









## Det här kan du välja till – livförsäkring

Livförsäkring	
Vi ersätter	Vi ersätter inte
<p>Om din hund dör eller måste avlivas på grund av en sjukdom eller ett olycksfall.</p> <p>Om din hund kommer bort och inte återfinns.</p> <p>Om hunden förlorar sin avelsförmåga – med vissa åldersbegränsningar.</p> <p>Om hunden förlorar en egenskap som är viktig ur brukssynpunkt.</p>	<p>Sjukdom som uppkommer inom 20 dygn från det att du tecknar försäkringen.</p> <p>Förlorad avelsförmåga om hunden måste tas ur avel av avelshygieniska skäl.</p>
<h3>Fakta om livförsäkringen</h3> <p>Försäkringsbeloppet ska motsvara marknadsvärdet på hunden. Om hunden meriteras kan du höja beloppet, vilket du kan göra fram till hunden är sju år. Från sju år trappas beloppet ner med 20 procent per år – och upphör att gälla vid åtta eller tio års ålder, beroende av vad det är för ras på din hund.</p>	

## Valpkullsförsäkring – för uppfödare

Valpkullsförsäkring – gäller under tre år för din valpkull	
Vi ersätter	Vi ersätter inte
<p><b>Livförsäkring</b> Om hunden måste avlivas på grund av ett dolt fel. Du kan få ersättning med upp till försäkringsbeloppet, som ska motsvara valpens försäljningspris. Försäkringen gäller utan självrisk.</p> <p><b>Veterinärvård</b> Kostnader som uppstår på grund av ett dolt fel.</p>	<p><b>Livförsäkring</b> Fel som varit kända, eller har upptäckts vid veterinärbesiktningen.</p> <p>Fel som inte påverkar hundens hälsa.</p> <p><b>Veterinärvård</b> Fel som varit kända, eller har upptäckts vid veterinärbesiktningen.</p> <p>Fel som inte påverkar hundens hälsa.</p>
<h3>Fakta om valpkullsförsäkringen</h3> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hundförsäkring Bas inklusive livförsäkring ingår från 4 veckor till 12 veckors ålder, dock längst till dess hundvalpen levereras.</li> <li>Ett dolt fel är ett fel som inte känts till, eller har kunnat upptäckas vid besiktningen. En sjukdom eller skada som enligt veterinärmedicinsk expertis borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen är inget dolt fel. En sjukdom av ärftlig eller misstänkt ärftlig karaktär som inte har börjat utvecklas före leveransen är, i detta sammanhang, inte heller att anse som ett dolt fel.</li> </ul>	

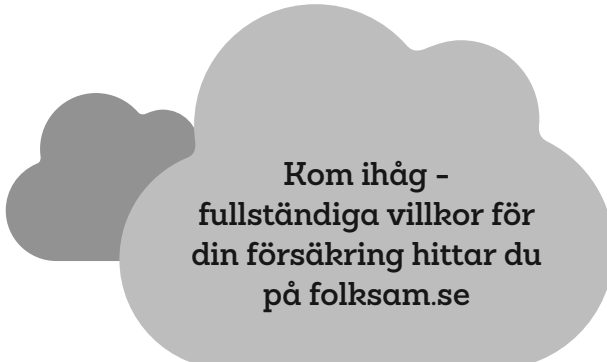


## Kontakta oss

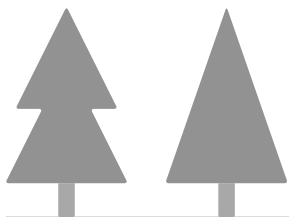
Ta kontakt med oss med jämna mellanrum. Ditt försäkringsbehov förändras och du ska alltid ha rätt försäkringar. Varken för många eller för få. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen. Vi hjälper dig gärna.

Ring 0771-950 950





Kom ihåg -  
fullständiga villkor för  
din försäkring hittar du  
på [folksam.se](http://folksam.se)



## Visste du att ...

i Sverige drabbas nästan var fjärde tik av livmoderinflammation före tio års ålder. Därför ger vi 10 procents rabatt på försäkringen då tiken kastreras i förebyggande syfte.

## Anmäl en skada så här

### Kontakta oss så snart du kan

Om olyckan är framme är det viktigt att du tar kontakt med oss så fort som möjligt. Under kontorstid kan vi oftast betala den ersättningsbara delen av dina veterinärvårdskostnader direkt till djurkliniken.

### Direktreglering av skadan

Lämna ditt försäkringsnummer till personalen och be om direktreglering av kostnaderna. Du betalar självriskens direkt till djurkliniken. Vi betalar resten. Om vi inte kan direktreglera skadan, betalar du till djurkliniken. Ring oss sedan på 0771-950 950 eller skicka faktura och skadeanmälan till:

Folksam ömsesidig sakförsäkring

Djurskador

Box 90345

120 25 Stockholm

### Om din hund dör eller måste avlivas

Är skadan akut och du önskar ett avlivningstillstånd, ring 0771-950 950. Skicka skadeanmälan och utlåtande från den behandlande veterinären till Folksam Djurskador. Om diagnosen är osäker, begär obduktion och bifoga utlåtandet.

## Viktiga telefonnummer

### Kundservice 0771-950 950

Vi svarar på frågor och hjälper dig att få din hund rätt försäkrad.

### Fler än fem hundar 020-575 722

Nummer för dig som har kennel eller fler än fem hundar.

# Om försäkringen

## Viktig information – denna sida innehåller för- och efterköpsinformation

Försäkringen ger ersättning i många situationer där du råkar ut för oväntade och ovälkomna kostnader om ditt djur blir sjukt eller skadar sig. Det kan handla om både små och stora skador – från rävskaib till en omfattande operation. Vi ger svar direkt om skadan kan ersättas och du slipper oftast ligga ute med pengar.

### Var rädd om din hund!

Försäkringen gäller i många situationer, men du måste vara försiktig. Om du inte varit aktsam kan ersättningen sättas ner helt eller delvis.

### Aktsamhetskrav

Några saker gäller alltid för att du ska kunna få full ersättning. Du måste förebygga eller begränsa sjukdomar och skador på din hund.

Hunden ska behandlas väl och skyddas mot onödigt lidande och sjukdom.

Hunden ska ges tillräckligt med foder och vatten och tillräcklig tillsyn.

Hunden ska hållas och skötas i en god djurmiljö och på ett sätt som är bra för hundens hälsa och ger den möjlighet att bete sig naturligt.

Hunden får inte överansträngas.

Hunden får inte hållas bunden på ett plågsamt sätt eller så att den riskerar att skadas.

När hunden transporteras eller om hunden lämnas kvar i en bil eller annat slutet utrymme, se till att hunden inte kan skadas.

Om hunden är sjuk, skadad eller på annat sätt visar tecken på ohälsa, ska hunden ges nödvändig vård så fort som möjligt, vid behov av veterinär. Följ veterinärens anvisningar och rekommendationer om vård och rehabilitering av hunden.

Följ de bestämmelser i Djurskyddslagen (1988:534) och Statens jordbruksverks föreskrifter och allmänna råd om hållande av hund och katt (SJVFS 2008:5), som hänger ihop med ovan nämnda regler, och som finns till för att förebygga eller begränsa sjukdomar och skador på djur.

### Om du brutit mot något aktsamhetskrav

Om du bryter mot ett aktsamhetskrav gör vi normalt avdrag på 50 procent på ersättningen. Avdraget kan i allvariga fall bli större, till och med så att du inte får någon ersättning alls.

Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till sambandet med den inträffade skadan, uppsåtet eller den vårdslöshet som har uppkommit och omständigheterna i övrigt. I lindriga fall görs inget avdrag.

### Vad gäller försäkringen inte för?

Försäkringen gäller inte för sjukdomar som uppkommit inom 20 dygn efter att försäkringen började gälla. Detta gäller inte när du byter försäkringsbolag eller för en valp som försäkras före tolv veckors ålder om du kan visa veterinärintyg utan anmärkning från köpetillfället (högst fyra veckor gammalt). Skador som beror på ärftliga eller medfödda sjukdomar är undantagna. Det är också skador som påbörjats då försäkringen började gälla, även dolda fel, oavsett när felet först observerades. Försäkringen gäller dock för dolda fel under vissa förutsättningar och ytterligare begränsningar finns, se det fullständiga villkoret. Om det i din hunds försäkringsbesked finns särskilda villkor som innebär undantag för vissa fel (exempelvis defekt, sjukdom eller skada), lämnar vi inte ersättning för skador på grund av felet, följskadador eller annat fel som har samband med detta.

### Självrisk

I de flesta fall får du själv stå för en del av kostnaden – en självrisk.

### Allmän information

Det här är en sammanfattning av försäkringsvillkoret. Det är de fullständiga försäkringsvillkoren som tillsammans med försäkringsbeskedet utgör avtalet mellan oss. I försäkringen finns vissa begränsningar och så kallade aktsamhetskrav, det vill säga krav på försiktighet. Vissa av dem finns beskrivna i det här häftet,

men vi vill göra dig uppmärksam på att det är de fullständiga villkoren som gäller.

### Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Sverige om inte annat framgår av försäkringsbeskedet. I övriga länder ditt djur enligt Jordbruksverkets bestämmelser kan tas, gäller försäkringen 45 dygn räknat från dagen för avresan. Vistas ni längre tid utomlands kan tiden förlängas. Folksam måste då kontaktas i god tid innan avresan. Försäkringen gäller för försäkringstagaren som ägare till den hund som anges i försäkringsbeskedet. Försäkringen gäller för både försäkringstagaren och ägaren, om den försäkrade hunden köpts enligt avbetalningskontrakt eller disponeras enligt leasingkontrakt, hyrts eller lånats, dock endast i den mån ägaren inte har rätt till skadeersättning genom egen försäkring. Försäkringen omfattar den hund som angivits med registrerings-, id- eller chipnummer.

### Försäkringsbelopp och premie

Försäkringen och premien byggs på de uppgifter som du har lämnat oss. Vid premieberäkningen tar vi hänsyn till olika faktorer till exempel hundens ålder, kön, ras och hemvist.

### Anmäl ändrade förhållanden!

Om något förhållande som finns angivet i avtalet mellan dig och oss förändras och detta påverkar risken ska du meddela oss detta så fort du kan. Annars riskerar du att helt eller delvis stå utan försäkringskydd.

### Försäkringsens giltighet

Ditt försäkringsavtal förnyas automatiskt för ett år i taget om det inte sagts upp av dig eller av oss. Vi kan säga upp avtalet om premien inte betalas i rätt tid.

### Ångerrätt

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal eller vid försäljning utanför Folksams affärslokaler, exempelvis på nätet eller om vi ringt upp dig, så har du rätt att ångra köpet inom 14 dagar. Tiden räknas från det att du ingick avtalet och att du vid distansavtal fick information och avtalsvillkor.

Eller då du vid försäljning utanför Folksams affärslokaler fick information om ångerrätt.

Har du redan hunnit betala försäkringen återbetalar vi pengarna inom 30 dagar med ett avdrag för den tid försäkringen har gällt.

### Skydd av personuppgifter

Vi värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. När du ingår ett försäkringsavtal med oss, behöver vi hantera dina personuppgifter för att kunna administrera försäkringsförhållandet, hantera anmälda skador, beräkna försäkringspremier eller för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig. De uppgifter vi behandlar kan vara ditt namn och adress, hälsoinformation, om det finns medförsäkrad, uppgifter om försäkringsfall och annan relevant information. Merparten av personuppgifterna samlas in från dig men vi kan även samla in uppgifter från en tredje part eller från offentliga källor. Personuppgifterna behandlas huvudsakligen för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet. Vi kan även behöva hantera uppgifterna för att fullgöra en rättslig förpliktelse, för att fastställa, göra gällande eller försvara ett rättsligt anspråk eller när vi har ett berättigat intresse av att hantera dina uppgifter.

Kontaktuppgifter till det Folksam-bolag som är ansvarigt för hanteringen av dina personuppgifter finner du i ditt försäkringsbesked. Du kan från och med 25 maj 2018 även kontakta Folksams dataskyddsombud på [dataskyddsombud@folksam.se](mailto:dataskyddsombud@folksam.se).

Vi kommer att spara dina personuppgifter så länge vi behöver dem för att uppfylla det ändamål för vilka de samlats in. Därefter raderar vi uppgifterna.

Dina personuppgifter hanteras med sekretess enligt våra etiska regler. Dina adressuppgifter och grundläggande uppgifter om ditt avtal hanteras i ett för Folksam-bolagen gemensamt kundregister för bland annat automatiskt

adressuppdatering och samordning av bolagens information och marknadsföring till dig. Vi kan även behöva lämna ut vissa personuppgifter till återförsäkringsföretag.

Om uppgifterna överförs till ett land utanför EU, säkerställer vi att sådan överföring är laglig, exempelvis genom att använda de standardiserade modellklausuler för dataöverföring som antagits av EU-kommissionen och som finns tillgängliga på EU-kommissionens webbplats.

Du har rätt att få information om vilka uppgifter som vi behandlar om dig, att få felaktiga uppgifter rättade, att begära att vi begränsar vår behandling och att dina uppgifter överförs till annan part samt invända mot den behandling vi utför. Du har även rätt att inge klagomål till ansvarig tillsynsmyndighet.

Läs mer om vår hantering av personuppgifter och dina rättigheter på [folksam.se/personuppgifter](http://folksam.se/personuppgifter)

### Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Folksam ömsesidig sakförsäkring, Organisationsnummer 502006-1619, postadress 106 60 Stockholm, besöksadress Bohusgatan 14 Stockholm, [www.folksam.se](http://www.folksam.se) telefon 0771-950 950.

Folksams verksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen och vår marknadsföring följer svensk lag. Vi lämnar rådgivning för denna produkt och dess avtalsinnehåll.

Folksam har en lönommodell som kan innebära att Folksams anställda mottagit fast och/eller rörlig ersättning i samband med ditt köp, eller utökning, av detta försäkringsavtal. Närmare information kan du hitta på [folksam.se](http://folksam.se)

### Vi vill att du ska vara nöjd

Det är viktigt att det finns en väl fungerande klagomålshantering för att du som kund ska kunna få dina intressen tillgodosedda. En god hantering av klagomål ger oss en möjlighet att fånga upp problem samt att vidta förebyggande åtgärder. Om du vill anmäla ett klagomål så kan du göra det själv på [folksam.se](http://folksam.se) eller ringa oss på 0771-950 950.

Om du inte är nöjd med ett beslut som vi har tagit och vill gå vidare med ditt ärende har du rätt att få det prövat.

*Kundombudsmannen Folksam*, [kundombudsmannen@folksam.se](mailto:kundombudsmannen@folksam.se) telefon 020-65 52 53.

*Allmänna reklamationsnämnden*, [www.arn.se](http://www.arn.se) telefon 08-508 860 00.

*Tingsrätten*, [www.domstol.se](http://www.domstol.se)

*Konsumenternas försäkringsbyrå* ger information och kostnadsfria råd men prövar inte enskilda försäkringsväster, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se) telefon 0200- 22 58 00.

*Kommunal konsumentvägledning* finns i många kommuner och ger kostnadsfri hjälp i försäkringsärenden.

Kom ihåg - fullständiga villkor för din försäkring hittar du på [folksam.se](http://folksam.se)