

Försäkringsvillkor
**Kapitalförsäkring
och kapitalivränta
med fondförvaltning**



Försäkringsvillkor 101
Folksam Fondförsäkringsaktiebolag

Gäller avtal tecknade från 2012-11-01
Senast uppdaterad 2018-04-12

Folksam

Kapitalförsäkring och kapitalivränta med fondförvaltning

Särskilda villkor

I detta häfte finns försäkringsvillkoren för Kapitalförsäkring och kapitalivränta med fondförvaltning. Innan du läser villkoren ber vi dig ta del av nedanstående information, som vi särskilt vill framhålla.

Försäkringsbeskedet visar försäkringens omfattning

Av försäkringsbeskedet framgår försäkringens omfattning. Det är viktigt att uppgifterna kontrolleras och att Folksam kontaktas vid oklarheter eller frågor.

Uppsägning och återköp

Försäringen kan sägas upp och återköpas tidigast efter ett år från tecknandet. Vid återköp tas en avgift ut från fondvärdet.

Placering och ändring av premien

När premien har bokförts placeras den inom fem bankdagar i de fonder och enligt den fördelning som har valts. Om premie har betalats in innan ansökan har skickats till Folksam, sker placering efter att ansökan inkommit och godkänts.

Det är möjligt att när som helst ändra fördelningen mellan fonderna samt byta fonder. Valbara fonder presenteras på [folksam.se](https://www.folksam.se), där det också går att följa fondernas utveckling. Ändringarna görs enklast på Logga in – Mina sidor.

Det är också möjligt att när som helst ändra premien, betala in extra premie och göra uppehåll med premieinbetalningen.

Inskränkningar

Är försäringen tecknad med ett försäkringsskydd, gäller det i begränsad omfattning vid dödsfall på grund av självmord eller i samband med flygning, krig, politiska oroligheter, atomkärnreaktion eller terrorhandling. Även om försäkringsskyddet inte gäller, har förmåns-tagaren rätt till försäkringens återköpsvärde, vilket motsvarar 100 procent av fondvärdet.

Om försäkringen är tecknad med premiebefrielse, gäller även följande inskränkningar:

Försäkringen gäller inte vid nedsatt arbetsförmåga till följd av skada som uppstår i samband med deltagande i sport eller idrott, äventyrsaktivitet, expedition eller annan liknande sysselsättning som inte kan anses som motions- eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet.

Vid nedsatt arbetsförmåga relaterad till bruk av berusningsmedel, sömnmedel, narkotiska preparat eller dopningspreparat, som inte används i medicinskt syfte, kan ersättningen sättas ned helt eller delvis.

Försäkringen kan inte tecknas till normal premie och villkor för person med riskfyllt yrke.

Avbruten premieinbetalning

Premieinbetalningen kan när som helst avbrytas. Värdet ligger kvar i försäkringen och fortsätter att utvecklas i förhållande till utvecklingen i fonderna. Utbetalning sker vid avtalad tidpunkt eller genom återköp.

Om försäkringen är tecknad med ett försäkringsskydd i form av återbetalningsskydd eller efterlevandeskydd, och premieinbetalningen avbryts, finns försäkringsskyddet kvar så länge kostnaden kan täckas genom inlösen av fondandelar. Det totala värdet i försäkringen påverkas därmed. Om försäkringsskyddet inte ska vara kvar, kontakta Folksam.

Är försäkringen tecknad med premiefrielse, upphör premiefrielsen att gälla vid avbruten premieinbetalning.

Försäkringen kan upphöra vid lågt värde

Understiger fondandelarnas inlösenvärde 2 procent av prisbasbeloppet, och ytterligare premier inte betalas in på vår anmodan, har vi rätt att säga upp försäkringen och då upphör även försäkringsskydden.

Aktuella avgifter

Aktuella avgifter för denna försäkring redovisas på [folksam.se](https://www.folksam.se) samt i förköpsinformationen, som också finns på [folksam.se](https://www.folksam.se).

Ett sparande i fonder ger ingen garanterad avkastning. Det är i huvudsak fondandelarnas utveckling som avgör försäkringskapitalets storlek.

Innehåll

Kapitalförsäkring och kapitallivränta med fondförvaltning	2
Särskilda villkor	2
Kapitalförsäkring och kapitallivränta med fondförvaltning	6
A. Försäkringsavtalet	6
Folksams rätt att ändra försäkringsvillkoren och försäkringen	6
B. Försäkringens ikraftträdande	7
C. Ångerrätt	7
D. Ogiltigt försäkringsavtal och ansvar vid oriktiga uppgifter	7
E. Premie	8
F. Fonder	9
G. Försäkringens upphörande vid lågt värde	10
H. Ändring av försäkringsavtalet	10
I. Försäkringsskydd	10
J. Förmånstagarförordnande	13
K. Bestämning av försäkringsförmåner	14
L. Avgifter	15
M. Avkastningsskatt	16
N. Värdeutveckling och utbetalning	16
O. Åtgärder för utbetalning och premiebefrielse	16
P. Tidpunkt för utbetalning och räntebestämmelser	17
Q. Force majeure	17
R. Återköp	18
S. Överlåtelse, belåning, pantsättning	18
T. Inskränkningar i försäkringens giltighet	18
U. Skydd av personuppgifter	21
Begreppsförklaringar	23
Om vi inte skulle komma överens	26
Vi vill att du ska vara nöjd	26
Vänd dig först till oss på Folksam	26
Vänta inte för länge	27

Kapitalförsäkring och kapitallivränta med fondförvaltning

A. Försäkringsavtalet

Försäkringstagaren ingår avtal med Folksam Fondförsäkringsaktiebolag, organisations-nummer 516401-8607, nedan kallat Folksam.

För försäkringsavtalet gäller vad som anges i försäkringsbrevet och därtill hörande handlingar, i dessa villkor, i försäkringsavtalslagen och allmän svensk lag i övrigt.

Avtalet grundar sig på de uppgifter som försäkringstagaren skriftligen lämnar Folksam. Om någon uppgift lämnas som har betydelse för riskbedömningen, är oriktig eller ofullständig så kan avtalet bli helt eller delvis ogiltigt. Har sådan uppgift lämnats av den försäkrade gäller detsamma som om denne varit försäkringstagare.

Vid arbetsgivarägd försäkring, som tecknats som säkerhet för pensionsutfästelse, betraktas den försäkrade som försäkringstagare när det gäller rätten att välja och byta fonder samt ändra förmånstagarförordnandet, om detta skriftligen överenskommits mellan försäkrings-tagaren och den försäkrade.

Anmäl ändrade förhållanden

Försäkringstagaren är skyldig att snarast meddela oss när det sker en ändring av förhållanden som är av betydelse för försäkringen. Exempel på sådana förändringar är om försäkringstagaren flyttar utomlands och får en annan skattehemvist eller får en ny befattning, till exempel riksdagsledamot, som innebär att denne ska anses som PEP, person i politiskt utsatt ställning.

Folksams rätt att ändra försäkringsvillkoren och försäkringen

Folksam har rätt att under försäkringstiden ändra försäkringsvillkoren och försäkringsavtalet i övrigt om det är nödvändigt på grund av ändrad lagstiftning, myndigheters föreskrifter eller ändrad rättstillämpning.

Detsamma gäller om en sådan rätt särskilt avtalats eller om förutsättningarna för avtalet förändrats på så sätt att en ändring i försäkringsvillkoren behövs av försäkringstekniska skäl, på grund av försäkringens art eller om ändring i försäkringsvillkoren är nödvändig på grund av någon annan särskild omständighet.

En ändring av försäkringsvillkoren träder i kraft en månad efter det att Folksam avsänt meddelande om ändringen eller vid den tidpunkt som följer av lag eller myndighets föreskrift. Normalt sker sådan ändring vid slutet av en premieperiod. En ändring som kan anses vara obetydlig eller till fördel för försäkringstagarna får genomföras utan särskild information. Folksam kan ändra nivån och sättet att ta ut avgifter under försäkringstiden, normalt sker det vid slutet av en premieperiod.

B. Försäkringens ikraftträdande

Folksamns ansvar inträder dagen efter att ansökan avsänts, under förutsättning att ansökningshandlingarna är fullständiga och att försäkring enligt tillämpade bedömningsregler kan beviljas utan förbehåll samt att det inte av ansökningshandlingarna eller på annat sätt framgår att försäkring ska träda i kraft senare.

Premiefrielse är ett fristående försäkringsmoment. Detta innebär att avslag eller förbehåll som enbart avser premiefrielsen inte inverkar på ikraftträdandet av övriga försäkringsmoment.

Om Folksam enligt tillämpade regler ska återförsäkra del av försäkring på grund av dess storlek, inträder ansvaren för denna del dock först när återförsäkring beviljats.

Kan försäkring beviljas endast med förbehåll, inträder Folksamns ansvar dagen efter att försäkringstagaren antagit och avsänt/avlämnat bolagets erbjudande om försäkring på dessa villkor.

Om Folksam inte kan bevilja försäkring återbetalas erlagd premie med justering för eventuell värdeförändring i de valda fonderna.

C. Ångerrätt

Enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler har försäkringstagaren rätt att ångra ingånget avtal. Om försäkringstagaren vill utnyttja sådan ångerrätt ska försäkringstagaren muntligen eller skriftligen meddela detta till Folksam inom 30 dagar efter att försäkringshandlingarna sänts ut. Återbetalning sker då av det lägsta av, å ena sidan, gjord inbetalning på försäkringen eller, å andra sidan, aktuellt värde på försäkringsavtalet med avdrag för eventuella kostnader för den tid försäkringen varit gällande samt kostnader hänförliga till avtalets ingående.

D. Ogiltigt försäkringsavtal och ansvar vid oriktiga uppgifter

Om försäkringsavtalet är ogiltigt eller Folksam är fritt från ansvar är Folksamns betalningsskyldighet inskränkt till ett belopp motsvarande högst återköpsvärdet för försäkringen. Sådant återköpsvärde beräknas efter den högsta så kallade dödlighetsförhöjning, som Folksam tillämpar för sådana försäkringsrisker.

Om oriktiga uppgifter enligt försäkringsavtalslagen lämnats och riktiga uppgifter hade lett till förbehåll avseende försäkringens giltighet, gäller försäkringen med sådant förbehåll. Om riktig uppgift hade lett till att försäkringen inte beviljats, kan avtalet vara ogiltigt och/eller Folksam vara fritt från ansvar för inträffat försäkringsfall. Återköpsvärde beräknas efter det dödlighetsantagande som skulle ha gällt om riktiga uppgifter hade lämnats.

E. Premie

Den lägsta premie som kan betalas för försäkringen framgår av förköpsinformationen, som finns på folksam.se.

Premien kan vara fastställd till ett visst belopp eller följa prisbasbeloppets förändringar – växande premie, se nedan.

Avtalad premie framgår av försäkringsbeskedet.

Försäkringstagaren kan när som helst ändra premien, betala in en extra premie eller göra uppehåll med premieinbetalningen .

Växande premie

Växande premie kan tecknas fram till dess att den försäkrade fyller 60 år. Premien ändras på försäkringens årsdag. Den årliga ändringen sker med samma procenttal som prisbasbeloppet förändrats mellan försäkringens två senaste årsdagar, vid höjning dock med högst 10 procent. Procenttalet avrundas nedåt till helt tal. Ändringarna upphör det år den försäkrade fyller 64 år, om premiebetalningstiden sträcker sig så långt.

Höjningar av premienivå görs inte under tid då premiefrielseersättning utgår.

Första premien

Första premien ska betalas inom 14 dagar från den dag då Folksam avsänt avi om premien. Betalas inte premien inom denna tid, sägs försäkringen upp och träder ur kraft 14 dagar efter uppsägningen, om inte premien betalas inom denna frist.

Avbruten premieinbetalning

Försäkringstagaren kan avbryta premieinbetalningen när som helst. Värdet ligger kvar i försäkringen och fortsätter att utvecklas i förhållande till utvecklingen i fonderna. Utbetalning sker vid avtalad tidpunkt eller genom återköp.

Om försäkringen är tecknad med försäkringsskydd i form av återbetalningsskydd eller efterlevandeskydd, och premieinbetalningen avbryts, finns skyddet kvar så länge kostnaden kan täckas genom inlösen av fondandelar. Det totala värdet i försäkringen påverkas därmed. Om försäkringstagaren inte vill behålla försäkringsskyddet, måste Folksam informeras om detta.

Är försäkringen tecknad med premiefrielse, upphör premiefrielsen att gälla vid avbruten premieinbetalning.

F. Fonder

Folksam åtar sig att placera inbetald premie i av Folksam godkända fonder inom fem bankdagar från den dag premien bokförts hos bolaget. Vid nyteckning gäller åtagandet tidigast från det att bolagets ansvar har tillträtt.

Premien placeras inledningsvis i en blandfond eller enligt angiven fördelning. Den valda fördelningen gäller framtida premier intill dess försäkringstagaren anmäler att fördelningen ska ändras. Fördelningen ska anges i hela procent. Högst 10 fonder kan väljas för framtida premier men upp till 20 fonder kan innehas i försäkringen. Minst 1 procent efter avgifter måste placeras i en och samma fond.

Ändrad fördelning av premie mellan fonderna, eller byte av fonder, ska göras på folksam.se, under Logga in - Mina sidor, eller på annat anvisat sätt. Begärd ändring utförs snarast, dock senast inom fem bankdagar. För varje sådan transaktion har Folksam rätt att ta ut en avgift ur försäkringen. Avgiften framgår av förköpsinformationen, som finns på folksam.se.

Försäkringstagaren har rätt att välja och byta fonder inom det fondutbud, som Folksam erbjuder och som presenteras på folksam.se

Vid försäkringstagarens död övergår rätten att byta fonder till förmånstagare. Samtliga förmånstagare, vars rätt inträtt, måste skriftligen godkänna fondbytet.

Vid arbetsgivarägd försäkring, som tecknats som säkerhet för pensionsutfästelse, betraktas den försäkrade som försäkringstagare när det gäller rätten att välja och byta fonder, om detta skriftligen överenskommit mellan försäkringstagaren och den försäkrade.

Försäkringsavtalets fondandelar

För varje inbetald premie registreras – efter avdrag för kostnader – andelar i värdepappersfonder. Antalet andelar bestäms av fondens pris per andel inklusive investeringsavgift (säljkurs).

Belopp som utbetalas från försäkringen motsvarar – efter avdrag för eventuella avgifter – det så kallade inlösenvärdet. Inlösenkurs bestäms av fondens pris per andel efter avdrag för dess inlösenavgift (köpkurs). Inlösenvärdet är antalet andelar multiplicerat med inlösenkurs. Antalet andelar förändras under försäkringstiden. Antalet andelar kan öka genom premiebetalning, utdelning i fonderna och arvsvinster. Antalet andelar minskar genom avdrag för avgifter, riskkostnader, avkastningsskatt och uttag.

Om Folksam vid beräkningstidpunkten inte har tillgång till offentligt noterad gällande dagskurs (köpkurs, säljkurs) ska senaste offentliga notering användas. Kurser noterade i utländska valutor räknas om av Folksam med hjälp av faktiskt erhållen eller officiell växlingskurs. Folksam har rätt att tillgodogöra sig ersättning för sina kostnader vid växling och överföring av valuta.

Folksam ansvarar inte för ekonomisk förlust eller utebliven vinst som kan drabba försäkringstagaren eller annan i samband med placering i fonder, om Folksam förfarit med normal aktsamhet. Folksam svarar inte för ekonomisk förlust, som kan drabba försäkringstagaren, när handel i berörd fond inte kan genomföras på grund av föreskrifter i fondförvaltarens fondbestämmelser.

Folksam har rätt att förändra fondutbudet genom att ta bort eller lägga till fonder. Befintliga innehav i fonder som tas bort placeras i jämförbar tillgänglig fond. Saknas jämförbar fond har Folksam rätt att placera kapitalet i valfri fond med försiktig placeringsinriktning.

G. Försäkringens upphörande vid lågt värde

Om fondandelarnas inlösenvärde understiger två procent av prisbasbeloppet har Folksam rätt att säga upp försäkringen. Folksams ansvar kvarstår oförändrat intill dess att 14 dagar förflutit från det att bolaget meddelat att ytterligare premie måste betalas för bibehållande av försäkringen och eventuellt försäkringsskydd. Om inte premie erläggs inom denna tid är bolaget fritt från ansvar och försäkringen upphör.

H. Ändring av försäkringsavtalet

Under vissa förutsättningar kan försäkringsavtalet ändras, till exempel vad gäller utbetalningstidpunkt och utbetalningstidens längd. Ändring av gällande försäkringsavtal kan ske enligt de regler Folksam tillämpar vid ändringstidpunkten. Vissa ändringar kräver hälsoprövning.

Aktuella avgifter framgår av förköpsinformationen, som finns på folksam.se.

I. Försäkringsskydd

Vid den försäkrades död kan efterlevande få utbetalning ur försäkringen i form av återbetalningsskydd, som ingår i försäkringen, eller efterlevandeskydd, som kan tecknas till. Premiebefrielseförsäkring, som ger rätt till premiebefrielse vid sjukdom och olycksfallsskada, kan också tecknas till. Av försäkringsbeskedet framgår vilket försäkringsskydd som gäller.

Återbetalningsskydd

Återbetalningsskyddet kan vara Minsta risk (kapitalförsäkring) eller 101 procent (kapitallivränta), se nedan.

Minsta risk

Detta försäkringsskydd innebär att upp till 101 procent av fondvärdet betalas ut vid dödsfall under försäkringstiden. Vid teckningstillfället uppgår skyddet till 101 procent av fondvärdet som successivt sänks till 100 procent vid utbetalningstidpunkten.

101 procent

Detta försäkringsskydd innebär att 101 procent av fondvärdet betalas ut vid dödsfall.

Efterlevandeskydd

Storleken på efterlevandeskyddet bestäms av försäkringstagaren.

Om fondandelarnas värde inte motsvarar efterlevandeskyddet

Om fondandelarnas värde vid den försäkrades död före utbetalningstid är lägre än det valda efterlevandeskyddet, förstärks värdet med fondandelar så att det motsvarar efterlevandeskyddet. Tillskott av andelar fördelas så att värdefördelningen mellan olika fonder bibehålls.

Om fondandelarnas värde vid dödsfallet är högre än det valda efterlevandeskyddet, gäller reglerna för Minsta risk (se Återbetalningsskydd ovan).

Riskpremier

För att täcka kostnaderna för återbetalningsskydd och efterlevandeskydd tas månatliga avgifter – riskpremier – ut genom inlösen av fondandelar.

Riskpremiernas storlek beror på Folksam's gällande antaganden om dödlighet i försäkringskollektivet samt på den värdeförändring som ett dödsfall skulle innebära.

Antaganden om dödlighet kan ändras.

Se aktuella riskpremier i förköpsinformationen, som finns på folksam.se.

Premiefrielse

Om försäkringen innehåller rätt till premiefrielse vid sjukdom och olycksfallsskada, framgår det av försäkringsbeskedet.

Premiefrielseförsäkring får inte tecknas efter fyllda 60 år. Avgiften för premiefrielse bestäms av försäkringsgivaren för ett kalenderår i taget och beräknas utifrån den premiefrielsegrundande premien. Folksam har rätt att under försäkringstiden ändra villkoren för premiefrielsen om ändringen behövs på grund av försäkringens art eller någon annan särskild omständighet.

Se aktuell avgift i förköpsinformationen, som finns på folksam.se.

Obetald premie

Vid obetald förnyelsepremie gäller rätten till premiefrielse under 1 månad från förfallodagen. Därefter gäller inte rätt till premiefrielse. Har premie i annat fall än vid tjänstledighet lämnats obetald under högst 12 månader, kan premiefrielsemomentet återinföras om den försäkrade är fullt arbetsför.

Tjänstledighet

Rätten till premiefrielse kan behållas under tjänstledighet i högst 18 månader. Avgiften för premiefrielse kan inbetalas i förskott eller täckas genom tillgodohavandet i försäkringen.

Vid längre tjänstledighet gäller inte premiebefrielsemomentet efter 18 månader.

Om tjänstledigheten är längre än 18 månader eller vid återinträde i arbete efter tjänstledighet utan betalning av premiebefrielseavgift, kan premiebefrielsemomentet återinföras om den försäkrade är fullt arbetsför.

Rätten till premiebefrielse

Om den försäkrade på grund av sjukdom eller olycksfall får arbetsförmågan nedsatt med minst en fjärdedel, föreligger rätt till premiebefrielse för den tid sådan arbetsförmåga i oavbruten följd varar utöver den avtalade karenstiden. Med sjukdom jämställs isolering som smittbärande enligt myndighetsföreskrift.

Om den försäkrade drabbas av nedsatt arbetsförmåga relaterad till bruk av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel, narkotiska preparat eller dopningspreparat, som inte används i medicinskt syfte, kan ersättningen sättas ned helt eller delvis.

Premiebefrielse gäller för premiebefrielsegrundande premie. Om försäkringstagaren minskar den avtalade premiebetalningen, har Folksam rätt att ompröva premiebefrielseförmånen.

Hel arbetsförmåga medför rätt till fullständig premiebefrielse. Nedsättning av arbetsförmågan med minst en fjärdedel, hälften eller tre fjärdedelar medför rätt till befrielse från så stor del av den premiebefrielsegrundande premien som motsvarar nedsättningen, under förutsättning att resterande del av premien betalas.

Vid försäkring med växande premie görs inga höjningar av premienivå och efterlevandeskydd under period med premiebefrielse.

Premiebetalning under period med premiebefrielse sker månadsvis.

Premiehöjning, som inte anmälts till Folksam, kan ersättas för högst de senaste 12 månaderna. Premiehöjning som sker efter den första insjuknandedagen kan inte omfattas av premiebefrielsen.

Rätt till premiebefrielse föreligger längst till dess att den försäkrade fyller 65 år.

Karenstid

För premiebefrielse gäller tre månaders karenstid, om inte annat avtalats. Det innebär att rätt till premiebefrielse inträder efter att den försäkrade varit arbetsförmögen tre månader i följd. Denna karenstid förkortas med den sammanlagda tid som arbetsförmåga, omfattad av försäkring, pågått i perioder om minst en månad under de senaste 12 månaderna.

Arbetsoförmåga

Med arbetsoförmåga menas att den försäkrade på grund av sjukdom eller olycksfallsskada förlorat arbetsförmågan eller fått den nedsatt. Försäkringsgivarens bedömning följer normalt reglerna i socialförsäkringsbalken och Försäkringskassans beslut om rätt till sjukpenning, sjukersättning, aktivitetsersättning, rehabiliteringspenning eller motsvarande.

Försäkrad som uppbär sjuklön betraktas också som arbetsoförmögen

Den som är tjänstledig för att prova på annat arbete vid sjukdom, betraktas inte som arbetsoförmögen.

Försäkringstagaren är skyldig att utan dröjsmål anmäla till Folksam om graden av arbetsoförmåga förändras.

Förändring av premiebefrielsebeloppet

Om en period med arbetsoförmåga har varat i 12 månader i en följd ändras premiebefrielsebeloppet vid fortsatt oavbruten arbetsoförmåga motsvarande den procentuella förändringen av prisbasbeloppet som skett under perioden, vid höjning dock med högst fyra procent. Omräkning vid fortsatt arbetsoförmåga görs därefter var tolfte månad på motsvarande sätt. Vid ny period med premiebefrielse inom tolv månader efter tidigare period med premiebefrielse omräknas premiebefrielsebeloppet som om premiebefrielse pågått utan avbrott sedan den förra perioden.

Maximalt premiebefriat belopp

Det högsta premiebefriade beloppet vid hel arbetsoförmåga är 20 000 kr per månad och per försäkrad för samtliga i Folksam tecknade kapitalförsäkringar.

J. Förmånstagarförordnande

Förmånstagarförordnandet fastställer vem som har rätt till utbetalning från försäkringen, eller övertar äganderätten till försäkringen, vid den försäkrades död.

Efter försäkringstagarens död har förmånstagaren förfoganderätt till försäkringen. Försäkringstagare som inte vill att förfoganderätt ska gälla, måste anmäla detta till Folksam.

Rätten att upprätta och ändra förmånstagarförordnandet tillkommer försäkringstagaren och, efter dennes död, förmånstagare med förfoganderätt.

Generellt förmånstagarförordnande

För försäkringen gäller nedanstående förmånstagarförordnande.

Utbetalning sker till förmånstagare i denna ordningsföljd:

1. Försäkringstagarens make/registrerade partner/sambo.
2. Försäkringstagarens arvsberättigade släktingar.

Särskilt förmånstagarförordnande

Den som vill ändra förmånstagare ska göra det genom skriftlig anmälan till Folksam. Anmälan kan göras i samband med tecknandet av försäkringen eller senare. Förmånstagarförordnandet gäller från och med den dag anmälan inkommer till Folksam.

Saknas förmånstagare vid försäkringstagarens död, tillfaller försäkringsbeloppet eller försäkringen dödsboet.

Särskilt om kapitallivränta

Om försäkrad och medförsäkrad saknas eller om förmånstagare saknas vid den försäkrades död, upphör försäkringen att gälla.

Avstående

Förmånstagare kan helt eller delvis avstå från sin rätt. I avstående eller avliden förmånstagares ställe träder den förmånstagare som är närmast i tur enligt förordnandet in. Avstående förmånstagare återinträder om förmånstagare i senare led saknas.

K. Bestämning av försäkringsförmåner

Förmånerna bestäms enligt punkt 1-6

Av försäkringsbeskedet framgår vilka punkter som tillämpas.

Punkt 1 – engångsutbetalning

Engångsbeloppet fastställs på följande sätt:

- Försäkringsbeloppet är, den dag utbetalning enligt avtalet ska ske, lika med fondandelarnas värde enligt gällande köpkurs, med avdrag för eventuell skatt.

Punkt 2 – periodisk utbetalning

Storleken på periodisk utbetalning fastställs på följande sätt:

- Fondandelarna fördelas på det antal år utbetalning ska ske, med hänsyn tagen till framtida avgifter.
- Den faktiska utbetalningen motsvarar inlösenvärdet av det antal fondandelar som fastställs för varje utbetalningstillfälle efter avdrag för eventuell skatt och avgifter.

Punkt 3 – dödsfall före utbetalningstid vid fast eller indexbundet efterlevandeskydd – periodisk utbetalning

Storleken på periodisk utbetalning fastställs på följande sätt:

- För den del av efterlevandeskyddet som eventuellt överstiger fondandelarnas värde köper Folksam fondandelar. Antalet andelar beräknas enligt på dödsdagen gällande köpkurs.
- Fondandelarna fördelas därefter på det antal år utbetalning ska ske, med hänsyn tagen till framtida avgifter.

- Den faktiska utbetalningen motsvarar inlösenvärdet av det antal fondandelar som fastställs för varje utbetalningstillfälle efter avdrag för eventuell skatt och avgifter.
- Om det valda efterlevandeskyddet är lägre än återbetalningsskyddet, minsta risk, ska i stället det senare värdet ligga till grund för utbetalningen.

Punkt 4 – dödsfall före utbetalningstid – minsta risk – periodisk utbetalning

Storleken på periodisk utbetalning fastställs på följande sätt:

- Fondandelarnas värde, enligt på dödsdagen gällande köpkurs fastställs.
- Minsta risk beräknas.
- För den del av efterlevandeskyddet som överstiger fondandelarnas värde köper Folksam fondandelar. Antalet andelar beräknas enligt på dödsdagen gällande köpkurs.
- Därefter fördelas fondandelarna på det antal år utbetalning ska ske, med hänsyn till framtida avgifter.
- Den faktiska utbetalningen motsvarar inlösenvärdet av det antal fondandelar som fastställs för varje utbetalningstillfälle efter avdrag för eventuell skatt och avgifter.

Punkt 5 – dödsfall före utbetalningstid vid fast eller indexbundet efterlevandeskydd – engångsutbetalning

Engångsbeloppet fastställs på följande sätt:

- Engångsbeloppet är lika med försäkringsbeloppet på dödsdagen. Om försäkringsbeloppet är lägre än återbetalningsskyddet, minsta risk, ska i stället det senare värdet ligga till grund för utbetalningen.

Punkt 6 – dödsfall vid minsta risk – engångsutbetalning

Engångsbeloppet fastställs på följande sätt:

- Försäkringsbeloppet är vid tecknandet lika med fondandelarnas värde multiplicerat med 1.01. Talet 1.01 minskar därefter månadsvis så att försäkringsbeloppet vid avtalad utbetalningstidpunkt är lika med fondandelarnas värde. Det aktuella försäkringsbeloppet på dödsdagen utbetalas.

L. Avgifter

I försäkringsverksamhet uppkommer kostnader för administration, försäljning med mera. Kostnaderna täcks genom avgifter som tas ut genom avdrag på premier eller genom inlösen av fondandelar.

Avgiftsuttag på inbetald premie sker proportionellt mot premiefördelningen till fonderna vid varje premieinbetalning.

Avgiftsuttag av fondandelar och fondandelsvärde sker proportionellt mot andelsvärdena i de olika fonderna.

Avdrag sker månatligen eller årligen.

Se aktuella avgifter i förköpsinformationen, som finns på folksam.se.

Folksam har rätt att ändra avgiftsuttaget.

Avdrag för fondförvaltarens avgifter sker enligt de regler som vid varje tidpunkt tillämpas av fondförvaltaren.

M. Avkastningsskatt

Försäkringskapitalet beskattas enligt lagen om avkastningsskatt på pensionsmedel.

Kapitalunderlag är ingående försäkringskapital den 1 januari plus hela värdet av premieinsättningar under perioden januari – juni och halva värdet av premieinsättningar under perioden juli – december. Skatteunderlag är kapitalunderlaget multiplicerat med statslåneräntan den 30 november föregående beskattningsår plus en procentenhet, dock minst 1,25 procent. Skatteunderlaget beskattas sedan med 30 procent.

Avkastningsskatten betalas in av Folksam, som är den skattskyldige. Folksam tar ut skatten i förskott genom inlösen av fondandelar.

N. Värdeutveckling och utbetalning

I avtalet ingår inte något löfte om ränta eller avkastning. Försäkringen ger inte rätt till återbäring.

Försäkringens värdeutveckling och därmed utbetalningar från försäkringen beror på kursutvecklingen i de fonder som har valts samt på skatt och avgifter. Vid periodisk utbetalning kan därför utbetalningarnas storlek variera.

O. Åtgärder för utbetalning och premiefrielse

För utbetalning ur försäkringen ska försäkringsbrevet insändas till Folksam. Den som gör anspråk på utbetalning, och inte är försäkringstagare, ska styrka sin rätt till utbetalningen. I försäkringsbrevet anges när utbetalning sker/påbörjas.

Dödsfallsutbetalning och premiefrielse

Anmälan om dödsfall ska göras till Folksam snarast möjligt. Anmälan om arbetsförmåga för premiefrielse bör göras inom fyra månader efter insjuknandet/skadetillfället. De handlingar och övriga upplysningar som är av betydelse för bedömning av försäkringsfallet och Folksams ansvar ska anskaffas och insändas utan kostnad för Folksam. Begärt läkarintyg bekostas dock av Folksam. För fastställande av rätt till premiefrielse kan Folksam föreskriva att den försäkrade inställer sig för undersökning hos särskilt anvisad läkare.

Medgivande för Folksam att för bedömning av sitt ansvar inhämta upplysningar från läkare, sjukhus, annan vårdanstalt, Försäkringskassan eller annan försäkringsinrättning, ska lämnas om bolaget begär det. Om bedömning inte kan ske på grund av att medgivande inte lämnas,

föreligger inte rätt till ersättning. Folksam förbehåller sig rätten att återropa preskription enligt försäkringsavtalslagen.

Utbetalning av periodiska belopp

För kapitalivränta gäller att utbetalning sker med samma periodbelopp vid varje utbetalningstillfälle. Om det totala inlösenvärdet vid ett utbetalningstillfälle understiger periodbeloppet utbetalas i stället inlösenvärde och försäkringen upphör. Om fondvärdet finns kvar på försäkringen vid utbetalningstidens slut utbetalas detta som ett engångsbelopp.

För övriga försäkringar gäller att det vid varje utbetalningstillfälle görs en beräkning av det belopp som ska utbetalas. Vid beräkningen tas hänsyn till antal återstående utbetalningstillfällen och framtida avgifter för försäkringen.

Bolaget får tillämpa längre utbetalningstermin än avtalad, om det första terminsbeloppet understiger två procent av prisbasbeloppet.

Om försäkringens värde vid påbörjad periodisk utbetalning understiger 30 procent av prisbasbeloppet har Folksam rätt att ersätta de periodiska utbetalningarna med en engångsutbetalning.

P. Tidpunkt för utbetalning och räntebestämmelser

Utbetalning av försäkringsbelopp ska ske senast en månad efter det att den som gör anspråk på beloppet fullgjort vad som åligger honom/henne. Om det finns anledning att utreda om någon uppgift som lagts till grund för försäkringsavtalet varit oriktig eller ofullständig, behöver utbetalning dock inte ske förrän en månad förflutit efter det att sådan utredning avslutats. Utredningen ska bedrivas med tillbörlig skyndsamhet.

Vid dröjsmål utgår ränta enligt räntelagen. Även om dröjsmål inte föreligger utgår ränta motsvarande referensräntan minskad med två procentenheter från och med den 31:a dagen efter att belopp förfallit till betalning. Referensränta fastställs av Riksbanken varje kalenderhalvår (9 § räntelagen)

Reglerna kan ändras.

Q. Force majeure

Under förutsättning att Folksam har gjort vad som skäligen kan begäras för att begränsa de skador som kan uppkomma, så är Folksam inte ansvarigt för skada som har sin grund i sådan omständighet som ligger utanför Folksams kontroll och som inte skäligen har kunnat förutses. Exempel på sådan force majeure händelse är ändrad lagstiftning, myndighetsåtgärd, krig, krigsliknande händelser, terrorhandling, naturkatastrof, brand, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Folksam svarar inte heller för skada som orsakats av fel i telefonnät eller annan teknisk utrustning som inte tillhör Folksam.

Förbehållet beträffande strejk, blockad, bojkott och lockout gäller även om Folksam självt är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Om det föreligger hinder för Folksam att verkställa betalning eller annan åtgärd med anledning av sådan force majeure händelse som avses ovan får åtgärden, utan ansvar för Folksam, skjutas upp till dess hindret inte längre föreligger.

R. Återköp

Det är möjligt att bryta försäkringsavtalet genom återköp, det vill säga engångsutbetalning av hela eller en del av det så kallade återköpsvärdet. Med återköpsvärde menas försäkringens inlösenvärde den dag utbetalning sker, minskat med avgift för återköp.

Vid partiellt återköp sätts riskåtagandet ned procentuellt lika mycket som värdet av fondandelarna minskar genom återköpet. Rätt till fortsatt riskförsäkring finns inte.

Vid helt återköp upphör Folksams försäkringsåtagande.

Vid helt eller partiellt återköp upphör eventuell premiebefrielseförsäkring.

Regler om återköp i övrigt samt återköpsavgifter framgår av förköpsinformationen, som finns på folksam.se.

Reglerna och avgifterna kan ändras av Folksam.

S. Överlåtelse, belåning, pantsättning

Överlåtelse

Kapitalförsäkring får överlätas till annan person.

Belåning och pantsättning

Kapitalförsäkring får belånas och användas som pant. Belåning kan dock inte ske hos Folksam.

T. Inskränkningar i försäkringens giltighet

Försäkringens giltighet kan vara begränsat i nedanstående fall. Även om försäkringsskyddet inte gäller enligt dessa bestämmelser, har förmånstagare rätt till försäkringens återköpsvärde.

Inskränkning i försäkringens giltighet hävs, om särskilt avtal härom träffas.

1. Själv mord

Innan ett år förflutit från det att försäkringen trädde i kraft gäller försäkringen vid självmord endast om det måste antas, att den tagits utan tanke på självmordet.

2. Sport och idrott

Försäkringen gäller inte vid nedsatt arbetsförmåga som följer av skada som drabbar den försäkrade under deltagande i sport och idrott, äventyrsaktivitet, expedition eller annan liknande sysselsättning som inte kan anses som motions- eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet. Nedan följer exempel på sysselsättningar som kan anses som riskfylld sysselsättning:

- kampsport och annan sport med kroppskontakt eller därmed jämförbar utövning,
- fallskärmshoppning, glid-, skärm-, ballong-, och segelflygning och annan flygning eller därmed jämförbar utövning,
- hästsport eller därmed jämförbar utövning,
- dykning eller därmed jämförbar vattensport,
- skidsport eller därmed jämförbar utövning,
- båt- eller brädsport och därmed jämförbar utövning,
- skytte med pistol, gevär, båge eller motsvarande,
- cykelsport eller därmed jämförbar utövning,
- motorsport eller därmed jämförbar utövning,
- lagsporter, enskild bollsport eller därmed jämförbar utövning dock undantagen korporationsidrott,
- friidrott eller därmed jämförbar utövning,
- dans, balett, gymnastik, skridskoåkning eller därmed jämförbar utövning,
- expeditions- eller äventyrsverksamhet i enskild regi eller i grupp, eller därmed jämförbar utövning,
- klättring på berg, is, klippa, glaciär eller därmed jämförbar utövning.

3. Berusningsmedel, sömnmedel, narkotika och dopningspreparat

Om den försäkrade drabbas av nedsatt arbetsförmåga relaterad till bruk av alkohol, annat berusningsmedel, sömnmedel, narkotiska preparat eller dopningspreparat, som inte används i medicinskt syfte, kan premiebefrielsen begränsas och ersättningen sättas ned helt eller delvis.

4. Flygning

Om den försäkrade är förare eller har annan funktion ombord gäller försäkringen inte vid dödsfall som, innan tre år har förflutit från det att försäkringen trädde i kraft, inträffar till följd av militär flygning, avancerad flygning, yrkesmässig provflygning eller – utom Europa – bruks-, skol- eller privatflygning. Försäkringen gäller vid all flygning om den försäkrade är passagerare.

5. Riskfyllda yrken

Försäkringen kan inte tecknas eller erbjudas till normal premie och villkor för person med yrke som innebär att denne, genom sitt yrke eller uppdrag, utsätts för en större risk än normalt. Som exempel kan nämnas yrken där den försäkrade utsätts för en större risk än normalt genom arbete inom särskild verksamhet eller industri såsom oljeplattformarbete, yrkesdykning, visst forsknings- och utvecklingsarbete, arbete med att säkra eller skydda annan person eller egendom eller vid händelse där denne tillfälligt utsätts för en större risk än normalt.

6. Krigstillstånd i Sverige

Vid krigstillstånd i Sverige gäller särskild lagstiftning i fråga om Folksams ansvar och rätt att ta ut tilläggspremie (krigspremie).

7. Deltagande i främmande krig eller i politiska oroligheter utom Sverige

Försäkringen gäller inte vid dödsfall eller arbetsoförmåga som inträffar då den försäkrade deltar i krig, vilket inte sammanhänger med krigstillstånd i Sverige, eller i politiska oroligheter utom Sverige. Försäkringen gäller inte heller vid dödsfall eller arbetsoförmåga som inträffar inom ett år efter sådant deltagande och som kan anses vara beroende av kriget eller oroligheterna. Deltagande i militärt FN-uppdrag räknas inte som deltagande i krig eller politiska oroligheter.

8. Vistelse utom Sverige vid krig eller politiska oroligheter

Innan tre år förflutit från det att försäkringen trädde i kraft, gäller försäkringen inte vid dödsfall eller arbetsoförmåga som kan anses vara beroende av krig, vilket inte sammanhänger med krigstillstånd i Sverige, eller av krigsliknande politiska oroligheter och som inträffar då den försäkrade, utan att delta i kriget eller oroligheterna, vistas utom Sverige i område där sådana förhållanden råder. Under de tre försäkringsåren gäller försäkringen inte heller vid dödsfall eller arbetsoförmåga, som inträffar inom ett år efter sådan vistelse och som kan anses vara beroende av kriget eller oroligheterna.

Utbyter kriget eller oroligheterna medan den försäkrade vistas i området gäller inskränkningen inte under de tre första månaderna därefter.

9. Atomkärnreaktion samt biologiska, kemiska och nukleära substanser i samband med terrorhandling

Försäkringen gäller inte för försäkringsfall vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med atomkärnreaktion.

Försäkringen gäller inte heller för försäkringsfall genom spridande av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terrorhandling. Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där försäkringsfallet inträffar och som framstår att vara utförd i syfte att

- allvarligt skrämma en befolkning
- otillbörligt tvinga offentliga organ eller internationella organisationer att genomföra eller avstå att genomföra en viss åtgärd eller
- allvarligt destabilisera eller förstöra grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturer i ett land eller i en internationell organisation.

U. Skydd av personuppgifter

Folksam värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. När du ingår ett försäkringsavtal med Folksam, behöver vi hantera dina personuppgifter för att kunna administrera försäkringsförhållandet, hantera anmälda skador, beräkna försäkringspremier eller för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig. De uppgifter vi behandlar kan vara ditt namn och adress, hälsoinformation, om det finns medförsäkrad, uppgifter om försäkringsfall och annan relevant information.

Merparten av personuppgifterna samlas in från dig men vi kan även samla in uppgifter från en tredje part eller från offentliga källor. Personuppgifterna behandlas huvudsakligen för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet. Vi kan även behöva hantera uppgifterna för att fullgöra en rättslig förpliktelse, för att fastställa, göra gällande eller försvara ett rättsligt anspråk eller när vi har ett berättigat intresse av att hantera dina uppgifter.

Kontaktuppgifter till det Folksambolag som är ansvarig för hanteringen av dina personuppgifter finner du i ditt försäkringsbesked. Du kan från och med 25 maj 2018 även kontakta Folksams dataskyddsombud på dataskyddsombud@folksam.se.

Vi kommer att spara dina personuppgifter så länge vi behöver dem för att uppfylla det ändamål för vilka de samlats in. Därefter raderar vi uppgifterna.

Dina personuppgifter hanteras med sekretess enligt Folksams etiska regler. Dina adressuppgifter och grundläggande uppgifter om ditt avtal hanteras i ett för Folksambolagen gemensamt kundregister för bland annat automatiskt adressuppdatering och samordning av bolagens information och marknadsföring till dig. Vi kan även behöva lämna ut vissa personuppgifter till återförsäkringsbolag.

Om uppgifterna överförs till ett land utanför EU, säkerställer vi att sådan överföring är laglig, exempelvis genom att använda de standardiserade modellklausuler för dataöverföring som antagits av EU-kommissionen och som finns tillgängliga på EU-kommissionens webbplats.

Du har rätt att få information om vilka uppgifter som vi behandlar om dig, att få felaktiga uppgifter rättade, att begära att vi begränsar vår behandling och att dina uppgifter överförs

till annan part samt invända mot den behandling vi utför. Du har även rätt att inge klagomål till ansvarig tillsynsmyndighet.

Läs mer om Folksams hantering av personuppgifter och dina rättigheter på folksam.se/personuppgifter.

Skaderegistrering

Bolaget använder sig också av ett för försäkringsbranschen gemensamt skade-anmälningssystem (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsbolag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningssystem (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Begreppsförklaringar

Arbetsoförmåga

Med arbetsoförmåga menas att den försäkrade på grund av sjukdom eller olycksfallsskada förlorat arbetsförmågan eller fått den nedsatt. Försäkringsgivarens bedömning följer normalt reglerna socialförsäkringsbalken samt Försäkringskassans beslut om rätt till sjukpenning, rehabiliteringspenning, aktivitetsersättning, sjukersättning eller motsvarande. Den som uppstår sjuklön betraktas också som arbetsoförmögen.

Arvsvinst

Försäkringen tillförs ett överskott som uppstår genom att personer i försäkringskollektivet avlider.

Fond

Med fond avses värdepappersfond vilken består av finansiella tillgångar som bildats genom kapitaltillskott från allmänheten. Fonden ägs av dem som skjutit till kapital samt förvaltas enligt bestämmelserna i 5 kap lagen om investeringsfonder.

Fondförsäkring

Fondförsäkring där kunden själv placerar sitt sparande i olika fonder och därmed tar den finansiella risken.

Fullt arbetsför

Med fullt arbetsför menas att den försäkrade inte till någon del uppstår sjuklön, sjukpenning, rehabiliteringspenning, aktivitetsersättning, sjukersättning, skadelivränta, handikappersättning, aktivitetsstöd eller liknande ersättning samt inte uppburit sådan ersättning i mer än 14 dagar i följd under de senaste sex månaderna.

I begreppet fullt arbetsför ingår vidare att den försäkrade kan fullgöra sitt vanliga arbete utan några inskränkningar eller särskilda anpassningar av hälsoskäl och inte haft inskränkningar/anpassningar i arbetet av hälsoskäl under de senaste sex månaderna.

Den som på grund av sjukdom beviljats tjänstledighet för att prova annat arbete betraktas inte som fullt arbetsför.

Under vilande sjuk- eller aktivitetsersättning betraktas den försäkrade inte heller som fullt arbetsför.

För den som inte förvärvsarbetat under de senaste sex månaderna ska en bedömning göras av vad som skulle ha gällt om nuvarande anställning innehaft under perioden.

Förköpsinformation

Information om försäkringen som försäkringsgivaren enligt lag måste lämna inför tecknandet.

Förmånstagare

Förmånstagare är den som enligt försäkringens förmånstagarförordnande har rätt till försäkringsbeloppet eller försäkringen.

Försäkrad

Försäkrad är den på vars liv försäkringen gäller.

Försäkringshandlingar

Försäkringsbesked

Innehåller upplysningar om vem som är försäkringstagare, försäkrad och förmånstagare, vilken försäkringstid och premiebetalningstid som gäller samt omfattningen av försäkringen. Vid ändring av försäkring under försäkringstiden framställs tillägg till försäkringsbeskedet som sänds till försäkringstagaren.

Försäkringsvillkor

Beskriver de ersättningsmoment som kan ingå i försäkringen. De ersättningsmoment som ingår redovisas i försäkringsbeskedet.

Försäkringstagare

Den som ingått försäkringsavtal med Folksam och som äger försäkringen. Övergår äganderätten till annan, betraktas denne därefter som försäkringstagare.

Försäkringstid

Den tid den försäkrade omfattas av försäkringen.

Inlösenvärde

Inlösenvärdet i en fond är antalet fondandelar multiplicerade med fondens köpkurs vid inlösentillfället.

Medförsäkrad

Den eller de personer utöver den försäkrade på vars liv försäkringen beror. Den försäkrade eller någon av de medförsäkrade måste leva för att försäkringsbeloppet ska utbetalas. Individuellt medförsäkrad ska namnges medan kollektivt medförsäkrade, ofta make/barn, inte behöver namnges.

Premiebetalningstid

Den tid premier ska betalas under försäkringstiden.

Prisbasbelopp

Belopp som grundar sig på prisutvecklingen i samhället och som varje år bestäms av regeringen. Det används bland annat som underlag för olika beräkningar, till exempel av pensioner och vissa försäkringsbelopp.

Uppskovstid

Med uppskovstid avses tiden från tecknandet till tidpunkten för utbetalning/utbetalningens början.

Årsdag

Försäkringens årsdag är det datum varje år då ett eller flera år gått sedan försäkringens ikraftträdande.

Återbetalningsskydd

Försäkringsskydd som säkerställer att förmånstagare får minst 100 procent av fondvärdet vid den försäkrades död.

Om vi inte skulle komma överens

Om vi inte skulle komma överens

Vi vill att du ska vara nöjd

Det är viktigt att det finns en väl fungerande klagomålshantering för att du som kund ska kunna få dina intressen tillgodosedda. En god hantering av klagomål ger Folksam en möjlighet att fånga upp problem samt att vidta förebyggande åtgärder.

Vänd dig först till oss på Folksam

Missförstånd eller oenigheter kan ofta klaras upp på ett enkelt sätt. Ta därför först kontakt med den som handlagt ditt ärende. Om du ändå inte blir nöjd så kan du kontakta handläggarens närmaste chef. Om du skulle vilja gå vidare med ditt ärende, har du rätt att få det prövat. Det finns olika möjligheter, beroende på vilken typ av försäkring du har. Om du vill anmäla ett klagomål så kan du göra det själv på [folksam.se/klagomal](https://www.folksam.se/klagomal) eller ringa oss på 0771-950 950. Om du inte är nöjd med ett beslut som vi har tagit och vill gå vidare med ditt ärende har du rätt att få det prövat.

Kundombudsmannen Folksam

Du som är kund i Folksam har möjligheten att få ditt ärende omprövat av Kundombudsman-
nen som är oberoende i förhållande till Folksams organisation. Kundombudsmannen omprö-
var de flesta ärenden rörande försäkring, skadefrågor och sparande. Om du inte
är nöjd med Folksams slutliga beslut kan Kundombudsmannen göra en opartisk bedömning
av ditt ärende. Efter det att Folksam har lämnat sitt slutliga beslut har du ett år på dig att göra
en anmälan till Kundombudsmannen, under förutsättning att preskription inte inträtt i enlighet
med vad som anges nedan i avsnittet ”Vänta inte för länge”.

Adress: Kundombudsmannen Folksam
106 60 Stockholm
telefon: 020-65 52 53
e-post: kundombudsmannen@folksam.se
webb: [folksam.se](https://www.folksam.se)

Personförsäkringsnämnden

Personförsäkringsnämnden prövar tvister mellan den försäkrade (enskild konsument) och försäkringsbolaget i ärenden som rör liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring, i de fall där det krävs medicinska bedömningar.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

ARN är en statlig myndighet som kostnadsfritt prövar de flesta tvister om privatpersoners försäkringar, dock inte tvister som rör ett lägre belopp än 2 000 kronor, medicinska bedömningar eller vållandefrågor vid trafikolyckor.

ARN prövar inte heller försäkringstvister rörande försäkring som grundar sig på kollektivavtal mellan arbetsmarknadens parter, om avtalet föreskriver ett särskilt tvistlösningsförfarande.

Detta sker vanligtvis genom prövning i en partssammansatt nämnd. Fler undantag finns och framgår av ARN:s hemsida. Anmälan till ARN måste göras senast inom ett år efter det att du har framfört ditt klagomål till Folksam.

Adress: Box 174, 101 23 Stockholm
telefon: 08-508 860 00
e-post: arn@arn.se
webb: arn.se

Allmän domstol

Du kan få din tvist med Folksam prövad av tingsrätten. Om du har rättsskyddsförsäkring kan den ersätta en del av rättegångskostnad-erna.

Konsumenternas försäkringsbyrå

Försäkringsbyrån ger kostnadsfri information och råd i försäkringsfrågor, men prövar inte enskilda försäkringstvister.

Adress: Box 24215, 104 51 Stockholm
telefon: 0200-22 58 00
webb: konsumenternas.se

Kommunal konsumentvägledning

Du kan också få information och råd via din hemkommuns konsumentvägledare.

Konsumentverket

webb: hallakonsument.se

Vänta inte för länge

Om du väntar för länge med att få din tvist prövad kan du förlora din rätt till ersättning (preskription). Vill du undvika preskription måste du väcka talan vid tingsrätten inom tio år från skadehändelsen/tidpunkten när det förhållande inträffade/inträdde som enligt försäkringsavtalet berättigar till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd.

Om den tidpunkten inträffat före den 1 januari 2015 måste du i regel väcka talan inom tre år från det att du fick kännedom om att fordringen kunde göras gällande. Om ett försäkringsavtal berättigar till ersättning för olika ersättningsposter eller olika skador vid olika tidpunkter kan delar av kravet preskriberas enligt äldre bestämmelser och andra delar enligt nya bestämmelser.

Om du som privatperson anmält din skada eller ditt anspråk före preskriptionstidens utgång har du alltid sex månader på dig att väcka talan från det att du fått slutligt besked från Folksam eller Kundombudsmannen.

Folksam
106 60 Stockholm
0771-950 950
folksam.se

Folksam