

Kompletterande kortförsäkring vid resa

Gäller för bankkort utgivna av Swedbank

Försäkringsvillkor K 63815-0001

Gäller från och med 1 april 2015

Folksam

Innehåll

1. Kompletterande försäkringsskydd	4
2. Grundförutsättningar för att försäkringen ska gälla	4
2.1 Försäkrade personer	4
2.2 Resor som omfattas	4
2.3 Giltiga betalningsätt	5
3. Avbeställningsförsäkring	5
3.1 Avbeställningsförsäkringens omfattning.....	5
3.2 Regler för avbeställning	6
3.3 Inskränkningar i avbeställningsförsäkringens giltighet.....	6
4. Förseningsförsäkring.....	6
4.1 Ankomstförsening.....	6
4.1.1 Inskränkningar i förseningsförsäkringen för kollektivt färdmedel.....	7
4.2 Försening av incheckat bagage vid utlandsresa.....	7
4.2.1 Inskränkningar i bagageförseningsförsäkringen	7
5. Självrisikeliminering	7
5.1 Hem-/villahemförsäkring	7
5.2 Personbilsförsäkring.....	7
6. Olycksfallsförsäkring	8
6.1 Olycksfallsförsäkringens omfattning.....	8
6.2 Ersättning vid medicinsk invaliditet.....	8
6.3 Ersättning vid dödsfall på grund av olycksfallsskada.....	9
6.4 Inskränkningar i olycksfallsförsäkringens giltighet	9
6.5 Maximal ersättning	9
7. Försäkringsgivare och skadeanmälan... ..	10
7.1 Försäkringsgivare.....	10
7.2 Skadeanmälan.....	10
8. Allmänna inskränkningar och övrigt.....	10
8.1 Krig, strejk, konkurs med mera	10
8.2 Skador orsakade av atomkärnreaktion eller av biologisk/kemisk/nukleär substans	10
8.3 Force majeure.....	11
8.4 Efterskydd.....	11
8.5 Preskription.....	11
8.6 Skaderegistrering	11
8.7 Folksams behandling av personuppgifter	11
8.8 Försäkringsavtalslagen med mera.....	11
9. Om vi inte skulle komma överens	12

Kortfattad information

Avbeställningsförsäkring

Om resan kostat mer än 1 000 kr (exklusive skatter och avgifter) gäller försäkringen om du tvingas avbeställa resan på grund av att du, närstående person eller medresenär blivit akut sjuk, råkat ut för allvarligt olycksfall eller dödsfall. Försäkringen gäller också om du tvingas stanna hemma för att din bostad till exempel har skadats av brand.

Högsta ersättningsbelopp är 15 000 kr per person dock högst 45 000 kr för hela familjen.

Ankomstförsening

- mer än 6 timmar (högsta belopp per person/familj) 700 kr/2 800 kr eller
- mer än 24 timmar (högsta belopp per person/familj) 1 400 kr/5 000 kr.

Försening av bagage

Vid utlandsresa med utresa från Norden

- mer än 6 timmar (per väska/högst) 2 000 kr/6 000 kr eller
- mer än 48 timmar (per väska/högst) 5 000 kr/10 000 kr.

Högsta ersättningsbelopp avsende bagageförseningen gäller per väska och familj.

Självriskeliminering

Självriskskydd för hem-, villahem- och bilförsäkring 10 000 kr.

Olycksfallsförsäkring

Högsta ersättningsbelopp per försäkrad

Försäkrad som inte fyllt 65 år vid skadetillfället:

- vid invaliditetsgrader 20-49 % 200 000 kr
- vid invaliditetsgrader från 50 % 400 000 kr.

Försäkrad som fyllt 65 år vid skadetillfället:

- vid invaliditetsgrader 20-49 % 100 000 kr
- vid invaliditetsgrader från 50 % 200 000 kr.

Ersättning vid dödsfall på grund av olycksfall:

- Försäkrad som inte fyllt 65 år vid skadetillfället 100 000 kr
- Försäkrad som fyllt 65 år vid skadetillfället 50 000 kr.

1. Kompletterande försäkrings-skydd vid resa

När du är ute och reser är det viktigt med ett ordentligt försäkringsskydd i form av till exempel en reseförsäkring. Om du inte har ett reseskydd i din hemförsäkring, bör du teckna en separat reseförsäkring.

Utöver skyddet i din reseförsäkring kan du få ett kompletterande försäkringsskydd om du betalar mer än hälften av resans totala pris med Swedbanks bankkort, nedan kallat Kortet.

Informationen på sidan tre ger en översiktlig beskrivning av de olika delar som ingår i din kortförsäkring.

De fullständiga försäkringsvillkoren följer nedan.

2. Grundförutsättningar för att försäkringen ska gälla

2.1 Försäkrade personer

Försäkringen gäller för kortinnehavare samt för familjemedlem och annan person som kan omfattas enligt nedan om kortinnehavare till mer än hälften betalat resa med kortet alternativt på annat sätt som jämfställs med kortbetalning.

Med familjemedlem menas

- kortinnehavares make/sambo/registrerad partner
- kortinnehavares/makes/sambos/registrerades partners hemmavarande barn under 23 år.

Med hemmavarande barn avses barn som är folkbokfört hos båda eller en av sina föräldrar. Med sambo menas person som kortinnehavaren stadigvarande sammanbor med och har gemensamt hushåll med i parförhållande. Samborna ska vara folkbokförda på samma adress. Ingen av samborna får vara gift eller ha registrerat partnerskap med någon annan person än den han eller hon sammanbor med.

Försäkringen gäller även om någon av ovan nämnda familjemedlemmar reser på egen hand.

Försäkringen gäller även för kortinnehavarens barnbarn under 23 år som medföljer kortinnehavaren på resa utan förälders sällskap.

Annan person

Om kortinnehavaren till mer än hälften betalat resa för annan person än familjemedlem gäller försäkringen precis som om denne själv hade betalat resan med sitt eget kort under förutsättning att personen vid resans betalning innehade ett giltigt bank- eller betalkort från Swedbank eller Sparbankerna med en tillhörande Kompletterande kortförsäkringförsäkring vid resa.

2.2 Resor som omfattas

Försäkringen gäller endast för resa som till mer än hälften är betald med kortet.

De flesta delarna av försäkringen gäller för resa inom hela världen, men för att försäkringen ska gälla för resa utanför Norden måste avresan skett från land i Norden. Ersättning för försenat bagage lämnas bara vid resa utanför Sverige.

Resa måste ske med kollektivt färdmedel. Till exempel omfattas inte taxi- eller bilresor. Försäkringen kräver att biljett ska ha köpts till en specifik resa. Månadskort, årskort etcetera jämfställs inte med biljettköp.

Resa ska ha köpts som enkelbiljett, tur- och returbiljett (med tur- och returbiljett likställs två enkelbiljetter för tur- och returresa som båda inköpts innan avresa) eller köpts som paketresa med transport enligt lag (1992:1672) om paketresor från sådan arrangör eller återförsäljare som är skyldig att ställa säkerhet hos Kammarkollegiet enligt resegarantilagen (1972:204). Vid köp av paketresa med transport ersätts det som ingår i paketresan i enlighet med vad som anges i lagen om paketresor. Även hotell som bokas separat till en enkel eller tur- och returresa ersätts. Korttidshyra

av boende (stuga, lägenhet etcetera) för självhushåll (maximalt fyra veckor) likställs med resa. Bokning måste ha gjorts via organiserad förmedlare och omfattas av försäkringen enbart vad gäller avbeställningsskydd. Enbart bokning av hotellrum omfattas inte alls.

Försäkringen omfattar även eventuella tillägsarrangemang på resmålet såsom All inclusivpaket, teaterbiljetter, idrottsbiljetter, rundturer, dykturer, hyrbilar, liftkort, golfpaket eller liknande arrangemang. Hela kostnaden måste vara betald med Kortet innan avresan.

2.3 Giltiga betalningssätt

Kortbetalning ska i samtliga fall ske direkt till resebyrå, organiserad researrangör, trafikbolag eller till organiserad förmedling. Om betalning sker till förening eller annan arrangör som inte är organiserad och därmed inte skyldig att ställa säkerhet hos Kammarkollegiet, direkt till privatperson, privat stuguthyrare eller om betalning sker på bankkontor eller telefonbanken gäller inte försäkringen.

Under förutsättning att den som betalar resan, vid resans betalning innehade ett giltigt bankkort utgivet av Swedbank jämställs följande betalningar med kortbetalning:

- Betalning via Swedbanks och sparbankernas tjänst Internetbetalning respektive Girobetalning. Kontot behöver då inte vara kopplat till kortet. Tjänsten Internetbetalning innebär att i internetbanken eller mobilbanken göra en betalning till Bankgiro eller Plusgiro.
- Betalning via tjänsten Direktbetalning hos Swedbank i de fall reseföretaget erbjuder denna. Kontot behöver då inte vara kopplat till kortet.

3. Avbeställningsförsäkring

Avbeställningsförsäkringen omfattar resor som kostar mer än 1 000 kronor (exklusive skatter och avgifter) och gäller från resans betalningstillfälle, eller när anmälningsavgift

för resan inbetalats. För att resan ska omfattas av avbeställningsförsäkringen ska mer än hälften av resans totala pris betalas med Kortet. Har endast anmälningsavgift betalats med Kortet och avbeställning sker före slutbetalning av resa, lämnas ersättning endast för anmälningsavgift.

Avbeställning av enkelresa måste ske innan resan som biljetten gäller för påbörjats.

Avbeställning av tur- och returresa och paketresa måste ske innan resan som den första biljetten gäller för påbörjats.

Avbeställning av korttidshyrd stuga eller lägenhet för självhushåll måste ske innan hyrestiden påbörjats. Försäkringen ersätter inte kostnader som uppkommit genom att försäkrad dröjt med avbeställningen.

Avbeställning ska ske omedelbart när sjukdom/skada blir känd.

3.1 Avbeställningsförsäkringens omfattning

Ersättning lämnas enligt ovan från försäkringen för den försäkrades kostnader som inte kan återbetalas av reseföretag/organiserad förmedlare enligt dess fastställda bestämmelser.

Ersättning lämnas om den försäkrade tvingats avbeställa resa eller hyra av stuga/lägenhet och det rimligen inte kan begäras att den försäkrade ska påbörja resan eller ta i anspråk hyrd stuga/lägenhet på grund av:

- att den försäkrade råkat ut för allvarlig olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall.
- att närstående person* råkat ut för allvarlig olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall.

* Med närstående person menas make, registrerad partner, sambo, barn (även makes/sambos/registrerad partners barn), barnbarn, syskon, föräldrar, mor- och farföräldrar, svärföräldrar, svärdotter, svärson, svåger och svägerska.

6 Kompletterande kortförsäkring vid resa

- att medresenär det vill säga annan person än närstående, som tillsammans med den försäkrade beställt resa till samma resmål råkat ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Ersättning lämnas inte om fler än tre personer eller fler än två familjer bokat resa tillsammans till samma resmål.
- att brand eller annan oförutsedd händelse orsakar väsentlig skada i den försäkrades permanenta bostad.

Högsta ersättningsbeloppet är 15 000 kronor per person, totalt högst 45 000 kronor per familj.

3.2 Regler för avbeställning

Resan ska omgående avbeställas hos resebyrå, researrangör, transportföretag eller stuguthyrare.

Akut sjukdom och inträffad olycksfallsskada ska styrkas med läkarintyg från undersökning genomförd före resans avresetidpunkt och vara utfärdad av legitimerad läkare.

Av intyget ska framgå

- diagnos
 - att det är en akut sjukdom alternativt en olycksfallsskada som inträffat och som förhindrar att resan genomförs
 - att läkaren uttryckligen avråder från resa.
- Den behandlande läkaren ska få lämna handlingar och upplysningar, som vi anser är av betydelse för bedömningen av ersättningsfrågan, till oss.

Kostnader som kan återbetalas av reseföretag/organiserad förmedlare ska återkrävas av den försäkrade.

Till skadeanmälan ska bifogas kvitto på avbeställningskostnaderna, polisrapport eller intyg som styrker inträffad skada i bostaden, av legitimerad läkare utfärdad läkarintyg och andra handlingar som visar orsaken till avbeställningen.

Avbeställningsskyddet upphör att gälla när den försäkrade :

- Passerat säkerhetskontrollen på flygplatsen.
- Visat biljetten vid ombordstigning på färjeterminal.

- Stigit ombord på tåg eller buss.
- Lämnat bostaden och påbörjat bilresan.

3.3 Inskränkningar i avbeställningsförsäkringens giltighet

Försäkringen gäller inte:

- för kostnader där ersättning kan erhållas från resebyrå, organiserad researrangör eller organiserad förmedlare
- om resan beställts trots medicinskt avrådande
- vid sjukdom eller olycksfallsskada som inte är akut eller som var känd vid beställning av resan
- vid avbeställning i samband med graviditet eller förlossning utan samband med sjukdom
- vid gruppresa om annan medresenär än närstående råkar ut för olycksfallsskada, akut sjukdom eller dödsfall. Med gruppresa menas fler än tre personer eller fler än två familjer som bokat resa tillsammans till samma resmål.

4. Förseningsförsäkring

4.1 Ankomstförsening

Försäkringen gäller om den försäkrade ankommer mer än sex timmar försenad till sin slutdestination på grund av att kollektivt färdmedel varit försenat, inställt eller överbokat så att den försäkrade inte kommit med. Ersättning lämnas högst med resans pris.

Förseningen ska vara oförutsedd och oplanerad. Tidtabellsändring som meddelats minst 24 timmar före avresan anses inte vara oförutsedd och oplanerad.

Ersättning lämnas enligt följande:

- mer än 6 timmar 700 kronor per person men högst 2 800 kronor per familj eller
- mer än 24 timmar 1 400 kronor per person men högst 5 000 kronor per familj.

Transportföretagets intyg om försening med aktuella tider och orsak ska kunna bifogas vid skadeanmälan.

4.1.1 Inskränkningar i förseningsförsäkringen för kollektivt färdmedel

Försäkringen kräver att biljett ska ha köpts till en specifik resa. Månadskort, årskort etcetera jämfställs inte med biljettköp.

Försäkrad kan inte få ersättning för mer än en ankomstförsening per utresa från Norden.

4.2 Försening av incheckat bagage vid utlandsresa

Om den försäkrades incheckade bagage, vid utlandsresa (utanför Norden) med utresa från Norden, inte lämnats ut inom 6 respektive 48 timmar efter färdmedlets ankomst till resmålet, är den försäkrade berättigad till inköp av tillhörigheter som saknas på grund av förseningen och som är nödvändiga och skäliga för resans ändamål. Hyra likställs med inköp.

Ersättning lämnas enligt följande:

- mer än 6 timmar 2 000 kronor per väska, men högst 6 000 kronor per familj
- mer än 48 timmar 5 000 kronor per väska, men högst 10 000 kronor per familj

Inköpen ska göras innan bagaget återfåfts.

Om vi begär det ska inköpskvitto i original uppvisas. Transportföretagets intyg om försening ska kunna bifogas vid skadeanmälan.

4.2.1 Inskränkningar i bagageförsäkringen

Försäkringen gäller inte för bagageförsening på hemresa till Sverige.

Försäkrad kan inte få ersättning för mer än en bagageförsening per utresa från Norden.

5. Självriskeliminering

Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från det att resan påbörjats (det vill säga biljetten ska ha börjat nyttjas) och till dess man anlänt till biljettens angivna slutdestination – dock längst i 60 dagar.

Vid köp av tur- och returbiljetter eller av sådan paketresa som omfattas av försäkringen,

gäller försäkringen från det att resan påbörjats (det vill säga den första biljetten ska ha börjat nyttjas) och till dess man anlänt till biljettens slutdestination (det vill säga fram till dess att den sista biljetten är utnyttjad) – dock längst i 60 dagar.

5.1 Hem-/villahemförsäkring

Om det inträffar en skada i den försäkrades permanenta bostad i Norden medan den försäkrade är på resa som till mer än hälften betalats med Kortet och om den försäkrade erhåller ersättning från hem-/villahemförsäkring, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självriskens för skadan, dock högst med 10 000 kronor.

Ersättning lämnas endast om bostaden under resan varit obebodd. Vidare gäller att ersättning från denna försäkring lämnas efter det att skadan reglerats enligt gällande hem- eller villahemförsäkringsvillkor.

Till skadeanmälan ska bifogas handling som utvisar, dels att ersättning erhållits enligt gällande hem- eller villahemförsäkring, dels uppgift om självriskens storlek.

5.2 Personbilsförsäkring

Om det inträffar en skada på den försäkrades privata personbil i Norden medan den försäkrade är på resa som till mer än hälften betalats med Kortet och om den försäkrade erhåller ersättning från personbilsförsäkring, lämnas ersättning med ett belopp som motsvarar självriskens för skadan, dock högst med 10 000 kronor.

Ersättning lämnas endast under förutsättning att personbilen parkerats vid bostaden eller på betald parkeringsplats i Norden och att bilen inte brukats.

Självriskeliminering gäller inte för:

- skada som uppstår om bilen används under resan
- skada som omfattas av bilens rättsskydds- eller maskinskadeförsäkring eller till maskinskadeförsäkringen hörande avbrottsmoment

- bonusförlust
- stilleståndsersättning eller kostnad för hyrbil.

Till skadeanmälan ska bifogas handling som utvisar, dels att ersättning erhållits enligt gällande personbilsförsäkring, dels uppgift om självriskens storlek.

6. Olycksfallsförsäkring

Vid köp av enkel biljett gäller försäkringen från det att resan påbörjats (det vill säga biljetten ska ha börjat nyttjas) och till dess man anlänt till biljetterns angivna slutdestination – dock längst i 60 dagar.

Vid köp av tur- och returbiljetter eller av sådan paketresa som omfattas av försäkringen, gäller försäkringen från det att resan påbörjats (det vill säga den första biljetten ska ha börjat nyttjas) och till dess man anlänt till biljetterns angivna slutdestination (det vill säga fram till dess att den sista biljetten är utnyttjad) – dock längst i 60 dagar.

6.1 Olycksfallsförsäkringens omfattning

Ersättning lämnas vid medicinsk invaliditet och dödsfall på grund av olycksfallsskada.

En olycksfallsskada är en kroppsskada som den försäkrade drabbats av genom en oförutsedd plötslig yttre händelse. Psykiska besvär betraktas inte som kroppsskada.

Med olycksfallsskada jämställs kroppsskada som orsakats av solsting, värmeslag, förfrysning, vridvåld mot knä och avsliten hälsena (hälseneruptur) även utan oförutsedd plötslig yttre händelse. För andra avslitna senor lämnas ersättning bara om de är en direkt följd av ett olycksfall.

Med kroppsskada jämställs skada på protes eller annan liknande anordning som användes för sitt ändamål när skadan inträffade.

Samband mellan kroppsskada och någon av de ovan angivna skadeorsakerna ska anses föreligga, om det är klart mera sannolikt än att samband inte föreligger.

Finns redan ett kroppsfel (sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada) när olycksfallsskadan inträffar eller har kroppsfelet tillkommit senare gäller följande:

Har kroppsfelet medverkat till att följderna av skadan förvärrats, lämnas ersättning bara för de följder som direkt beror på olycksfallsskadan oberoende av kroppsfelet. En bedömning sker således av vilken skadeföljd det hade blivit om kroppsfelet inte funnits. Om det endast är kroppsfelet som har orsakat besvären lämnas ingen ersättning.

Som olycksfallsskada räknas inte frivilligt orsakad kroppsskada och kroppsskada som uppkommit genom

- smitta av bakterier, virus eller annat smittämne – smitta på grund av insektsstick eller liknande kan dock ersättas som olycksfallsskada
- smitta eller förgiftning genom intagande av mat eller dryck
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel, förslitning, överbelastning eller överansträngning. Kroppsskada som vanligtvis inte betraktas som olycksfallsskada är exempelvis ryggskott, diskbråck och muskelbristning.

Vid skada

Legitimerad läkare ska anlitas och dennes föreskrifter ska noggrant följas. Den behandlande läkaren ska få lämna alla upplysningar som är av betydelse för bedömningen av ersättningsfrågan till oss. Om Folksam begär det, ska den försäkrade ge en av Folksam utsedd läkare tillfälle till undersökning.

6.2 Ersättning vid medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta sjuktiden finns sådan bestående nedsättning av kroppsfunctionen, som fastställs oberoende av den försäkrades yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Funktionsnedsättningen ska objektivt

kunna fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även förlust av inre organ.

Den medicinska invaliditeten bestäms med ledning av en för försäkringsbranschen gemensamt fastställd tabell.

Den totala invaliditetsgraden kan uppgå till högst 100 procent för varje försäkringsfall.

Rätt till ersättning föreligger när invaliditetstillståndet inträtt och den framtida medicinska invaliditeten fastställts, dock tidigast två år efter skadetillfället. Kan funktionsförmågan förbättras genom användning av protes eller läkemedel, bestäms invaliditetsgraden med beaktande av detta. Var funktionsförmågan redan tidigare nedsatt på grund av sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada frånräknas motsvarande medicinska invaliditetsgrad.

Ersättning lämnas med så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar invaliditetsgraden angivet i procent. Ersättning lämnas vid sådana medicinska invaliditetsgrader som är 20 procent eller däröver och med så stor del av försäkringsbeloppet som svarar mot invaliditetsgraden. Vid lägre invaliditetsgrad än 20 procent utbetalas ingen ersättning.

Ersättningen beräknas utifrån det försäkringsbelopp som gällde vid skadetillfället.

När den medicinska invaliditetsgraden fastställts, lämnas väntersättning motsvarande 2,5 procent per år av utbetald ersättning för medicinsk invaliditet. Ersättning lämnas för tiden från det att invaliditetstillstånd inträtt – dock tidigast från och med två år efter det skadan inträffade – fram till utbetalningsdagen.

Omprövning kan ske om olycksfallsskadan medför en väsentlig och bestående försämring av kroppsfunktionen efter det att ersättningen bestämts och betalats ut.

Vid dödsfall innan slutreglering av skadan skett, utbetalas till dödsboet det belopp som motsvarar den säkerställda medicinska invaliditet som förelåg före dödsfallet. Rätt till ersättning föreligger inte om dödsfallet inträffar inom två år från skadetillfället.

6.3 Ersättning vid dödsfall på grund av olycksfallsskada

Om den försäkrade avlider på grund av en olycksfallsskada, inom tre år från skadetillfället, utbetalas dödsfallsersättning. Har för samma olycksfall engångsbelopp för invaliditet redan lämnats från denna försäkring, minskas dödsfallsersättningen med invaliditetsersättningen. Beloppet utbetalas till förmånstagare.

Förmånstagare är i första hand den försäkrades make/registrerad partner/sambo.

I andra hand, om make/registrerad partner/sambo inte finns, blir arvingarna istället förmånstagare. Bland arvingarna kommer de egna barnen först.

6.4 Inskränkningar i olycksfallsförsäkringens giltighet

Ersättning lämnas inte

- för skada som uppkommit i samband med deltagande i riskfylld sport eller sysselsättning såsom till exempel bergsbestigning, dykning, bungy jump, fallskärmshoppning, flygning (annat än som passagerare) samt tävlingar inom ridning och motorsport
- för skada som skett i samband med arbete, annan förvärvsverksamhet eller tjänsteutövning
- för skada som uppkommit vid trafikolycka med rätt till ersättning enligt trafikskadlagen eller motsvarande lagstiftning utomlands.

6.5 Maximal ersättning

Ersättning för dödsfall och invaliditet utbetalas med maximalt 50 000 000 kronor vid olycksfall som inträffar vid en och samma skadehändelse.

7. Försäkringsgivare och skadeanmälan

7.1 Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för kapitalbeloppet vid dödsfall är Folksam ömsesidig livförsäkring, 106 60 Stockholm, organisationsnummer, 502006-1585.

Försäkringsgivare för övriga moment och försäkringar är Folksam ömsesidig sakförsäkring, 106 60 Stockholm, organisationsnummer 502006-1619.

7.2 Skadeanmälan

Skadeanmälan görs på telefon 0771-960 960 så snart som möjligt.

OBS! Innan du ringer ska du vid avbeställningsskydd ha avbokat resan hos researrangören och ha ett läkarintyg. Vid flygförsening ska du ha förseningsintyg som visar ordinarie ankomsttid och aktuell ankomsttid. När du ringer ska du alltid ha följande handlingar tillgängliga: kortnummer, bokningsbekräftelse och läkarintyg alternativt förseningsintyg.

8. Allmänna inskränkningar och övrigt

Begränsningar i försäkringens giltighet

Grov vårdslöshet

Försäkringsersättningen kan sättas ned helt eller delvis om din skada föranletts av eller dess följer förvärrats av att du varit grovt vårdslös, till exempel genom påverkan av alkohol, annat berusningsmedel, narkotiska preparat eller dopningspreparat eller genom påverkan av läkemedel, som inte har använts i medicinskt syfte enligt läkares ordination.

Försäkringsersättningen kan även sättas ned helt eller delvis om det måste antas att du företagit en handling eller underlåtit att handla med vetskap om att handlingen eller underlåtenheten att handla innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Nedsättning av försäkringsersättningen enligt första och andra stycket görs inte om du var under 18 år

eller allvarligt psykiskt störd.

Har skadan föranletts av eller förvärrats av att du medverkat i eller utfört en brottslig handling, som enligt svensk lag kan leda till fängelse, kan försäkringsersättningen sättas ned helt eller delvis om du inte var under 15 år eller allvarligt psykiskt störd.

Begränsningarna ovan tillämpas inte på livförsäkring.

8.1 Krig, strejk, konkurs med mera

Försäkringen omfattar inte skada vars uppkomst eller omfattning direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med

- krig, krigsliknande händelse, inbördeskrig, revolution, uppror eller upplopp i ett land till vilket utrikesdepartementet avråder resa
- myndighets ingripande, strejk, lockout, eller andra fackliga åtgärder
- naturkatastrofer såsom orkan, översvämning, jordskalv eller vulkanutbrott
- atomkärnprocess till exempel kärnklyvning, kärnsammansmältning eller radioaktivt sönderfall.

Försäkringen gäller inte om researrangör/resebyrå/trafikbolag/stuguthyrare går i konkurs.

8.2 Skador orsakade av atomkärnreaktion eller av biologisk/kemisk/nukleär substans

Ersättning lämnas inte för försäkringsfall vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med atomkärnreaktion.

Ersättning lämnas inte heller för försäkringsfall som uppstått genom biologisk, kemisk eller nukleär substans som spridits ut i samband med terrorhandling. Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där försäkringsfallet inträffar och som framstår att vara utförd i syfte att

- allvarligt skrämja en befolkning
- otillbörligt tvinga offentliga organ eller internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra viss åtgärd eller

- allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

8.3 Force majeure

Uppkommer dröjsmål med utredning om inträffat försäkringsfall eller med utbetalning av försäkringsbelopp, är Folksam inte ansvarigt för förlust som kan drabba dig eller annan som har rätt till ersättning, om dröjsmålet beror på myndighets åtgärd, krigshandling, konflikter på arbetsmarknaden eller liknande händelser.

8.4 Efterskydd

Försäkringen gäller inte med något efterskydd.

8.5 Preskription

Rätten till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd upphör om den som gör anspråk på ersättning inte väcker talan mot oss inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Med förhållande avses de förutsättningar i försäkringsavtalet/gruppavtalet, försäkringsbeskedet och försäkringsvillkoren som måste vara uppfyllda för att rätt till ersättning ska föreligga. Preskriptionstiden börjar löpa när rätt till ersättning från försäkringen föreligger.

Den som framställt sitt anspråk till oss inom den tid som anges här, har dock alltid minst sex månader på sig att väcka talan mot oss från den dag vi har förklarat att vi tagit slutlig ställning till anspråket.

8.6 Skaderegistrering

För att minska kostnaderna för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig försäkringsföretagen av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister, GSR. Genom registret, som endast används i samband med skadereglering,

får försäkringsföretaget reda på om skadan tidigare anmälts till annat försäkringsföretag.

De uppgifter som registreras är skadetyper, skadedatum, skadenummer och person- eller organisationsnummer.

Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB, Box 24171, 104 51 Stockholm.

Folksam har rätt att använda GSR för registrering av anmälda skador enligt dessa försäkringsvillkor.

8.7 Folksams behandling av personuppgifter (PUL)

Efter en skadeanmälan hanteras försäkringsstagarens, den försäkrades och andra personers, som har betydelse för försäkringen, adressuppgifter och grundläggande uppgifter rörande försäkringsavtalet i ett av Folksam förvaltad kundregister. Uppgifterna behandlas med sekretess, i enlighet med Folksams etiska regler. Utdrag ur Folksams register kan erhållas genom att kontakta Folksam.

8.8 Försäkringsavtalslagen med mera

För denna försäkring gäller i övrigt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen (2005:104) och övrig svensk rätt.

9. Om vi inte skulle komma överens

Vi vill att du ska vara nöjd

Det är viktigt att det finns en väl fungerande klagomålshantering för att du som kund ska kunna få dina intressen tillgodosedda.

En god hantering av klagomål ger Folksam en möjlighet att fånga upp problem samt att vidta förebyggande åtgärder.

Vänd dig först till oss på Folksam

Missförstånd eller oenigheter kan ofta klaras upp på ett enkelt sätt. Ta därför först kontakt med den som handlagt ditt ärende. Om du ändå inte blir nöjd så kan du kontakta handläggarens närmaste chef. Om du skulle vilja gå vidare med ditt ärende, har du rätt att få det prövat. Det finns olika möjligheter, beroende på vilken typ av försäkring du har.

Kundombudsmannen Folksam

Du som är kund i Folksam har möjligheten att få ditt ärende omprövat av Kundombudsmannen Folksam som är oberoende i förhållande till Folksams organisation. Kundombudsmannen omprövar de flesta ärenden rörande försäkring, skadefrågor och sparande. Om du inte är nöjd med Folksams slutliga beslut kan Kundombudsmannen göra en opartisk bedömning av ditt ärende. Efter det att Folksam har lämnat sitt slutliga beslut har du ett år på dig att göra en anmälan till Kundombudsmannen, under förutsättning att prescription inte inträtt i enlighet med vad som anges nedan i avsnittet ”Vänta inte för länge”.
Adress: Kundombudsmannen Folksam
106 60 Stockholm, Telefon: 020-65 52 53,
E-post: kundombudsmannen@folksam.se
Webb: folksam.se

Försäkringskommitté

Om du omfattas av en gruppförsäkring kan det finnas möjlighet att få ditt ärende prövat av en försäkringskommitté. Vänd dig till

Kundombudsmannen Folksam för information om detta förfarande.

Partssammansatta nämnder

Om du har en försäkring som grundar sig på kollektivavtal mellan arbetsmarknadens parter så kan du ofta få ditt ärende prövat i en partssammansatt nämnd. För uppgift om vilken partssammansatt nämnd som gäller för dig, kontakta Folksams kundservice eller se Folksams hemsida.

Branschgemensamma nämnder

Du kan i vissa fall få ditt ärende prövat i någon av följande nämnder:

Trafikskadenämnden

Trafikskadenämnden är fristående från försäkringsföretagen och verkar för en enhetlig och skäligen personskadereglering inom trafikförsäkringen. Vissa ersättningsfrågor ska alltid hänskjutas till nämnden för yttrande. Framför dina önskemål till Folksam om du vill att nämnden ska yttra sig i frågor där vi inte är skyldiga att inhämta yttrande.

Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd

Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd omprövar ärenden för personer som skadats och har rätt till skadestånd för sina skador. Den fungerar ungefär som trafikskadenämnden gör för trafikskadade. Vissa ersättningsfrågor ska alltid hänskjutas till nämnden för yttrande. Framför dina önskemål till Folksam om du vill att nämnden ska yttra sig i frågor där vi inte är skyldiga att inhämta yttrande.

Patientskadenämnden

Patientskadenämnden är en rådgivande nämnd till försäkringsföretagen. Nämnden ska på begäran av patient, vårdgivare, försäkringsföretag eller domstol yttra sig i skadeärenden som rör patientförsäkringen.
Adress: Patientskadenämnden, Box 24127,
104 51 Stockholm.

Personförsäkringsnämnden

Personförsäkringsnämnden prövar tvister mellan den försäkrade (enskild konsument) och försäkringsföretaget i ärenden som rör liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring, i de fall där det krävs medicinska bedömningar.

Nämnden för Rättsskyddsfrågor

Nämnden för Rättsskyddsfrågor prövar på begäran av försäkrad omfattningen av rättsskyddsförsäkring, fråga om ersättningsanspråk inom rättsskyddsförsäkring och trafikförsäkring och fråga om överprövning av ombuds lämplighet inom rättsskyddsförsäkring och trafikförsäkring.

Du kan själv begära prövning hos Personförsäkringsnämnden och Nämnden för Rättsskyddsfrågor via en särskild blankett som finns hos Svensk Försäkrings Nämnder.

Adress: Box 24067, 104 50 Stockholm,

Telefon: 08-52278720

Webb: forsakringsnamnder.se

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

ARN är en statlig myndighet som kostnadsfritt prövar de flesta tvister om privatpersoners försäkringar, dock inte tvister som rör ett lägre belopp än 2 000 kronor, medicinska bedömningar eller vållandefrågor vid trafikolyckor.

ARN prövar inte heller försäkringstvister rörande försäkring som grundar sig på kollektivavtal mellan arbetsmarknadens parter, om avtalet föreskriver ett särskilt tvistlösningsförfarande. Detta sker vanligtvis genom prövning i en partssammansatt nämnd. Fler undantag finns och framgår av ARN:s hemsida.

Anmälan till ARN måste göras senast sex månader efter det att Folksam eller Kundombudsmannen Folksam har lämnat slutligt besked.

Adress: Box 174, 101 23 Stockholm

Telefon: 08-508 860 00, E-post: arn@arn.se,

Webb: arn.se

Allmän domstol

Du kan få din tvist med Folksam prövad av tingsrätten. Om du har rättsskyddsförsäkring kan den ersätta en del av rättegångskostnaderna.

Konsumenternas försäkringsbyrå

Försäkringsbyrån ger kostnadsfri information och råd i försäkringsfrågor, men prövar inte enskilda försäkringstvister.

Adress: Box 24215, 104 51 Stockholm

telefon: 0200-22 58 00

webb: konsumenternas.se

Kommunal konsumentvägledning

Du kan också få information och råd via din hemkommuns konsumentvägledare.

Vänta inte för länge

Om du väntar för länge med att få din tvist prövad kan du förlora din rätt till ersättning (preskription). Vill du undvika preskription måste du väcka talan vid tingsrätten inom tio år från skadehändelsen/tidpunkten när det förhållande inträffade/inträdde som enligt försäkringsavtalet berättigar till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd. Om den tidpunkten inträffat före den 1 januari 2015 måste du i regel väcka talan inom tre år från det att du fick kännedom om att anspråket kunde göras gällande. Om ett försäkringsavtal berättigar till ersättning för olika ersättningsposter eller olika skador vid olika tidpunkter kan delar av anspråket preskriberas enligt äldre bestämmelser och andra delar enligt nya bestämmelser.

14 Kompletterande kortförsäkring vid resa

Om du som privatperson anmält din skada eller ditt anspråk före preskriptionstidens utgång har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan från det att du fått slutligt besked från Folksam eller Kundombudsmannen Folksam.

Folksam
106 60 Stockholm
0771-950 950
folksam.se

Folksam