

# Personbil och lätt lastbilsförsäkring

# Folksam

## Faktablad för försäkringsprodukten

Försäkringsgivare: Folksam ömsesidig sakförsäkring, organisationsnummer 502006-1619, Sverige

## Produkt: Personbil och lätt lastbilsförsäkring

Detta faktablad ger endast en kortfattad beskrivning av försäkringen. Det är försäkringsbeskedet tillsammans med de fullständiga försäkringsvillkoren som utgör avtalet mellan oss.

## Vilken typ av försäkring handlar det om?

Försäkringen gäller för personbil och lätt lastbil och kan tecknas av privatperson och juridisk person.

Trafikförsäkring är obligatorisk enligt lag för fordon i trafik. Utöver Trafikförsäkring kan du välja mellan Halvförsäkring, Halvförsäkring Stor, Helförsäkring eller Helförsäkring Stor samt tilläggsförsäkringar.



### Vad ingår i försäkringen?

#### För fordon som används i trafik

##### Trafikförsäkring

Obligatorisk försäkring för alla fordon som används i trafik. Ersätter skador upp till 300 miljoner kronor.

- ✓ Personskada
- ✓ Skador som du med ditt fordon orsakar någon annans fordon och/eller egendom
- ✓ Kristerapi - 10 behandlingstillfällen

##### Halvförsäkring

Utöver Trafikförsäkring ingår också:

- Brandförsäkring
- Glasrutförsäkring
- Stöldförsäkring
- Maskin- och elektronikskadeförsäkring
- Räddningsförsäkring
- Rättsskyddsförsäkring

##### Halvförsäkring Stor

Utöver Trafik- och Halvförsäkring ingår också:

- Kupéskada- högsta ersättning är 50 000 kronor
- Feltankning
- Nyckelförlust - högsta ersättning är 15 000 kronor
- Hyrbilsförsäkring - högst 65 dagar. Folksam betalar 75% av dygns- och kilometerkostnaden
- Folksam Assistans, gäller endast personbil

##### Helförsäkring

Utöver Trafik- och Halvförsäkring ingår också:

- Vagnskadeförsäkring

##### Helförsäkring Stor

Utöver Trafik-, Halv- och Helförsäkring ingår också:

- Kupéskada
- Feltankning
- Nyckelförlust
- Hyrbilsförsäkring
- Folksam Assistans, gäller endast personbil



### Vad ingår i försäkringen?

#### Tilläggsförsäkringar

- Hyrbilsförsäkring
- Folksam Assistans

#### För fordon som inte används i trafik

##### Avställningsförsäkring

- ✓ Kristerapi
- ✓ Brandförsäkring
- ✓ Glasrutförsäkring
- ✓ Stöldförsäkring
- ✓ Rättsskyddsförsäkring
- ✓ Begränsad vagnskada



### Vad ingår inte i försäkringen?

Nedan beskriver vi några exempel på vad som inte omfattas av din försäkring, se det fullständiga villkoret för mer information.

- ✗ Saker du har med dig i fordonet och som inte är fordonstillbehör, till exempel mobiltelefon, iPad, bagage eller GPS
- ✗ Det som inte är fordonets standardutförande eller som inte är normal utrustning till fordonet
- ✗ Skada som uppkommit på fordonet vid tävling eller liknande användning inom inhägnat eller avlyst område samt vid hastighetskörning som till exempel streeTrace



## Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

Nedan beskriver vi några exempel på begränsningar i din försäkring. I det fullständiga villkoret finns samtliga aktsamhetskrav, nedsättningsregler samt andra begränsningar beskrivna.

! **Uppsåt och grov vårdslöshet:** Om du framkallat skada eller förvärrat följderna av skada genom uppsåt så gäller inte försäkringen. Om du istället framkallat skada eller förvärrat följderna av skada genom grov vårdslöshet kan vi göra avdrag på ersättningen.

! **Dubbelförsäkring:** Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos fler försäkringsföretag är varje försäkringsföretag ansvarigt mot den försäkrade som om försäkringsföretaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från försäkringsföretagen än vad som sammanlagt svarar mot skadan.

! **Räddningsplikt:** När en skada inträffar eller befaras inträffa åligger det varje försäkrad att efter förmåga begränsa dess omfattning. Har du uppsåtligt åsidosatt dina skyldigheter att vidta räddningsåtgärder kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

! **Force majeure:** Om en utredning av ett försäkringsfall eller utbetalning av ett försäkringsbelopp blir försenat på grund av force majeure, det vill säga en händelse som ligger utanför Folksamns kontroll, kan inte Folksam hållas ansvariga för förseningen. Detta givet att vi har gjort vad som skäligt kan begäras för att begränsa de skador som kan uppkomma. Exempel på sådana force majeure-händelser är ändrad lagstiftning, myndighetsåtgärd, krig, krigsliknande händelser, terrorhandling, naturkatastrof, brand, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Folksam svarar inte heller för skada som orsakats av fel i telefonnät eller annan teknisk utrustning som inte tillhör oss. Beträffande strejk, blockad, bojkott och lockout gäller ovanstående även om det är Folksam som är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

! **Lag, garanti, annat åtagande:** Försäkringen gäller inte i vissa fall för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt konsumentköp- eller konsumenttjänstlagen, köplagen, bilavgaslagen, nybils- eller begagnatgaranti eller assistans.

! **Nedsättningsregler och aktsamhetskrav:** Försäkringen ger dig ett långtgående skydd vid skada, du måste dock själv medverka till att skada inte inträffar. I det fullständiga villkoret finns vissa krav på aktsamhet som du måste följa för att inte riskera avdrag på ersättningen.

! **Vem försäkringen gäller för:** Försäkringen avser endast ditt eget lagliga ekonomiska intresse som försäkringstagare, ägare och huvudsaklig brukare till den försäkrade egendomen. Skulle det visa sig att det är någon annan än du som äger fordonet gäller inte egendomsskyddet och någon ersättning kan inte betalas vid inträffad skada.



## Var gäller försäkringen?

- ✓ Försäkringen gäller i EES-länderna samt i övriga länder som är anslutna till systemet med grönt kort. Försäkringen gäller också under transport mellan dessa länder.
- ✓ För avställda fordon gäller försäkringen bara i Sverige.
- ✓ Trafikförsäkringen gäller alltid i hela världen enligt trafikskadelagen (TSL) för skada som i följd av trafik med svenskregistrerat fordon tillfogas svensk medborgare eller den som har sin hemvist i Sverige.



## Vilka är mina skyldigheter?

Du måste lämna riktiga och fullständiga uppgifter till oss, annars riskerar du att stå helt eller delvis utan försäkringskydd eller att vi är fria från ansvar vid skada enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen och allmän svensk lag i övrigt. Inbetald premie återbetalas inte i sådant fall.



## När och hur ska jag betala?

Du betalar din försäkring till oss via Bankgiro. Du kan välja mellan e- eller pappersfaktura samt autogiro. Väljer du faktura eller autogiro kan du betala per helår, halvår eller kvartalsvis. Samtliga betalningsalternativ är kostnadsfria. Det betalningssätt och den period du har valt framgår av ditt försäkringsbesked.

Försäkringspremien ska betalas inom 14 dagar från den dag då vi sänder faktura eller premieavisering. Betalas inte premien i tid säger vi upp försäkringen, som upphör att gälla 14 dagar efter uppsägningstidpunkten, om inte premien betalas inom denna tid.



## När börjar och slutar försäkringen gälla?

När försäkringen börjar och slutar att gälla framgår av försäkringsbeskedet. Avtalstiden är normalt ett år.



## Hur kan jag säga upp försäkringen?

Du kan säga upp försäkringen när som helst under avtalsperioden. Försäkringen uppför då att gälla vid avtalstidens utgång. Om ditt försäkringsbehov upphört, till exempel om du sålt bilen, kan du säga upp försäkringen och den upphör då att gälla omedelbart.

## Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Folksam ömsesidig sakförsäkring.  
Organisationsnummer: 502006-1619  
Adress: 106 60 Stockholm  
Telefon: 0771-950 950  
e-post: Vill du skicka e-post till oss gör du det på vår hemsida [folksam.se](http://folksam.se).

## Om vi inte skulle komma överens

### Vi vill att du ska vara nöjd

Det är viktigt att det finns en fungerande klagomålshantering för att du som kund ska kunna få dina intressen tillgodosedda. En god hantering av klagomål ger oss möjlighet att fånga upp problem och vidta förebyggande åtgärder. Aktuell uppgift om klagomålsansvarig finns på [folksam.se](http://folksam.se). Förfarandet är kostnadsfritt.

### Vänd dig först till oss på Folksam

Missförstånd eller oenigheter kan ofta klaras upp på ett enkelt sätt. Ta därför först kontakt med den som har handlagt ditt ärende. Om du ändå inte är nöjd så kontakta handläggarens chef.

Gäller oenigheter värdering av skadad egendom kan du begära ett utlåtande av en opartisk värderingsman. Du kan läsa mer om detta i försäkringsvillkor som du hittar på [folksam.se](http://folksam.se) eller närmaste Folksam kontor.

### Kundombudsmannen Folksam

Kundombudsmannen kan göra en opartisk bedömning av ditt ärende och kan sedan rekommendera Folksam att ändra sitt beslut. Prövningen är kostnadsfri. Kontakta kundombudsmannen på telefonnummer. 020-655 253

### Allmänna Reklamationsnämnden (ARN)

ARN  
Box 174  
101 23 Stockholm  
08-508 860 00  
e-post: [arn@arn.se](mailto:arn@arn.se)  
webb: [arn.se](http://arn.se)

Övriga prövningsmöjligheter hittar du på [folksam.se](http://folksam.se).