en möjlighet att fånga upp problem samt att vidta förebyggande åtgärder. Om du vill anmäla ett klagomål så kan du göra det själv på folksam.se/klagomal eller ringa oss på 0771-950 950. Om du inte är nöjd med ett beslut som vi har tagit och vill gå vidare med ditt ärende har du rätt att få det prövat.

Kundombudsmannen Folksam,
E-post: kundombudsmannen@folksam.se. Telefon 020-65 52 53.

Allmänna reklamationsnämnden,
Webb: arn.se. Telefon: 08-508 860 00.

Tingsrätten
Webb: domstol.se

Konsumenternas försäkringsbyrå
Ger information och kostnadsfria råd men prövar inte enskilda försäkringstvister.
Webb: konsumenternas.se. Telefon 0200-22 58 00.

Kommunal konsumentvägledning
Finns i många kommuner och ger kostnadsfri hjälp i försäkringsärenden.

