

Faktablad för försäkringsprodukten

Försäkringsgivare: Folksam ömsesidig sakförsäkring, organisationsnummer 502006-1619, Stockholm

Produkt: Sjukvårdsförsäkring

Detta faktablad ger endast en kortfattad beskrivning av försäkringen. Det är försäkringsbeskedet tillsammans med de fullständiga försäkringsvillkoren som utgör avtalet mellan oss.



Vad ingår i försäkringen?

Sjukvårdsförsäkringen finns i tre olika paket.

Sjukvårdsförsäkring Bas

- ✓ Vårdrådgivning
- ✓ Vårdplanering
- ✓ Vårdgaranti
- ✓ Läkarvård
- ✓ Patientavgifter
- ✓ Sjukhusvård och operation
- ✓ Resor och logi
- ✓ Eftervård och rehabilitering
- ✓ Hjälpmedel
- ✓ Psykologstöd
- ✓ Hälsoprofil

Sjukvårdsförsäkring Mellan

Utöver ovanstående ingår också följande:

- ✓ Fysioterapeut/sjukgymnastik/naprapat/kiropraktor
- ✓ Dietist
- ✓ Logoped
- ✓ Hjälp i hemmet efter operation
- ✓ Läkemedel

Sjukvårdsförsäkring Stor

Utöver ovanstående ingår också följande:

- ✓ Självriskeliminering vid vård utomlands
- ✓ Ny medicinsk bedömning
- ✓ Hälsoundersökning

Om gruppförsäkring:

Mellan den försäkrade gruppen och Folksam har upprättats ett avtal om försäkring, ett så kallat gruppavtal. I gruppavtalet anges bland annat avtalets giltighetstid, vilka försäkringar/ersättningsmoment som ingår, premie och hur premien ska betalas. Av gruppavtalet framgår också hur du som gruppmedlem kan ansluta dig själv och din make/registrerade partner/sambo.



Vad ingår inte i försäkringen?

Här är några exempel på vad som inte omfattas av din försäkring, se det fullständiga villkoret för mer information.

- ✗ Vård utomlands ingår inte.
- ✗ Särskilda sjukdomar och diagnoser:
 - Sjukdom, eller olycksfallsskada som du haft symtom från eller fått vård för innan försäkringen började gälla. Har du varit symtom- och behandlingsfri i minst två år för befintlig sjukdom eller olycksfall gäller dock försäkringen för det förnyade vårdbehovet.
 - Försäkringen ersätter inte kostnader för behandling eller kontroll av sjukdomar, åkommor eller andra besvär av kronisk karaktär.
 - Behandling, kontroll, utredning/komplikationer i samband med graviditet/förlossning/abort/fertilitet/sexuell dysfunktion.
 - Sådan sjukdom som omfattas av smittskyddslagen.
 - Sådan försämring av hälsotillståndet som enligt medicinsk erfarenhet beror på missbruk i olika former.
 - Korrigerande av syn- och brytningsfel i ögat.
 - Kontroll och behandling av övervikt och fetma.
 - Utredning och behandling av snarkning och sömnapné
 - Klimakteriebesvär.
 - Undersökning/behandling av tänder. Tugg- och bitskador på tänder/tandprotes, karies, tandröta, tandlossning etc
- ✗ Viss vård och vissa behandlingar:
 - Patientavgift hos privat vårdgivare ej anvisad av oss.
 - Läkarvård som inte finns att tillgå i privat regi.
 - Avgift för uteblivet besök.
 - Sjukdom eller olycksfallsskada till följd av att du nyttjat alkohol, andra berusningsmedel/narkotiska preparat.
 - Massage och förebyggande vård och behandling.
 - Akut sjukvård.
 - Kosmetiska behandlingar eller följder av dessa.
 - Organtransplantationer.
 - Alternativa behandlingar utanför Socialstyrelsens tillsyn.
 - Hjälpmedel för stadigvarande bruk.
- ✗ Särskild riskfylld verksamhet (där skadan har ett direkt samband med utövandet)
 - vid idrott, där din utövning inbringar en inkomst på mer än 0,5 pbb/ år.
 - vid elitidrott, det vill säga idrott på mästerskapsnivå.
 - när du deltagit i tävling eller träning med motorfordon.
 - vid boxning/kampsport där slag, sparkar eller motsvarande ingår.



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

Det finns några situationer när försäkringen inte gäller alls eller med begränsad omfattning, här är några exempel.

- ! Vid vistelse utomlands, som inte berörs av begränsningarna vid "Krig utanför Sverige" gäller försäkringen enligt följande:
 - vid vistelse i Norden gäller försäkringen utan särskilda begränsningar.
 - vid vistelse utanför Norden i högst 12 månader gäller försäkringen utan särskilda begränsningar.
 - vid vistelse utanför Norden längre tid än 12 månader krävs, för att ersättning ska lämnas från försäkringen, att du är i svensk utlandstjänst alternativt i tjänst hos ett utländskt företag med fast anknäring till Sverige eller i tjänst hos en internationell organisation med fast anknäring till Sverige. Vistelsen utanför Norden anses inte avbruten genom tillfällig vistelse på högst 45 dagar för läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semester eller dylikt inom Norden.
- ! Krig utanför Sverige - om du reser till område utanför Sverige där krig råder, lämnas inte ersättning om försäkringsfallet är orsakat av kriget. Bryter krig ut under vistelsen i området gäller dock försäkringen utan särskilda begränsningar under de första tre månaderna. Ersättning lämnas inte för försäkringsfall som inträffar vid deltagande i krig. Även till exempel militärt bevakningsuppdrag i FN:s eller annan liknande organisations regi räknas som deltagande i krig under den tid du vistas i det område som uppdraget avser.
- ! Försäkringsfall orsakade av atomkärnreaktion eller av biologisk/kemisk/nukleär substans
- ! Force majeure: Om en utredning av ett försäkringsfall eller utbetalning av ett försäkringsbelopp blir försenat på grund av force majeure, det vill säga en händelse som ligger utanför Folksam kontroll, kan inte Folksam hållas ansvariga för förseningen. Detta givet att vi har gjort vad som skäligen kan begäras för att begränsa de skador som kan uppkomma. Exempel på sådana force majeure-händelser är ändrad lagstiftning, myndighetsåtgärd, krig, krigsliknande händelser, terrorhandling, naturkatastrof, brand, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Folksam svarar inte heller för skada som orsakats av fel i telefonnät eller annan teknisk utrustning som inte tillhör oss. Beträffande strejk, blockad, bojkott och lockout gäller ovanstående även om det är Folksam som är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.



Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i Sverige. Vad som gäller vid resa utanför Sverige, se det fullständiga försäkringsvillkoret.



Vilka är mina skyldigheter?

Du måste lämna riktiga och fullständiga uppgifter till oss, annars riskerar du att stå helt eller delvis utan försäkringskydd eller att vi är fria från ansvar vid skada enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen och allmän svensk lag i övrigt. Inbetald premie återbetalas inte i sådant fall.



När och hur ska jag betala?

Du betalar din försäkring till oss via Bankgiro. Du kan välja mellan e- eller pappersfaktura samt autogiro. Väljer du faktura eller autogiro kan du betala per helår, halvår eller kvartalsvis. Väljer du autogiro kan du dessutom välja att betala försäkringspremien månadsvis. Det betalningssätt och den period du har valt framgår av ditt försäkringsbesked.

Försäkringspremien ska betalas inom 14 dagar från den dag då vi sänder faktura eller premieavisering. Betalas inte premien i tid säger vi upp försäkringen, som upphört att gälla 14 dagar efter uppsägningstidpunkten, om inte premien betalas inom denna tid.



När börjar och slutar försäkringen gälla?

När försäkringen börjar och slutar att gälla framgår av försäkringsbeskedet. Avtalstiden är normalt ett år.



Hur kan jag säga upp försäkringen?

Du kan säga upp försäkringen när som helst under försäkringstiden.