

# Husvagns- och husbils- försäkring



Gäller från och med 1 maj 2019  
För- och efterköpsinformation

## Friheten med ett rullande hem

Vilken härlig känsla att rulla fram på vägarna och kunna stanna var du vill och närhelst du vill – att ta dagen som den kommer och slippa tänka på vardagssysslor. Du har nära till naturen och kan göra ett stopp när lusten faller på. Men ett rullande hem är extra utsatt för sådant som händer ute på vägarna och för väder och vind. Med vår försäkring kan du koncentrera dig på att njuta av resan.

Välkommen till Folksam. Vi skapar trygghet för allt du bryr dig om.

Kom ihåg -  
fullständiga villkor  
för din försäkring hittar  
du på [folksam.se](http://folksam.se) eller  
på Mina sidor

**Folksam**

## Husvagns- och husbilsförsäkring

### Det här kan du välja mellan

#### Trafikförsäkring

- **Obligatoriskt skydd**

#### Husvagns- och husbilsförsäkring, halv eller hel

- **Halvförsäkring** (utan vagnskadeförsäkring)
- **Helförsäkring** (med vagnskadeförsäkring)

#### Tilläggsförsäkring

- **Assistans** (Husbilsförsäkring)

## Hjälp inför köpet

Om du ska köpa försäkring kan du vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå, Konsumentverket eller konsumentvägledarna i din kommun. De ger dig opartiska råd och vägledning helt utan kostnad.

#### Konsumenternas försäkringsbyrå

webb konsumenternas.se eller telefon 0200-22 58 00

#### Konsumentverket

webb hallåkonsument.se



## Kontakta oss

Ta kontakt med oss med jämna mellanrum. Ditt försäkringsbehov förändras och du ska alltid ha rätt försäkringar. Varken för många eller för få. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen. Vi hjälper dig gärna.

**Ring 0771-950 950 eller webb folksam.se**

## Viktiga telefonnummer

Om olyckan är framme är det viktigt att du tar kontakt med oss så fort som möjligt. Det gäller både hemma och utomlands. Om du har polisanmält skadan kan vi behöva en kopia av anmälan.

#### Skadeanmälan 0771-950 950

Hit ringer du för att anmäla en skada under kontorstid.

Du kan också anmäla skador på folksam.se.

#### Folksam Jour

Inom Sverige 0771-450 000

Utanför Sverige +46 771 450 000

Hit ringer du på kvällar och helger.

#### Falck Global Assistance +46 8 587 717 76

Om olyckan är framme när du är utomlands, kan du få hjälp med att hitta bra vård och hjälp med betalning och hemresa.

#### SOS International +46 8 13 60 60

Vid personskador.

## Läs mer

Det här är en kortfattad sammanfattning av villkoren och de ersättningar du kan få från din försäkring. Du som kund har rätt att få denna information och det är viktigt att du läser den innan du bestämmer dig. De fullständiga villkoren som gäller från och med 1 maj 2019 kan du hitta på folksam.se och på Mina sidor eller få från vår kundservice.

## Det här kan du välja mellan:

### Ditt grundskydd

#### Trafikförsäkring

Trafikförsäkring är obligatoriskt för alla husbilar som används i trafiken. Den ersätter bland annat följande:

Om en olycka inträffar och människor skadas är det trafikförsäkringen som lämnar ersättning. Den gäller förare, passagerare och andra som blir skadade.

Om du krockar med ett annat fordon så ersätter trafikförsäkringen de skador som du orsakat den eller de som du har krockat med. Men det är bara motparten som kan få ersättning för egendomsskador från trafikförsäkringen.

Du behöver inte trafikförsäkra din husvagn. I det fallet gäller dragbilens trafikförsäkring.

#### Halvförsäkring för husvagn och husbil

Ett skydd för fordonet vid brand-, glas- och stöldskador eller inbrott. I vissa fall får du också ersättning om motorn eller elektronik går sönder. Här ingår även rättsskydds- och räddningsförsäkring.

#### Helförsäkring för husvagn och husbil

Du får hela skyddet i halvförsäkringen och dessutom en vagnskadeförsäkring. Det är ett skydd mot skador som uppstår på ditt fordon till exempel vid en trafikolycka där du är vållande eller om ditt fordon utsätts för skadegörelse av någon utomstående.

#### Tillägg till husbilsförsäkringen

##### Assistans

Snabb hjälp för att ta dig vidare om du blir stående på vägen. Även när du är utanför Sverige.

### Trafikförsäkring för husbilen – obligatorisk

Ett obligatoriskt skydd för dig, dina medpassagerare och alla andra i trafiken.

Trafikförsäkring	
Vi ersätter	Vi ersätter inte
Personskador – om du skadar dig själv, passagerare och andra i trafiken. Skador som du med din husbil orsakar någon annans fordon. Skador som du med din husbil orsakar någon annans egendom, till exempel staket eller hus.	Skador på din husbil eller egendom.
<b>Självrisker</b>	1 000 kronor om du har orsakat olyckan, det vill säga varit vållande. 1 000 kronor extra om föraren var under 24 år när olyckan inträffade. 10 procent av ett prisbasbelopp* om husbilen körts av någon som inte har giltigt körkort, är berusad eller vårdslös eller om regler för övningskörning inte följts. 10 procent av ett prisbasbelopp* om du inte kan visa vem som kört fordonet vid en trafikskada. *Prisbasbeloppet fastställs av regeringen varje år. För år 2019 är det 46 500 kronor.
<b>Fakta om trafikförsäkring</b>	Den som äger en husbil måste ha en trafikförsäkring om fordonet ska användas i trafiken. Det är trafikskadelagen som beskriver hur trafikförsäkringen gäller. Det är en trygghet för alla i trafiken att veta att den som skadas får hjälp och ersättning.



För- och efterköpsinformation som innehåller viktig information om försäkringen.  
Om något försäkringsskydd är särskilt viktigt för dig, undersök vad försäkringen omfattar.

## Halvförsäkring för husvagnen eller husbilen – skydd för fordonet

Glasruteskador	
<b>Vi ersätter</b>	<b>Vi ersätter inte</b>
Glasrutor som spräcks eller krossas, till exempel av stenskott.	Skador på glastak eller taklucka. Glas som går sönder i samband med att du krockar eller kör av vägen, då är det Vagnskadeförsäkringen som ersätter.
<b>Självrisker</b>	
Om glaset på husbilen kan lagas: 0 kronor Om glaset på husbilen byts ut: 2 000 kronor För husvagn: 1 500 kronor	
Stöld	
<b>Vi ersätter</b>	<b>Vi ersätter inte</b>
Skada som uppstår om någon stjäl eller försöker stjäla hela eller delar av ditt fordon. Gäller oavsett om gärningsmannen tänkt behålla, sälja eller bara tillfälligt använda fordonet. Fabriksmonterad utrustning utan beloppsbegränsning (gäller enbart husbil).	Om någon i ditt hushåll tar eller lånar fordonet, utan lov. Om någon som har tillgång till fordonet använder det utan lov. Hjul till ett högre värde än 25 000 kronor om hjulen vid stölden saknade hjullås. <b>Aktsamhetskrav</b> Delar som inte är fast monterade ska vara inlåsta i fordonet. Del eller utrustning som inte är fast monterad ska förvaras inlåst i en lokal som bara du har tillgång till. Husbilen ska låsas med ratt- eller växellås om den inte står i ett låst garage eller på verkstad för reparation eller service. Husvagnen ska låsas med ett släpvagnslås som vi har godkänt om den inte står i ett låst garage eller på verkstad för reparation eller service. Husbil och husvagn, nyckeln får inte lämnas kvar i fordonet eller i närheten av det, och inte märkas med registreringsnummer, namn eller adress. Om husbilen har startspärr ska du koda av en förlorad nyckel.
<b>Självrisker</b>	2 000 kronor
Maskin- och elektronikskador	
<b>Vi ersätter</b>	<b>Vi ersätter inte</b>
Skador eller fel på till exempel motorn, startmotorn, grenrör eller generator. Skador eller fel på airbag, viss fabriksmonterad elektronisk utrustning som färd dator och elkablar.	Skador på husbilar som är äldre än åtta år eller som gått mer än 10 000 mil. <b>Aktsamhetskrav</b> Följ tillverkarens bestämmelser om service och underhåll. Gör service och reparationer på ett fackmässigt vis. Se till att ha tillräckligt med frostskyddsmedel i kylsystemet och använd rätt bränsle. Använd inte komponenter som är trimmade eller som inte är anpassade till fordonet.
<b>Självrisker</b>	2 000 kronor. 5 000 kronor när fordonet gått mer än 4 000 mil eller blir äldre än sex år.
Brand	
<b>Vi ersätter</b>	<b>Vi ersätter inte</b>
Om ditt fordon skadas av brand, blixtnedslag eller explosion (punkterat däck definieras inte som explosion). Om ditt fordon skadas av brand som har anlagts av någon utomstående (tredje man). Det vill säga någon annan än du själv som har handlat utan ditt samtycke. Fabriksmonterad utrustning utan beloppsbegränsning (gäller enbart husbil).	Om fordonet börjar brinna i samband med att du krockar eller kör av vägen – då är det vagnskadeförsäkringen som ersätter. <b>Aktsamhetskrav</b> Elkablar, bränsleledningar och komponenter ska vara fackmässigt monterade. Använd bara godkända anordningar om fordonet ska värmas eller torkas.
<b>Självrisker</b>	Husvagn: 1 200 kronor Husbil: 1 500 kronor
Räddning	
<b>Vi ersätter</b>	<b>Vi ersätter inte</b>
Person- och fordonstransporter i samband med vissa nödsituationer. Till exempel om din husbil stjäls, skadas eller får driftstopp. Till exempel: Bärning till verkstad eller i vissa fall transport hem. I vissa fall hemtransport av den skadade husbilen även om den är utomlands. Nödvändiga kostnader för föraren och passagerarna att ta sig hem. Eller, om det inte blir dyrare, dit ni var på väg.	Kostnader för att ta sig hem om föraren eller passagerarna drabbas av olycksfall, akut sjukdom eller avlider. Försäkringen ersätter dock resan till fordonets hemort för passagerare som inte kan fortsätta resan därför att föraren drabbats av olycksfall, akut sjukdom eller har avlidit. Om orsaken till stoppet är att bränslet tagit slut. <b>Aktsamhetskrav</b> Se till att husbilen inte körs om den har körförbud.
<b>Självrisker</b>	Husbil: 1 500 kronor 0 kronor om du har tilläggsförsäkringen Assistans.

## Halvförsäkring för husvagnen eller husbilen – skydd för boende och lösöre

Maskin- och elektronikskador som gäller boendet	
<b>Vi ersätter</b>	<b>Vi ersätter inte</b>
Skador eller fel på fabriksmonterade komponenter i chassi, till exempel stabiliseringssystem eller hydrauliska stödben. Skador eller fel på interiörer, till exempel klimatanläggning eller luftkonditionering. Skador eller fel på hushållsmaskiner, till exempel kyl, frys, diskmaskin eller mikrovågsugn. Skador eller fel på elektriska kablar som lett till kortslutning och direkt uppkomna följdskador på elektriska komponenter.	Skador i boendedelen på fordon som är äldre än åtta år. <b>Aktsamhetskrav</b> Följ tillverkarens bestämmelser om service och underhåll. Service och reparationer ska göras på ett fackmässigt vis.
<b>Självrisker</b>	Husvagn: 2 000 kronor Husbil: 2 000 kronor. Om bilen är 6–8 år höjs självriskan till 5 000 kronor
Personligt lösöre	
<b>Vi ersätter</b>	<b>Vi ersätter inte</b>
Saker som du har med dig i husbilen eller husvagnen. Det högsta ersättningsbeloppet är 80 000 kronor.	Sedlar, mynt och värdehandlingar. Antikviteter, äkta mattor, fordon och båtar. Ersättningen är begränsad till 5 000 kronor för föremål som helt eller delvis är av ädel metall, samt föremål som äkta pärlor, ädelstenar, vapen, vin och sprit.
<b>Självrisker</b>	Beror på vilken händelse som inträffat.
Ersättning för semesteravbrott	
<b>Vi ersätter</b>	<b>Vi ersätter inte</b>
Om du är på semester med ditt fordon och råkar ut för en skada som vi ersätter – som gör att du inte kan använda fordonet. 200 kronor om dagen för husvagn. 300 kronor om dagen för husbil.	
Rättsskydd	
<b>Vi ersätter</b>	<b>Vi ersätter inte</b>
Ombuds- och rättegångskostnader om du råkar i tvist med anledning av till exempel trafikolycka, reparation eller försäljning av ditt fordon. Du kan få rättsskydd om försäkringen gäller när tvisten eller misstanken om brott uppkommer och om den då gällt oavbrutet i minst två år. Det finns regler för när försäkringen inte gäller, till exempel om du blir skyldig till rattfylleri när skadan inträffar.	Det finns detaljerade regler för i vilka situationer försäkringen inte gäller. Om du som förare till exempel gör dig skyldig till rattfylleri när skadan inträffar, gäller den inte.
<b>Självrisker</b>	20 procent av kostnaden, lägst 1 500 kronor



För- och efterköpsinformation som innehåller viktig information om försäkringen.  
Om något försäkringsskydd är särskilt viktigt för dig, undersök vad försäkringen omfattar.

## Helförsäkring vagnskada

### Allt i halvförsäkringen och dessutom en vagnskadeförsäkring.

#### Vi ersätter

Om ditt fordon:  
Skadas i en trafikolycka med ett annat fordon och du har orsakat olyckan.  
Skadas i samband med en kollision eller avkörning.  
Skadas i en djurkollision.  
Skadas av en yttre olyckshändelse – till exempel om en gren skadar taket.  
Utsätts för skadegörelse av någon utomstående.

#### Vi ersätter inte

Skada på fordonsdel med konstruktions-, fabriktions- eller materialfel, om skadan har orsakats av felet.  
Om skadan beror på att fordonet inte har skötts riktigt – att underhåll inte gjorts. Inte heller när fordonet skadats av rost, frätning, köld, väta eller fukt.  
Om skadan beror på explosion i motorn.

#### Aktsamhetskrav

Se till att fordonet inte körs om det har körförbud.  
Se till att däcken uppfyller de krav som ställs i författningar och föreskrifter.

#### Självrisker

Husvagn: 2 000 kronor eller 3 000 kronor, läs ditt försäkringsbesked. Du slipper grundsjälvrisker vid kollision med djur om dragfordonet är försäkrat i Folksam.  
Husbil: 6 000 kronor eller 3 000 kronor, läs ditt försäkringsbesked.

## Det här ingår alltid i husvagns- och husbilsförsäkringen

### Kristerapi

Om du drabbas av psykisk ohälsa efter en skada som vi ersätter, får du upp till tio behandlingar hos en terapeut eller psykolog som vi anvisar till.

## Assistans – tillägg till husbilsförsäkringen

Kan ge ersättning för sådant som inte ingår i den vanliga försäkringen för husbil. Du kan välja att komplettera den vanliga försäkringen för husbil med tilläggsförsäkring som kan ge dig ytterligare ersättning.

### Hjälp inom en timme i Sverige, dygnet runt.

#### Vi ersätter

Inom Sverige ger vi dig och husbilens passagerare service inom en timme om husbilen slutar fungera, till exempel om ni råkar ut för en bilolycka, om motorn går sönder, om husbilens drivmedel tar slut, vid punktering eller om husbilen blir stulen.  
Vi ordnar reparation på plats, bärgning av husbilen till verkstad eller byte av däck om du fått punktering.

#### Vi ersätter inte

Reservdelar och verkstadsreparation.  
Kostnader för mat eller andra kostnader som ni normalt har, till exempel bensin och vägtullar.  
Om ditt drivmedel tar slut ser vi till att ordna en dunk eller liknande för att du ska kunna ta dig vidare, men själva drivmedlet betalar du själv.  
Fler än fyra skadehändelser per år.

#### Självrisker

Självrisker i Räddningsförsäkringen, läs under rubriken Halv- och helförsäkring.  
Självrisk 0 kronor

## Avställningsförsäkring

Om du inte ska använda husbilen i trafiken under en längre period – teckna en avställningsförsäkring. Den gäller i Sverige när husbilen inte används och är avställd i Vägtrafikregistret.

Brand-, glas-, stöld- och rättsskyddsförsäkring ingår. Vagnskadeförsäkring ingår också, men inte för skada som sker genom en trafikolycka.



För- och efterköpsinformation som innehåller viktig information om försäkringen.  
Om något försäkringsskydd är särskilt viktigt för dig, undersök vad försäkringen omfattar.

## Om försäkringen

Försäkringen ger ersättning i många situationer där du råkar ut för oväntade och oönskade kostnader kopplade till husbilen eller husvagnen. Det kan handla om både små och stora förluster, från ett inbrott i husvagnen till att husbilen totalförstörs i en trafikolycka. Vi hjälper dig få skadan reparerad.

### Du väljer omfattning

När du köper försäkringen väljer du som har husbil mellan trafikförsäkring, halvförsäkring och helförsäkring. Du kan dessutom välja att lägga till tilläggsförsäkringen Assistans. Har du husvagn kan du välja mellan hel- och halvförsäkring.

### Var rädd om dig och din husbil eller husvagn!

För att du ska få full ersättning måste du vara försiktig. Annars kan du helt eller delvis förlora din rätt till ersättning.

### Viktiga villkor

Det finns aktsamhetskrav som alltid gäller för att du ska kunna få full ersättning för skador på din husbil.

- Du får inte köra fordonet om du saknar giltigt körkort eller kan göra dig skyldig till rattfylleri.
- Vid övningskörning ska du se till att uppfyllda regler gäller.

### Vi ersätter inte skador på ditt fordon

- Om det skadats under en tävling, träning eller liknande inom ett tävlingsområde, till exempel en racingbana.
- Om skadan uppkommit under höghastighetskörning på vanlig väg – till exempel streetracing.

### Allmän information

Det här är en sammanfattning av försäkringsvillkoret. Det är de fullständiga försäkringsvillkoren som tillsammans med försäkringsbeskedet utgör avtalet mellan oss. I försäkringen finns vissa begränsningar och så kallade aktsamhetskrav, det vill säga krav på försiktighet. Vissa av dem finns beskrivna i det här häftet, men vi vill göra dig uppmärksam på att det är de fullständiga villkoren som gäller. Kontakta oss om du vill ha dem eller hämta dem på folksam.se.

### Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i EES-länderna och i andra länder som är anslutna till systemet med grönt kort. Den gäller också under transport mellan dessa länder. Avställningsförsäkringen gäller bara i Sverige.

### Försäkringsbelopp och premie

Försäkringen och premien bygger på de uppgifter som du har lämnat till oss. Premien påverkas bland annat av fordonets vikt och ålder. Du kan själv påverka din premie genom att välja självrisk i de fall det är möjligt.

### Anmäl ändrade förhållanden!

Om något förhållande som finns angivet i avtalet mellan dig och oss förändras och detta påverkar risken ska du meddela oss detta så fort du kan. Annars riskerar du att helt eller delvis stå utan försäkringsskydd.

### Försäkringens giltighet

Ditt försäkringsavtal förnyas automatiskt för ett år i taget om det inte sagts upp av dig eller av oss. Du kan när som helst under försäkringstiden säga upp försäkringen att gälla vid försäkringstidens utgång. Under försäkringstiden kan du under vissa förutsättningar säga upp avtalet att upphöra före försäkringstidens utgång, bland annat vid skada eller om behovet upphört, till exempel om du säljer fordonet eller ställer av det i vägtrafikregistret. Vi kan säga upp avtalet om premien inte betalas i rätt tid.

### Ångerrätt

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal exempelvis via nätet eller telefon så har du rätt att ångra köpet inom 14 dagar. Tiden räknas från det att du ingick avtalet, dock tidigast från det att du har fått information och avtalsvillkor. Om du vill använda din ångerrätt kontaktar du Folksam, via telefon, e-post eller genom att skriva till oss. Du kan också använda en ångerblankett som du hittar på konsumentverket.se. Har du redan hunnit betala försäkringen återbetalar vi pengarna inom 30 dagar med ett avdrag för den tid försäkringen har gällt.

### Vad omfattar egendomsskyddet?

Försäkringen gäller husbilen eller husvagnen i standardutförande och normalutrustning som hör till fordonet. För fabriksutrustad utrustning i husbil finns inga begränsningar. För husvagn är högsta ersättning för utrustning 5 000 kronor. För eftermonterad utrustning i husbil som stereo, tv, dvd-spelare kan du få som mest 10 000 kronor i ersättning. Har du ett aktiverat larm höjs taket för ersättningsbeloppet till 20 000 kronor. Om hjul inte tillhandahålls av återförsäljare för aktuellt fabrikat och modell, begränsas ersättningen till 25 000 kronor

### Vad kan du vänta dig i ersättning?

Hur mycket ersättning du kan få beror på typ av skada. Det är alltid bara det ekonomiska värdet som ersätts – alltså det marknadsvärde som egendomen som skadats har precis innan olyckan var framme. Vi gör en bedömning hur vi ska ersätta dig. Det kan ske kontant, genom att vi bekostar en reparation av skadan eller om vi ersätter det som skadats med något likvärdigt. I försäkringsvillkoren kan du se vilka principer och tabeller vi

använder när vi avgör hur mycket ersättning du ska få. Det är viktigt att du kontaktar oss innan du beställer reparationer eller liknande. Vi ställer hårda miljökrav på de verkstäder som vi använder.

### Om självrisk och aktsamhetskrav

I vissa fall får du själv stå för en del av kostnaden – en så kallad självrisk. Vilket belopp som gäller för dig ser du på ditt försäkringsbesked. I vissa fall kan du behöva betala en förhöjd självrisk, till exempel om föraren vid skadetillfället var under 24 år. Om du brutit mot någon av de aktsamhetskrav som vi ställer på dig kan vi sänka ersättningen som du får, till exempel om fordonets underhåll är eftersatt eller om föraren var berusad när skadan skedde.

### Skydd av personuppgifter

Vi värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. När du ingår ett försäkringsavtal med oss, behöver vi hantera dina personuppgifter för att kunna administrera försäkringsförhållandet, hantera anmälda skador, beräkna försäkringspremier eller för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig. De uppgifter vi behandlar kan vara ditt namn och adress, hälsoinformation, om det finns medförsäkrad, uppgifter om försäkringsfall och annan relevant information. Merparten av personuppgifterna samlas in från dig men vi kan även samla in uppgifter från en tredje part eller från offentliga källor. Personuppgifterna behandlas huvudsakligen för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet. Vi kan även behöva hantera uppgifterna för att fullgöra en rättslig förpliktelse, för att fastställa, göra gällande eller försvara ett rättsligt anspråk eller när vi har ett berättigat intresse av att hantera dina uppgifter.

Kontaktuppgifter till det Folksambolag som är ansvarigt för hanteringen av dina personuppgifter finner du i ditt försäkringsbesked. Du kan även kontakta Folksam dataskyddsbud på [dataskyddsbud@folksam.se](mailto:dataskyddsbud@folksam.se).

Vi kommer att spara dina personuppgifter så länge vi behöver dem för att uppfylla det ändamål för vilka de samlats in. Därefter raderar vi uppgifterna. Dina personuppgifter hanteras med sekretess enligt våra etiska regler. Dina adressuppgifter och grundläggande uppgifter om ditt avtal hanteras i ett för Folksam bolagen gemensamt kundregister för bland annat automatiskt adressuppdatering och samordning av bolagens information och marknadsföring till dig. Vi kan även behöva lämna ut vissa personuppgifter till återförsäkringsbolag.

Om uppgifterna överförs till ett land utanför EU, säkerställer vi att sådan överföring är laglig, exempelvis genom att använda de standardiserade modellklausuler för dataöverföring som antagits av EU-kommissionen och som finns tillgängliga på EU-kommissionens webbplats.

Du har rätt att få information om vilka uppgifter som vi behandlar om dig, att få felaktiga uppgifter rättade, att begära att vi begränsar vår behandling och att dina uppgifter överförs till annan part samt använda mot den behandling vi utför. Du har även rätt att inge klagomål till ansvarig tillsynsmyndighet.

Läs mer om vår hantering av personuppgifter och dina rättigheter på [folksam.se/personuppgifter](http://folksam.se/personuppgifter).

### Skaderegistrering

För att minska kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig försäkringsföretagen i Sverige av ett gemensamt skaderegister (GSR). Genom detta, som används i samband med skadereglering, får försäkringsföretaget reda på om skadan även är anmäld till annat försäkringsföretag. De uppgifter som registreras är skadetyper, skadedatum, skadenummer och person- eller organisationsnummer. Personuppgiftsansvarig för registret är GSR AB, Box 24171, 104 51 Stockholm.

Med samma syfte kan vi även lämna uppgifter till Larmtjänst AB, en branschgemensam organisation som arbetar för att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet.

Enligt detta villkor har Folksam rätt att registrera anmälda skador i GSR och lämna uppgifter till Larmtjänst AB.

### Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Folksam ömsesidig sakförsäkring. Organisationsnummer 502006-1619. Postadress: Folksam, 106 60 Stockholm. E-post: [folksam@folksam.se](mailto:folksam@folksam.se). Telefon: 0771-950 950. Webb: [folksam.se](http://folksam.se). Besöksadress: Bohusgatan 14, Stockholm

Vi lämnar rådgivning för denna produkt och dess avtalsinnehåll.

Folksam har en lönemodell som kan innebära att Folksam anställda, representant eller distributör mottagit fast och/eller rörlig ersättning i samband med ditt köp, eller utökning, av detta försäkringsavtal. Närmare information kan du hitta på [folksam.se](http://folksam.se).

Folksam verksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen.

Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm

E-post: [finansinspektionen@fi.se](mailto:finansinspektionen@fi.se). Telefon: 08-408 980 00.

Webb: [finansinspektionen.se](http://finansinspektionen.se)

Vår marknadsföring följer svensk lag och står under tillsyn av Konsumentverket.

Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad

E-post: [konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se). Telefon: 0771-42 33 00

Webb: [konsumentverket.se](http://konsumentverket.se)

**För- och efterköpsinformation som innehåller viktig information om försäkringen.  
Om något försäkringsskydd är särskilt viktigt för dig, undersök vad försäkringen omfattar.**

**Vi vill att du ska vara nöjd**

Det är viktigt att det finns en väl fungerande klagomålshantering för att du som kund ska kunna få dina intressen tillgodosedda. En god hantering av klagomål ger oss en möjlighet att fånga upp problem samt att vidta förebyggande åtgärder. Om du vill anmäla ett klagomål så kan du göra det själv på [folksam.se/klagomal](https://folksam.se/klagomal) eller ringa oss på 0771-950 950.

Om du inte är nöjd med ett beslut som vi har tagit och vill gå vidare med ditt ärende har du rätt att få det prövat.

**Kundombudsmannen Folksam,**

E-post: [kundombudsmannen@folksam.se](mailto:kundombudsmannen@folksam.se). Telefon 020-65 52 53.

**Allmänna reklamationsnämnden,**

Webb: [arn.se](https://arn.se). Telefon: 08-508 860 00.

**Tingsrätten**

Webb: [domstol.se](https://domstol.se)


**Konsumenternas försäkringsbyrå**

Ger information och kostnadsfria råd men prövar inte enskilda försäkringstvister.

Webb: [konsumenternas.se](https://konsumenternas.se). Telefon 0200-22 58 00.

**Kommunal konsumentvägledning**

Finns i många kommuner och ger kostnadsfri hjälp i försäkringsärenden.



**Kom ihåg -  
fullständiga villkor  
för din försäkring hittar  
du på [folksam.se](https://folksam.se) eller  
på Mina sidor**