



Reseskydd med resebevis



Folksam



Varsågod!

Här är ditt resebevis. Kom ihåg att fylla i ditt försäkringsnummer (Policy number). Ta med resebeviset och Doctor's Certificate, som finns i denna folder, på din resa. Visa Doctor's Certificate för läkaren eller tandläkaren. Resebeviset är giltigt så länge försäkringen gäller. På resebeviset finns några viktiga telefonnummer. Om du är sjuk eller skadad och behöver akut hjälp utanför Sverige ska du ringa SOS International eller Falck Global Assistance.

Travel insurance

Folksam, Stockholm

Tel +46 771 960 960, Fax +46 8 714 91 97
Folksam Jour 020-45 00 00,
Inom Norden +46 771 45 00 00
E-mail reseskador@folksam.se

SOS International A/S, Köpenhamn

Tel +46 8 13 60 60, Fax +45 70 10 50 56
E-mail sos@sos.eu

Policy number

Falck Global Assistance

Tel +46 8 587 717 76, Fax +45 8 660 23 90
E-mail folksam.fga@falck.com

Folksam

Resetips!

- Tänk på att det finns vissa begränsningar i försäkringen, till exempel om du redan var sjuk innan du åkte och sjukdomen förvärras under resan. Kontakta oss i förväg om du är osäker.
- Kom ihåg att beställa Försäkringskassans Europeiska Sjukförsäkringskort. Kortet ger rätt till offentlig vård inom EU/EES samt Schweiz och kan beställas på forsakringskassan.se eller på 020-524 524.
- Hemförsäkringens reseskydd gäller i 45 dagar. Om du ska vara borta längre än 45 dagar bör du före avresan teckna en separat reseförsäkring för den överstigande tiden.
- Visa upp Doctor's Certificate, som finns i denna folder, vid läkarbesök.
- Vid omfattande vård eller operation kontakta Folksam, SOS International eller Falck Global Assistance.
- Spara kvitton på läkar- och medicinskostnader och ta med medicinska journaler.
- Tänk på att komplikationer i samband med graviditet inte ersätts efter 28:e veckan.
- En stor del av allvarliga olyckor bland resenärer sker i trafiken. Var försiktig om du ska köra moped på resan och använd alltid hjälm.
- När du hyr bil, kontrollera vilka försäkringar som gäller.
- Be någon se efter ditt hem under den tid du är borta.
- Läs Utrikesdepartementets rese-rekommendationer på ud.se.

**Visa läkaren denna text!
Show this text to the doctor!**

This is to certify that we have insured the policyholder and members of his/her household.

The policy covers the following expenses arising from acute illness or accidental injury while travelling

- Medical expenses. By medical expenses is understood necessary as well as travel expenses to and from physician/hospital.

- Additional expenses for repatriation of the insured if approved by either SOS International, Falck Global Assistance or Folksam.
- Expenses of necessary, reasonable and customary dental treatment in the event of acute toothache, maximum SEK 3 000.

Excess: SEK 1 500.

If the insured traveller is unable to pay the cost of treatment himself, or in case of severe accident, acute illness or death, please contact SOS International in Copenhagen or Falck Global Assistance.

Doctor's Certificate. Please complete this form.

Name of patient	Identity number or date of birth
1. Period of treatment (from-to)	
2. Diagnosis (underline main diagnosis)	
3. Symptoms. When did the first symptoms appear or the accident occur?	
4. Has the patient previously suffered from the same or similar illness or injury?	
5. Instructions to patient regarding	
a) hospitalisation	c) change of accomodation
b) travelling home	d) to stay indoors (for how many days)

Place

Date

Physician signature

Reseskyddet i din hemförsäkring

I Folksams hem- och villahemförsäkring ingår ett bra reseskydd som hela familjen har glädje av. Skyddet gäller i hela världen under de första 45 dagarna av resan, räknat från avresedagen från hemorten i Sverige.

Reseskyddet gäller även övriga personer som är folkbokförda på samma adress och bosatta i samma bostad som du – om ni har gemensamt hushåll.

Detta är inte försäkringsvillkoren

Detta häfte innehåller endast en översiktlig information om reseskyddet. De fullständiga villkoren finns på [folksam.se](https://www.folksam.se)

Det här ingår i reseskyddet



Ditt
grund-
skydd

Din Hemförsäkring Bas har ett bra skydd för en rad olika händelser som kan inträffa på resan.

- Egendomsskydd för medförd egendom
- Ansvarsförsäkring
- Rättsskydd
- Överfallsskydd
- Ersättning för vissa kostnader vid olycksfall eller akut sjukdom
- Invaliditetsersättning på grund av olycksfallsskada
- Ersättning vid dödsfall
- Om något allvarligt händer hemma
- Förseningar
- Strejk

Uppgradera din hemförsäkring

Du kan uppgradera din Hemförsäkring Bas till Mellan eller Stor. Med Mellan får du även ett otursskydd i form av Allrisk.

Väljer du Stor, ingår Resklar som är ett utökat reseskydd med avbeställningsskydd och möjlighet till ersättningsresa – oavsett hur många resor du gör under året. Med Stor får du förutom otursskyddet en halverad självrisk vid många typer av skador.

Om du tecknar en separat reseförsäkring får du samma omfattning på den som på din hemförsäkring. Till exempel när det gäller storleken på självrisken.

När resan är längre än 45 dagar

Om du ska ut på en långvarig resa har du hemförsäkringens reseskydd under resans första 45 dagar. För tiden därefter kan du teckna en separat reseförsäkring som gäller upp till två år.

Priset är beroende på resmål, hur länge resan pågår och resenärernas antal och ålder.

Glöm inte att ordna med försäkringen före avresan!

Tilläggsförsäkringen Resklar



Utöka
ditt
skydd

Om du ska ut och resa och vill förstärka ditt reseskydd, kan du antingen uppgradera din hemförsäkring till Stor eller köpa Resklar som en tilläggsförsäkring. Då får du en försäkring som omfattar:

- Avbeställningsskydd.
- Ersättningsresa, om du blir sjuk eller råkar ut för ett olycksfall.
- Förseningsersättning, om flyget blir försenat mer än sex timmar.
- Hyra av till exempel dykutrustning om din utrustning kommer på efterkälken.
- Outnyttjad aktivitetsresa - exempelvis om du blir sjuk och inte kan åka skidor på skidresan.
- Lägre självrisk när du hyr bil utomlands.
- Evenemangsavgift – exempelvis om du blir sjuk och inte kan gå på en konsert.

Så här gäller reseskyddet

I Hemförsäkring Bas och i separat reseförsäkring.

Egendomsskydd för medförd egendom

Försäkringen ersätter stöld av resgods och skadegörelse i samband med det. Försäkringen ersätter också om ditt resgods blir skadat genom brand, explosion, trafikolycka, storm, översvämning med mera. Högsta ersättning vid varje skadetillfälle är:

- Resgods (personligt lösöre) 40 000 kronor. Vid stöld av cykel är högsta ersättning 20 000 kronor.
- Biljetter och andra värdehandlingar 10 000 kronor.
- Mynt och sedlar för en försäkrad 3 000 kronor.
- Mynt och sedlar om ni är flera försäkrade som reser tillsammans 6 000 kronor.

Medförd och förvarad egendom

Du får ersättning för stöld av och skadegörelse på medförd egendom vid rån eller överfall. Du får också ersättning om egendomen med våld rycks ifrån dig så att du omedelbart uppfattar stölden.

Har du packat saker i bilen, så tänk på att inte lämna dem i bilen någon längre stund. Förvarar du saker i bilen under längre tid än vad som normalt åtgår för omedelbar in- och urlastning är högsta ersättning 2 000 kronor.

För stöldbegärlig egendom, till exempel kamera och mobiltelefon, finns vissa begränsningar. Sådan egendom ersätts inte alls vid stöld ur bil och inte heller då den är incheckad, polletterad eller lämnad till researrangör för förvaring eller transport.

När det gäller egendom som du har med dig gäller rent allmänt att du måste vara aktsam, annars kan du få avdrag på ersättningen.

Lämna inte egendomen utan uppsikt och glöm inte att låsa hotellrummet när du lämnar det!

Ansvarsförsäkring

Om du som privatperson under resan av vårdslöshet orsakar person- eller sakskada, kan ansvarsförsäkringen ersätta det skadestånd som du kan bli skyldig att betala.

Skada orsakad med uppsåt ersätts inte. Ansvarsförsäkringen gäller även för skador som du orsakar på hyrt hotellrum, men i övrigt inte för skador på hyrd eller lånad egendom.

Försäkringen gäller inte heller om du blir skadeståndsskyldig gentemot någon av de medförsäkrade. Ansvarsskyddet gäller inte för dig som ägare, förare eller brukare av motor drivet fordon eller båt. Den högsta summa som kan betalas ut är 5 miljoner kronor vid varje skadetillfälle.

Rättsskydd

Du har också en rättsskyddsförsäkring som skyddar dig, om du som privatperson och resenär råkar i sådan tvist som kan leda till rättegång. Vi betalar advokat- och rättegångskostnader med sammanlagt högsta ersättningsbelopp 300 000 kronor. Rådgör med oss innan du anlitar advokat.

Överfallsskydd

Om du blir utsatt för misshandel, sexualbrott eller annat överfall kan du få ersättning. Det finns några aktsamhetskrav. Du måste till exempel vara försiktig så att du inte utsätter dig för risker att skadas.

Följande delar av reseskyddet i hemförsäkringen och i den separata reseförsäkringen gäller på utlandsresa och på alla resor inom Sverige som är avsedda att vara mer än två dygn.

Om du råkar ut för olycksfallsskada eller akut sjukdom

- Vi betalar nödvändiga och skäliga kostnader för läkarvård, sjukhusvård, hjälpmedel och lokala resor för vård och behandling.
- Vid akuta tandbesvär betalar vi för nödvändig provisorisk behandling på platsen med upp till 3 000 kronor.
- Om du måste ändra boendeform eller vara borta längre tid än planerat, betalar vi nödvändiga och skäliga merkostnader för kost och logi.
- Om du inte kan återvända till hemorten i Sverige på det sätt som planerats, betalar vi

nödvändiga och skäliga merkostnader för hemresa. Färdsättet ska vara föreskrivet av SOS International, Falck Global Assistance eller Folksam.

- Om läkare bedömer att din skada eller sjukdom är livshotande, betalar vi nödvändiga och skäliga kostnader för två personers resa till dig i utlandet från hemorten i Sverige och åter, inklusive uppehålle.

Vi betalar sammanlagt upp till 60 000 kronor. Resan ska i förväg godkännas av SOS International, Falck Global Assistance eller Folksam.

Outnyttjad resekostnad

Med outnyttjad resekostnad menar vi sådan kostnad som du före skadetillfället betalat för resa, hyrbil, logi, liftkort och utflykter och som du inte kan få tillbaka från annat håll.

Högsta ersättning är 1 000 kronor per person och dag, max 20 000 kronor.

Förutsättningen är att

- du skriftligen av opartisk och behörig läkare sjukskrivits eller ordinerats vila inomhus.
- du lagts in på sjukhus för vård eller
- du enligt läkarintyg på läkares inrådan avbrutit vistelsen och fått det godkänt av SOS, Falck Global Assistance eller Folksam.

Invaliditet ersättning på grund av olycksfallsskada

Om olycksfallsskada leder till bestående men eller dödsfall, lämnar vi ersättning med engångsbelopp.

Ersättning vid dödsfall

Vid dödsfall på grund av olycksfall eller akut sjukdom betalar vi kostnaden för transport av den avlidne till hemorten i Sverige. Om olycksfallsskada leder till dödsfall betalar vi dödsfallsersättning med 20 000 kronor till dödsboet.

Om något allvarligt händer hemma

Vi betalar merkostnader för omedelbar hemresa och outnyttjad resekostnad om du måste avbryta en resa i förtid på grund av att

- närstående person i Sverige blivit allvarligt sjuk, råkat ut för svårare olycksfall eller avlidit.
- din privata egendom i Sverige drabbats av oförsedd, väsentlig skada.

Vi betalar inte kostnader för återresa till platsen där resan avbröts.

Förseningar

Förseningar av olika slag kan också ge rätt till ersättning. Detta gäller om din försening beror på

- att allmänt färdmedel som du åkte med blir försenat.
- att privatbil som du åkte med blivit körodduglig genom trafikolycka.

Då kan du få "väntetidsersättning" om du kommer för sent till en viss avresa till eller hemresa från utlandet som du bokat biljett till. Väntetiden måste dock uppgå till minst åtta timmar utanför hemorten.

Under samma förutsättningar kan du få ersättning om du kommer för sent till en viss avresa till eller hemresa från utlandet som inte är ombokningsbar, till exempel charterresa.

Då kan vi betala merkostnader för att resa efter. Men om detta inte går att ordna och du i stället måste återvända hem, betalar vi merkostnaden för hemresan och outnyttjad resekostnad.

Även vissa andra förseningar kan ge rätt till ersättning, till exempel försening av incheckat eller polletterat resgods.

Strejk vid utlandsresa

Du kan också få ersättning om strejk eller lockout försenar din avresa eller hemresa med mer än åtta timmar. Om din vistelse på resmålet avkortas med mer än 24 timmar lämnar vi också ersättning för outnyttjad resekostnad.

Självrisker

Grundsälvrisker är 1 500 kronor vid varje skadetillfälle. Har du Hemförsäkring Stor halveras grundsälvrisker. Resklar är självriskfri. Särskild självrisk gäller för rättsskydd. Vissa delar av reseskyddet är självriskfria.

Vill du veta mer?

Den här foldern är en sammanfattning av hur reseskyddet gäller i hemförsäkringen och som separat reseförsäkring. Vill du ha uppgift om premie eller ytterligare information, ring Folksams Kundservice, 0771-950 950, vardagar 07.30 – 21.00, lördagar och söndagar 09.00 – 19.00. E-post kundservice@folksam.se

De fullständiga försäkringsvillkoren finns på folksam.se



Folksam
106 60 Stockholm
0771-950 950
folksam.se

Folksam