

0771-950 950
folksam.se

Miljömärkt trycksak 0341 0142, INEKO AB S 10172 17-05 Foto: Carina Gråhn

Husvagns- och husbils- försäkring



Folksam
106 60 Stockholm
0771-950 950
folksam.se

Gäller från och med
1 maj 2017
För- och efterköpsinformation

Folksam

Friheten med ett rullande hem

Vilken härlig känsla att rulla fram på vägarna och kunna stanna var du vill och närhelst du vill – att ta dagen som den kommer och slippa tänka på vardagssysslorna. Du har nära till naturen och kan göra ett stopp när lusten faller på. Men ett rullande hem är extra utsatt för sådant som händer ute på vägarna och för väder och vind. Med vår försäkring kan du koncentrera dig på att njuta av resan.

Välkommen till Folksam. Vi skapar trygghet för allt du bryr dig om – i livets alla skeden.



Veckla upp och läs mer

I det här häftet finns en kortfattad sammanfattning av villkoren och de ersättningar du kan få från din försäkring. De fullständiga villkoren som gäller från och med den 1 maj 2017 kan du hitta på folksam.se eller få från vår kundservice. Du som kund har rätt att få denna information och det är viktigt att du läser den innan du bestämmer dig.

Tips från Folksam

Det finns smarta saker att tänka på när det gäller husvagns- och husbilsförsäkring.

- 1** Du sparar pengar på att försäkra både bilen och husvagnen i samma försäkringsbolag. Om du krockar under resan och bilen och husvagnen skadas, måste du annars betala två självrisker, en till respektive bolag. Om båda är försäkrade hos oss i Folksam betalar du bara en självrisk.
- 2** Du som har din hemförsäkring hos oss får rabatt både på husbils- och husvagnsförsäkringen och på flera andra försäkringar.
- 3** Tänk på att skaffa hjullås om hjulen är värda mer än 25 000 kronor.

Hör av dig till oss på 0771-950 950.

Vi kan det där med försäkringar och hjälper dig gärna!

Hjälp inför köpet

Om du ska köpa försäkring kan du vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå eller konsumentvägledarna i din kommun. De ger dig opartiska råd och vägledning helt utan kostnad.

Konsumenternas.se eller telefon 0200-22 58 00.

Husvagnstur med otur

Marit Gavalli ger sin man Paolo uppdraget att flytta parets husvagn en bit på gården. Han är tvungen att backa ganska långt och då viker sig plötsligt hela ekipaget så att husvagnen går emot bilen och gasolkofferten blir skadad. Eftersom familjen Gavalli har både bilen och husvagnen försäkrade hos oss behöver de bara betala en enda självrisk. Det här får Marit och Paulo från försäkringarna:

Från husvagnsförsäkringen:

Ny gasolkoffert	4 500 kronor
Lackskador	8 991 kronor

Från bilförsäkringen:

Skador på dragkroken	3 620 kronor
Skador på bakluckan	10 053 kronor
<hr/>	
Gavallis slapp betala	27 164 kronor



Kom ihåg -
fullständiga villkor för
din försäkring hittar du
på [folksam.se](https://www.folksam.se)

Anmäl en skada så här

Om olyckan är framme är det viktigt att du tar kontakt med oss så fort som möjligt. Det gäller både hemma och utomlands.

Skadeanmälan 0771-960 960

Hit ringer du för att anmäla en skada under kontorstid. Du kan också anmäla skador på [folksam.se](https://www.folksam.se)

Folksam Jour

Inom Sverige 0771-450 000

Utanför Sverige +46 771 450 000

Hit ringer du på kvällar och helger.

Falck Global Assistance +46 8 587 717 76

Om olyckan är framme när du är utomlands, kan du få hjälp med att hitta bra vård och hjälp med betalning och hemresa.

SOS International +46 8 13 60 60

Vid personskador.

Det här kan du välja mellan:

Ditt grundskydd

Trafikförsäkring

Trafikförsäkring är obligatoriskt för alla bilar som används i trafiken. Den ersätter bland annat följande:

Om en olycka inträffar och människor skadas är det trafikförsäkringen som lämnar ersättning. Den gäller förare, passagerare och andra som blir skadade.

Om du krockar med ett annat fordon så ersätter trafikförsäkringen de skador som du orsakat den eller de som du har krockat med. Men det är bara motparten som kan få ersättning för egendomsskador från trafikförsäkringen.

Du behöver inte trafikförsäkra din husvagn. I det fallet gäller dragbilens trafikförsäkring.

Halvförsäkring för husvagn och husbil

Ett skydd för fordonet vid brand-, glas- och stöldskador eller inbrott. I vissa fall får du också ersättning om motorn eller elektronik går sönder. Här ingår även rättsskydds- och räddningsförsäkring.

Helförsäkring för husvagn och husbil

Du får hela skyddet i halvförsäkringen och dessutom en vagnskadeförsäkring. Det är ett skydd mot skador som uppstår på din bil till exempel vid en trafikolycka där du är vållande eller om din bil utsätts för skadegörelse av någon utomstående.

Tillägg till husbilsförsäkringen

Assistans

Snabb hjälp för att ta dig vidare om du blir stående på vägen. Även när du är utanför Sverige.

Trafikförsäkring för husbilen – obligatorisk

Ett obligatoriskt skydd för dig, dina medpassagerare och alla andra i trafiken.

Trafikförsäkring

Vi ersätter

Personskador – om du skadar dig själv, passagerare och andra i trafiken.

Skador som du med din husbil orsakar någon annans fordon.

Skador som du med din husbil orsakar någon annans egendom, till exempel staket eller hus.

Vi ersätter inte

Skador på din husbil eller egendom.

Självrisker

Om du har orsakat olyckan, det vill säga varit vållande

0 kronor

Om föraren var under 24 år när olyckan inträffade.

1 000 kronor

Om husbilen körs av någon som inte har giltigt körkort, är berusad eller vårdslös eller om regler för övningskörning inte följts.

Tio procent av prisbasbelopp*

*Prisbasbeloppet fastställs av regeringen varje år. För 2017 är det 44 800 kronor.

Fakta om trafikförsäkringen

Du som äger en husbil måste ha en trafikförsäkring om husbilen ska användas i trafiken. Det är trafikskadadelagen som beskriver hur trafikförsäkringen gäller. Det är en trygghet för alla i trafiken att veta att den som skadas får hjälp och ersättning.

Avställningsförsäkring

Om du inte ska använda husbilen i trafiken under en längre period – teckna en avställningsförsäkring. Den gäller i Sverige när husbilen inte används och är avställd i Vägtrafikregistret.

Brand-, glas-, stöld- och rättsskyddsförsäkring ingår. Vagnskadeförsäkring ingår också, men inte för skada som sker genom en trafikolycka.

Kristerapi ingår alltid

Om du drabbas av psykisk ohälsa efter en skada som vi ersätter, får du upp till tio behandlingar hos en terapeut eller psykolog som vi anvisar.

Halvförsäkring för husvagnen eller husbilen – skydd för fordonet

Maskin- och elektronikskador	Stöld	Brand	Räddning	Glasruteskador
Vi ersätter				
<p>Skador eller fel på till exempel motorn, startmotorn, grenrör eller generator.</p> <p>Skador eller fel på airbag, viss fabriksmonterad elektronisk utrustning som färd dator och elkablar.</p>	<p>Skada som uppstår om någon stjälar eller försöker stjäla hela eller delar av ditt fordon. Gäller oavsett om gärningsmannen tänkt behålla, sälja eller bara tillfälligt använda fordonet.</p> <p>Fabriksmonterad utrustning utan beloppsbegränsning (gäller enbart husbil).</p>	<p>Om ditt fordon skadas av brand, blixtnedslag eller explosion (punkterat däck definieras inte som explosion).</p> <p>Om ditt fordon skadas av brand som har anlagts av någon utomstående (tredje man). Det vill säga någon annan än du själv som har handlat utan ditt samtycke.</p> <p>Fabriksmonterad utrustning utan beloppsbegränsning (gäller enbart husbil).</p>	<p>Person- och fordonstransporter i samband med vissa nödsituationer. Till exempel om din husbil stjäls, skadas eller får driftstopp. Till exempel: Bärgning till verkstad eller i vissa fall transport hem.</p> <p>I vissa fall hemtransport av den skadade husbilen även om den är utomlands. Nödvändiga kostnader för föraren och passagerarna att ta sig hem. Eller, om det inte blir dyrare, dit ni var på väg.</p>	<p>Glasrutor som spräcks eller krossas, till exempel av stenscott.</p>
Vi ersätter inte				
<p>Skador på husbilar som är äldre än åtta år eller som gått mer än 10 000 mil.</p> <p>Aktsamhetskrav Följ tillverkarens bestämmelser om service och underhåll.</p> <p>Gör service och reparationer på ett fackmässigt vis.</p> <p>Se till att ha tillräckligt med frostskyddsmedel i kylsystemet och använd rätt bränsle.</p> <p>Använd inte komponenter som är trimmade eller som inte är anpassade till fordonet.</p>	<p>Om någon i ditt hushåll tar eller lånar fordonet, utan lov. Om någon som har tillgång till fordonet använder den utan lov. Hjul till ett högre värde än 25 000 kronor om hjulen vid stölden saknade hjullås.</p> <p>Aktsamhetskrav Delar som inte är fast monterade ska vara inlåsta i fordonet.</p> <p>Del eller utrustning som inte är fast monterad ska förvaras inlåst i en lokal som bara du har tillgång till.</p> <p>Husbilen ska låsas med ratt- eller växellås om den inte står i ett låst garage eller på verkstad för reparation eller service.</p> <p>Husvagnen ska låsas med ett släpvagnslås som vi har godkänt om den inte står i ett låst garage eller på verkstad för reparation eller service.</p> <p>Husbil och husvagn, nyckeln får inte lämnas kvar i fordonet eller i närheten av den, och inte märkas med registreringsnummer, namn eller adress.</p> <p>Om husbilen har startspärr ska du koda av en förlorad nyckel.</p>	<p>Om fordonet börjar brinna i samband med att du krockar eller kör av vägen – då är det vagnskadeförsäkringen som ersätter.</p> <p>Aktsamhetskrav Elkablar, bränsleledningar och komponenter ska vara fackmässigt monterade.</p> <p>Använd bara godkända anordningar om fordonet ska värmas eller torkas.</p>	<p>Kostnader för att ta sig hem om föraren eller passagerarna drabbas av olycksfall, akut sjukdom eller avlider. Försäkringen ersätter dock resan till fordonets hemort för passagerare som inte kan fortsätta resan därför att föraren drabbats av olycksfall, akut sjukdom eller har avlidit.</p> <p>Om orsaken till stoppet är att bränslet tagit slut.</p> <p>Aktsamhetskrav Se till att husbilen inte körs om den har körförbud.</p>	<p>Skador på glastak eller taklucka.</p> <p>Glas som går sönder i samband med att du krockar eller kör av vägen, då är det Vagnskadeförsäkringen som ersätter.</p>
Självrisker				
<p>2 000 kronor. 5 000 kronor när fordonet gått mer än 4 000 mil eller blir äldre än sex år.</p>	<p>1 500 kronor</p>	<p>Husvagn: 1 200 kronor Husbil: 1 500 kronor</p>	<p>Husbil: 1 500 kronor 0 kronor om du har tilläggsförsäkringen Assistans.</p>	<p>Om glaset på husbilen kan lagas: 0 kronor Om glaset på husbilen byts ut: 1 500 kronor För husvagn: 1 500 kronor</p>

Halvförsäkring för husvagnen eller husbilen – skydd för boende och lösöre

Maskin/elektronikskador som gäller boendet	Personligt lösöre	Ersättning för semesteravbrott	Rättsskydd
Vi ersätter			
<p>Skador eller fel på fabriksmonterade komponenter i chassi, till exempel stabiliseringssystem eller hydrauliska stödben.</p> <p>Skador eller fel på interiörer, till exempel klimatanläggning eller luftkonditionering.</p> <p>Skador eller fel på hushållsmaskiner, till exempel kyl, frys, diskmaskin eller mikrovågsugn.</p> <p>Skador eller fel på elektriska kablar som lett till kortslutning och direkt uppkomna följdskador på elektriska komponenter.</p>	<p>Saker som du har med dig i husbilen eller husvagnen. Det högsta ersättningsbeloppet är 80 000 kronor.</p>	<p>Om du är på semester med ditt fordon och råkar ut för en skada som vi ersätter – som gör att du inte kan använda fordonet.</p> <p>200 kronor om dagen för husvagn.</p> <p>300 kronor om dagen för husbil.</p>	<p>Ombuds- och rättegångskostnader om du råkar i tvist med anledning av till exempel trafikolycka, bilköp, reparation eller försäljning av ditt fordon.</p>
Vi ersätter inte			
<p>Skador i boendedelen på fordon som är äldre än åtta år.</p> <p>Aktsamhetskrav Följ tillverkarens bestämmelser om service och underhåll. Service och reparationer ska göras på ett fackmässigt vis.</p>	<p>Sedlar, mynt och värdehandlingar. Antikviteter, äkta mattor, fordon och båtar. Ersättningen är begränsad till 5 000 kronor för föremål som helt eller delvis är av ädel metall, samt föremål som äkta pärlor, ädelstenar, vapen, vin och sprit.</p>		<p>Det finns detaljerade regler för i vilka situationer försäkringen inte gäller. Om du som förare till exempel gör dig skyldig till rattfylleri när skadan inträffar, gäller den inte.</p>
Självrisker			
<p>Husvagn: 2 000 kronor Husbil: 2 000 kronor. Om bilen är 6-8 år höjs självrisker till 5 000 kronor</p>	<p>Beror på vilken händelse som inträffat.</p>		<p>20 procent av kostnaden, lägst 1 500 kronor</p>



Kontakta oss

Ta kontakt med oss med jämna mellanrum. Ditt försäkringsbehov förändras och du ska alltid ha rätt försäkringar. Varken för många eller för få. Vi hjälper dig gärna.

Ring 0771-950 950

Helförsäkring vagnskada

Allt i halvförsäkringen och dessutom en vagnskadeförsäkring.

Vi ersätter

Om ditt fordon:
Skadas i en trafikolycka med ett annat fordon och du har orsakat olyckan.
Skadas i samband med en kollision eller avkörning.
Skadas i en djurkollision.
Skadas av en yttre olyckshändelse – till exempel om en gren skadar taket.
Utsätts för skadegörelse av någon utomstående.

Vi ersätter inte

Skada på fordonsdel med konstruktions-, fabrikations- eller materialfel, om skadan har orsakats av felet.
Om skadan beror på att fordonet inte har skötts riktigt – att underhåll inte gjorts. Inte heller när fordonet skadats av rost, frätning, köld, väta eller fukt.
Om skadan beror på explosion i motorn.
Aktsamhetskrav
Se till att fordonet inte körs om det har körförbud.
Se till att däcken uppfyller de krav som ställs i författningar och föreskrifter.

Självrisker

Husvagn: 2 000 kronor. Du slipper grundsjälvrisker vid kollision med djur om dragfordonet är försäkrat i Folksam.

Husbil: 3 000 kronor eller 6 000 kronor, läs i ditt försäkringsbesked.

Assistans – tillägg till husbilsförsäkringen

Hjälp inom en timme i Sverige, dygnet runt.

Vi ersätter

Inom Sverige ger vi dig och husbilens passagerare service inom en timme om husbilen slutar fungera, till exempel om ni råkar ut för en bilolycka, om motorn går sönder, om husbilens drivmedel tar slut, vid punktering eller om husbilen blir stulen.
Vi ordnar reparation på plats, bärgning av husbilen till verkstad eller byte av däck om du fått punktering.

Vi ersätter inte

Reservdelar och verkstadsreparation.
Kostnader för mat eller andra kostnader som ni normalt har, till exempel bensin och vägtullar.
Om ditt drivmedel tar slut ser vi till att ordna en dunk eller liknande för att du ska kunna ta dig vidare, men själva drivmedlet betalar du själv.
Fler än fyra skadehändelser per år.

Självrisker

Självrisker i Räddningsförsäkringen, läs under rubriken Halv- och helförsäkring.
Självrisk 0 kronor

Kom ihåg -
fullständiga villkor för
din försäkring hittar du
på [folksam.se](https://www.folksam.se)

Om försäkringen

Försäkringen ger ersättning i många situationer där du råkar ut för oväntade och ovälkomna kostnader kopplade till husbilen eller husvagnen. Det kan handla om både små och stora förluster, från ett inbrott i husvagnen till att husbilen totalförstörs i en trafikolycka. Vi hjälper dig få skadan reparerad.

Du väljer omfattning

När du köper försäkringen väljer du som har husbil mellan trafikförsäkring, halvförsäkring och helförsäkring. Du kan dessutom välja att lägga till tilläggsförsäkringen Assistans. Har du husvagn kan du välja mellan hel- och halv-försäkring.

Var rädd om dig och din husbil eller husvagn!

För att du ska få full ersättning måste du vara försiktig. Annars kan du helt eller delvis förlora din rätt till ersättning.

Viktiga villkor

Det finns aktsamhetskrav som alltid gäller för att du ska kunna få full ersättning för skador på din husbil.

- Den som kör husbilen ska ha giltigt körkort och vara nykter.
- Vid övningskörning ska både elev och lärare uppfylla de regler som gäller.

Vi ersätter inte skador på ditt fordon

- Om det skadats under en tävling, träning eller liknande inom ett tävlingsområde, till exempel en racingbana.
- Om skadan uppkommit under höghastighetskörning på vanlig väg – till exempel streetracing.

Allmän information

Det här är en sammanfattning av försäkringsvillkoret. Det är de fullständiga försäkringsvillkoren som tillsammans med försäkringsbeskedet utgör avtalet mellan oss. I försäkringen finns vissa begränsningar och så kallade aktsamhetskrav, det vill säga krav på försiktighet. Vissa av dem finns beskrivna i det här häftet, men vi vill göra dig uppmärks-

sam på att det är de fullständiga villkoren som gäller. Kontakta oss om du vill ha dem eller hämta dem på folksam.se.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i EES-länderna och i andra länder som är anslutna till systemet med grönt kort. Den gäller också under transport mellan dessa länder. Avställningsförsäkringen gäller bara i Sverige.

Försäkringsbelopp och premie

Försäkringen och premien byggs på de uppgifter som du har lämnat till oss. Premien påverkas bland annat av fordonets vikt och ålder. Du kan själv påverka din premie genom att välja självrisk i de fall det är möjligt.

Anmäl ändrade förhållanden!

Om något förhållande som finns angivet i avtalet mellan dig och oss förändras och detta påverkar risken ska du meddela oss detta så fort du kan. Annars riskerar du att helt eller delvis stå utan försäkringsskydd.

Försäkringens giltighet

Ditt försäkringsavtal förnyas automatiskt för ett år i taget om det inte sagts upp av dig eller av oss. Under försäkringstiden kan du säga upp avtalet bland annat vid skada eller om behovet upphört, till exempel om du säljer husbilen eller ställer av den i Vägtrafikregistret.

Vi kan säga upp avtalet om premien inte betalas i rätt tid.

Ångerrätt

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal eller vid hemförsäljning, det vill säga på nätet eller om vi ringt upp dig, så har du rätt att ångra köpet inom 14 dagar. Tiden räknas från det att du ingick avtalet och att du vid distansavtal fick information och avtalsvillkor. Eller då du vid hemförsäljning fick information om ångerrätt.

Har du redan hunnit betala försäkringen återbetalar vi pengarna inom 30 dagar med ett avdrag för den tid försäkringen har gällt.

Vad omfattar egendomsskyddet?

Försäkringen gäller husbilen eller husvagnen i standardutförande och normalutrustning som hör till fordonet. För fabriksutrustad utrustning i husbil finns inga begränsningar. För husvagn är högsta ersättning för utrustning 5 000 kronor. För eftermonterad utrustning i husbil som stereo, tv, dvd-spelare kan du få som mest 10 000 kronor i ersättning. Har du ett aktiverat larm höjs taket för ersättningsbeloppet till 20 000 kronor. Om hjul inte tillhandahålls av återförsäljare för aktuellt fabrikat och modell, begränsas ersättningen till 25 000 kronor

Vad kan du vänta dig i ersättning?

Hur mycket ersättning du kan få beror på typ av skada. Det är alltid bara det ekonomiska värdet som ersätts – alltså det marknadsvärde som egendomen som skadats har precis innan olyckan var framme. Vi gör en bedömning hur vi ska ersätta dig. Det kan ske kontant, genom att vi bekostar en reparation av skadan eller om vi ersätter det som skadats med något likvärdigt. I försäkringsvillkoren kan du se vilka principer och tabeller vi använder när vi avgör hur mycket ersättning du ska få. Det är viktigt att du kontakter oss innan du beställer reparationer eller liknande. Vi ställer hårda miljökrav på de verkstäder som vi använder.

Om självrisk och aktsamhetskrav

I vissa fall får du själv stå för en del av kostnaden – en så kallad självrisk. Vilket belopp som gäller för dig ser du på ditt försäkringsbesked. I vissa fall kan du behöva betala en förhöjd självrisk, till exempel om föraren vid skadetillfället var under 24 år. Om du brutit mot någon av de aktsamhetskrav som vi ställer på dig kan vi sänka ersättningen som du får, till exempel om fordonets underhåll är eftersatt eller om föraren var berusad när skadan skedde.

Behandling av personuppgifter

Folksam ömsesidig sakförsäkring är ansvarigt för behandlingen av dina personuppgifter. De används för till exempel premieberäkning, statistik, marknadsföring, skadereglering och förebyggande av skador. Dina adressuppgifter och grundläggande sparande- och försäkringsuppgifter hanteras i ett för Folksam bolagen gemensamt kundregister för administration, bland annat för automatisk adressuppdatering, samordning av information till dig samt för marknadsföring. Uppgifterna lämnar du huvudsakligen själv, men de kan kompletteras med uppgifter från registerkällor, som folkbokföringsregister, fastighetsregister och kreditupplysningsregister. Om du upptäcker fel i registrerade uppgifter, vänd dig till ditt närmaste Folksamkontor eller ring oss. Om du vill ha utdrag ur Folksams register skriver du till: Registerutdrag, Folksam, 106 60 Stockholm.

Gemensamt skadeanmälningsregister

Folksam har rätt att i ett försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador med anledning av denna försäkring. Personuppgiftsansvarig för GSR är, GSR AB, Box 24171, 104 51 Stockholm.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Folksam ömsesidig sakförsäkring.

Organisationsnummer 502006-1619.

Adress 106 60 Stockholm, Telefon 0771-960 960.

Folksams verksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen och vår marknadsföring följer svensk lag.



Kom ihåg -
fullständiga villkor för
din försäkring hittar du
på folksam.se

Vi vill att du ska vara nöjd

Vi lyssnar och svarar gärna på dina frågor. Om du inte är nöjd med vårt beslut och vill gå vidare med ditt ärende har du rätt att få det prövat.

Kundombudsmannen Folksam, kundombudsmannen@folksam.se telefon 020-65 52 53.

Allmänna reklamationsnämnden, www.arn.se telefon 08-508 860 00.

Tingsrätten, www.domstol.se

Konsumenternas försäkringsbyrå ger information och kostnadsfria råd men prövar inte enskilda försäkringstvister, www.konsumenternas.se telefon 0200- 22 58 00.

Kommunal konsumentvägledning finns i många kommuner och ger kostnadsfri hjälp i försäkringsärenden.