

Anmäl en skada så här

Om olyckan är framme är det viktigt att du tar kontakt med oss så fort som möjligt. Det gäller både hemma och utomlands. Om du har polis-anmält skadan kan vi behöva en kopia av anmälan.

Skadeanmälan 0771-950 950

Hit ringer du för att anmäla en skada under kontorstid. Du kan också anmäla skador på folksam.se

Folksam Jour

Inom Sverige 0771-450 000

Utanför Sverige +46 771 450 000

Hit ringer du på kvällar och helger.

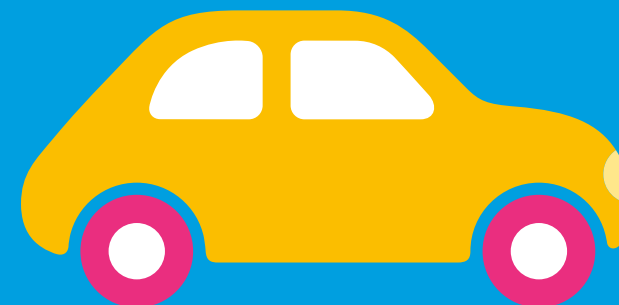
Falck Global Assistance +46 8 587 717 76

Om olyckan är framme när du är utomlands, kan du få hjälp med att hitta bra vård och hjälp med betalning och hemresa.

SOS International +46 8 13 60 60

Vid personskador.

**Försäkring
för personbil och
lätt lastbil**



En generös försäkring för personbil och lätt lastbil

Hos oss får du en generös försäkring så att du ska kunna färdas tryggt på vägarna. Om olyckan är framme eller om det är tjuvar är i farten så får du hjälp. Och vår trafiksäkerhetsforskning bidrar till att göra trafiken säkrare. Väljer du Bilförsäkring Stor ingår dessutom både assistans och hyrbilsförsäkring. Väljer du Lätt lastbilsförsäkring Stor ingår hyrbilsförsäkring.

Välkommen till Folksam. Vi skapar trygghet för allt du bryr dig om.

0771-950 950
folksam.se

Visste du att ...

... du får lägre självrisk om du har vagnskadeförsäkring eller vagnskadegaranti och någon skada ditt fordon med uppsåt.

Vilken försäkring behöver du?

Trafikförsäkring

Obligatoriskt skydd

Trafikförsäkring är obligatoriskt för alla bilar och lätta lastbilar som används i trafiken. Den lämnar bland annat ersättning till förare, passagerare och andra som blir skadade vid en eventuell trafikolycka. Om du har krockat ersätter den också de skador du har orsakat på det andra fordonet. Men det är bara motparten som kan få ersättning för egendomsskador från trafikförsäkringen.

Bilförsäkring för personbil och lätt lastbil, halv eller hel

Halvförsäkring (utan vagnskadeförsäkring)

Ett skydd för fordonet vid brand-, glas- och stöldskador eller inbrott. I vissa fall får du också ersättning om motorn eller elektronik i fordonet går sönder. Här ingår även rättsskydds- och räddningsförsäkring.

Helförsäkring (med vagnskadeförsäkring)

Du får hela skyddet i halvförsäkringen och dessutom en vagnskadeförsäkring. Det är ett skydd mot skador som uppstår på ditt fordon till exempel vid en trafikolycka där du är vållande eller om ditt fordon utsätts för skadegörelse av någon utomstående.

Bilförsäkring Stor för personbil och lätt lastbil

Bilförsäkring Stor för personbil och lätt lastbil kan tecknas med hel- eller halvförsäkring (med eller utan vagnskadeförsäkring) och ger dig hela skyddet i trafik- och halvförsäkringen samt extra skydd vid nyckelförlust, skador på fordonets kupé- och lastutrymme och feltankning. Om du har Bilförsäkring Stor ingår Folksam Assistans och Hyrbil. Om du har Lätt lastbilsförsäkring Stor ingår Hyrbil.

Tilläggsförsäkringar

Folksam Assistans (ingår i Bilförsäkring Stor)

Med Folksam Assistans får du snabb hjälp att ta dig vidare om du blir stående på vägen, även när du är utanför Sverige.

Hyrbil (ingår i Bilförsäkring Stor för personbil och lätt lastbil)

Om ditt fordon är på verkstad efter en ersättningsbar skada får du ersättning för hyrbil i 65 dagar. De tre första dagarna är helt utan kostnad.

Krock med rådjur

Sofia och hennes familj är på väg på semester när ett rådjur plötsligt hoppar upp på vägen. Det finns inte en chans att väja. Personbilens front blir helt intryckt och vindrutan skadas. Eftersom hon har helförsäkring hos Folksam slipper hon självriskan. I hennes fall betalas följande ersättning ut från försäkringen:

Från bilförsäkringen

Reparation av bilen och byte av vindruta 18 000 kr

Reparation av takboxen 1 500 kr

Från tillägget Hyrbilsförsäkring

Hyrbil tills den egna bilen är klar på verkstaden 3 675 kr

Från tillägget Folksam Assistans

Hjälp med bärgning av bilen inom en timme 2 415 kr

Total ersättning 25 590 kr



Tips från Folksam

1

Saker som ligger inne i fordonet täcks normalt inte av försäkringen för personbil eller lätt lastbil. Om du får inbrott i din bil eller lätta lastbil, kan fordonets skador täckas av försäkringen och stulna saker av hemförsäkringen. Se därför till att ha båda försäkringarna i samma bolag, så slipper du betala två självrisker.

2

Om du har hemmet försäkrat hos oss får du dessutom rabatt på din försäkring för personbil och lätt lastbil och på många andra försäkringar.

3

Ett fordonets säkerhetsnivå är ofta avgörande för utgången av en trafikolycka. Hur säkert är ditt fordon? Gå in på [folksam.se/sakrabilar](https://www.folksam.se/sakrabilar) och se våra resultat baserade på över 100 000 verkliga krockar.



Miljömärkt försäkring

Den här försäkringen har fått Naturskyddsföreningens certifiering Bra Miljöval. Det innebär att din bil och lätta lastbil repareras av miljögodkända företag och att vi ställer höga krav på oss själva och de företag vi investerar våra kunders sparpengar i. Vi klimatkompenserar vår verksamhet och all vår el kommer från ursprungsmärkt vindkraft.

[folksam.se/bramiljoval](https://www.folksam.se/bramiljoval)

Veckla upp och läs mer

I det här häftet finns en kortfattad sammanfattning av villkoren och de ersättningar du kan få från din försäkring. Du som kund har rätt att få den här informationen innan du bestämmer dig. De fullständiga villkoren som gäller från och med den 1 januari 2018 kan du hitta på [folksam.se](https://www.folksam.se) eller få från vår kundservice.

Hjälp inför köpet

Om du ska köpa försäkring kan du vända dig till Konsumenternas Försäkringsbyrå eller konsumentvägledarna i din kommun. De ger dig opartiska råd och vägledning helt utan kostnad.

[Konsumenternas.se](https://www.konsumenternas.se) eller telefon 0200-22 58 00.

Trafikförsäkring – Obligatoriskt skydd

Ett obligatoriskt skydd för dig, dina medpassagerare och alla andra i trafiken.

Trafikförsäkring	
Vi ersätter	Vi ersätter inte
<p>Personskador – om du själv, dina passagerare eller andra i trafiken skadas.</p> <p>Skador som du med din bil eller lätta lastbil orsakar någon annans fordon.</p> <p>Skador som du med din bil eller lätta lastbil orsakar någon annans egendom, till exempel staket eller hus.</p>	<p>Skador på ditt fordon eller egendom.</p>
Självrisker	
Om du har orsakat olyckan, det vill säga varit vållande.	1 000 kronor
Om föraren var under 24 år när olyckan inträffade.	1 000 kronor extra
Om fordonet körts av någon som inte har giltigt körkort, var berusad eller vårdslös eller om regler för övningskörning inte följts.	10 procent av ett prisbasbelopp
Om du inte kan visa vem som kört fordonet vid en trafikskada.	10 procent av ett prisbasbelopp
<i>Prisbasbeloppet fastställs av regeringen varje år. För 2018 är det 45 500 kronor.</i>	

Fakta om trafikförsäkring

Den som äger en bil eller lätt lastbil måste ha en trafikförsäkring om fordonet ska användas i trafiken. Det är trafikskadelagen som beskriver hur trafikförsäkringen gäller. Det är en trygghet för alla i trafiken att veta att den som skadas får hjälp och ersättning.

Avställningsförsäkring

Om du inte ska använda bilen eller den lätta lastbilen i trafiken under en längre period – teckna en avställningsförsäkring. Den gäller i Sverige när fordonet inte används och är avställt i vägtrafikregistret. Brand-, glas-, stöld- och rättsskyddsförsäkring ingår. Vagnskadeförsäkring ingår också, men inte för skada som sker genom en trafikolycka.

Kristerapi ingår alltid

Om du drabbas av psykisk ohälsa efter en skada som vi ersätter, får du upp till tio behandlingar hos en terapeut eller psykolog som vi anvisar.

Tilläggsförsäkringar

Gör en bra försäkring ännu bättre och kan ge ersättning för sådant som inte ingår i den vanliga försäkringen för bil eller lätt lastbil.

Folksam Assistans – hjälp inom en timme i Sverige, dygnet runt.	
Vi ersätter	Vi ersätter inte
<p>Inom Sverige ger vi dig och bilens eller den lätta lastbilens passagerare service inom en timme om fordonet slutar fungera, till exempel om ni råkar ut för en bilolycka, om motorn går sönder, om fordonets drivmedel tar slut, vid punktering eller om fordonet blir stulet.</p> <p>Du får snabb hjälp att ta dig vidare om du blir stående på vägen, även när du är utanför Sverige.</p> <p>Vi ordnar reparation på plats, bärgning av fordonet till verkstad eller byte av däck om du fått punktering.</p> <p>Om det tar mer än en timme att fixa ordnar vi ett ersättningsfordon som du får använda utan extra kostnad i upp till tre dygn.</p> <p>Självrisker i räddningsförsäkringen.</p>	<p>Reservdelar och verkstadsreparation.</p> <p>Kostnader för mat eller andra kostnader som ni normalt skulle ha haft, till exempel bensin och vägtullar.</p> <p>Om ditt drivmedel tar slut ser vi till att ordna en dunk bensin, diesel eller liknande för att du ska kunna ta dig vidare, men själva drivmedlet betalar du själv.</p> <p>Mer än sammanlagt tre dagars kostnadsfri hyrbil från tilläggen Folksam Assistans och Hyrbil per skadetillfälle.</p> <p>Fler än tre skadehändelser per år.</p>
Självrisker	
0 kronor.	
Hyrbil	
Vi ersätter	Vi ersätter inte
<p>Kostnaden för ett likvärdigt ersättningsfordon i upp till 65 dagar – när du inte kan använda din bil eller din lätta lastbil på grund av en skada som är ersättningsbar från egendomsskyddet eller vagnskadegarantien. Tiden räknas från den dag skadan inträffade och under den tid som det tar att reparera ditt fordon eller för att skaffa ett likvärdigt.</p> <p>Vid maskinskada gäller hyrbilsförsäkringen även om ålders- och kilometergränserna har överskridits.</p> <p>De tre första dagarna är kostnadsfria, sedan ersätter vi 75 procent av dygns- och kilometerkostnaden.</p> <p>Hela dygns- och kilometerkostnaden om skadan har inträffat utomlands.</p> <p>Gör ett bra val för miljön! Om du avstår från att hyra bil eller lätt lastbil får du i stället 150 kronor per dag – och gör samtidigt ett bra miljöval.</p>	<p>Merkostnaden för att hyra en dyrare bil eller lätt lastbil än en hyrbil av samma storleksklass som ditt eget fordon.</p> <p>Kostnader för självriskreducering och självriskeliminering, drivmedel, färjetransporter och liknande.</p> <p>Mer än sammanlagt tre dagars kostnadsfri hyrbil från tilläggen Folksam Assistans och Hyrbil per skadetillfälle.</p>

Bilförsäkring för personbil och lätt lastbil utan vagnskadeförsäkring (halvförsäkring)

Glaseruteskador	Stöld	Maskin-/elektronikskador	Brand	Räddning
Vi ersätter				
Glaserutor som spräcks eller krossas, till exempel av sten-skott.	Skada som uppstår om någon stjälar eller försöker stjäla hela eller delar av din bil eller din lätta lastbil. Gäller oavsett om gärningsmannen tänkt behålla, sälja eller bara tillfälligt använda fordonet. Fabriksmonterad utrustning utan beloppsbegränsning.	Skador eller fel på till exempel motor, kylsystem, växellåda, kraftöverföring, elektronik, broms och styrning, hybridoch elbilsbatteri. Skador eller fel på säkerhets- och förarstödsystem.	Om ditt fordon skadas av brand, blixtnedslag eller explosion. (Punkterat däck definieras inte som explosion.) Om ditt fordon skadas av brand som har anlagts av någon utomstående (tredje man). Det vill säga någon annan än du själv och som har handlat utan ditt samtycke. Fabriksmonterad teknisk utrustning utan beloppsbegränsning.	Person- och fordonstransporter i samband med vissa nödsituationer till exempel om din bil eller lätta lastbil stjäls, skadas eller får driftstopp. Bärgning till verkstad eller i vissa fall transport hem. I vissa fall hemtransport av det skadade fordonet även om det är utomlands. Nödvändiga kostnader för föraren och passagerarna för att ta sig hem. Eller, om det inte blir dyrare, dit ni var på väg.
Vi ersätter inte				
Skador på glastak eller taklucka. Glas som går sönder i samband med att du krockar eller kör av vägen, då är det Vagnskadeförsäkringen som ersätter.	Saker som stjäls ur fordonet, då kan du få ersättning från hemförsäkringen. Om någon i ditt hushåll, eller någon annan som har tillgång till fordonet tar eller lånar det utan lov. Hjul till ett högre värde än 35 000 kr om hjulen saknade hjullås vid stölden.	Skador på personbilar som är äldre än åtta år eller som gått mer än 12 000 mil. Skador på lätta lastbilar som är äldre än 10 år och som gått mer än 15 000 mil, försäkringen upphör alltså så snart någon av gränserna passerats.	Om bilen eller den lätta lastbilen börjar brinna i samband med att du krockar eller kör av vägen – då är det vagnskadeförsäkringen som ersätter.	Om orsaken till stoppet är att bränslet tagit slut. Kostnader för att ta sig hem om förare eller passagerare drabbas av olycksfall, akut sjukdom eller avlider. Försäkringen ersätter dock resan till fordonets hemort för passagerare som inte kan fortsätta resan därför att föraren drabbats av olycksfall, akut sjukdom eller har avlidit.
	Aktsamhetskrav Delar som inte är fast monterade ska vara inlåsta i bilen eller den lätta lastbilen. Del eller utrustning som inte är fast monterad ska förvaras inlåst i en lokal som bara du har tillgång till. Bilen eller den lätta lastbilen ska låsas med ratt- eller växellås om den inte står i ett lätt garage eller på verkstad för reparation eller service. Nyckeln får inte lämnas kvar i fordonet eller i närheten av det, och inte märkas med registreringsnummer, namn eller adress. Om fordonet har startspärr ska du koda av en förlorad nyckel.	Aktsamhetskrav Följ tillverkarens bestämmelser om service och underhåll. Gör service och reparationer på ett fackmässigt vis. Se till att ha tillräckligt med frostskyddsmedel i kylsystemet och använd rätt bränsle. Använd inte komponenter som är trimmade eller som inte är anpassade till bilen eller den lätta lastbilen.	Aktsamhetskrav Elkablar, bränsleledningar och komponenter ska vara fackmässigt monterade. Använd bara godkända anordningar om fordonet ska värmas eller torkas.	Aktsamhetskrav Se till att fordonet inte körs om det har körförbud.
Självrisker				
Om glaset på bilen eller den lätta lastbilen kan lagas: 0 kronor. För bil och lätt lastbil (privatägd) Om glaset byts ut: 1 500 kronor. För lätt lastbil (juridisk person) Om glaset byts ut: 4 000 kr	För bil och lätt lastbil (privatägd): 1 500 kronor. För lätt lastbil (juridisk person): 4 000 kronor	För bil och lätt lastbil (privatägd): 1 500 kronor. För lätt lastbil (juridisk person): 4 000 kronor För personbil (privatägd): 3 000 kronor när bilen gått mer än 8 000 mil. För lätt lastbil (privatägd och juridisk person): 6 000 kronor när lätta lastbilen har gått mer än 10 000 mil.	För bil och lätt lastbil (privatägd): 1 500 kronor. För lätt lastbil (juridisk person): 4 000 kronor	För bil och lätt lastbil (privatägd): 1 500 kronor. För lätt lastbil (juridisk person): 4 000 kronor 0 kronor om du har tilläggsförsäkringen Folksam Assistans.

Rättsskydd – ingår alltid i din Bilförsäkring för personbil och lätt lastbil: Vi ersätter ombuds- och rättegångskostnader om du råkar i tvist med anledning av exempelvis trafikolycka, bilköp, reparation eller försäljning av din bil eller din lätta lastbil. Självrisker är 20 procent av kostnaden, men lägst 1 500 kronor. Det finns regler för när försäkringen inte gäller, till exempel om du blir skyldig till rattfylleri när skadan inträffar.

Bilförsäkring för personbil och lätt lastbil med vagnskadeförsäkring (helförsäkring)

Genom att komplettera med en vagnskadeförsäkring blir din bil eller lätta lastbil helförsäkrad, även efter det att fordonets vagnskadegaranti har gått ut. Då kan du fortfarande få ersättning för skador på din bil eller din lätta lastbil om du exempelvis krockar eller kör i diket.

Skyddet i helförsäkringen plus vagnskadeförsäkring

Vi ersätter	Vi ersätter inte
<p>Om din bil eller din lätta lastbil:</p> <p>Skadas i en trafikolycka med ett annat fordon och du har orsakat olyckan.</p> <p>Skadas i samband med en kollision eller avkörning.</p> <p>Skadas i en djurkollision.</p> <p>Skadas av en yttre olyckshändelse – till exempel om en gren krossar taket.</p> <p>Utsätts för skadegörelse av utomstående.</p>	<p>Skada på fordonsdel med konstruktions-, fabriktions- eller materialfel, om skadan har orsakats av felet.</p> <p>Om skadan beror på slitage eller bristfälligt underhåll.</p> <p>Skada från rost, frätning, köld, väta eller fukt.</p> <p>Om skadan beror på explosion i bilen, till exempel i motorn.</p>
	<p>Aktsamhetskrav</p> <p>Se till att fordonet inte körs om det har körförbud.</p> <p>Se till att däcken uppfyller de krav som ställs i författningar och föreskrifter.</p>

Självrisker

För personbilförsäkring antingen 3 000 eller 6 000 kronor, läs i ditt försäkringsbesked.

För lätt lastbil (privatägd- och juridisk person) antingen 4 000 eller 6 000 kronor, läs i ditt försäkringsbesked. Ingen självrisk om du krockar med djur.

Halverad självrisk om skadan beror på uppsåtlig skadegörelse av någon utomstående.

Fakta om vagnskadegaranti

De flesta personbilar som säljs i Sverige har en vagnskadegaranti som gäller tre år beräknat från bilens eller lätta lastbilens första registreringsdatum. Om du har köpt en ganska ny bil eller lätt lastbil begagnad kan det vara värt att kolla upp om det finns en gällande vagnskadegaranti. Oftast står det i köpehandlingarna, annars kan du kontakta din återförsäljare eller generalagent. Har bilen eller den lätta lastbilen vagnskadegaranti så räcker det med en helförsäkring, annars behöver du en helförsäkring som även täcker skador på karossen.

Nybilsersättning

Om det inte lönar sig att reparera din bil eller din lätta lastbil efter en ersättningsbar egendomsskada, ersätter vi den med en ny bil eller lätt lastbil av samma fabrikat, typ och årsmodell. Det gäller om skadan skett inom ett år från det att bilen eller den lätta lastbilen registrerades första gången. Nybilsersättningen gäller seriemässigt tillverkade personbilar och lätta lastbilar.

Bilförsäkring Stor för personbil och lätt lastbil – vårt bästa skydd

Bilförsäkring Stor för personbil och lätt lastbil kan tecknas med eller utan vagnskadeförsäkring och ger dig hela skyddet i trafik- och helförsäkringen samt extra skydd vid till exempel nyckelförlust, skador på fordonets kupé- och lastutrymme och feltankning. Om du har Bilförsäkring Stor ingår tilläggen Folksam Assistans och Hyrbil. Om du har Lätt lastbilsförsäkring Stor ingår tillägget Hyrbil.

Ett utökat skydd med eller utan vagnskadeförsäkring

Vi ersätter	Vi ersätter inte
<p>Ny nyckel eller omkodning om du förlorar fordonets nyckel eller om den förstörs.</p> <p>Plötsliga och oförutsedda skador på fordonets inredning i kupé- och lastutrymme, eller på takboxen och lasthållaren.</p> <p>Vid feltankning: bärgning och rengöring av tanken, ledningar och filter.</p> <p>Maskin- och elektroniskador upp till 10 år eller 12 000 mil för personbil. Maskin- och elektroniskador upp till 10 år och 15 000 mil, för lätt lastbil.</p>	<p>Mer än en nyckelförlust per år och kostnader över 4 000 kronor.</p> <p>Mer än 50 000 kronor vid plötsliga och oförutsedda skador på fordonets inredning i kupé- och lastutrymme, samt på takboxen och lasthållaren.</p>

Självrisker

För Bilförsäkring för personbil och lätt lastbil (privatägd) 750 kronor för var och en av följande skador: glasruteskador, stöld, maskin- och elektroniskador, brand, feltankning, kupéskada, nyckelförlust och räddning exklusive trafik-, rättsskydds- och vagnskadeförsäkring. För lätt lastbilsförsäkring (juridisk person) 2 000 kronor för var och en av skadorna ovan.

Dessutom ingår

Om du har Bilförsäkring Stor ingår Folksam Assistans och Hyrbil.

Om du har vår lätt lastbilsförsäkring Stor ingår Hyrbil.

Folksam Assistans

Med Folksam Assistans får du snabb hjälp att ta dig vidare om du blir stående på vägen, även när du är utanför Sverige. Läs mer om vad som gäller i tabellen [Tilläggsförsäkringar](#).

Hyrbil

Om din bil eller din lätta lastbil är på verkstad efter en ersättningsbar skada får du ersättning för hyrbil i 65 dagar. De tre första dagarna helt utan kostnad. Läs mer om vad som gäller i tabellen [Tilläggsförsäkringar](#).

Utan vagnskadeförsäkring (helförsäkring)

Skydd för bilen och den lätta lastbilen vid glasruteskador, stöld eller brand samt vid feltankning, kupéskada och nyckelförlust. I vissa fall får du också ersättning om motorn eller elektronik i bilen eller den lätta lastbilen går sönder. Här ingår även rättsskydds- och räddningsförsäkring.

Med vagnskadeförsäkring (helförsäkring)

Hela innehållet i helförsäkringen ovan plus vagnskadeförsäkring.

Om försäkringen

Försäkringen ger ersättning i många situationer där du råkar ut för oväntade och oönskade kostnader kopplade till bilen och den lätta lastbilen. Det kan handla om både små och stora förluster, från ett stenscott i rutan till att fordonet totalförstörs i en trafikolycka. Vi hjälper dig att få skadan reparerad.

Du väljer omfattning

När du köper försäkringen väljer du mellan trafikförsäkring, halvförsäkring och helförsäkring. Väljer du halv- eller helförsäkring Stor ingår Folksam Assistans och Hyrbil (personbil), som du annars kan välja som tilläggsförsäkring. Väljer du halv- eller helförsäkring Stor ingår Hyrbil (lätt lastbil).

Var rädd om dig och ditt fordon!

För att du ska få full ersättning måste du vara försiktig. Annars kan du helt eller delvis förlora din rätt till ersättning.

Viktiga villkor

Det finns aktsamhetskrav som alltid gäller för att du ska kunna få full ersättning för skador på din bil eller lätta lastbil.

- Den som kör fordonet ska ha giltigt körkort och vara nykter.
- Vid övningskörning ska både elev och lärare uppfylla de regler som gäller.

Vi ersätter inte skador på din bil eller lätta lastbil

- om den skadats under en tävling, träning eller liknande inom ett tävlingsområde, till exempel en racingbana
- om skadan uppkommit under höghastighetskörning på vanlig väg – till exempel streetracing.

Allmän information

Det här är en sammanfattning av försäkringsvillkoren. Det är de fullständiga försäkringsvillkoren som tillsammans med försäkringsbeskedet utgör avtalet mellan oss. I försäkringen finns vissa begränsningar och så kallade aktsamhetskrav, det vill säga krav på försiktighet. Vissa av dem finns beskrivna i det här häftet, men vi vill göra dig uppmärksam på att det är de fullständiga villkoren som gäller. Kontakta oss om du vill ha dem eller hämta dem på folksam.se.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i EES-länderna och i andra länder som är anslutna till systemet med grönt kort. Den gäller också under transport mellan dessa länder. Avställningsförsäkringen gäller bara i Sverige.

Försäkringsbelopp och premie

Försäkringen och premien bygger på de uppgifter som du har lämnat till oss. Premien påverkas bland annat av hur mycket du kör per år. Du kan själv påverka din premie genom att välja självrisk i de fall det är möjligt.

Anmäl ändrade förhållanden!

Om något förhållande som finns angivet i avtalet mellan dig och oss förändras och detta påverkar risken ska du meddela oss detta så fort du kan. Annars riskerar du att helt eller delvis stå utan försäkringskydd.

Försäkringens giltighet

Ditt försäkringsavtal förnyas automatiskt för ett år i taget om det inte sagts upp av dig eller av oss. Under försäkringstiden kan du säga upp avtalet bland annat vid skada eller om behovet upphört, till exempel om du säljer bilen eller den lätta lastbilen eller ställer av den i vägtrafikregistret.

Vi kan säga upp avtalet om premien inte betalas i rätt tid.

Ångerrätt

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal eller vid hemförsäljning, det vill säga på nätet eller om vi ringt upp dig, så har du rätt att ångra köpet inom 14 dagar. Tiden räknas från det att du ingick avtalet och att du vid distansavtal fick information och avtalsvillkor, eller då du vid hemförsäljning fick information om ångerrätt.

Har du redan hunnit betala försäkringen återbetalar vi pengarna inom 30 dagar med ett drag för den tid försäkringen har gällt.

Vad omfattar egendomsskyddet?

Försäkringen gäller bilen eller lätta lastbilen i standardutförande och annan normal utrustning som hör till fordonet. Här gör vi skillnad mellan olika typer av utrustning:

Om den tekniska utrustningen är fabriksmonterad, det vill säga unik för fabriket och monterad i fordonet av tillverkaren eller av en verkstad som tillverkaren auktoriserat, ersätter försäkringen utan beloppsbegränsning.

Om den tekniska utrustningen är eftermonterad kan du få som mest 25 000 kronor i ersättning. Värdet av utrustningen minskar för varje år du har haft den.

Om hjul, både däck och fälg, inte tillhandahålls av återförsäljaren för det aktuella fabriket och modellen, begränsar vi ersättningen till maximalt 35 000 kronor.

Vad omfattar inte egendomsskyddet?

Försäkringen gäller inte saker som du har med dig i fordonet, till exempel mobiltelefon, iPad, bagage eller gps.

Vad kan du vänta dig i ersättning?

Hur mycket ersättning du kan få beror på typ av skada. Det är alltid bara det ekonomiska värdet som ersätts – alltså det marknadsvärde som egendomen som skadats har precis innan olyckan var framme. Vi gör en bedömning hur vi ska ersätta dig.

Det kan ske kontant, genom att vi bekostar en reparation av skadan eller att vi ersätter det som skadats med något likvärdigt. Vi ställer hårda miljökrav på de verkstäder vi använder. Det är därför viktigt att du kontaktar Folksam innan du beställer reparationer eller liknande.

Om självrisk och aktsamhetskrav

I vissa fall får du själv stå för en del av kostnaden – en så kallad självrisk. Vilket belopp som gäller för dig ser du på ditt försäkringsbesked. I vissa fall kan du behöva betala en förhöjd självrisk, till exempel om föraren vid skadetillfället var under 24 år. Om du brutit mot något av de aktsamhetskrav som vi ställer på dig kan vi sänka ersättningen som du får, till exempel om fordonets underhåll är eftersatt eller om föraren var berusad när skadan uppstod.

Behandling av personuppgifter

Folksam ömsesidig sakförsäkring är ansvarigt för behandlingen av dina personuppgifter. De används för till exempel premieberäkning, statistik, marknadsföring, skadereglering och förebyggande av skador. Dina adressuppgifter och grundläggande sparande och försäkringsuppgifter hanteras i ett för Folksam bolagen gemensamt kundregister för administration, bland annat för automatisk adressuppdatering, samordning av information till dig samt för marknadsföring. Uppgifterna lämnar du huvudsakligen själv, men de kan kompletteras med uppgifter från registerkällor, som folkbokföringsregister, fastighetsregister och kreditupplysningsregister. Om du upptäcker fel i registrerade uppgifter, vänd dig till ditt närmaste Folksamkontor eller ring oss. Om du vill ha utdrag ur Folksams register skriver du till: Registerutdrag, Folksam, 106 60 Stockholm.

Skaderegistrering

För att minska kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig försäkringsföretagen i Sverige av ett gemensamt skaderegister (GSR). Genom detta, som används i samband med skadereglering, får försäkringsföretaget reda på om skadan även är anmäld till annat försäkringsföretag. De uppgifter som registreras är skadetyper, skadedatum, skadenummer och person- eller organisationsnummer. Personuppgiftsansvarig för registret är GSR AB, Box 24171, 104 51 Stockholm.

Med samma syfte kan vi även lämna uppgifter till Larmtjänst AB, en branschgemensam organisation som arbetar för att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet.

Enligt detta villkor har Folksam rätt att registrera anmälda skador i GSR och lämna uppgifter till lämna uppgifter till Larmtjänst AB.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Folksam ömsesidig sakförsäkring.

Organisationsnummer
502006-1619,
Adress 106 60 Stockholm,
Telefon 0771-950 950.

Folksams verksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen och vår marknadsföring följer svensk lag.

Vi vill att du ska vara nöjd

Vi lyssnar och svarar gärna på dina frågor. Om du inte är nöjd med vårt beslut och vill gå vidare med ditt ärende har du rätt att få det prövat.

Kundombudsmannen Folksam,
kundombudsmannen@folksam.se
telefon 020-655 253.

Allmänna reklamationsnämnden,
www.arn.se
telefon 08-508 860 00.

Tingsrätten,
www.domstol.se

Konsumenternas Försäkringsbyrå ger information och kostnadsfria råd men prövar inte enskilda försäkringsvister,
www.konsumenternas.se
telefon 0200-225 800.

Kommunal konsumentvägledning finns i många kommuner och ger kostnadsfri hjälp i försäkringsärenden.

Kom ihåg -
fullständiga villkor för
din försäkring hittar du på
folksam.se