



# Köra Säkert Frågor och svar

Gäller från och med 1 mars 2017

**Folksam**

## Innehåll

<b>Varför Köra Säkert?</b>	<b>4</b>
Varför gör Folksam det här? .....	4
Vad tjänar samhället på Köra Säkert?.....	4
Hur bidrar Köra Säkert till miljön?.....	4
Hur kan Köra Säkert hjälpa mig spara pengar?.....	4
Varför måste jag vara kund hos Telia? .....	4
<b>Köra Säkert</b>	<b>5</b>
Vad är Köra Säkert?.....	5
Hur fungerar Köra Säkert?.....	5
Vad krävs för att teckna och använda Köra Säkert? .....	5
När kan du inte teckna och använda Köra Säkert?.....	5
Vad gäller för mig som har en enskild firma?.....	6
Hur skaffar jag Köra Säkert?.....	6
Varför måste jag ha mobilt BankID?.....	6
Vad räknas som en körning?.....	6
Hur påverkar min körning min försäkring? .....	6
Vad händer om jag kör grönt, gult och rött? .....	6
Vad händer om jag kör för fort?.....	6
Vad händer med Köra Säkert om jag inte har Telia Sense längre? .....	7
Vad händer när jag kopplar ur hårdvaran från OBDII-porten?.....	7
Varför har Köra Säkert avbeställts utan att jag gjort det själv?.....	7
Bilen försäkrad i annat bolag, kan jag anmäla mig till Köra Säkert? .....	7
Hur säger jag upp Köra Säkert?.....	7
Hur fungerar Köra Säkert när jag säger upp min försäkring?.....	7
Kan jag låna ut bilen om jag har Köra Säkert?.....	7
Vad händer om jag kör utomlands? .....	7
Vad händer med Köra Säkert om jag säljer min bil? .....	8
Vad händer med Köra Säkert när jag byter bil?.....	8
Vad händer om jag ställer av min bil? .....	8
Vad händer när jag byter försäkringsbolag?.....	8
<b>Rabattberäkning</b>	<b>9</b>
Vad ger rabatt? .....	9
Vad är det som ligger till grund för rabattberäkningen? .....	9
Vilken tidsperiod gäller för Köra Säkert?.....	9
Hur mycket rabatt kan jag få med Köra Säkert? .....	10
Hur snabbt kan jag se rabatten?.....	10
Var kan jag se min rabatt? .....	10
Hur och när får jag min rabatt?.....	10
<b>Indikator</b>	<b>11</b>
Varför behöver jag en indikator? .....	11
När får jag indikatorn?.....	11
Hur stor är indikatorn?.....	11
Hur installerar jag indikatorn och aktiverar tjänsten Köra Säkert? .....	11
Vilken hjälp kan jag få vid installation av indikatorn?.....	11

Vad händer om jag inte aktiverar min indikator?.....	11
Vad ska jag göra om jag inte får ett aktiveringsmeddelande efter aktivering? .....	12
Hur vet indikatorn vilken hastighet som gäller? .....	12
Vad är NVDB?.....	12
Vad gör jag om indikator och vägs skylt visar olika hastighet? .....	12
Varför blinkar indikatorn gult?.....	12
Vad händer om täckning försvinner när jag kör?.....	12
Kan jag flytta indikatorn i bilen? .....	13
Kan jag använda indikatorn i en annan bil? .....	13
Måste jag betala för indikatorn? .....	13
Hur kan jag kontrollera att indikatorn har batterier? .....	13
Hur byter jag batterier? .....	13
Vad händer om jag inte byter batterier? .....	13
Hur beställer jag en ny indikator? .....	13
Vad gör jag med indikatorn när jag inte längre vill ha Köra Säkert? .....	13
Hur returnerar jag indikatorn?.....	14
När ska jag returnera indikatorn? .....	14
Jag har problem med min indikator, vad ska jag göra?.....	14
Vem äger indikatorn? .....	14
Får jag behålla indikatorn efter avslutad försäkring?.....	14
Kan jag få en extra indikator?.....	14
Kan indikatorn skada bilen?.....	14
<b>Mina sidor</b> .....	<b>15</b>
Vad kan jag göra på Mina sidor?.....	15
Vad är det för skillnad på informationen i Telia Sense-appen och på Mina sidor? .....	15
Vilken version av Android och iOS måste min smartphone ha?.....	15
Jag har problem med Mina sidor, vem kan hjälpa mig?.....	15
Vad visar körgrafnen?.....	15
<b>Telia Sense app</b> .....	<b>16</b>
Vad kan jag göra i Telia Sense app?.....	16
Vad är hjärtjakten?.....	16
Vad ska jag göra om jag inte ser min kördata i appen? .....	16
<b>Datainsamling</b> .....	<b>17</b>
Vilken kördata samlas in? .....	17
Hur länge sparas datan? .....	17
Hur hanterar Folksam min kördata? .....	17
Vad händer med all data efter jag avslutat Köra Säkert?.....	17
Lämnar Folksam ut personlig identifierbar information till tredje part? .....	17
Om jag kör olagligt, kan då polisen få tillgång till min kördata? .....	18
Delas min kördata med andra försäkringsbolag? .....	18
Kan min körning påverka mig negativt vid en skada?.....	18
<b>Telia Sense</b> .....	<b>19</b>
Om det är problem med Telia Sense hur påverkas Köra Säkert? .....	19

## Varför Köra Säkert?

### Varför gör Folksam det här?

Folksam har skapat erbjudandet Köra Säkert för att stimulera våra kunder till en säkrare körstil med sänkt hastighet. Det långsiktiga målet är att spara liv och olyckor i trafiken.

I Sverige har vi kommit långt vad gäller trafiksäkerhet. Idag är det till exempel väldigt få som struntar i bilbältet eller låter sina barn sitta fritt i bilen. Vi bygger också säkrare bilar och vägar. Nu har turen kommit till hastigheten på våra vägar som är en av de vanligaste bakomliggande orsakerna till trafikolyckor. Små förändringar ger stora resultat. Ungefär hälften av Sveriges bilister kör vanligen upp till 10 km/h över gällande hastighet. Om alla de skulle sänka medelhastigheten med bara 3-4 km/h skulle tempot sjunka på våra vägar och vi skulle rädda ca 40 liv och minska antalet olyckor med hela 15 %. Varje år! Det sparar fler liv än om vi skulle försöka få ett fåtal grova fartsyndare att sänka farten.

Köra Säkert bygger på ett så kallat "Pay How You Drive"-koncept, som innebär precis vad det heter – du kan påverka din bilförsäkring och få en lägre premie om du lättar på gasen. Till din hjälp får du en "indikator" - en "hjälpplampa", som gör det lättare för dig att hålla hastighetsgränsen. Folksam vill bidra till en säkrare körstil och sänkta hastigheter på Sveriges vägar genom att belöna en ansvarsfull och miljömedveten körstil. Belöningen är en rabattmöjlighet på bilförsäkringspremien, upp till 20 %.

Förutom en lägre bilförsäkringspremie sänker du dessutom dina bränslekostnader och minskar slitaget på din bil. Som en extra bonus minskar du också miljöpåverkan eftersom lägre hastighet innebär sänkta CO<sub>2</sub>-utsläpp och minskad upprivningen av partiklar från både asfalt och däck.

Köra Säkert sparar alltså inte bara liv och pengar, Köra Säkert sparar även miljön.

### Vad tjänar samhället på Köra Säkert?

Folksam bedriver forskning för ett säkrare samhälle och målsättningen med den nya bilförsäkringen är att rädda liv och verka för en bättre miljö genom att få ner hastigheten på våra vägar, samtidigt som du som kund får en lägre premie på din bilförsäkring. Små skillnader ger stora resultat. Ungefär hälften av Sveriges bilister kör vanligen upp till 10 km/h över gällande hastighet. Om de skulle sänka medelhastigheten med bara 3-4 km/h skulle tempot sjunka på våra vägar. Vi skulle rädda cirka 40 liv och minska antalet olyckor med hela 15 %. Varje år! Alltså, färre dödsfall och olyckor i trafiken och en bättre miljö - det finns bara vinnare!

### Hur bidrar Köra Säkert till miljön?

En lägre hastighet innebär sänkta CO<sub>2</sub>-utsläpp och minskad upprivningen av partiklar från både asfalt och däck. Miljöpåverkan blir alltså mindre när du lättar på gasen.

### Hur kan Köra Säkert hjälpa mig spara pengar?

Förutom möjlighet till en lägre premie finns också pengar att spara genom ett minskat slitage på bilen samt en lägre bränsleförbrukning. Belöningen består av en rabattmöjlighet på bilförsäkringspremien, med upp till 20 %.

### Varför måste jag vara kund hos Telia?

Folksam har letat länge efter en samarbetspartner som skulle kunna ta resultatet från vår forskningsstudie Grönt Ljus vidare (studien som visade att en fast återkoppling i till föraren bidrog till en beteendeförändring gällande förmågan att hålla hastighetsgränsen). Telia är ett stort företag med de resurser som behövs för att vara långsiktiga. Telia Sense har ett eget värde för kunden, Folksam är bra på försäkringar och Telia möjliggör lösningen med tekniken. Genom att tillhandahålla ett ekosystem/galleria för flera partners kommer flera leverantörer samsas i samma tekniklösning - det skapar kundnytta och bidrar till ett hållbart samhälle.

## Köra Säkert

### Vad är Köra Säkert?

Köra Säkert är en tilläggstjänst till Folksam's bilförsäkring. Om du delar din kördata från Telia Sense, får du en indikator (hjälpplampa) som stöd för att hålla hastighetsgränsen, feedback och statistik över din körning och en rabattmöjlighet på upp till 20 % av premien!

Köra Säkert är en tilläggstjänst som bygger på konceptet "Pay How You Drive" (PHYD). Konceptet används redan internationellt och bygger på att kunden får en lägre premie baserat på hur de kör. Med Köra Säkert vill vi på Folksam hjälpa våra kunder till ett bättre körbeteende.

Vi vill påverka våra kunders körbeteende genom att ge dem direkt återkoppling i bilen med hjälp av en indikator samt belöna en säkrare och mer miljövänlig och grönare körstil. Med säkrare menar Folksam i nuläget att hastighetsgränsen hålls. Med mer miljövänlig menar Folksam en lägre bränsleförbrukning. Föraren påverkar alltså sin bilförsäkring genom att lätta på gasen! Samtidigt bidrar föraren till en bättre miljö och räddar liv i trafiken!

### Hur fungerar Köra Säkert?

Köra Säkert bygger på att du själv ska vilja hålla hastighetsgränsen och då kunna påverka premien på din bilförsäkring. För att kunna koppla bilens hastighet till premien har Folksam utvecklat en så kallad indikator, en slags hjälpplampa, som ska installeras i bilen och ge dig omedelbar feedback på hur du håller hastighetsgränsen. Indikatorn kommer ge feedback, där exempelvis grönt ljus betyder att du kör på eller under rådande hastighetsgräns. Bilens kördata samlas in via Telia Sense. Kördatan som samlas in är underlag till den rabatt som beräknas och som helt bygger på din förmåga att hålla hastigheten. Rabatten presenteras sedan i Telia Sense's app samt på Mina sidor där vi gör det möjligt för dig att se hur ditt körbeteende påverkar din försäkring.

### Vad krävs för att teckna och använda Köra Säkert?

- Din bil måste ha en OBDII-port
- Telia Sense ska vara installerat och aktivt
- Köra Säkert kan bara läggas till en befintlig bilförsäkring i Folksam
- Du måste ha en smartphone
- Du måste ha mobilt BankID
- Du kan bara beställa Köra Säkert som privatperson eller för en enskild firma (personnummer)
- Gäller för dig som har en privat personbil eller en lätt lastbil
- Du ska vara bosatt i Sverige
- Du ska vara försäkringstagare på fordonet

### När kan du inte teckna och använda Köra Säkert?

Du kan tyvärr inte teckna Köra Säkert om du:

- Saknar Telia Sense
- Saknar OBDII-port i bilen
- Inte har en smartphone
- Inte har mobilt BankID
- Saknar bilförsäkring i Folksam
- Är en juridisk person (företag)
- Har husbil, traktor, motorcykel, terrängskoter, husvagn, moped etc.
- Har ett Finansavtal där försäkring ingår eller en korttidsförsäkring på bilen
- Har en bil som rullar i yrkestrafik
- Inte är bosatt i Sverige
- Inte är försäkringstagare på fordonet

### Vad gäller för mig som har en enskild firma?

Har du enskild firma och låter anställda köra bilen får du tyvärr inte teckna Köra Säkert.

### Hur skaffar jag Köra Säkert?

För att skaffa Köra Säkert ska du dels ha bilförsäkring i Folksam och dels ha Telia Sense. Du beställer Köra Säkert i appen du laddar ner för Telia Sense. Du godkänner då att Folksam får samla in och analysera din kördata i forskning- och statistiksyfte samt för att beräkna din rabatt. Samtycker du inte till detta kan du inte ha Köra Säkert.

[Här kan du se filmen som visar hur du beställer Köra Säkert.](#)

### Varför måste jag ha mobilt BankID?

Mobilt BankID används för att Folksam vill försäkra sig om att det är du som försäkringstagare som samtycker till att kördata samlas in och delas med Folksam samt att vi vill försäkra oss om att det är du som försäkringstagare som gör förändringar på din bilförsäkring. Mobilt BankID krävs därför när försäkringstagaren gör en beställning samt avbeställning av Köra Säkert. Mobilt BankID krävs även för att ta del av sin röda och gula körning vid återkoppling. Detta för att Folksam värnar om din integritet och följer PUL och andra lagar och förordningar vid hantering av personlig information.

### Vad räknas som en körning?

Folksam använder Telia Sense's definition av körning, där en körning är "nyckel i-nyckel ur". Folksam kommer visa antal kilometer med en decimal och använda standardavrundning. Kör du mellan 50-100 meter kommer det registreras som 0,1 kilometer. Körningar kortare än 50 meter kommer inte registreras i Köra Säkert.

### Hur påverkar min körning min försäkring?

Du får rabatt om du håller hastigheten.

### Vad händer om jag kör grönt, gult och rött?

Lyser indikatorn grönt betyder det att du håller hastigheten när du kör och du får rabatt på din körning. Gult indikerar att du kör lite för fort och bör sänka farten. Visar indikatorn rött kör du för fort. Gul och röd sträcka genererar ingen rabatt.

**Grönt** = Du kör under/enligt gällande hastighetsgräns.

**Gult** = Du kör 1-5 km/h över gällande hastighetsgräns.

**Rött** = Du kör 6 km/h eller fortare över gällande hastighetsgräns.

Blinkande gult = Telia Sense hårdvara har ingen täckning/ingen GPS signal/ingen koppling mot **NVDB** (även utomlandskörning)

Tänk på att det kan finnas en viss tidsfördröjning innan indikatorn byter färg. Indikatorn följer bilens faktiska hastighet/GPS-hastighet och inte bilens hastighetsmätare.

### Vad händer om jag kör för fort?

Kör du för fort kommer ingen rabatt ges. Rabatten som ges räknas på den totala sträckan du kör under rabattperioden. Har du över 5 % röd körning kan du inte få rabatt. Du kommer inte få en högre premie om du kör för fort.

### Vad händer med Köra Säkert om jag inte har Telia Sense längre?

När du säger upp Telia Sense finns heller inte möjligheten att ha kvar Köra Säkert. Folksam får information från Telia att ditt Telia Sense-abonnemang är uppsagt och kommer då ta bort tilläggstjänsten från din bilförsäkring. Du kommer fortfarande ha kvar din bilförsäkring i Folksam. Din eventuellt intjänade rabatt kommer betalas ut/drags av på din nästa faktura. Det enda som du som kund behöver göra är att [returnera indikatorn](#) till Folksam. Din kördata som har samlats in kommer finnas tillgänglig för forskning och statistik.

### Vad händer när jag kopplar ur hårdvaran från OBDII-porten?

Det är möjligt att koppla ur hårdvaran från Telia Sense ur OBDII-porten, t.ex. när din bil är på verkstad. Tillåten körning utan hårdvaran är 10 km. Om du kör över 10 km med hårdvaran urkopplad kommer körningen registreras som röd.

### Varför har Köra Säkert avbeställts utan att jag gjort det själv?

Vid följande tillfällen kommer Folksam automatiskt avbeställa Köra Säkert, dvs. du behöver inte själv gå in i Telia Sense-appen och trycka avbeställa:

- Bilbyte
- Avslutad bilförsäkring (från kundens håll och i de fall Folksam går in och bryter)
- Uppsagd/PAUSAD Telia Sense abonnemang

### Bilen försäkrad i annat bolag, kan jag anmäla mig till Köra Säkert?

Köra Säkert är för Folsams bilförsäkringskunder. För att teckna en bilförsäkring i Folksam [klicka här](#). När din försäkring har börjat gälla i Folksam kan du sedan gå in i Telia Sense-appen och beställa tilläggstjänsten Köra Säkert.

### Hur säger jag upp Köra Säkert?

Det finns ingen uppsägningstid så du kan säga upp tjänsten när du vill genom att gå in i appen för Telia Sense och gå till översiktsvyn för Köra Säkert där du klickar på "Avbeställa" i menyn. Har du intjänad rabatt betalas den ut eller dras av på nästa faktura. Tänk på att din indikator ska skickas tillbaka till Folksam om du inte längre vill ha Köra Säkert. Läs [här](#) hur du skickar tillbaka din indikator.

### Hur fungerar Köra Säkert när jag säger upp min försäkring?

Säger du upp din bilförsäkring i Folksam så kommer Folksam att beräkna din Köra Säkert rabatt fram till att annullationsdatum uppnåtts. Köra Säkert avslutas på din försäkring vid uppsägningstillfället.

### Kan jag låna ut bilen om jag har Köra Säkert?

Köra Säkert är kopplat till den försäkrade bilen, inte till försäkringstagaren. Så länge du har Köra Säkert kommer all kördata rapporteras in på sträckor körda i Sverige, oavsett vem som kör. Detta innebär att den du lånar ut bilen till kan komma att påverka din rabattmöjlighet. Tänk på att det kan vara lämpligt att nämna för den du lånar ut bilen till att Köra Säkert finns i bilen eftersom kördata samlas in.

### Vad händer om jag kör utomlands?

Köra Säkert gäller ej utomlands, detta eftersom indikatorn hämtar vägens hastighet från Nationell vägdatabas ([NVDB](#)). Denna databas innehåller endast vägar inom Sveriges gränser. Åker du utomlands kommer din indikator att blinka gult och sträckan du kör då kommer inte vara rabattgrundande.

### **Vad händer med Köra Säkert om jag säljer min bil?**

Säljer du din bil får Folksam in de nya biluppgifterna automatiskt via VTR (Vägförmyndighetsregistret). Din bilförsäkring avslutas och en annullationsbekräftelse skickas hem till dig. Du kommer få eventuell intjänad rabatt utbetald/avdragen på nästa faktura. Du kommer även behöva [skicka tillbaka indikatorn till Folksam](#).

### **Vad händer med Köra Säkert när jag byter bil?**

När du byter bil kommer Köra Säkert automatiskt avbeställas på din gamla försäkring när Folksam får in bytet från VTR (Vägförmyndighetsregistret). Rabatten som du tjänat in med din gamla bil kommer att dras av på nästa faktura och din kördata kommer att nollställas, dvs. du kommer behöva börja om på nytt i din nya bil.

Det du själv behöver göra är att flytta Telia Sense-hårdvaran till din nya bil, se Telias villkor etc. för hur detta går till. Även indikatorn plockar du med dig från din gamla bil och installerar i din nya. När din nya bil har en aktiv försäkring i Folksam kan du sedan gå in i Telia Sense-appen och beställa Köra Säkert på din nya bil och klicka i **Jag har redan haft Köra Säkert och behöver ingen ny indikator** i beställningsformuläret. Sedan aktiverar du Köra Säkert och allting är klart.

### **Vad händer om jag ställer av min bil?**

Om du ställer av din bil kommer du inte behöva göra något gällande Köra Säkert, rabatten räknas på vad du kör och är bilen avställd så kommer ingen rabatt beräknas.

När du ställer på din bil igen behöver du säkerställa att Telia Sense-hårdvaran kopplar upp mot indikatorn. Kom ihåg att om det gått lång tid så kan batteriet till indikatorn vara slut. Vid problem med indikatorn kan du ringa Folksams kundservice. Se fråga för [batteri-byte](#) för att få vägledning i hur du byter batteri.

### **Vad händer när jag byter försäkringsbolag?**

Byter du försäkringsbolag kan du inte längre ha kvar Köra Säkert. Försäkringen kommer att avslutas och eventuell intjänad rabatt kommer att betalas ut till dig. Du kommer att få en annullationsbekräftelse av oss. Folksam kommer inte längre samla in kördata från din Telia Sense-hårdvara till Köra Säkert. Du kommer att behöva [returnera indikatorn](#) till oss.

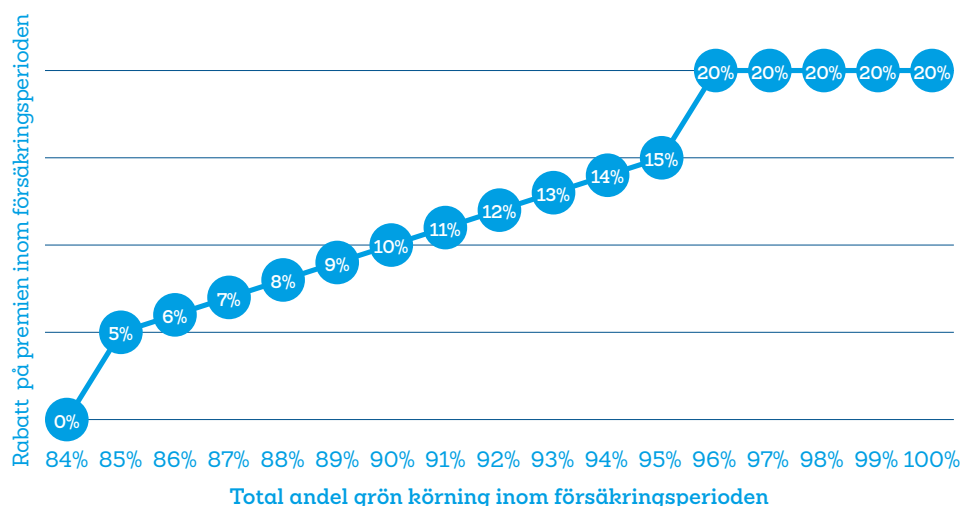


## Rabattberäkning

### Vad ger rabatt?

- Rabatt ges på de sträckor som du kör grönt, dvs. på eller under tillåten hastighetsgräns.
- Rabatten räknas på totalsträckan du kör under innevarande försäkringsår.
- Kör du under 85 % grönt får du ingen rabatt.
- Vid 85 % grön körning får du 5 % rabatt direkt.
- För varje procentenhet grön körning över 85 % ges en procentenhet rabatt.
- När du når 96 % grön körning får du ytterligare 5 % rabatt direkt, dvs. du når maxrabatten 20 %.
- Om du har mer än 5 % röd körning totalt kommer du inte få någon rabatt.

### Rabattrappan



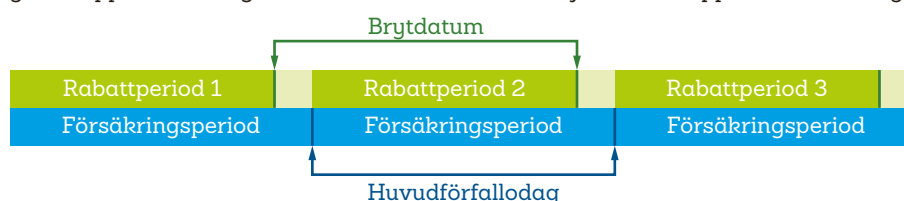
Diagrammet visar när du får rabatt samt hur mycket rabatt du får.

### Vad är det som ligger till grund för rabattberäkningen?

I Köra Säkert är "säker körning" när bilföraren kör enligt gällande hastighetsgräns, dvs. där föraren inte kör för fort. Rabattberäkningen tar hänsyn till din hastighet jämfört med registrerad hastighet på sträckan. Registrerad hastighet på sträckan hämtas från Nationell Vägdatabas ([NVDB](#)).

### Vilken tidsperiod gäller för Köra Säkert?

Huvudregeln är att Köra Säkert gäller från och med det datum du aktiverar indikatorn till och med det datum din bilförsäkring förnyas. Vid 35 dagar före (brytdatum) din huvudförfallodag nollställs rabattberäkningen och du börjar från början igen. Den period som är kvar från brytdatum till din nästa försäkringsperiods första dag kommer tillgodoräknas den efterföljande perioden. Den eventuella rabatten du har tjänat in under försäkringsåret får du som ett tillgodo som dras av på nästa förnyelsefaktura. Om du har tjänat in ett högre belopp än din förnyelsefaktura betalas det överskjutande beloppet tillbaka till dig.



### Hur mycket rabatt kan jag få med Köra Säkert?

Du kan få upp till 20 % rabatt på din bilförsäkring beroende på hur du kör under hela ditt försäkringsår. Rabatt kan endast fås om du har max 5 % röd körning.

### Hur snabbt kan jag se rabatten?

Du kommer kunna se din körstatistik efter det att du avslutat din körning. Du loggar in i Telia Sense-appen och i översiktsvyn för Köra Säkert får du tillgång till din gröna körning och prognosen för din rabatt. Vill du se blinkande gul, gul och röd körning måste du logga in med mobilt BankID. Du kan även logga in och se din körstatistik via Mina sidor på folksam.se, dvs. samma vy som du ser när du loggar in med mobilt BankID.



Del av översiktsvyn för Köra Säkert i Telia Sense-appen



Del av körstatistiken som du ser när du är inloggad med mobilt BankID på Mina sidor

### Var kan jag se min rabatt?

Rabatten kommer presenteras i Telia Sense-appen och där kommer du även kunna se din gröna körning. Vill du även se blinkande gul, gul och röd körning krävs att du loggar in med mobilt BankID i Folksam's del. Du kan även nå denna vy genom att logga in via Mina sidor.

### Hur och när får jag min rabatt?

Du kommer få eventuell intjänad rabatt utbetald/avdragen på nästa faktura när din försäkring förnyas. Vid förnyelsen nollställs rabatten och du börjar om på nytt. Om du avslutar Köra Säkert under ditt försäkringsår kommer den eventuellt intjänade rabatten utbetalas/dras av på nästa faktura.

## Indikator

### Varför behöver jag en indikator?

Folksam har tagit fram en indikator som ska placeras i bilen och hjälpa dig att hålla hastigheten genom att ge omedelbar feedback i kupén. Feedbacken kommer visas med ljussken i indikatorn. Den kommer lysa grönt, gult eller rött beroende på hur väl bilens hastighet stämmer överens med den registrerade hastigheten på vägsträckan du kör.

2012 deltog Folksam i pilotprojektet Grönt Ljus tillsammans med Trafikverket, MHF och Salus Ansvar. En av lärdomarna från detta projekt var vikten av direkt återkoppling i kupén för att hjälpa föraren hålla rätt hastighet.

Det har varit viktigt för Folksam att utveckla en hjälprea som alltid finns i bilen samt som inte uppmuntrar till mobilanvändande under körning. Eftersom mätutrustningen (Telia Sense hårdvara) redan sitter i bilen behöver du inte tänka på att alltid ha med dig t.ex. mobiltelefonen eller gå in och starta något innan du kör iväg.

### När får jag indikatorn?

När du beställer Köra Säkert kommer indikatorn att levereras direkt hem till din brevlåda. Vanligtvis har du indikatorn inom en vecka.

Kom ihåg att det är först efter det att du installerat och aktiverat indikatorn som din försäkring uppdateras med Köra Säkert och du ges möjlighet att få rabatt på din körning.

### Hur stor är indikatorn?

Indikatorn är i storleksordningen som en tändsticksask, fast tunnare. Den är designad för att smälta in i bilens interiör.



### Hur installerar jag indikatorn och aktiverar tjänsten Köra Säkert?

Efter det att du satt i batterierna och placerat indikatorn på en rekommenderad position i bilen ska du starta bilen och vänta tills dess att din Telia Sense-hårdvara är igång. Sedan ska du gå till Telia Sense-appen och klicka på Folksam Köra Säkert i Telia Sense-menyn. En startsida för aktiveringen visar vad du behöver göra för att kunna fullfölja aktiveringen av Köra Säkert. Klicka på fortsatt och följ instruktionen i Telia Sense-appen. När ett ljusflöde från grönt till rött visas har indikatorn kontakt med Telia Sense-hårdvaran och du är redo att köra igång.

Läs [installationsmanualen](#) eller se [filmen](#) för hur du installerar och aktiverar Köra Säkert.

### Vilken hjälp kan jag få vid installation av indikatorn?

Du kan inte få någon fysisk hjälp däremot så finns det en installationsmanual och en installationsfilm som du kan hitta [här](#). Du kan även ringa Folksams kundservice om du vill prata med någon under installationen.

### Vad händer om jag inte aktiverar min indikator?

Om du inte genomför aktiveringen i Telia Sense-appen kommer tilläggstjänsten Köra Säkert inte fungera, dvs. du har inte möjlighet att få rabatt på din bilförsäkring. Aktiveringen ser till att din försäkring uppdateras. Aktiveringen är även startskottet för att kunna börja samla in kördata för att beräkna din rabatt. Din indikator kommer inte indikera din hastighet när du kör om du inte aktiverar Köra Säkert.

## Vad ska jag göra om jag inte får ett aktiveringsmeddelande efter aktivering?

Får du inget aktiveringsmeddelande ska du stänga Telia Sense-appen och logga in igen. Kontrollera då om det står att du blivit aktiverad i eventflödet annars försök aktivera igen.



## Hur vet indikatorn vilken hastighet som gäller?

Bilens kördata tas upp av Telia Senses hårdvara och bilens hastighet jämförs med Nationell Vägdatabas ([NVDB](#)). Där finns samtliga statliga och kommunala vägar i Sverige med gällande hastigheter registrerade. Baserat på vad hastigheten är i NVDB för aktuell vägsträcka ger indikatorn återkoppling till föraren genom att lysa grönt, gult eller rött beroende på bilens hastighet. Indikatorn fungerar alltså som en hjälpreda för att indikera hur väl hastigheten hålls.

## Vad är NVDB?

NVDB (Nationell Vägdatabas) är en databas som innehåller information om alla hastigheter på Sveriges statliga och kommunala vägar. NVDB drivs bland annat av Trafikverket och dit rapporterar alla kommuner in gällande hastigheter i respektive kommun.

## Vad gör jag om indikator och vägskylt visar olika hastighet?

När indikatorn och hastighetsskyltarna visar olika ska du följa gällande hastighet på vägen, dvs. det vägskylten visar. Notera att i de fall vägskylten visar högre hastighet än vad indikatorn indikerar, dvs. om indikatorn lyser rött när du kör enligt vägskylten, så kommer det räknas som en röd körning. Anledningen till att indikatorn och vägskylten kan visa olika hastigheter är att indikatorn hämtar information från Nationell Vägdatabas ([NVDB](#)). Om hastighetsskylten inte uppdateras när NVDB blir ändrad eller tvärt om så kommer indikatorn att visa fel.

Du har möjlighet att rapportera detta fel till Trafikverket så att skyltningen kontrolleras och rättas. Formuläret för felrapportering hittar du i menyn när du har loggat in med mobil BankID.

När felet är under utredning hos Trafikverket kommer indikatorn att blinka gult på den felanmälda platsen. Blinkande gult innebär att din rabattmöjlighet inte påverkas. När felet är rättat kommer indikatorn återigen lysa med rätt färg.

## Varför blinkar indikatorn gult?

Indikatorn blinkar gult när Telia Sense-hårdvaran inte har någon täckning, den kan inte ta emot GPS-signal eller när det inte finns någon koppling till Nationell vägdatabas ([NVDB](#)). Indikatorn kan blinka gult vid av- och påfarter, på parkeringar och i tunnlar.

## Vad händer om täckning försvinner när jag kör?

Om täckningen försvinner när du är ute och kör (i tunnlar, svackor etc.) kommer indikatorn att blinka gult. Ett gult blinkande sken betyder att sträckan räknas bort ur underlaget för rabattberäkningen, den är därmed inte rabattgrundande.

### Kan jag flytta indikatorn i bilen?

Ja, du kan flytta indikatorn i din bil. Fästnanordningen ska inte lämna några spår. För säker bilkörning rekommenderar Folksam att indikatorn placeras på instrumentpanelen eller på "kepsen" i enlighet med Folksams rekommendationer.



### Kan jag använda indikatorn i en annan bil?

Indikatorn är kopplad till en specifik försäkrad bil och indikerar bara ljus när den körs i denna bil. Har du köpt en ny bil och sålt din gamla se frågan om [bilbyte](#).

### Måste jag betala för indikatorn?

Indikatorn är kopplad till tjänsten Köra Säkert och ingår om du har en Folksam bilförsäkring.

### Hur kan jag kontrollera att indikatorn har batterier?

Tryck på knappen på indikatorn. Lyser den grönt har indikatorn batterier som fungerar. Lyser indikatorn rött så är batterierna på väg att ta slut. Lyser den däremot inte alls är det dags att byta batterier. Lyser den fortfarande inte efter att batterierna är bytta se frågan [Jag har problem med min indikator, vad ska jag göra?](#)

### Hur byter jag batterier?

Du kommer att få en indikering i Telia Sense-appen och på Mina sidor när det är dags att byta batterier. Indikatorn drivs av 2 st. batterier av typen CR2450. Dessa kan du byta själv genom att öppna luckan på indikatorn. Peta ut batterierna med ett smalt föremål i riktning bort från ljusledaren. För in de nya batterierna med plustecknet uppåt. Stäng och tryck försiktigt ihop indikatorn.



### Vad händer om jag inte byter batterier?

Om indikatorn inte har några batterier kommer den inte indikera hur väl du håller hastigheten. Då kan inte indikatorn göra dig uppmärksam på när det är dags att lägga på gasen. Vi samlar fortfarande in data från din körsträcka.

### Hur beställer jag en ny indikator?

Se frågan [Jag har problem med min indikator, vad ska jag göra?](#) för hur du beställer en ny indikator om den du har t.ex. är trasig.

### Vad gör jag med indikatorn när jag inte längre vill ha Köra Säkert?

Folksam värnar om miljön och när indikatorn inte används längre ska denne [returneras](#) till oss.

### Hur returnerar jag indikatorn?

Folksam värnar om miljön och när indikatorn inte används längre ska denne returneras till Folksam. Du går in på [folksam.se/korasakert](https://folksam.se/korasakert) och skriver ut en retursedel där du anger anledning till retur. Är indikatorn skadad skriver du hur du upplever felet till att den inte fungerar. Sedan tar du ett vanligt kuvert och skickar till följande frisvarsadress (Folksam står för porto):

FRISVAR  
Folksam  
c/o PostNord Fulfilment AB  
20271481  
341 20 Ljungby

### När ska jag returnera indikatorn?

Indikatorn är en del av det unika erbjudandet Köra Säkert som vänder sig till Folksams bilförsäkringskunder. Om du inte längre vill ha Köra Säkert ser vi gärna att du [returnerar](#) indikatorn till oss.

Vänligen returnera indikatorn om du har:

- Avbeställt Köra Säkert
- Avslutat bilförsäkringen
- En trasig indikator
- Avbeställt Telia Sense

### Jag har problem med min indikator, vad ska jag göra?

Kontrollera först att din Telia Sense fungerar korrekt. Därefter kan du kontrollera att batterierna sitter rätt genom att trycka på knappen på indikatorn som då lyser grönt. Om problemet kvarstår kontaktar du kundservice som ser till att du får en ny indikator med posten. När du har fått den nya indikatorn med posten använder du menyalternativet "Para om indikator" i Översiktsmenyn. Du kan även använda detta menyalternativ när indikatorn tappar kopplingen till bilen. Kom ihåg att vi kommer vilja ha den trasiga indikatorn i retur. Läs hur returen går till [här](#).

### Vem äger indikatorn?

Indikatorn ägs av Folksam men vi låter kunden placera den i bilen som är försäkrad. Det är ett villkor i försäkringen att indikatorn ska användas i bilen under hela försäkringsperioden. Avbryter du Köra Säkert ska indikatorn [skickas tillbaka](#).

### Får jag behålla indikatorn efter avslutad försäkring?

Nej, indikatorn är endast till för Folksams bilförsäkringskunder och ska därför [returneras](#) till Folksam. Retursedel finns att skriva ut/skriva av här. Indikatorn kan inte användas utan Köra Säkert.

### Kan jag få en extra indikator?

Folksam förser dig som Köra Säkert-kund med en indikator utan kostnad. Du får en indikator per bilförsäkring.

### Kan indikatorn skada bilen?

Indikatorn ska inte kunna skada bilens interiör. Fästanordningen som är framtagen ska kunna tas bort utan att lämna några märken. Kontakta Kundservice om indikatorn skadat bilens interiör.

## Mina sidor

### Vad kan jag göra på Mina sidor?

På Mina sidor kan du:

- Få mer detaljerad information om din körning (total körstatistik, senaste körning, rabatt, körgraf)
- [Rapportera fel till Trafikverket](#)

### Vad är det för skillnad på informationen i Telia Sense-appen och på Mina sidor?

Informationen du kan se i Telia Sense-appen och när du loggar in på Mina sidor skiljer sig lite åt.

I Telia Sense-appen (översiktsvyn för Köra Säkert) fokuserar vi på att ge dig information om din senaste körning. Endast grön körning visas.

På Mina sidor visas din totala körstatistik och ditt körbeteende. Här har du även se den gula och röda körningen.



Exempel på vad som visas i Telia Sense-appen



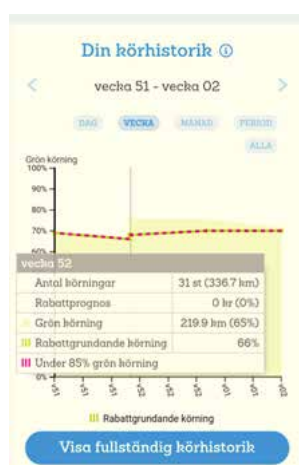
Exempel på vad som visas på Mina Sidor.

### Vilken version av Android och iOS måste min smartphone ha?

Folksam stödjer endast den senaste versionen på Android och iOS. Se till att ha den senaste versionen av ditt OS.

### Jag har problem med Mina sidor, vem kan hjälpa mig?

Har du problem med Mina sidor ska du kontakta Folksams Kundservice.



### Vad visar körgrafen?

Här visas dina körningar och du kan välja om du vill se dagar, veckor, månader, försäkringsperioden eller alla körningar genom att klicka på knapparna ovanför grafen. Linjen i grafen är den rabattgrundade körningen som visar hur väl du har hållit hastigheten sedan du skaffade Köra säkert. Grafen visar bland annat:

- Dina gröna körningar Hur väl har du hållit hastigheten sedan du skaffade Köra Säkert
- Hur bra var veckans körning i förhållande till ditt genomsnitt
- När och varför har du inte fått någon rabatt

## Telia Sense app

### Vad kan jag göra i Telia Sense app?

I Telia Sense appen kan du:

- Läs mer om Köra Säkert
- Beställa Köra Säkert
- Aktivera Köra Säkert
- Få återkoppling på din körning (senaste körning, rabatt, översikt och Hjärtjakten)
- Avbeställa Köra Säkert

### Vad är hjärtjakten?

Hjärtjakten är ett sätt att samla medaljer, i form av hjärtan, för att stimulera dig till ett bättre körbeteende. Hjärtjakten är helt frikopplad från rabattmöjligheten och du hittar den i översikten för Köra Säkert i Telia Sense-appen.

I dagsläget finns det tre olika jakter att samla hjärtan i:

- Gröna km på körningar som har över 85 % grön körning – På de körningar som indikatorn har lyst grönt över 85 % under hela din körning läggs antalet gröna kilometer i den körningen i en gemensam pott. När potten har nått ett visst antal kilometer belönas du med ett hjärta. Du kan se i den utgräade kolumnen till höger vad potten måste vara på för att du ska få ditt nästa hjärta!
- Sträckor med enbart grön körning – Här får du ett hjärta för varje sträcka du kört där indikatorn har lyst grönt under hela körningen.
- Grön körning under en och samma sträcka på 200 km – Här får du ett hjärta för varje sträcka som indikatorn har lyst grönt hela vägen, där sträckan du kört har varit över 200 km.



Siffran i den lilla runda notisen på hjärtat till vänster visar hur många hjärtan du samlat i varje jakt.

### Vad ska jag göra om jag inte ser min kördata i appen?

Kontrollera att indikatorn lyser vid körning. Om indikatorn inte lyser [kontrollera batterierna](#). Lyser indikatorn får du kontakta Kundservice.



# Datainsamling

## Vilken kördata samlas in?

Data som samlas in ska, enligt Datainspektionens beslut, behandlas av Folksam på en aggregerad nivå. Det innebär att vi inte kan säga exakt var eller exakt när fordonet kör viss sträcka i ett givet hastighetsintervall.

Data som samlas in och används för din rabatt är fordonsidentifikation, mätarställning, total körsträcka på körningen, sträcka vid olika hastighetsbegränsningar samt sträcka fortkörning över hastighetsbegränsning i intervaller om 5 km/h. För att rabatten ska kunna beräknas registreras även följande tekniska uppgifter: del av körningen där indikatorn har lyst blinkande gult, information om urdragen Telia Sense hårdvara samt sträcka och tid som bilen inte körts i Sverige.

För att kunna ge dig återkoppling på din körning samlas utöver den data som samlas in för rabattberäkning även reseidentifikation, batteristatus på indikatorn samt datum vid körningens start och slut.

För statistikframtagning samlas och sparas även total körtid på körningen, sträcka under dygnsperiod, sträcka på vägtyp, ungefärlig plats vid körningens start och slut, G-krafter vid vissa tröskelnivåer samt sträcka flaggad med "indikator ur funktion".

## Hur länge sparas datan?

Så länge som det är nödvändigt för att tillhandahålla rabatt, körstatistik samt bevisa hur rabatten är beräknad i förhållande till ditt avtal.

## Hur hanterar Folksam min kördata?

Folksam värnar om den personliga integriteten. Datainspektionen har godkänt att aktuella uppgifter samlas in för försäkringslösningen. Informationen från Telia Sense och NVDB skickas till Folksam för rabattberäkning och statistikframtagning. Inga uppgifter om exakt tid och plats samlas in. Efter färden överförs all information om körd sträcka i aggregerad form till Folksam och raderas sedan direkt i Telias databas.

Tillgång till kördata är behörighetsstyrd och begränsad till ett fåtal personer inom Folksam som behöver uppgifterna för rabattberäkning och statistik samt viss systemadministration. För att hjälpa dig vid frågor om din körning har en särskild kundsupportgrupp tillgång till en del av din körstatistik. Uppgifterna får inte användas vid skadereglering eller andra ändamål.

## Vad händer med all data efter jag avslutat Köra Säkert?

Kördatan som har samlats in sparas för statistikframtagning.

## Lämnar Folksam ut personlig identifierbar information till tredje part?

Nej, endast om vi är skyldiga enligt lag eller förordning. Läs mer [www.folksam.se](http://www.folksam.se)

### **Om jag kör olagligt, kan då polisen få tillgång till min kördata?**

Vid en eventuell brottsutredning, där vi enligt lag eller förordning är skyldiga att lämna ut data, har Folksam ingen rätt att neka polisen eller annan myndighet att få tillgång till informationen. Men eftersom informationen i Folksams databas inte kopplar ihop registreringsnummer till exakt tid och plats bör uppgifterna inte kunna användas som konkreta bevis. Dessutom är inte informationen kopplad till en förare, utan till bilen.

Läs mer [www.folksam.se](http://www.folksam.se)

### **Delas min kördata med andra försäkringsbolag?**

Nej, kördata som skickats till Folksam delas inte med andra försäkringsbolag.

### **Kan min körning påverka mig negativt vid en skada?**

Folksam använder endast din kördata för rabattberäkning och statistikframtagning.

## Telia Sense

### **Om det är problem med Telia Sense hur påverkas Köra Säkert?**

Om det är problem med Telia Sense ska du höra av dig till Telia. Kontaktuppgifter hittar du i Telia Sense-appen. Så länge din indikator lyser registreras dina körningar.

Folksam  
106 60 Stockholm  
0771-950 950  
folksam.se

**Folksam**