



Förköpsinformation Skidklar

Du har laglig rätt att få denna information innan du köper försäkringen. Om något försäkringsskydd är särskilt viktigt för dig, ta kontakt med oss för att få veta om det omfattas av försäkringen.

Försäkringsgivare är Folksam ömsesidig sakförsäkring, organisationsnummer 502006-1619. Att Folksam är ett ömsesidigt försäkringsbolag innebär att det ägs av försäkringstagarna. Huvudkontorets besöksadress är Bohusgatan 14, 106 60 Stockholm, telefonnummer: 0771-950 950, e-post: folksam@folksam.se, webb: folksam.se

Folksams verksamhet är försäkringar och sparande. Verksamheten står under tillsyn av Finansinspektionen. Finansinspektionens adress är Box 7821, 103 97 Stockholm, telefonnummer: 08-408 980 00, e-post: finansinspektionen@fi.se, webb: finansinspektionen.se

Vår marknadsföring följer svensk lag och står under tillsyn av Konsumentverket. Konsumentverkets adress är Box 48, 651 02 Karlstad, telefonnummer: 0771-42 33 00, e-post: konsumentverket@konsumentverket.se, webb: konsumentverket.se

Försäkringsvillkoren tillhandahålls på svenska och all kommunikation mellan dig och Folksam sker på svenska. Alla utskick avseende ditt försäkringsinnehav sker till din folkbokföringsadress, såvida vi inte kommer överens om annat.

Vi lämnar rådgivning för denna produkt och dess avtalsinnehåll. Folksam har en lönomodell som kan innebära att Folksams anställda mottagit fast och/eller rörlig ersättning i samband med ditt köp, eller utökning, av detta försäkringsavtal. Närmare information kan du hitta på folksam.se

Här följer en kortfattad beskrivning av försäkringsomfattningen. De fullständiga försäkringsvillkoren kan du hämta på folksam.se

Allmänt

Försäkringen gäller vid olycksfallsskada som inträffar i SLAO-anläggning vid:

- liftåkning
- utförsåkning på skidor, monoski, sitski, snowboard eller andra åkredskap godkända av Svenska Skidanläggningsars Organisation i de markerade nedfarterna
- deltagande i ledarledd utförsåkning i anslutning till anläggningen som anordnas av anläggningen eller dess skidskola

- vistelse i värmestuga, restaurang, vid biljettlucka i direkt samband med utförsåkning
- vistelse på parkeringsplatsen i direkt anslutning till anläggningen och i samband med utförsåkning eller vid längd- och turskidåkning i leder som har samband med anläggningen.
- längd- och turskidåkning i markerade spår eller leder som har samband med anläggningen.

Skidklar Plus gäller även vid utövande av följande aktiviteter inom SLAO-anläggningen:

- mountainbike, downhill, höghöjdsbana, klättring och vandring i markerade spår eller leder som har samband med anläggningen.
- vistelse i värmestuga, restaurang eller vid biljettlucka i direkt samband med ovanstående aktiviteter
- Vistelse på parkeringsplatsen i direkt anslutning till anläggningen och i samband med ovanstående aktiviteter.

När och var försäkringen inte gäller

Vi vill göra dig uppmärksam på att det finns begränsningar av försäkringsskyddet. Försäkringen gäller inte vid åkning på ställen där utförsåkning inte är tillåten som till exempel i liftgator, avspärrade områden eller områden med lavinfara. Försäkringen gäller heller inte vid utövande av drakflygning, paraskiing eller andra motor- eller luftburna skidaktiviteter. Läs mer under *Begränsningar i försäkringens giltighet*.

Om försäkringstagaren lämnar oriktiga eller ofullständiga uppgifter till Folksam, kan det medföra att försäkringen inte gäller. Försäkringstagaren är den som tecknar och äger försäkringen.

Premiebetalning

Första premien ska betalas inom 14 dagar från den dag då vi sänder faktura eller premieavisering. Betalas inte premien i tid säger vi upp försäkringen, som upphör att gälla 14 dagar efter uppsägningstidpunkten, om inte premien betalas inom denna tid.

Förnyelsepremie ska betalas senast en månad efter det att Folksam sänder faktura eller premieavisering.

Betalas inte förnyelsepremien i tid säger Folksam upp försäk-

Folksam

ringen, som upphör att gälla 14 dagar efter uppsägnings-tidpunkten, om inte premien betalas inom denna tid. Uppsägningstidpunkten är den dag då Folksam sänder meddelande om uppsägning.

Har premien inte kunnat betalas inom 14-dagarsfristen på grund av att försäkringstagaren blivit svårt sjuk, frihetsberövad, inte fått pension eller lön från sin huvudsakliga anställning eller om liknande hinder inträffat, får uppsägningen verkan tidigast en vecka efter att hindret fallit bort, dock senast tre månader efter 14-dagarsfristen.

Vem är försäkrad

- Du som har giltig försäkring och giltigt skipass vid skadetill-fället är försäkrad.
- Försäkring som utfärdats för familj gäller för dig som för-säkringstagare. Den gäller också för de övriga personer som är folkbokförda på samma adress och bosatta i samma bostad som du – förutsatt att ni har gemensamt hushåll. Har du lag-lig vårdnad om barn under 18 år som inte är folkbokförd på samma adress som du gäller försäkringen för barnet under den tid det vistas hos dig. Detsamma gäller vid utövande av umgängesrätt.
- Barn som ingår i försäkring utfärdad för familj och som enligt anläggningens regler till exempel på grund av ålder inte behöver ha skipass är försäkrade utan giltigt skipass.
- Längd- och turskidåkare som åker i markerade spår eller leder som har samband med anläggningen, är försäkrade även utan skipass.

Skidklar Plus

Utöver ovanstående är du även försäkrad vid följande aktiviteter inom SLAO-anläggningen: mountainbike, downhill, höghöjdsbana, klättring eller vandring i markerade spår eller leder som har samband med anläggningen, även utan skipass.

Giltighet

Skidklar

Folksams ansvar (försäkringsskyddet) inträder dagen efter den dag då ansökan om försäkring gjordes, under förutsättning att fullständiga ansökningshandlingar har lämnats till Folksam, försäkringen kan beviljas på normala villkor och att det inte av ansökningshandlingarna eller på annat sätt framgår att försäkringen ska börja gälla vid en annan tidpunkt. Du är försäkrad under skidanläggningarnas ordinarie öppettider under skidåkningssäsong.

Skidklar Plus

Folksams ansvar (försäkringsskyddet) inträder dagen efter den dag då ansökan om försäkring gjordes, under förutsättning att fullständiga ansökningshandlingar har lämnats till Folksam, försäkringen kan beviljas på normala villkor och att det inte av ansökningshandlingarna eller på annat sätt framgår att försäkringen ska börja gälla vid en annan tidpunkt.

Ångerrätt

Vid distansavtal finns en lagstadgad rätt (ångerrätt) att inom 30 dagar, från det att försäkringshandlingar erhållits, ångra avtalet. Återbetalning sker då av eventuell inbetald premie. Folksam har rätt att debitera riskpremie och kostnader för den tid då för-

säkringsskydd varit gällande samt kostnader hänförliga till avtal-ets ingående. Angående vad som gäller vid hemförsäljning, se ångerblankett.

Premier

Skidklar

För endast 170 kronor blir du försäkrad en hel säsong, för 260 kronor blir hela familjen försäkrad.

Skidklar Plus

För endast 300 kronor blir du försäkrad ett helt år, för 440 kronor blir hela familjen försäkrad.

Omfattning och försäkringsbelopp

Vad menas med olycksfallsskada?

En olycksfallsskada är en kroppsskada som du drabbas av ge-nom en oförutsedd plötslig yttre händelse. Psykiska besvär betraktas inte som kroppsskada.

Med olycksfallsskada jämställs kroppsskada som orsakats av solsting, värmeslag, förfrysning, vridvåld mot knä, fraktur (dock inte stressfraktur) och avsliten hälsena (hälseneruptur) även utan oförutsedd plötslig yttre händelse. För andra avslitna senor lämnas ersättning bara om de är en direkt följd av ett olycksfall.

Med kroppsskada jämställs skada på protes eller annan liknan-de anordning som användes för sitt ändamål när skadan in-träffade.

Samband mellan kroppsskada och någon av de ovan angivna skadeorsakerna ska anses föreligga, om det är klart mera sann-olikt än att samband inte föreligger.

Finns redan ett kroppsfel (sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada) när olycksfallsskadan inträffar eller har kroppsfelet tillkommit senare gäller följande. Har kroppsfelet medverkat till att följderna av skadan förvärrats, lämnas ersätt-ning bara för de följder som direkt beror på olycksfallsskadan oberoende av kroppsfelet. En bedömning sker således av vilken skadeföljd det hade blivit om kroppsfelet inte funnits. Om det endast är kroppsfelet som har orsakat besvären lämnas ingen ersättning.

Som olycksfallsskada räknas inte frivilligt orsakad kroppsskada och kroppsskada som uppkommit genom

- smitta av bakterier, virus eller annat smittämne – smitta på grund av insektsstick eller insektsbett, till exempel TBE eller borreliainfektion å grund av fästingbett, kan dock ersättas som olycksfallsskada
 - smitta eller förgiftning genom intagande av mat eller dryck
 - ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel
 - förslitning, överbelastning eller överansträngning.
- Kroppsskada som vanligtvis inte betraktas som olycksfalls-skada är exempelvis ryggsnitt, diskbräck eller muskel-bristning.

Ersättningar

Läkekostnader

Ersättning lämnas vid olycksfallsskada för kostnader för nödvändig läkarvård, läkemedel, behandling och hjälpmedel. Kostnaderna ska kunna styrkas med originalkvitto och ska ha uppkommit inom fem år från det att olycksfallsskadan inträffade.

Vid uppkommet behov av läkarvård, sjukhusvård eller annan behandling, ersätts kostnader bara där vård ges som också ersätts av allmän försäkring eller på annat sätt finansieras av offentliga medel.

Ersättning lämnas också för behandlingskostnader för vård hos legitimerad sjukgymnast eller för behandling som ges av annan vårdgivare. Detta under förutsättning att behandlingen sker efter remiss av läkare. Ersättning lämnas för kostnad motsvarande patientavgiften för sjukgymnastik inom offentligt finansierad vård.

Om den försäkrade på händelseorten i omedelbar anslutning till olycksfallet får vård eller behandling av annan vårdinstans eller läkare än vad som beskrivits ovan, lämnas dock ersättning för hela den faktiska kostnaden i samband med det akuta omhändertagandet. I övrigt lämnas ingen ersättning för kostnader i samband med så kallad icke offentligt finansierad vård (privatvård).

Medför olycksfallsskadan behov av sjukhusvård under akut sjuktid och/eller på rehabiliteringsklinik, lämnas ersättning från försäkringen för dessa kostnader.

Resekostnader

Ersättning lämnas vid olycksfallsskada för resekostnader som uppkommer inom fem år från det att olycksfallsskadan inträffade. Kostnaderna ska styrkas med originalkvitto.

Med resekostnader menas:

- Kostnader för resor till och från vård eller behandling. Billigast möjliga färd sätt med hänsyn till hälsotillståndet ska användas. Resekostnader till och från vård och behandling ersätts med högst den egenavgift för resor i samband med vård som bestäms av landstinget.
- merkostnader för resor mellan bostaden och den fasta utbildningsplatsen eller till ordinärt förvärvsarbete. Läkare ska föreskriva särskilt transportmedel för att den försäkrade ska kunna utföra ordinarie utbildning. Billigast möjliga färd sätt med hänsyn till hälsotillståndet ska användas.

Kostnaderna ska vara prövade och godkända av Folksam innan resan påbörjas. Folksam tar vid prövning hänsyn till behovet av särskilt transportmedel och hur den försäkrade i vanliga fall tar sig till utbildningsplatsen eller till ordinärt förvärvsarbete samt skadans art och/eller diagnos.

Tandskadekostnader

Om olycksfallsskadan medför behov av tandläkarvård, som en direkt följd av olycksfallet, ersätts kostnad för nödvändig behandling av tand eller tandprotes som skadats i munnen.

Om det redan vid skadetillfället förelåg ett tandbehandlingsbehov vad avser de skadade tänderna har vi rätt att i skäligen omfattning sätta ned ersättningen, helt eller delvis.

Endast en slutbehandling (permanent behandling) per skada ersätts.

För att kostnaderna ska kunna ersättas måste behandling och

kostnader vara godkända av oss innan behandlingen påbörjas.

Tandskada som uppkommit vid tuggning eller bitning anses inte som olycksfallsskada.

Ersättning lämnas för kostnader som uppkommer inom fem år från det att olycksfallet inträffade.

För dig som har rätt till fri tandvård, lämnas ersättningen endast för den akuta behandlingen.

Vid i Sverige uppkommet behov av tandbehandling kan nödvändiga kostnader ersättas endast för sådan behandling som helt eller delvis omfattas av den allmänna tandvårdsförsäkringens bestämmelser eller som på annat sätt finansieras av offentliga medel.

Merutgifter för hemtransport

Ersättning lämnas för nödvändiga merutgifter föranledda av skadan för transport av den skadade till hemorten inom Norden. Färd sättet ska vara föreskrivet av legitimerad läkare. Även nödvändiga merutgifter för närstående medresenärs hemresa ersätts. Med närstående person menas make, barn, syskon, registrerad partner, föräldrar och svärföräldrar som den försäkrade är sammanboende med.

Merkostnader

Om olycksfallsskada krävt läkarbehandling kan ersättning lämnas för skadade kläder och glasögon som den försäkrade burit vid olycksfallet. Om skadan föranlett ett omedelbart omhändertagande av anläggningens räddningspersonal och därefter transport till sjukvårdsinrättning betalas också skidutrustning och annan egendom som skadats eller förlorats i samband med olycksfallet.

Om ett omhändertagande och transport sker på annat sätt men skadans art är den att det borde ha inneburit ett omhändertagande av anläggningens räddningspersonal kan ersättning lämnas för skadad eller förlorad egendom på motsvarande sätt.

Folksam har rätt att avgöra om skadad egendom ska ersättas kontant, repareras eller ersättas med likadan eller närmast motsvarande egendom. Vi har också rätt att avgöra var egendom ska inköpas eller vem som ska utföra reparationen. Vi övertar äganderätten till förlorad egendom som vi ersatt. Kommer föremål som vi ersatt till rätta ska det genast lämnas tillbaka till oss. Skadad eller förlorad egendom värderas enligt de värderings- och ersättningsregler som gäller i villkoren för Folksams hemförsäkring vid tidpunkten för skadan. Högsta ersättning vid varje skada är ett prisbasbelopp.

Outnyttjade kostnader

Om olycksfallsskada medför att den skadade enligt läkarintyg på läkares inrådan måste avbryta vistelsen och återvända till hemorten, lämnar Folksam ersättning för den del av kostnaden för exempelvis skipass, stughyra, cykelhyra och skidutrustningshyra som inte kan utnyttjas. Även närstående persons eventuella outnyttjade kostnad kan ersättas.

Med närstående person menas make, barn, syskon, registrerad partner, föräldrar och svärföräldrar som den försäkrade är sammanboende med.

Ersättning för outnyttjade kostnader lämnas också om olycksfallsskadan medför att den försäkrade på grund av skadan, enligt läkarintyg, inte kan fortsätta åka skidor, cykla eller vandra som var syftet med resan/vistelsen.

Som vistelse menas tillfällig vistelse av feriekaraktär vid eller i anslutning till SLAO-anläggning.

Ersättning lämnas dock inte för sådan kostnad som berättigar till ersättning från liftanläggning, stuguthyrare eller från annat håll.

Vid yrkande av ersättning för outnyttjat skipass, ska originalet sändas till Folksam.

Förlorat bagage - ersättning för självrisk

Försäkringen lämnar ersättning om du har förlorat ditt bagage och därför får ersättning från en annan giltig försäkring, till exempel hem- eller reseförsäkring. Ersättningen på upp till 1 800 kronor är till för att kompensera dig för självrisk i din andra försäkring och betalas ut efter att det ärendet är slutfört.

Besök hos barn på sjukhus

Om barn under 16 år råkar ut för olycksfallsskada och måste vistas på sjukhus utanför hemorten lämnar försäkringen ersättning för familjemedlems resekostnader med billigaste transportmedel samt för skäliga övernattningskostnader för besök hos den skadade.

Högsta ersättning vid varje skada är 0,2 prisbasbelopp per månad under högst sex månader.

Medicinsk invaliditet

Försäkringsbeloppet för medicinsk invaliditet är 7,5 prisbasbelopp.

Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta sjuktiden finns sådan bestående nedsättning av kroppsfunktionen, som fastställs oberoende av den försäkrades yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Funktionsnedsättningen ska objektivt kunna fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även förlust av inre organ.

Den medicinska invaliditetsgraden bestäms med ledning av en för försäkringsbranschen gemensamt fastställd tabell.

Den totala invaliditetsgraden kan uppgå till högst 100 procent för varje försäkringsfall.

Rätt till ersättning föreligger när invaliditetstillståndet inträtt och den framtida medicinska invaliditeten fastställts, dock tidigast två år efter skadetillfället.

Rätt till ersättning föreligger inte om invaliditetstillståndet inträder senare än fem år från skadetillfället.

Kan funktionsförmågan förbättras genom användning av protes eller läkemedel, bestäms invaliditetsgraden med beaktande av detta.

Var funktionsförmågan redan tidigare nedsatt på grund av sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada, frånräknas motsvarande medicinska invaliditetsgrad.

Vid invaliditetsgrader lägre än 5 procent lämnas ersättning med 1 procent av försäkringsbeloppet.

Vid invaliditetsgrader 5-74 procent lämnas ersättning med så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar invaliditetsgraden angiven i procent.

Vid invaliditetsgrader 75 procent eller högre lämnas ersättning med dubbelt försäkringsbelopp.

Försäkringsbeloppet för medicinsk invaliditet gäller före fyllda 65 år. Därefter minskas försäkringsbeloppet med 50 procent. Vid invaliditetsgrader som understiger 5 procent sker inte någon minskning.

Ersättningen beräknas utifrån det försäkringsbelopp som gällde vid skadetillfället. Om försäkringsbeloppet är uttryckt i prisbasbelopp beräknas ersättningen med utgångspunkt från det prisbasbelopp som gällde vid skadetillfället.

Omprövning

Den medicinska invaliditetsgraden kan omprövas om olycksfallsskadan medför en väsentlig och bestående försämring av kroppsfunktionen efter det att ersättningen bestämts och betalats ut. Omprövning kan inte ske efter det att mer än fem år förflutit från den dag då invaliditetsgraden första gången fastställdes.

Vänteersättning

När den medicinska invaliditetsgraden för invaliditeter från fem procent fastställts, lämnas vänteersättning motsvarande 2,5 procent per år av utbetald ersättning för medicinsk invaliditet. Ersättning lämnas för tiden från det att invaliditetstillstånd inträtt – dock tidigast från och med två år efter det att olycksfallet inträffade – fram till utbetalningsdagen.

Om anmälan till Folksam inte är gjord inom två år från skadetillfället utbetalas vänteersättning tidigast från den dag Folksam fått anmälan om skada.

Dödsfall

Vid olycksfallsskada

Dödsfallsersättning utbetalas om du avlider som en direkt följd av en olycksfallsskada.

Vid plötslig död till följd av annan orsak än olycksfallsskada

Dödsfallsersättning utbetalas om försäkrad som inte fyllt 70 år, avlider till följd av akut sjukdom, under deltagande i verksamhet som anges i försäkringsinformationen.

Utbetalning av dödsfallsbelopp

Ersättning utbetalas med det försäkringsbelopp som gällde vid försäkringsfallet. Beloppets storlek framgår av försäkringsinformationen. Dödsfallsbeloppet utbetalas till dödsboet.

Begränsningar i försäkringens giltighet

Vistelse utomlands

Försäringen gäller endast inom Sverige.

Krig

Nedanstående begränsningar gäller vid krig i Sverige respektive utanför Sverige. Med krig avses krigstillstånd, krigsförhållanden, krigsliknande oroligheter, inbördeskrig, revolution eller uppror.

Krig i Sverige

Befinner sig Sverige i krig eller i ett förhållande som av regeringen jämställs med krig gäller Folksams ansvar och rätt

att ta ut krigspremie enligt vad som anges i lagen om försäkringsverksamhet under krig eller krigsfara m.m.

Medan krig råder lämnas inte ersättning för försäkringsfall som har samband med kriget. Begränsningen avser inte dödsfall och invaliditet.

Skaderegistrering

Vi använder oss av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att vi får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter. Uppgifterna kan även användas i oidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Vi kan också lämna uppgifter om bland annat stöder och eftersökt gods till Larmtjänst AB, en branschgemensam organisation som arbetar för att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet.

Skador orsakade av atomkärnreaktion eller av biologisk/kemisk/nukleär substans

Ersättning lämnas inte för försäkringsfall vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med atomkärnreaktion. Ersättning lämnas inte heller för försäkringsfall som uppstått genom biologisk, kemisk eller nukleär substans som spridits ut i samband med terrorhandling.

Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där försäkringsfallet inträffar och som framstår att vara utförd i syfte att

- allvarligt skrämja en befolkning
- otillbörligt tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra viss åtgärd

eller

- allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

Grov vårdslöshet

Försäkringsersättningen kan sättas ned helt eller delvis om din skada föranletts av eller dess följer förvärrats av att du varit grovt vårdslös, till exempel genom påverkan av alkohol, annat berusningsmedel, narkotiska preparat eller dopningspreparat eller genom påverkan av läkemedel, som inte har använts i medicinskt syfte enligt läkares ordination.

Försäkringsersättningen kan även sättas ned helt eller delvis om det måste antas att du företagit en handling eller underlåtit

att handla med vetskap om att handlingen eller underlåtenheten att handla innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Nedsättning av försäkringsersättningen enligt första och andra stycket görs inte om du var under 20 år eller allvarligt psykiskt störd.

Har skadan föranletts av eller förvärrats av att du medverkat i eller utfört en brottslig handling, som enligt svensk lag kan leda till fängelse, kan försäkringsersättningen sättas ned helt eller delvis om du inte var under 15 år eller allvarligt psykiskt störd.

Begränsningarna tillämpas inte för *Dödsfall*.

Sammanställning av ersättningsförmånerna

Olycksfallsförsäkring

Olycksfallsförsäkringen omfattar de försäkringsmoment och försäkringsbelopp som framgår i tabellen nedan.

Försäkringsmoment	Försäkringsbelopp
Läkekostnader	nödvändiga kostnader
Tandskadekostnader	nödvändiga kostnader
Resekostnader – resor till och från vård och behandling – resor mellan bostaden och skolan/arbetsplatsen	nödvändiga kostnader högst 0,3 prisbasbelopp
Invaliditetsersättning	7,5 prisbasbelopp
Dödsfallsersättning	1 prisbasbelopp
Merutgifter för hemtransport	nödvändiga merutgifter
Merkostnader	högst 1 prisbasbelopp
Outnyttjade kostnader	nödvändiga kostnader
Förlust av bagage - ersättning för självrisk	högst 1 800 kronor
Besök hos barn på sjukhus	0,2 prisbasbelopp/mån under högst 6 månader

Prisbasbeloppet år 2018 är 45 500 kronor.

Vi vill att du ska vara nöjd

Det är viktigt att det finns en väl fungerande klagomålshantering för att du som kund ska kunna få dina intressen tillgodosedda.

En god hantering av klagomål ger Folksam en möjlighet att fånga upp problem samt att vidta förebyggande åtgärder. Du hittar mer information på folksam.se/klagomal

Vänd dig först till oss på Folksam

Missförstånd eller oenigheter kan ofta klaras upp på ett enkelt sätt. Ta därför först kontakt med den som handlagt ditt ärende. Om du ändå inte blir nöjd så kan du kontakta handläggarens närmaste chef.

Kundombudsmannen Folksam

Du som är kund i Folksam har möjligheten att få ditt ärende omprövat av Kundombudsmannen Folksam som är oberoende i förhållande till Folksams organisation. Kundombudsmannen omprövar de flesta ärenden rörande försäkring, skadefrågor och sparande. Om du inte är nöjd med Folksams slutliga beslut kan Kundombudsmannen göra en opartisk bedömning av ditt ärende. Efter det att Folksam har lämnat sitt slutliga beslut har du ett år på dig att göra en anmälan till Kundombudsmannen, under förutsättning att preskription inte inträtt i enlighet med vad som anges nedan i avsnittet ”Vänta inte för länge”.

Adress: 106 60 Stockholm

Telefon: 020-65 52 53

E-post: kundombudsmannen@folksam.se

Webb: folksam.se

Personförsäkringsnämnden

Personförsäkringsnämnden prövar tvister mellan den försäkrade (enskild konsument) och försäkringsföretaget i ärenden som rör liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring, i de fall där det krävs medicinska bedömningar.

Du kan själv begära prövning hos *Personförsäkringsnämnden* via en särskild blankett som finns hos Svensk Försäkrings Nämnder,

Adress: Box 24067, 104 50 Stockholm

Tel: 08-52278720

Webb: forsakringsnamnder.se

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

ARN är en statlig myndighet som kostnadsfritt prövar de flesta tvister om privatpersoners försäkringar, dock inte tvister som rör ett lägre belopp än 2 000 kronor, medicinska bedömningar eller vållandefrågor vid trafikolyckor. ARN prövar inte heller försäkringstvister rörande försäkring som grundar sig på kollektivavtal mellan arbetsmarknadens parter, om avtalet föreskriver ett särskilt tvistelösningsförfarande. Detta sker vanligtvis genom prövning i en partssammansatt nämnd. Fler undantag finns och framgår av ARN:s hemsida.

Anmälan till ARN måste göras senast inom ett år efter det att du har framfört ditt klagomål till Folksam.

Adress: Box 174, 101 23 Stockholm

Telefon: 08-508 860 00

E-post: arn@arn.se

Webb: arn.se

Allmän domstol

Du kan få din tvist med Folksam prövad av tingsrätten. Om du har rättsskyddsförsäkring kan den ersätta en del av rättegångskostnaderna.

Konsumenternas försäkringsbyrå

Försäkringsbyrån ger kostnadsfri information och råd i försäkringsfrågor, men prövar inte enskilda försäkringstvister.

Adress: Box 24215, 104 51 Stockholm

Telefon: 0200-22 58 00

Webb: konsumenternas.se

Kommunal konsumentvägledning

Du kan också få information och råd via din hemkommuns konsumentvägledare.

Konsumentverket

webb: hallakonsument.se

Vänta inte för länge

Om du väntar för länge med att få din tvist prövad kan du

förlora din rätt till ersättning (preskription). Vill du undvika preskription måste du väcka talan vid tingsrätten inom tio år från skadehändelsen/tidpunkten när det förhållande inträffade/ inträdde som enligt försäkringsavtalet berättigar till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd. Om den tidpunkten inträffat före den 1 januari 2015 måste du i regel väcka talan inom tre år från det att du fick kännedom om att anspråket kunde göras gällande. Om ett försäkringsavtal berättigar till ersättning för olika ersättningsposter eller olika skador vid olika tidpunkter kan delar av anspråket preskriberas enligt äldre bestämmelser och andra delar enligt nya bestämmelser.

Om du som privatperson anmält din skada eller ditt anspråk före preskriptionstidens utgång har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan från det att du fått slutligt besked från Folksam eller Kundombudsmannen Folksam.