

# Fortsättnings- försäkring för Tjänstegrupplivförsäkring



Försäkringsvillkoren gäller från och med den 1 januari 2018.  
Folksam ömsesidig livförsäkring

**Folksam**

# Innehåll

<b>Förklaringar av viktiga begrepp</b> .....	3
<b>Gemensamma försäkringsvillkor för Fortsättningsförsäkring för Tjänstegrupplivförsäkring</b> .....	4
1. Försäkringsavtal.....	4
2. Tiden för Folksams försäkringsansvar.....	5
3. Folksams rätt att ändra försäkringsvillkoren.....	5
4. Premie.....	5
5. Förmånstagarförordnande.....	6
6. Utbetalning av försäkringsbelopp.....	6
7. Begränsning av ansvar.....	7
8. Behandling av personuppgifter.....	7
9. Motverkande av penningtvätt och finansiering av terrorism.....	7
10. Tvist och omprövning av beslut.....	8

Kontakt med Folksam  
Kundservice: 0771-950 950  
Hemsida: folksam.se

## Förklaringar av viktiga begrepp

- *Försäkrad* är den fysiska person på vars liv försäkringen gäller.
- *Förmånstagare* är den som på grund av att ett förmånstagarförordnande har rätt att få ersättning från försäkringen. Förmånstagare måste vara en fysisk person.
- *Försäkringsgivare* är det försäkringsföretag som tecknat försäkringsavtal med fysisk eller juridisk person. I dessa försäkringsvillkor för Fortsättningsförsäkring är det Folksam som är försäkringsgivare.
- *Försäkringstagare* är den som har ingått avtal om Fortsättningsförsäkring med Folksam. I dessa villkor är det den försäkrade.
- *Tjänstegrupplivförsäkring* är i dessa försäkringsvillkor den gemensamma benämningen för avtalsgrupplivförsäkring och tjänstegrupplivförsäkring tecknad i Folksam.

### Förkortningar

AFO	Arbetarrörelsens Förhandlingsorganisation
AGL	Avtalsgrupplivförsäkring
BAO	Bankinstitutens arbetsgivarorganisation
Civilekonomerna	Civilekonomernas Riksförbund
FAO	Försäkringsbranschens Arbetsgivarorganisation
Finans	Finansförbundet
FTF	Försäkringstjänstemannaförbundet
Handels	Handelsanställdas förbund
KFO	Arbetsgivarföreningen KFO
LO	Landsorganisationen i Sverige (LO)
PTK	Förhandlings- och samverkansrådet PTK
TGL	Tjänstegrupplivförsäkring

# Gemensamma försäkringsvillkor för Fortsättningsförsäkring för Tjänstegrupplivförsäkring

## 1. Försäkringsavtal

Försäkringsgivare för Fortsättningsförsäkringen för Tjänstegrupplivförsäkring, nedan benämnd Fortsättningsförsäkringen, är Folksam ömsesidig livförsäkring (Folksam), med organisationsnummer 502006-1585. Styrelsen har sitt säte i Stockholm.

Fortsättningsförsäkringen grundar sig på tidigare tecknat försäkringsavtal om TGL. Följande rubriker i försäkringsvillkoren för det tidigare försäkringsavtalet, nedan benämnda de ursprungliga försäkringsvillkoren, gäller även för Fortsättningsförsäkringen:

*Försäkringsvillkor avseende AGL enligt kollektivavtal mellan KFO och LO:*

- AGL-förmåner – §§ 3, 17-19
- Förmånstagarförordnande – § 23. Dock gäller inte texten om att särskilt förmånstagarförordnande ska skickas till Pensionsvalet.

*Försäkringsvillkor avseende AGL enligt kollektivavtal mellan AFO och Handels:*

- AGL-förmåner – punkterna 3, 17-19
- Förmånstagarförordnande – punkt 23. Dock gäller inte texten om att förmånstagarens rätt kan komma att jämkas beroende på samordning med annan AGL- eller TGL-försäkring.

*Försäkringsvillkor avseende TGL enligt kollektivavtal mellan KFO och PTK<sup>1</sup>:*

- 2. Försäkringsbeloppens storlek

*Försäkringsvillkor avseende TGL enligt kollektivavtal mellan Svenskt Näringsliv och PTK:*

- § 6 Förmånstagare
- § 10 Försäkringsbeloppens storlek

*Försäkringsvillkor avseende TGL enligt kollektivavtal mellan BAO och Finans/SACO-förbund:*

- 2. Försäkringsbeloppens storlek

*Försäkringsvillkor avseende TGL enligt kollektivavtal mellan FAO och FTF/Jusek/Civilekonomerna/Sveriges Ingenjörer:*

- 2. Försäkringsbeloppens storlek

*Försäkringsvillkor avseende TGL enligt kollektivavtal mellan Arbetsgivaralliansen och Unionen (TGL Elitidrott):*

- § 4 Försäkringsbeloppens storlek

*Försäkringsvillkor avseende TGL utan kollektivavtal:*

- 2. Försäkringsbeloppens storlek

Fortsättningsförsäkringen omfattar grundbelopp, barnbelopp/barntillägg och begravningshjälp, enligt de ursprungliga försäkringsvillkoren, men inte makeförsäkring eller premiefrielse.

Om den försäkrade gjort ett särskilt förmånstagarförordnande enligt någon av villkoren ovan gäller inte detta förordnande för Fortsättningsförsäkringen, se 5. *Förmånstagarförordnande*.

För försäkringsavtalet gäller dessa försäkringsvillkor, samt i tillämpliga delar de ursprungliga försäkringsvillkoren, Folksams försäkringstekniska regler, försäkringsavtalslagen (2005:104) och svensk lag i övrigt.

<sup>1</sup> Denna TGL försäkring är även gällande för kollektivavtalsområde KFO och Handels respektive KFO och FTF/Handels/Akademikerförbunden.

### **1.1 Tecknande av försäkringsavtal**

Fortsättningsförsäkring får endast tecknas av en person som tidigare har omfattats av tjänstegrupplivförsäkring i Folksam och försäkringen har upphört att gälla av någon annan anledning än att den försäkrade uppnått den för det tidigare tecknade försäkringsavtalet gällande pensionsåldern.

Om den försäkrade på annat sätt har fått, eller uppenbarligen kan få, försäkringsskydd av samma slag som tidigare har han eller hon inte heller rätt till fortsättningsförsäkring.

Ansökan om Fortsättningsförsäkring ska ha kommit in till Folksam innan tiden för efterskyddet i det tidigare tecknade försäkringsavtalet har upphört. Om den försäkrade inte omfattats av efterskydd måste ansökan om Fortsättningsförsäkring göras inom tre månader från det att försäkringsavtalet upphörde. Har ansökan inte inkommit till Folksam inom denna tidsperiod är rätten till fortsättningsförsäkring förverkad.

Den försäkrade får ett försäkringsbesked som bekräftelse på att försäkringen har tecknats i Folksam.

## **2. Tiden för Folksams försäkringsansvar**

### **2.1 När försäkringen börjar gälla**

Fortsättningsförsäkringen börjar gälla den dag då Folksam tagit emot fullständiga ansökningshandlingar som krävs för att försäkringen ska kunna beviljas, dock tidigast direkt efter det att efterskyddstiden för det tidigare försäkringsavtalet upphört.

I försäkringsbeskedet anger Folksam från och med vilken tidpunkt försäkringsavtalet träder i kraft och det är vid denna tidpunkt som Folksams ansvarighet inträder.

Fortsättningsförsäkringen gäller för ett år i taget.

### **2.2 När försäkringen slutar gälla**

Fortsättningsförsäkring kan gälla längst till och med det år då den försäkrade fyller 65 år eller uppnår den slutålder som gällde för det tidigare tecknade försäkringsavtalet.

Fortsättningsförsäkringen upphör dessförinnan att gälla om försäkringen sägs upp av försäkringstagaren eller av Folksam.

## **3. Folksams rätt att ändra försäkringsvillkoren**

Förändringar i försäkringsvillkor kan göras av Folksam under avtalstiden om detta är nödvändigt med hänsyn till ändrad lagstiftning, myndigheters föreskrifter eller ändrad rättstillämpning. Ändringar kan även göras av annan anledning, om ändringen generellt sett inte kan anses innebära en betydande nackdel för försäkringstagarna eller andra ersättningsberättigande. Försäkringsvillkoren träder i kraft vid den nya premieperiod som inträder närmast efter ändringen.

## **4. Premie**

Premien fastställs av Folksam normalt före ingången av varje kalenderår (premieåret), men kan ändras under kalenderåret.

Premie för Fortsättningsförsäkringen betalas i förskott.

Premien ska betalas till Folksam senast vid fakturans förfallodag. Om premien inte betalas inom denna tid skickar Folksam en påminnelse. För retroaktiva premier och betalning efter förfallodagen tillkommer ränta med den procentsats som Folksam bestämt ska gälla vid varje tidpunkt.

### **4.1 Uppsägning av försäkringsavtal på grund av obetald premie**

Betalas inte beloppet i enlighet med påminnelsen och inom angiven tid har Folksam rätt att säga upp försäkringen. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter det att meddelandet om uppsägning avsändes under förutsättning att premien inte betalas inom denna tid.

## 5. Förmånstagarförordnande

För Fortsättningsförsäkringen gäller det generella förmånstagarförordnandet, som framgår av de ursprungliga försäkringsvillkoren. Om den försäkrade vill ändra det generella förordnandet måste den försäkrade skriftligen anmäla det till Folksam på särskild blankett.

Ett upprättat särskilt förmånstagarförordnande som den försäkrade gjort för det tidigare tecknade försäkringsavtalet gäller inte för Fortsättningsförsäkringen. Om den försäkrade vill ha ett särskilt förmånstagarförordnande för Fortsättningsförsäkringen måste den försäkrade skriftligen anmäla det till Folksam på särskild blankett.

Förmånstagare måste vara en fysisk person.

## 6. Utbetalning av försäkringsbelopp

Dödsfall ska skriftligen anmälas till Folksam snarast möjligt. Dessutom ska utan kostnad för Folksam insändas dödsfallsintyg med släktutredning och de handlingar som i övrigt kan krävas.

### 6.1 Medgivande

Medgivande att inhämta upplysningar från läkare, annan sjukvårdspersonal, sjukhus, annan sjukvårdsinrättning, Försäkringskassan eller annan försäkringsinrättning ska lämnas på begäran.

### 6.2 Felaktigt utbetalt belopp

Om försäkringstagare, försäkrad eller förmånstagare lämnat sådan uppgift till Folksam att utbetalning skett till fel mottagare kan Folksam inte göras ansvarig gentemot den rättmätiga mottagaren.

Om försäkrad eller förmånstagare har erhållit utbetalning med för högt belopp eller för tid då denne inte har haft rätt till utbetalningen, kan Folksam återkräva eller kvittningsvis återta det felaktigt utbetalda beloppet.

### 6.3 Skaderegistrering

Bolaget använder sig också av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter. Uppgifterna kan även användas i oidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se [www.gsr.se](http://www.gsr.se) för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

### 6.4 Oriktig uppgift

Oriktiga uppgifter kan leda till att försäkringen blir helt eller delvis ogiltig och att utbetalning nekats eller sänks.

### 6.5 Preskription

Rätten till försäkringsersättning upphör om den som gör anspråk på ersättning inte väcker talan mot Folksam inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Med förhållande avses de förutsättningar i försäkringsavtalet och försäkringsvillkoren som måste vara uppfyllda för att rätt till ersättning ska föreligga. Preskriptionstiden börjar löpa när rätt till ersättning från försäkringen föreligger.

Den som framställt sitt anspråk till Folksam inom den tid som anges här, har dock alltid minst sex månader på sig att väcka talan mot Folksam från den dag Folksam har förklarat sig tagit slutlig ställning till anspråket.

## 7. Begränsning av ansvar

Folksam kan inte ställas till svars för ett meddelande eller ett dokument som fått felaktig lydelse, om rättelse vidtas så snart felet upptäcks.

Meddelandet anses ha inkommit till Folksam den dag det ankomststämplas eller på annat sätt daterats hos Folksam.

Folksam är inte ansvarigt för förlust som kan uppstå vid fördröjning av utredning rörande försäkringsfall på grund av krig, terrorattack, politiska oroligheter eller annan katastrofhändelse eller på grund av lagbud, myndighets åtgärd eller stridsåtgärd i arbetslivet. Förbehållet om stridsåtgärd i arbetslivet gäller även om Folksam själv är föremål för eller vidtar sådan stridsåtgärd.

## 8. Behandling av personuppgifter

Folksam värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. När du ingår ett försäkringsavtal med Folksam, behöver vi hantera dina personuppgifter för att kunna administrera försäkringsförhållandet, hantera anmälda skador, beräkna försäkringspremier eller för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig. De uppgifter vi behandlar kan vara ditt namn och adress, hälsoinformation, om det finns medförsäkrad, uppgifter om försäkringsfall och annan relevant information. Merparten av personuppgifterna samlas in från dig men vi kan även samla in uppgifter från en tredje part eller från offentliga källor. Personuppgifterna behandlas huvudsakligen för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet. Vi kan även behöva hantera uppgifterna för att fullgöra en rättslig förpliktelse, för att fastställa, göra gällande eller försvara ett rättsligt anspråk eller när vi har ett berättigat intresse av att hantera dina uppgifter.

Kontaktuppgifter till det Folksambolag som är ansvarig för hanteringen av dina personuppgifter finner du i ditt försäkringsbesked. Du kan från och med 25 maj 2018 även kontakta Folksams dataskyddsbud på [dataskyddsbud@folksam.se](mailto:dataskyddsbud@folksam.se).

Vi kommer att spara dina personuppgifter så länge vi behöver dem för att uppfylla det ändamål för vilka de samlats in. Därefter raderar vi uppgifterna.

Dina personuppgifter hanteras med sekretess enligt Folksams etiska regler. Dina adressuppgifter och grundläggande uppgifter om ditt avtal hanteras i ett för Folksambolagen gemensamt kundregister för bland annat automatiskt adressuppdatering och samordning av bolagens information och marknadsföring till dig. Vi kan även behöva lämna ut vissa personuppgifter till återförsäkringsbolag.

Om uppgifterna överförs till ett land utanför EU, säkerställer vi att sådan överföring är laglig, exempelvis genom att använda de standardiserade modellklausuler för dataöverföring som antagits av EU-kommissionen och som finns tillgängliga på EU-kommissionens webbplats.

Du har rätt att få information om vilka uppgifter som vi behandlar om dig, att få felaktiga uppgifter rättade, att begära att vi begränsar vår behandling och att dina uppgifter överförs till annan part samt invända mot den behandling vi utför. Du har även rätt att inge klagomål till ansvarig tillsynsmyndighet.

Läs mer om Folksams hantering av personuppgifter och dina rättigheter på [folksam.se/personuppgifter](http://folksam.se/personuppgifter).

## 9. Motverkande av penningtvätt och finansiering av terrorism

Folksam följer ett strikt regelverk för att förhindra att dess produkter och tjänster utnyttjas för finansiell brottslighet. Försäkringstagare, försäkrad och andra personer relaterade till försäkringsavtalet är skyldiga att förse Folksam med all nödvändig information och dokumentation med anledning av tillämplig lagstiftning.

Folksam har rätt att

- begränsa ett befintligt avtal samt vägra att ingå nytt avtal om förutsättningarna i första stycket inte är uppfyllda eller i de fall misstanke om penningtvätt eller finansiering av terrorism föreligger

- avsluta avtalsförhållandet om det på skälig grund kan misstänkas att nyttjandet av Folksams produkter eller tjänster utgör led i penningtvätt eller finansiering av terrorism
- dela information till andra bolag inom Folksamgruppen i syfte att upptäcka och motverka penningtvätt och finansiering av terrorism.

## 10. Tvist och omprövning av beslut

### 10.1 Folksam omprövar

Om försäkringstagare, den försäkrade eller annan ersättningsberättigad inte är nöjd med Folksams beslut i ett ärende och vill överklaga detta så bör berörd kontakta klagomålsansvarig, det vill säga avdelningschefen för den grupp som handlagt ärendet.

Folksams policy när det gäller klagomål är att de ska behandlas effektivt och på ett omsorgsfullt sätt. Om Folksam inte kan ge svar inom två veckor ska den klagande bli informerad om handläggningen av ärendet och få besked om när svar kommer att lämnas. Om Folksam inte kan tillmötesgå klagomålet, har den klagande rätt att få en motivering till detta.

### 10.2 Prövning av Kundombudsmannen Folksam

Om den klagande efter kontakt med avdelningschefen fortfarande är missnöjd, kan den klagande begära att få ärendet prövat av Kundombudsmannen Folksam. Kundombudsmannen är en fristående och opartisk instans som kostnadsfritt omprövar de flesta försäkrings- och skadeärenden.

Anmälan måste göras inom ett år från det att Folksam lämnat slutligt besked.

Kundombudsmannen Folksam, 106 60 Stockholm  
Telefon: 020-65 52 53  
E-post: kundombudsmannen@folksam.se  
www.folksam.se/kundservice/omduintearnojd

### 10.3 Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

ARN är en statlig myndighet som kostnadsfritt prövar de flesta tvister om privatpersoners försäkringar, dock inte tvister som rör ett lägre belopp. Undantag finns och framgår av ARN:s hemsida. Anmälan till ARN måste göras senast inom ett år efter det att du har framfört ditt klagomål till Folksam.

Adress: Box 174  
101 23 Stockholm  
Telefon: 08-508 860 00  
e-post: arn@arn.se  
webb: arn.se

### 10.4 Allmän domstol

Tvist med Folksam kan prövas av tingsrätten. Om du har rättsskyddsförsäkring kan du få ersättning därifrån för en del av kostnaderna. Du måste i så fall kontakta advokat eller annat lämpligt ombud, som kan godkännas av Nämnden för Rättsskyddsfrågor (FNR).

### 10.5 Konsumentvägledning

*Konsumenternas försäkringsbyrå*

Konsumenternas försäkringsbyrå ger kostnadsfri vägledning i frågor som rör försäkring, men prövar inte enskilda tvister.

Adress: Box 24215  
104 51 Stockholm  
Telefon: 0200-22 58 00  
webb: konsumenternas.se



*Konsumenternas bank- och finansbyrå*

Konsumenternas bank- och finansbyrå ger kostnadsfri vägledning i frågor som rör sparande, men prövar inte enskilda tvister.

Adress: Box 24215  
104 51 Stockholm  
Telefon: 0200-22 58 00  
webb: konsumenternas.se

*Kommunal konsumentvägledning*

Kommunal konsumentvägledning finns i många kommuner och ger kostnadsfri hjälp i försäkringsärenden. Se din kommuns hemsida.

**Folksam**